Coordinación General de Infraestructura

BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

PROYECTO: "PROYECTO DE VÍAS RURALES RESILIENTES" DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FINANCIADO CON RECURSOS DEL PRÉSTAMO BIRF No. IBRD 9722-EC"

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN No. IBRD 9722-EC

CÓDIGO PROYECTO No. P504400

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL COMPLEMENTARIO

(PGAS-COMPLEMENTARIO)

INTERVENCIÓN: "REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO - LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS"

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS

DICIEMBRE 2025

DATOS DEL PROYECTO

PROYECTO	Proyecto De Vías Rurales Resilientes
CÓDIGO PROYECTO	P504400
INTERVENCIÓN	Rehabilitación de la vía El Deseo - La Inmaculada - Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas.
DOCUMENTO	Plan de Gestión Ambiental y Social complementario
RESPONSABLES	
ESPECIALISTA AMBIENTAL	Firmado electrónicamente por: LAURA JAZMIN DIAZ CASTRO. Validar únicamente con FirmaEC Ing. Laura Díaz Castro
ANALISTA AMBIENTAL	Firmado electrónicamente por: NICOLE ANGELICA CADENA IBARRA. Validar únicamente con FirmaEC Ing. Nicole Cadena Ibarra
ESPECIALISTA SOCIAL	Firmado electrónicamente por: RAINER PAUL ZAMBRANO ALCIVAR. Validar únicamente con FirmaEC Soc. Rainer Paul Zambrano
ESPECIALISTA DE GÉNERO	Firmado electrónicamente por: ANGELICA MARIA PACALLA PALATE. Validar únicamente con FirmaEC Soc. Angelica Pacalla Palate

CONTENIDO

ABREVIATURAS Y SIGLAS 1
1 RESUMEN EJECUTIVO 2
2 INTRODUCCIÓN 3
2.1 Antecedentes 3
3 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN 4
3.1 Objetivos de la intervención 4
3.2 Ubicación y alcance de la intervención 4
3.3 Meta de la intervención 5
3.4 Descripción técnica de las actividades de la intervención 5
3.5 Cronograma previsto para la ejecución de las actividades 12
3.6 Uso, aprovechamiento de recursos naturales: 14
3.7 Identificación de instalaciones conexas: 15
3.8 Superposición con otros proyectos 15
3.9 Adquisición de tierras 15
4 MARCO NORMATIVO 21
4.1 MARCO NORMATIVO - AMBIENTAL 21
4.2 MARCO NORMATIVO - SOCIAL 26
4.3 TRATADOS INTERNACIONALES 27
4.4 ESTÁNDARES AMBIENTALES Y SOCIALES (EAS) DEL BANCO MUNDIAL RELEVANTES PARA EL PROYECTO 28
5 MARCO INSTITUCIONAL 30
5.1 Arreglos institucionales para la ejecución de la intervención 30
5.2 Permisos y autorizaciones 30
5.3 Actores vinculados 30
6 CONTEXTO AMBIENTAL Y SOCIAL DEL PROYECTO 32
6.1 Contexto ambiental 32
6.2 Contexto social y cultural de la población beneficiada 41
6.2.1 Caracterización de la población beneficiada 41
6.2.2 Patrimonio cultural 46
7 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES 48
8 LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL 62
8.1 Organización para la gestión ambiental y social 62
8.2 Permisos y autorizaciones de la Intervención 66
8.3 Instrumentos específicos para gestión ambiental y social 68
8.4 Lineamientos de Gestión Ambiental y Social 70
9 MONITOREO Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL Y SOCIAL 104
9.1 Supervisión (fiscalización) 105
9.2 Contratista 105
9.3 Indicadores de cumplimiento 107

10 CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PGAS COMPLEMENTARIO 109
10.1 Anexo 1: Certificado Ambiental, otorgado mediante Resolución No. MAATE-SUIA-DZDG-2022-CA-0215, del 04 de julio de 2022. 111
10.2 Anexo 2: Certificado y Mapa del certificado de intersección 112
10.3 Anexo 3: Guía de Buenas Prácticas Ambientales 113
10.4 Anexo 4: Plan de Participación de las Partes Interesadas 114
10.5 Anexo 5: Marco de Prevención de Violencia de Género 115
10.6 Anexo 6: Plan de Gestión de Mano de Obra 116
10.7 Anexo 7. Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica del Guayas 2024-2027 117

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Localización Geográfica del proyecto 4
Ilustración 2. Ubicación de los ductos cajón a lo largo del trazado vial del proyecto 7
Ilustración 3. Ubicación geográfica del proyecto 32
Ilustración 4. Condiciones del área 33
Ilustración 5. Red hidrográfica del área de intervención 35
Ilustración 6. Zonas de amenaza sísmica y tsunamis en el ecuador 39
Ilustración 7. Nivel de amenaza por inundación por cantón en el Ecuador 39
Ilustración 8. Nivel de amenaza por sequia por cantón en el Ecuador 40
Ilustración 9. Sitios arqueológicos localizados en sectores externos a la zona de intervención 46
Ilustración 10. Inventario del INPC en ubicación del proyecto 47

TABLAS

Tabla 1. Parámetros de diseño de la vía y ductos tipo cajón 6
Tabla 2. Resumen de Afectaciones Identificadas (Predios/Lotes) 16
Tabla 3. Descripción de afectación para cada lote 16
Tabla 4. Descripción de afectaciones a edificaciones 18
Tabla 5. Especies forestales presentes en la zona, reportadas en el diseño de intervención 36
Tabla 6. Especies de fauna, reportadas en la parroquia Yaguachi Viejo "Cone" 36
Tabla 7. Estado de conservación de la fauna silvestre registrada en el área de intervención 37
Tabla 8. Distribución poblacional y división administrativa en el área del proyecto 41
Tabla 9. Nomenclatura para la interpretación 46
Tabla 10. Matriz de análisis de riesgos e impactos ambientales y sociales 48
Tabla 11. Calificación para identificar el Nivel de Riesgo / Impacto 58

ABREVIATURAS Y SIGLAS

PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social
PPPI	Plan de Participación de Partes Interesadas
PGMO	Plan de Gestión de Mano de Obra
TPDA	Tráfico Promedio Diario Anual
MAATE	Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica
MAE	Ministerio de Ambiente y Energía
INPC	Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
SIPCE	Sistema de Información de Patrimonio Cultural del Ecuador
PMA	Plan de Manejo Ambiental
BM	Banco Mundial
PGAS-C	Plan de Gestión Ambiental y Social de la contratista
UEPBM	Unidad Ejecutora de Proyecto Banco Mundial
MAS	Marco Ambiental y Social
EAS	Estándar Ambiental y Social

1 RESUMEN EJECUTIVO

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, atendiendo a las necesidades estratégicas del territorio con relación a la accesibilidad y movilidad de personas y recursos, promueve el desarrollo socioeconómico de la provincia a través de la construcción, rehabilitación y mejoramiento de la red de infraestructura vial y de conectividad, con especial atención en zonas rurales.

La provincia del Guayas está integrada por 25 cantones, entre los cuales se encuentra el cantón Yaguachi, donde se localiza el tramo vial que conecta los recintos El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno. Este tramo presenta un deterioro significativo, evidenciado por baches, hundimientos y fallas estructurales, lo que compromete la seguridad vial, reduce la eficiencia del transporte y limita el desarrollo socioeconómico de la zona. Para atender esta problemática, se realizaron los estudios técnicos necesarios y la prefectura aseguró el financiamiento del Banco Mundial para la ejecución del proyecto.

Ya en la fase preparatoria, el Banco apoyó al Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas con la gestión y elaboración de la documentación necesaria, incluyendo el análisis de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales para la intervención, conforme a los requerimientos del ESTÁNDAR AMBIENTAL Y SOCIAL 1 (EAS 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales), dicho análisis concluyó que los riesgos e impactos identificados sobre la salud ocupacional, el medio ambiente y ámbito social; son predecibles, temporales y específicos del sitio, con medidas de mitigación conocidas.

Los resultados de análisis de riesgos e impactos del proyecto identificaron brechas, que se abordarían a través del PGAS complementario, con el fin de alinearse con los ESTÁNDARES AMBIENTALES Y SOCIALES del Banco Mundial, aplicables al proyecto.

El Plan de Gestión Ambiental y Social complementario para el proyecto "REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO - LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS" (este documento), describe diferentes acciones, procedimientos y buenas prácticas ambientales; alineadas con el marco legal nacional y de los ESTÁNDARES AMBIENTALES Y SOCIALES (EAS) del Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) del Banco Mundial que aseguren la prevención, mitigación y compensación de los diferentes impactos ambientales, sociales y de salud y seguridad en el trabajo y para la comunidad, que se generan por el desarrollo de las actividades del proyecto.

En este documento se describe detalladamente el rol de participación del contratista, la empresa supervisora (fiscalización) y otros actores, con sus obligaciones directas en la ejecución del proyecto. El PGAS complementario describe diferentes lineamientos, plantea formato, entre otros. Es de aplicación obligatoria para la contratista, pues formará parte de los pliegos de licitación; y una herramienta base para la elaboración del PGAS – C.

2 INTRODUCCIÓN

El Plan de Gestión Ambiental y Social – PGAS, es un instrumento que describe las diferentes acciones, procedimientos y buenas prácticas ambientales que se deben realizar conforme el marco legal nacional y de los ESTÁNDARES AMBIENTALES Y SOCIALES (EAS) del Marco Ambiental y Social (MAS) de Banco Mundial; con el objetivo de prevenir, mitigar y compensar los posibles impactos ambientales y sociales generados por la ejecución el proyecto "Rehabilitación de la vía El Deseo - La Inmaculada - Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas".

2.1 Antecedentes

La Prefectura del Guayas desarrolla actividades de mantenimiento, rehabilitación y construcción de las vías y puentes en las zonas rurales de la provincia, con el objeto de mejorar los tiempos de traslado e incorporar más territorio y población en la cadena del desarrollo productivo, turístico y agropecuario, además de mejorar la calidad de vida.

Como parte de los planes de desarrollo del Gobierno Provincial del Guayas contempla la ejecución de la "Rehabilitación de la vía El Deseo - La Inmaculada - Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas", para este fin, se contrató los estudios y diseños definitivos, incluido la obtención del permiso ambiental; estudios que generaron la información necesaria requerida para los procesos constructivos. Respecto del financiamiento, este fue dado por el Banco Mundial.

En la fase preparatoria, debido al Marco Ambiental y Social de la entidad que financia el proyecto, se generó el análisis previo de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales para la intervención, siguiendo los requerimientos del ESTÁNDAR AMBIENTAL Y SOCIAL 1 (EAS 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales), en dicho análisis se concluyó que los riesgos e impactos identificados son predecibles, temporales y específicos del sitio, con medidas de mitigación conocidas.

Cabe agregar que el Proyecto cuenta con Certificado Ambiental emitido por el Ministerio del Ambiente y Energía (MAE), antes Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) de acuerdo con la legislación local. Asimismo, como parte del proceso de regulación ambiental, se generó de forma automática la respectiva Guía de Buenas Prácticas Ambientales, el cual corresponde implementar durante todas las fases de desarrollo del proyecto.

A partir del análisis indicado en líneas anteriores, el Banco consideró necesario el desarrollo de un PGAS complementario, que incorpore de forma consolidada medidas oportunas, técnicamente factibles enfocadas a prevenir, mitigar y compensar los riesgos e impactos previamente analizados o alguna forma de reparación por cualquier impacto residual importante.

3 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

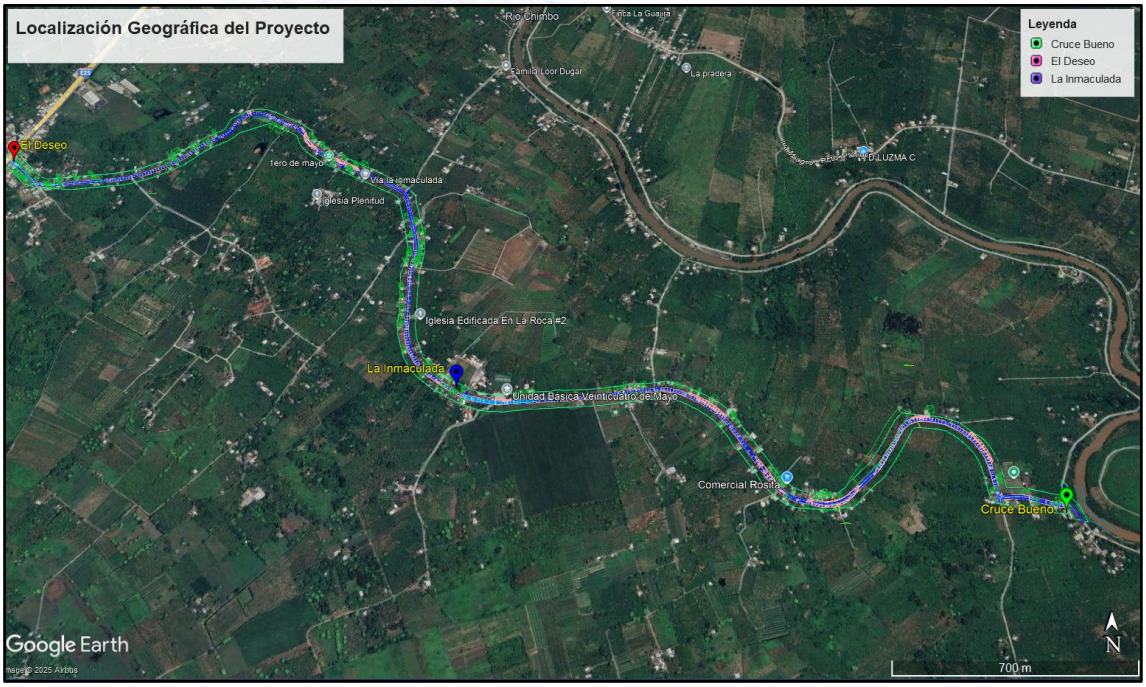
3.1 Objetivos de la intervención

- Rehabilitar la infraestructura vial en el tramo que conecta los recintos El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno, mediante la colocación de carpeta asfáltica, conformación de espaldones y la incorporación de elementos de señalización vial incluyendo la construcción de bordillos y aceras en la zona de mayor concentración poblacional.
- Construir tres ductos cajón como obras de drenaje destinados a garantizar la adecuada evacuación de caudales pluviales.

3.2 Ubicación y alcance de la intervención

El proyecto se localiza en la parroquia Yaguachi Viejo "Cone" del cantón Yaguachi, provincia del Guayas. La intervención comprende el tramo vial que conecta los recintos El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno[1], con una longitud total de intervención de 5,047 km, como se ilustra a continuación:

Ilustración 1. Localización Geográfica del proyecto



Fuente: Google Earth – septiembre 2025

[1] Es importante señalar que los tres recintos mencionados corresponden a los asentamientos que se ubican como recintos frentistas a lo largo del trazado vial. Si bien en el PPPI se hace referencia a otros caseríos pertenecientes al recinto La Inmaculada, estos no se encuentran de manera directa frente al eje vial.

El alcance de la intervención comprende ejecución integral de actividades orientadas a la rehabilitación de la infraestructura existente. Entre estas actividades se incluyen el movimiento de tierra, la construcción de tres ductos cajones trasversales, drenajes longitudinales, pavimentación de la calzada, implementación de la señalización vertical y horizontal de la vía, así como también la adecuación de secciones de bordillos y aceras en las zonas de mayor densidad poblacional.

3.3 Meta de la intervención

- Garantizar la interconexión vial entre centros de población, comunas, recintos, parroquias y cantones de la provincia del Guayas.
- Proveer una infraestructura vial eficiente, que facilite el comercio local, optimice la movilidad de personas, reduzca los costos logísticos y fortalezca la economía de la zona.
- Desarrollar una red vial sostenible, resiliente y segura, capaz de mantener su funcionalidad y durabilidad frente a condiciones ambientales adversas, principalmente climáticos.

3.4 Descripción técnica de las actividades de la intervención

El proyecto consiste en la rehabilitación vial, del tramo comprendido entre los Recintos El Deseo, La Inmaculada y el Recinto Cruce Bueno, que incluye principalmente el mejoramiento de suelo subrasante, colocación de carpeta asfáltica, y la construcción de tres ductos tipo cajón. De acuerdo con los diseños y planos, la metodología de trabajo consiste en escarificar y nivelar el terreno actual para acondicionarlo como subrasante. Posteriormente, se procederá con la colocación de las capas granulares (mejoramiento y base), finalizando con la aplicación de la carpeta asfáltica

La intervención se desarrolla en su totalidad sobre un terreno plano y sobre la infraestructura vial existente, lo que permite optimizar los trabajos sin necesidad de generar un nuevo trazado.

Dado que la vía actual presenta carriles angostos y no posee espaldones, la intervención contempla la incorporación de una nueva sección transversal que cumpla con los anchos reglamentarios y los elementos de seguridad lateral requeridos, garantizando condiciones adecuadas de durabilidad, operatividad y seguridad para los usuarios. Es importante señalar que la intervención se limitará al ajuste de los anchos de la sección vial existente; no se ejecutará una vía nueva. Las labores comprenderán la corrección de las dimensiones actuales, así como la rehabilitación integral de la vía existente.

En cuanto al diseño, el proyecto contempla dos secciones diferenciadas:

- **Sección tipo urbana**, ubicada en los tramos con mayor concentración poblacional (abscisas 0+000–0+260 y 2+695–2+930). Se proyecta una calzada de dos carriles de 3,35 m cada uno, bordillos cuneta, aceras de 1,40 m y una

estructura de pavimento conformada por 5 cm de carpeta asfáltica, sobre una base estabilizada con cemento de 20 cm y un mejoramiento de la subrasante de 15 cm.

- **Sección tipo rural**, localizada en los tramos de menor densidad poblacional (abscisas 0+260–2+695 y desde la 2+930 hasta el final de la vía). Mantiene las mismas dimensiones de calzada que la sección urbana, pero reemplaza las aceras por espaldones laterales de 1,50 m con tratamiento bituminoso. La estructura del pavimento es idéntica a la prevista en la sección urbana.

A continuación, se sintetizan los parámetros estructurales considerados en el diseño de la vía:

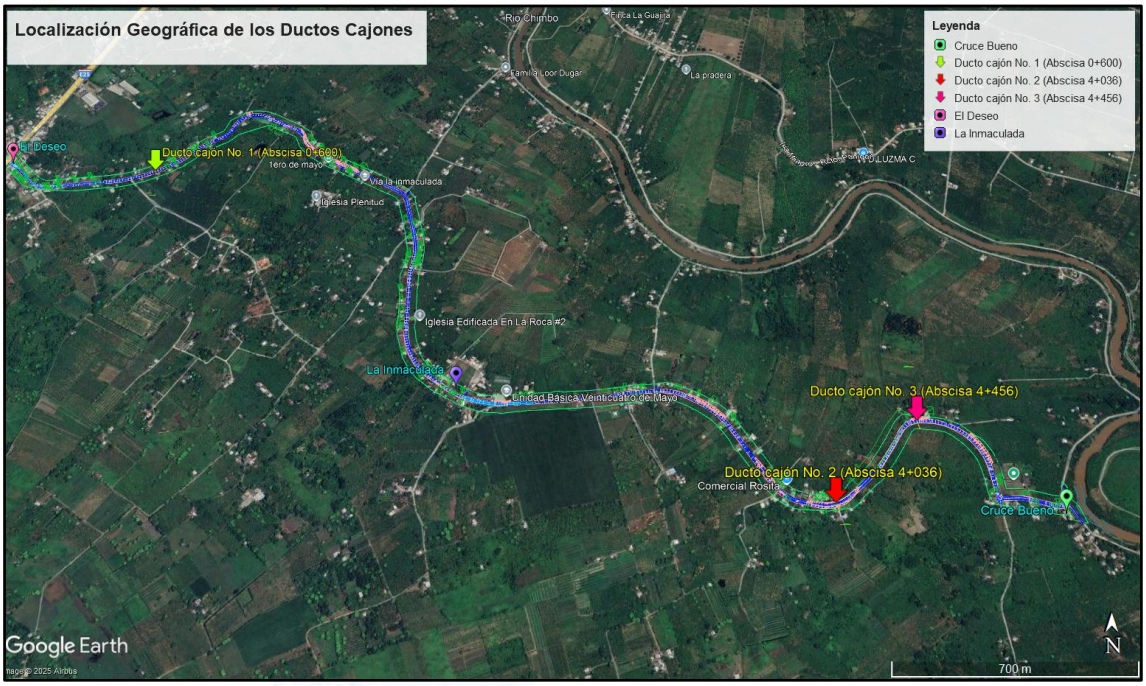
Tabla 1. Parámetros de diseño de la vía y ductos tipo cajón

Velocidad de diseño	50 km/h
Tránsito promedio diario anual	670 vehículos
Radio mínimo de curvas horizontales	85 m
Distancia de visibilidad para parada	55 m
Distancias de visibilidad para rebasamiento	210 m
Peralte %	4%
Bombeo transversal	2%
Ancho de pavimento	6.70 m
Clase de pavimento	Pavimento flexible (Carpeta asfáltica)
Ancho de espaldones (zona rural)	1.50 m
Ancho de acera más bordillo cuneta (zona urbana)	2.00 m (Varía según línea de fabrica)
Ductos	Se proyecta la construcción de tres ductos tipo cajón ubicados en las abscisas 0+600, 4+036 y 4+456, con longitudes de 12 m, 13 m y 13 m. Estos elementos estructurales se ejecutarán en hormigón armado con una resistencia característica a la compresión de 280 kg/cm²

Fuente: Diseño geométrico del proyecto 2022

A continuación, se presenta una ilustración que identifica la localización de los ductos tipo cajón ubicados a lo largo del trazado vial:

Ilustración 2. Ubicación de los ductos cajón a lo largo del trazado vial del proyecto



Fuente: Planos de los diseños de la intervención (año2022)

Actividades previstas para la intervención de la rehabilitación vial:

Obras preliminares

- Demarcación (Trazado y replanteo): Marcación de la implantación de la vía con equipos de precisión en el área de intervención.

- Señalización de las afectaciones del terreno o estructuras existentes (incluye bienes inmuebles): Delimitación de las estructuras existentes que puedan verse impactados durante la ejecución de la obra.

- Desbroce y limpieza del terreno: Eliminación de hierbas o maleza ubicada dentro de las áreas de construcción y del lugar donde se establecerá el campamento, conforme a lo indicado en los planos del proyecto.
  Nota: Actividad a realizar luego de finalizada la expropiación de los terrenos afectados.

- Remoción de la capa vegetal en el área de construcción (incluye árboles y arbustos): Retiro de árboles, arbustos y de capa orgánica, para posterior traslado y/o apilamiento en su punto final.
  Nota En caso de ser aplicable, la ejecución de esta actividad deberá llevarse a cabo exclusivamente una vez finalizado el proceso de expropiación de los terrenos afectados y realizado el inventario correspondiente de las especies a remover,

incluyendo la gestión de los permisos requeridos y la implementación de las medidas de compensación pertinentes.

- Preparación de área para acopio temporal de materiales: Selección y adecuación de una explanada destinada al almacenamiento temporal de materiales de obra, tales como agregados granulares, tuberías, estructuras metálicas y demás insumos constructivos.
  Nota: En ningún caso debe localizarse dentro de áreas donde se ubiquen flora o fauna protegidas o en peligro de extinción, áreas de terrenos agrícolas, cerca de fuentes de captación de aguas o de centros poblados, en especial grupos vulnerables.

- Desmontaje y remoción de elementos:
  - Reubicación y remoción de postes, incluyendo sistemas de alumbrado público, cuando sea aplicable.
  - Eliminación y retiro de señalización, paraderos y demás instalaciones afectadas, según corresponda.

- Construcción de campamento y obras complementarias: Área donde se ubicará las diferentes instalaciones necesarias para el desarrollo eficiente de la obra. A continuación, se presenta una breve descripción:
  - Oficinas, puede ubicarse en contenedores acondicionados o estructuras prefabricadas de fácil montaje, ubicadas en zonas seguras, libres de riesgos para el personal de trabajo.
  - Dormitorios, en caso de ser instalados dentro del área del proyecto, estos deben situarse en sectores exentos de riesgos para los trabajadores y contar con servicios básicos completos. Se sugiere el uso de estructuras prefabricadas de rápida instalación o soluciones equivalentes. Alternativamente, pueden disponerse fuera del campamento mediante alquiler de habitaciones en zonas urbanas cercanas al área de intervención, priorizando localidades del cantón Yaguachi. En todos los casos, las instalaciones deben garantizar condiciones de habitabilidad, seguridad, además de todos los servicios para el personal.
  - Comedor, puede ser instalado mediante estructuras prefabricadas de rápida instalación o construcciones tradicionales, siempre que cuente con todos los servicios necesarios. Debe ubicarse cercano a las áreas de trabajo y ser independiente y aislado de focos insalubres.
  - Patio de máquinas, área debidamente señalizada y delimitada, ubicada en una zona segura que garantice la protección tanto de los trabajadores del proyecto como de la comunidad circundante, minimizando cualquier riesgo asociado a la operación y almacenamiento de maquinaria.
  - Puestos de primeros auxilios, para el caso que aplique, este debe instalarse conforme aplique en la normativa nacional.
  - Bodega, estructura temporal destinada al almacenamiento de materiales (repuestos, insumos para la construcción del puente, equipos de protección personal, herramientas y equipos, etc.) recibidos de los diversos proveedores para su uso durante el desarrollo del proyecto
  - Sistema hidrosanitario, para el caso de instalarse:

- La dotación de agua potable, instalación de red de distribución interna para dotación de agua potable al proyecto desde un reservorio, el cual puede suministrarse mediante tanqueros o red pública, previa obtención de los permisos necesarios o a través proveedores autorizados.
- La canalización y tratamiento de aguas servidas, desarrollo e instalación de red de aguas servidas que puede ser un sistema prefabricado o tradicional, con disposición final en almacenamiento temporal hasta su retiro por gestores autorizados.

Nota: Las estructuras a instalarse no deben ubicarse en áreas que alberguen flora o fauna protegidas, en estado de vulnerabilidad o en peligro de extinción. Asimismo, deberán situarse fuera de las zonas de influencia inmediata de cuerpos hídricos, con especial atención a la protección de grupos vulnerables y manteniéndose a una distancia prudencial de los centros poblados. El contratista deberá analizar y seleccionar la alternativa de ubicación que represente el menor nivel de riesgo e impacto ambiental. En caso de identificarse riesgos o impactos adicionales a los inicialmente previstos, deberán incorporarse todas las medidas necesarias para evitarlos, prevenirlos, mitigarlos o compensarlos, las cuales deberán quedar definidas en el PGAS del Contratista.

- Obras complementarias
  - Apertura temporal de vía para facilitar el acceso a campamento y/o para alternativas de tránsito provisional por la rehabilitación de los accesos, esta apertura en ningún caso debe afectar terrenos agrícolas, flora protegida o en peligro de extinción, población vulnerable, para el caso que aplique.
  - Construcción de accesos para el empalme con vías secundarias o entradas a predios.

Nota: El contratista deberá analizar y seleccionar la alternativa de paso o acceso provisional que minimice riesgos e impactos. En caso de identificarse nuevos riesgos o impactos no previstos inicialmente, será responsabilidad del contratista incluir todas las medidas necesarias para evitarlos, prevenirlos, mitigarlos o compensarlos, lo cual se deberá definir en el PGAS del contratista.

Movimientos de tierra

Excavación de tierras u otros materiales del suelo para abrir cavidades, con el propósito habilitar áreas para levantar los cimientos que correspondan a lo largo del proyecto. Así mismo, se rellenará las zonas que se identifiquen necesarias, principalmente se ejecutará:

- Excavación y relleno para la instalación de alcantarillas, incluye el derrocamiento de las alcantarillas que aplique.
- Excavaciones y relleno del terreno del área de vía, área lateral (taludes) y demás terrenos que se identifique sea necesario, de acuerdo con el caso y diseño del proyecto.
- Desalojo de material de excavación
- Obras de arte menor (bordillos y aceras, zona urbana)

Colocación de sub-base / base

- Suministro de material pétreo (mejoramiento y base) provenientes de canteras legalmente autorizadas y que cumplan con las especificaciones técnicas del proyecto.
- Traslado terrestre del material desde el punto de abastecimiento hasta el frente de obra.
- Descarga, distribución y extendido del material de mejoramiento y base en las zonas definidas en el diseño, asegurando el espesor y cobertura establecidos.
- Realización del tendido, nivelación, humectación controlada y compactación del material pétreo hasta alcanzar la densidad y resistencia especificadas.

Pavimentación

- **Imprimación con asfalto líquido**

Esta actividad comprende el suministro, transporte y aplicación de material bituminoso, (asfalto diluido de curado medio), distribuido de manera uniforme sobre la superficie de la base previamente conformada. Incluye además la limpieza y preparación inmediata de la superficie, garantizando las condiciones óptimas de adherencia para la posterior colocación de la carpeta asfáltica.

- **Colocación de carpeta asfáltica**

El hormigón asfáltico será transportado en volquetas desde la planta de producción de asfalto hasta el frente de obra. Una vez en sitio, el material será extendido uniformemente mediante equipo especializado, garantizando el espesor establecido en el diseño estructural de la vía y en las especificaciones técnicas. Posteriormente, se realizará la compactación empleando rodillos neumáticos y/o vibratorios, según corresponda, hasta alcanzar la densidad requerida, asegurando la uniformidad, estabilidad y durabilidad del pavimento.

Implementación del drenaje de la vía

- Instalación o construcción de ductos de drenaje
- Construcción de cunetas longitudinales
- Elaboración de armadura de acero de refuerzo en sitio, que comprende las actividades de corte, doblado (perfilado) y armado de las estructuras

Equipamiento

- Implementación de señalización horizontal:
  - Aplicación de señalización horizontal con pintura termoplástica reflectiva: línea continua, línea segmentada, pasos cebras, flechas, leyendas
  - Colocación de tachas bidireccionales

- Implementación de señalización vertical:
  - Desmontaje de señalización existente
  - Instalación de nueva señalética vertical
  - Colocación de guarda camino tipo viga metálica doble

Cierre de la fase constructiva

- Desmantelamiento del campamento provisional, incluye la limpieza y retiro de materiales del área de acopio temporal, así como el desmontaje de todas las estructuras temporales utilizadas durante la obra.
- Obras complementarias, comprende el cierre de vías temporales y la adecuación de accesos, incluyendo empalmes a vías secundarias y entradas a predios.

Operación y mantenimiento

- Mantenimiento de la vía y ducto cajón: limpieza, bacheo, reemplazo de señalética horizontal y vertical de la vía y mantenimiento del ducto.
- Funcionamiento de la vía y ducto.

3.5 Cronograma previsto para la ejecución de las actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
SOCIALIZACIÓN									
OBRAS PRELIMINARES									
OBRA ZONA RURAL									
MOVIMIENTO DE TIERRA									
Excavación sin clasificar									
Desalojo material de excavación									
Material de préstamo importado									
Transporte de material de préstamo importado									
Mejoramiento de la subrasante con suelo seleccionado									
Transporte de material de mejoramiento									
Base de agregados estabilizada con cemento portland (con maquinaria)									
Transporte y colocación de base y sub-base									
OBRA ZONA URBANA									
Excavación a mano									
Desalojo de material de excavación									
Relleno compactado (compactador manual)									
Transporte de material enrocado - piedra									
Bordillo cuneta									
Acera H.S. Clase "B"									
RUBROS VIALES									
Imprimación asfáltica									
Transporte y colocación de capa de rodadura de hormigón asfáltico									
Transporte de base y sub-base y hormigón asfáltico									

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Colocación de tratamiento bituminoso superficial tipo 2B									
DRENAJE									
Excavación y relleno para estructuras									
Transporte de material de préstamo importado									
Desalojo de material de excavación									
Mejoramiento de la subrasante con suelo seleccionado (pedraplen)									
Colocación de hormigón no estructural clase "E"									
Colocación de hormigón estructural clase "A"									
Acero de refuerzo en barra									
SEÑALIZACIÓN EN ZONA URBANA Y RURAL									
SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL									
SEÑALIZACIÓN VERTICAL									
CIERRE Y ABANDONO									

Fuente: Cronograma valorado – Expediente de Diseño del proyecto (año 2022).

3.6 Uso, aprovechamiento de recursos naturales:

a. **Uso de energía y combustibles**: En lo que refiere al abastecimiento de energía eléctrica para el proyecto, puede obtenerse por generación propia en obra implementado generadores eléctricos portátiles o gestionar con la empresa eléctrica los permisos necesarios para que se habilite el servicio en obra.

   En lo referente a la utilización de combustibles, para el caso que aplique corresponde a la contratista obtener el permiso respectivo con la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero – ARCH, ya sea para el almacenamiento o para hacer el abastecimiento de combustible para uso de la maquinaria pesada en obra. El procedimiento de trabajo para el manejo de combustibles se encuentra establecido en las secciones 209, 214, 222, 224 y 227 de las Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F-2002 y el Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador.

b. **Uso del agua:** El agua prevista para el proyecto será destinada a las siguientes actividades:

   - Compactación de suelos
   - Humectación de moldes y encofrados en procesos constructivos
   - Ligero riego de la superficie, según disponga la Supervisión (Fiscalizador) previo a la aplicación de la carpeta asfáltica
   - Control de emisiones de polvo
   - Preparación de mezclas de hormigón
   - Hidratación y consumo del personal en obra
   - Humectación de la superficie del pavimento antes de determinadas fases constructivas
   - Curado de elementos de hormigón
   - Riego de plantas contempladas en la obra, hasta la entrega del proyecto, de ser aplicable

   El abastecimiento de agua se realizará mediante tanqueros en óptimas condiciones de operación y debidamente autorizados, destinados a cubrir las necesidades de las actividades constructivas en obra. Para el consumo de agua potable del personal, el suministro será provisto por proveedores que garanticen la calidad del producto.

c. **Uso de materiales de construcción:** En la ejecución de la obra se utilizará los siguientes materiales conforme las especificaciones técnicas y de diseño:
   - Mezcla asfáltica para la conformación de la capa de rodadura y base asfáltica.
   - Material granular para la conformación de subbases y demás capas estructurales requeridas por el diseño.

- Hormigón armado destinado a la construcción muros de contención y sistemas de drenaje.
- Hormigón simple para la ejecución de bordillos, aceras y obras de arte menores de drenaje.
- Tuberías de acero corrugado y hormigón centrifugado para la construcción de alcantarillas.
- Perfiles metálicos y planchas de acero galvanizado (tol) para la implementación de señalización vertical de tráfico.
- Pintura termoplástica o de tráfico para la señalización horizontal

d. Recurso maderable: En la ejecución de la obra, el uso de la madera será de carácter puntual. En los casos que corresponda, se aprovechará la madera generada como producto del desbroce, siempre que sea técnicamente viable y cumpla con las especificaciones de la obra.
Nota: En caso de requerirse madera adicional a la disponible por dichas actividades, la adquisición deberá realizarse a través de proveedores autorizados que garanticen, mediante los permisos correspondientes, la legalidad del recurso.

3.7 Identificación de instalaciones conexas:

De acuerdo con la política ambiental y social, el término "instalaciones conexas" hace referencia a aquellas infraestructuras o actividades que no forman parte del financiamiento directo del proyecto, pero que, a criterio del Banco, cumplen con las siguientes condiciones: a) mantienen una relación directa y significativa con el proyecto; b) se ejecutan, o se prevé que se ejecuten de manera simultánea al proyecto; y c) resultan indispensables para su viabilidad, de modo que no se habrían construido, ampliado ni implementado en ausencia de este. Con base en estos criterios, se determina que para el presente proyecto no se identifican instalaciones conexas.

3.8 Superposición con otros proyectos

En el área geográfica donde se desarrollará el proyecto y su zona de influencia no se registran proyectos en ejecución ni planificados que pudieran generar superposición, interferencias o conflictos con las actividades contempladas.

3.9 Adquisición de tierras

Aunque la fase preparatoria del proyecto identificó preliminarmente sesenta (60) predios afectados, la información fue actualizada a través de una consultoría especializada (enfocada en planes de reasentamiento, compensación y restitución de medios de vida).

Tras la finalización de dicha consultoría, identifica un total de seis (6) predios con afectaciones parciales (entre 0,22% y 14,50% del área total). Estas afectaciones son resultado del ensanchamiento de la calzada en las secciones que el diseño determino necesario esta acción para cumplir con los anchos mínimos conforme la norma aplicable,

por la conformación de taludes y por las obras de drenaje necesarias para la rehabilitación vial. A continuación, se detalla el área de afectación para cada lote:

Tabla 2. Resumen de Afectaciones Identificadas (Predios/Lotes)

No.	Código Predio	Área de lote (m²)	Área Afectada (m²)	% Afectación
1	DES-AF-031	6,688.03	243.31	3,64%
2	DES-AF-032	6,988.32	232.02	3,32%
3	DES-AF-074	6,148.08	115.63	1,88%
4	DES-AF-083	18,893.71	267.36	1,42%
5	DES-AF-097	11,413.28	2. 32	0,02%
6	DES-AF-101	1,344.67	195.03	14.50%

Fuente: PRMC Intervención El Deseo, La Inmaculada, Cruce Bueno – Antroproyecto (diciembre 2025)

En la siguiente tabla, se detalla el tipo de afectación para cada lote, cabe mencionar que el uso de suelo en la zona es agrícola:

Tabla 3. Descripción de afectación para cada lote

No.	Descripción de Afectación	
1	**Por adquisiciones de tierra (afectaciones/restricciones de uso)**	
1.1.	DES-AF-031	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por obras complementarias
1.2.	DES-AF-032	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por obras complementarias
1.3.	DES-AF-074	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por obras complementarias
1.4.	DES-AF-083	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por obras complementarias
1.5.	DES-AF-097	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por valor de edificaciones
		Indemnización por obras complementarias

No.	Descripción de Afectación	
1.6.	DES-AF-101	Indemnización por valor del terreno
		Indemnización por obras complementarias
2	**Por desplazamiento físico**	
3	**Por desplazamiento económico/medios de vida**	
3.1.	DES-AF-031	Costo de reposición de la plantación de banano
		Lucro cesante de la plantación de banano
3.2.	DES-AF-032	Costo de reposición de la plantación de banano
		Lucro cesante de la plantación de banano
3.3.	DES-AF-097	Costo de reposición de la plantación de cacao
		Lucro cesante de la plantación de cacao
		Costo de reposición de palmeras ornamentales
4	**Por implementación de Plan de regularización de los predios afectados**	
4.1.	Regularización de linderos por problemas en cabida DES-AF-031	
4.2.	Regularización de linderos por problemas en cabida DES-AF-032	
4.3.	Regularización de linderos por problemas en cabida DES-AF-083	

Fuente: PRMC Intervención El Deseo, La Inmaculada, Cruce Bueno – Antroproyectos (diciembre 2025)

De los ocho (6) terrenos afectados por la intervención, cada lote, descrito en la Tabla 2, poseen sus respectivas escrituras registradas. Sobre las afectaciones a edificaciones, a continuación, los detalles:

Tabla 4. Descripción de afectaciones a edificaciones

#	LOTE	DESCRIPCIÓN DE LA AFECTACIÓN A EDIFICACIÓN	REFERENCIA FOTOGRÁFICA
1	09205531003012	Entrada cubierta de la vivienda: Conformada en su estructura y cubierta con perfiles metálicos, contrapiso de HS alisado, mampostería de bloque enlucido y pintado, techado con láminas metálicas, tubo y malla electrosoldada como seguridad y puerta abatible de hierro como puerta principal. Zona frontal de la vivienda que colinda con la vía.	

#	LOTE	DESCRIPCIÓN DE LA AFECTACIÓN A EDIFICACIÓN	REFERENCIA FOTOGRÁFICA
2	09205531003033	Vivienda: Construcción de 1 planta conformada en su estructura por hormigón armado, cubierta con perfiles metálicos y techo de asbesto cemento, mampostería de ladrillo enlucido y pintado; acabados económicos. Galpón: Estructura en pórticos metálicos con perfiles laminados en frío, techo compuesto por láminas metálicas. Zonas frontales que colindan con la vía.	 

Fuente: Fichas de Valoración – PRMC Antroproyectos (noviembre 2025)

La metodología de trabajo para esta intervención fue modificada debido a un incidente de seguridad en la zona, buscando prevenir nuevos riesgos durante las investigaciones de campo. Por ello, la consultora está validando el número de propietarios de forma indirecta a través de la verificación de la información en el Registro de la Propiedad y el Catastro de Yaguachi, reemplazando las entrevistas individuales *in situ*. Una vez concluidos estos trabajos conjuntos, se obtendrán los nombres definitivos de los titulares para cruzar la información con el censo realizado y determinar sus condiciones de vida.

Cabe destacar que las afectaciones se limitan estrictamente a la franja de terreno necesaria, sin implicar desplazamiento físico o económico de los propietarios ni generar casos de reasentamiento.

Es importante, señara que los predios DES-AF-031, DES-AF-032 y DES-AF-083 requieren de la implementación de un Plan de Regularización de Predios Afectados debido a discrepancias de cabida y linderos entre el catastro y el Registro de la Propiedad, trámite cuyo costo es asumido por el proyecto. Esto según lo reportado en el PRMC de la intervención.

El proceso, de momento, se prevé sin mayores contratiempos, en virtud de que cada lote acredita escrituras registradas. Además, se dispone de una ruta de acción estructurada, que establece los procedimientos administrativos y legales para la gestión de la expropiación, en concordancia con los estándares internacionales (EAS5) del Banco Mundial y la normativa nacional aplicable.

Para la determinación de la compensación se contemplará tanto el desplazamiento físico, derivado de la pérdida total o parcial del lote, como el desplazamiento económico, asociado al uso actual del predio y por las restricciones incorporadas a la gestión comunitaria de los recursos naturales. Lo anterior se desarrollará en el marco de la consultoría para la Liberación de Áreas del Proyecto Vías Rurales Resilientes P504400, bajo los lineamientos de la Norma Ambiental y Social No. 5 (EAS5) del Banco Mundial, mediante la elaboración del correspondiente Plan de Reasentamiento que incluye las medidas de compensación y propuesta de seguimiento y monitoreo post reasentamiento. Las recomendaciones derivadas de esta consultoría se incorporarán como medidas de mitigación en la matriz de riesgos.

4 MARCO NORMATIVO

4.1 MARCO NORMATIVO - AMBIENTAL

MARCO LEGAL	ALCANCE
Constitución de la República del Ecuador Registro Oficial No. 449, de 20 de octubre de 2008	Reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, sumak kawsay. Declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. Contiene un tratado completo sobre naturaleza y ambiente, biodiversidad, patrimonio natural y ecosistemas, recursos naturales, suelo, agua, biósfera, ecología urbana y energías alternativas. El cuerpo constitucional también identifica a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas como parte del Estado ecuatoriano y garantiza su reconocimiento y derechos ancestrales en el marco de su territorialidad, cultura, idioma, aprovechamiento de recursos naturales, beneficios socioeconómicos, y formas de organización y representatividad social propia.
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Registro Oficial No. 303 de 9 de octubre de 2010	Tiene como finalidad sustancial el profundizar y garantizar la descentralización en el Ecuador, aportar al fortalecimiento del rol del Estado mediante consolidación de cada uno de los niveles de gobierno, impulsando la organización territorial de manera equilibrada y solidaria, para evitar situaciones de desequilibrio y exclusión. De igual forma aporta a afirmar el carácter intercultural y plurinacional del Estado, a democratizar la gestión de los gobiernos locales y delimitar el rol y ámbito de acción de cada nivel de gobierno, evitando duplicación de funciones y optimizando su administración. Por otra parte, aporta a fortalecer capacidad rectora del Gobierno Central y establece los mecanismos de articulación y coordinación entre distintos niveles de gobierno para distribuir equitativamente los recursos entre territorios y niveles de gobierno.
Código Orgánico del Ambiente (COA) Registro Oficial Suplemento No. 983 de 12 de abril de 2017	Establece los principios y directrices de la política ambiental; determina las obligaciones, las responsabilidades, los niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental; fija los límites permisibles de contaminación, así como los controles y las sanciones en la gestión ambiental en el país; y orienta en los principios universales del desarrollo sustentable. En complemento, regula además temas como cambio climático, áreas

MARCO LEGAL	ALCANCE
	protegidas, vida silvestre, patrimonio forestal, calidad ambiental, gestión de residuos, incentivos ambientales, zona marino-costera, manglares, acceso a recursos genéticos, bioseguridad, biocomercio, entre lo más destacado.
Código Orgánico Integral Penal Registro Oficial Suplemento No. 180 de 16 de diciembre de 2005	Contiene un capítulo que aplica a delitos contra el ambiente por mal manejo de desechos, químicos o armas peligrosas, contaminación del ambiente, comercialización de especies de flora y fauna protegidas o afecten bosques ente otros hechos que se consideren delitos ambientales.
Código del trabajo Registro Oficial Suplemento No. 167 de 12 de febrero de 2014 (última reforma 2020)	Regula las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo.
Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial Registro Oficial No. 398 de 07 de agosto de 2008 (última reforma 2021)	Tiene por objeto la organización, planificación, fomento, regulación, modernización y control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, con el fin de proteger a las personas y bienes que se trasladan de un lugar a otro por la red vial del territorio ecuatoriano, y a las personas y lugares expuestos a las contingencias de dicho desplazamiento, contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país en aras de lograr el bienestar general de los ciudadanos
Ley Sistema Nacional de Infraestructura Vial Transporte Terrestre Registro Oficial No. 998 de 05 de mayo de 2017	Tiene por objeto establecer el régimen jurídico para el diseño, planificación, ejecución, construcción, mantenimiento, regulación y control de la infraestructura del transporte terrestre y sus servicios complementarios, cuya rectoría está a cargo del ministerio encargado de la competencia de vialidad, sin perjuicio de las competencias de los gobiernos autónomos descentralizados y aplica obligatoriamente a entidades que conforman el sector público según la Constitución de la República, las personas jurídicas o naturales del sector privado, de economía mixta y de la economía popular y solidaria; y, de todas aquellas cuya actividad de servicio público se encuentre relacionada con la infraestructura del transporte terrestre y sus servicios complementarios.
Ley Orgánica de Eficiencia Energética Registro Oficial No. 449 de 19 de marzo de 2019	Declara de interés nacional y como política de Estado, el uso eficiente, racional y sostenible de la energía, en todas sus formas, como elemento clave en el desarrollo de una sociedad solidaria, competitiva en lo productivo y preocupada por la sostenibilidad económica y ambiental.
Ley Orgánica de Salud	Instituye el Sistema Nacional de Salud y, a través de éste, el Estado garantiza el derecho humano al completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia

MARCO LEGAL	ALCANCE
Registro Oficial No. 423 de 22 de diciembre de 2006	de afecciones o enfermedades. y lo considera un derechos inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible.
Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua Registro Oficial No.339 de 20 de mayo de 2014	Garantiza el derecho humano al agua como el derecho de todas las personas a disponer de agua limpia, suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para uso personal y doméstico en cantidad, calidad, continuidad y cobertura, entre otros aspectos. También prohíbe toda clase de privatización del agua, por su trascendencia para la vida, la economía y el ambiente, por tanto, no puede ser objeto de ningún acuerdo comercial, con gobierno, entidad multilateral, o empresa privada nacional o extranjera. Se gestión será exclusivamente pública o comunitaria.
Ley de Minería Registro Oficial No. 517 de 29 de enero de 2009. Última Reforma: Segundo Suplemento del Registro Oficial 602 de 21 de diciembre de 2021	Ley de Minería norma el ejercicio de los derechos soberanos del Estado Ecuatoriano, para administrar, regular, controlar y gestionar el sector estratégico minero, de conformidad con los principios de sostenibilidad, precaución, prevención y eficiencia. Se exceptúan de esta Ley, el petróleo y demás hidrocarburos y entre otras cosas, incluye la obligatoriedad de obtener los permisos ambientales previa a la ejecución de actividades.
Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión de Suelo Registro Oficial No. 790 de 5 de julio de 2016	Fija los principios y reglas generales que rigen el ejercicio de las competencias de ordenamiento territorial, uso y gestión del suelo urbano y rural, y su relación con otras que incidan significativamente sobre el territorio o lo ocupen, para que se articulen eficazmente, promuevan el desarrollo equitativo y equilibrado del territorio y propicien el ejercicio del derecho a la ciudad , al hábitat seguro y saludable, y a la vivienda adecuada y digna, en cumplimiento de la función social y ambiental de la propiedad e impulsando el desarrollo urbano inclusivo e integrador para el Buen Vivir de las personas, en concordancia con las competencias de los diferentes niveles de gobierno.
Reglamento al Código Orgánico del Ambiente Registro Oficial Suplemento No. 507 de 12 de junio de 2019	Define los procedimientos y lineamientos de las directrices señaladas en el Código Orgánico del Ambiente para su aplicación en el país.
Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo,	Aplica a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, tendiendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo.

MARCO LEGAL	ALCANCE
Decreto Ejecutivo No. 2393 Emitido en el Registro Oficial No. 565 de 17 de noviembre de 1996	
Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Ejecutivo No. 255 Emitido en el Registro Oficial No. 554 de 09 de mayo de 2025	Tiene como objeto promover una cultura de prevención y protección en materia de seguridad y salud en el trabajo; y fortalecer su marco regulatorio, mediante el desarrollo de políticas públicas y acciones que permitan fortalecer la seguridad y salud en el trabajo. Aplica a todo el territorio nacional y es de cumplimento obligatorio para todos los servidores públicos; privados; empleadores; trabajadores; incluidas las Fuerzas Armadas y las entidades de seguridad ciudadana y orden público; así como, los trabajadores remunerados del hogar, autónomos y sin relación de dependencia.
Reforma al Reglamento Ambiental para Actividades Mineras (RAAM) Registro Oficial Suplemento 213 de fecha 27 de marzo de 2014	Contine las normas y guías técnicas ambientales incorporadas a él y aquellas que se expidan sobre su base, regulan en todo el territorio nacional la gestión ambiental en las actividades mineras en sus fases de exploración inicial o avanzada, explotación, beneficio, procesamiento, fundición, refinación, y cierre de minas; así como también en las actividades de cierres parciales y totales de labores mineras. Incluye la parte sancionadora.
Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador Decreto Ejecutivo 1215 Registro Oficial 265 de 13 de febrero de 2001	Regula las actividades Hidrocarburíferas de exploración, desarrollo y producción, almacenamiento, transporte, industrialización y comercialización de petróleo crudo, derivados del petróleo, gas natural y afines, susceptibles de producir impactos ambientales en el área de influencia directa, definida en cada caso por el Estudio Ambiental respectivo.
Reforma del Texto Unificado de Legislación Secundaria, Libro VI; Acuerdo Ministerial 097-A mediante el cual se Expide los Anexos del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente Registro Oficial No. 387 de 4 de noviembre de 2015	Contiene la normativa técnica ambiental que señala los límites máximos permisibles para los recursos aire, agua, suelo, control de ruido, vibraciones, y gestión de desechos sólidos no peligrosos y peligrosos en el país.

MARCO LEGAL	ALCANCE
Guías generales sobre medio ambiente, salud y seguridad	Las Guías sobre medio ambiente, salud y seguridad son documentos de referencia técnica, que deben aplicarse para gestionar proyectos financiados por el Banco Mundial.
Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes- MOP-001F- 2002.	Documento que describe las especificaciones técnicas para la construcción de caminos y puentes, sobre el marco de actuación ambiental y participación pública y de la comunidad de forma general, incluye medidas generales de control ambiental, movimiento de tierras y sobre las especificaciones técnicas para la ejecución de la obra (estructuras de pavimento, instalación de drenaje y alcantarillado, instalaciones para control de tránsito y uso de la zona del camino, materiales).
Norma Ecuatoriana Vial (NEVI-12), 2018	Constituye un documento normativo técnico aplicable al desarrollo de la infraestructura vial y transporte en el Ecuador, en donde se establecen las políticas, criterios, procedimientos y metodologías que se deben cumplir en los procesos viales de carreteras rurales y autopistas.
Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 2266: Transporte, Almacenamiento y Manejo de Productos Químicos Peligrosos	Esta norma establece los requisitos y precauciones que se deben tener en cuenta para el transporte, almacenamiento y manejo de productos químicos peligrosos.
Norma Técnica Ecuatoriana INEN 439 sobre señales y seguridad	Esta norma establece los colores, señales y símbolos de seguridad, con el propósito de prevenir accidentes y peligros para la integridad física y la salud, así como para hacer frente a ciertas emergencias.
Norma Técnica Ecuatoriana INEN 2841 Gestión Ambiental. Estandarización de colores para recipientes de depósito y almacenamiento temporal de residuos sólidos	Contiene la estandarización de colores para recipientes de depósito y almacenamiento temporal de residuos sólidos

4.2 MARCO NORMATIVO - SOCIAL

MARCO LEGAL	ALCANCE
Ley Orgánica De Cultura Registro Oficial Suplemento No. 913 de 30 de diciembre de 2016	Defines las competencias, atribuciones y obligaciones del Estado, los fundamentos de la política pública orientada a garantizar el ejercicio de los derechos culturales y la interculturalidad; así como ordenar la institucionalidad encargada del ámbito de la cultura y el patrimonio a través de la integración y funcionamiento del Sistema Nacional de Cultura.
Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Consulta Previa Registro Oficial Suplemento No. 175 de 20 de abril de 2010	Establece la potestad ciudadana para proponer la creación, reforma o derogatoria de normas jurídicas ante la Función Legislativa o ante cualquier otra institución u órgano con competencia normativa en todos los niveles de gobierno. Esta ley faculta también a los ciudadanos a realizar procesos de veedurías, observatorios y otros mecanismos de control social (o ambiental) a la actuación de los órganos y autoridades de todas las funciones del Estado (incluidas las autoridades ambientales correspondientes) y los diferentes niveles de gobierno, fomenta la participación ciudadana, instaura los presupuestos participativos, los consejos consultivos, la consulta previa, libre e informada, la rendición de cuentas y el acceso a la información.
Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres Registro Oficial Suplemento No. 175 de 05 de febrero de 2018	Tiene como finalidad prevenir y erradicar la violencia ejercida contra las mujeres, mediante la transformación de los patrones socioculturales y estereotipos que naturalizan, reproducen, perpetúan y sostienen la desigualdad entre hombres y mujeres, así como atender, proteger y reparar a las víctimas de violencia.
Reglamento Ley Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres Decreto Ejecutivo 397, Registro Oficial Suplemento No. 254 de 04 de junio de 2018	Tiene por objeto establecer las normas de aplicación de la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres; así como definir los procedimientos para la prevención, atención, protección y reparación de las mujeres víctimas de violencia.
Reglamento a la Ley de Patrimonio Cultural Decreto Ejecutivo 2733 Registro Oficial No. 787 de 16 de julio de 1984 (última reforma 02 de octubre de 2007)	El reglamento establece las directrices para el manejo de los bienes pertenecientes al patrimonio cultural de la Nación, el inventario, la comercialización, la conservación, preservación y restauración, entre otros temas.

4.3 TRATADOS INTERNACIONALES

TRATADO INTERNACIONAL	ALCANCE
Convención sobre Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres CITES, suscrito en mayo de 1988.	Busca someter el comercio internacional de especímenes de determinadas especies a ciertos controles, es decir que toda importación, exportación, reexportación o introducción procedente de mar de especies amparadas por la Convención sólo podrá autorizarse mediante un sistema de concesión de licencias
Convenio Número 169 de la OIT, Suscrito en junio de 1989.	Estipula que los pueblos indígenas y tribales deberán gozar plenamente de los derechos humanos y libertades fundamentales, sin obstáculos ni discriminación. Esto incluye los derechos laborales y el acceso al trabajo, ya sea en la economía formal o informal.
Convención Ramsar relativa a los Humedales, ratificado en enero de 1991.	Tiene por objeto la conservación y uso racional y sostenible de los ecosistemas húmedos mediante acciones tendiente a la cooperación nacional e internacional como medio para alcanzar el desarrollo sustentable a nivel mundial
Convención de las Naciones Unidas para el Cambio Climático, suscrito en junio de 1992	Busca la estabilización de las concentraciones de gases de efecto invernadero en la atmósfera a un nivel que impida interferencias antropogénicas peligrosas en el sistema climático.
Convenio de Diversidad Biológica, suscrito en junio de 1992	Busca la conservación de la Diversidad Biológica, uso sostenible de sus componentes y distribución justa y equitativa de los beneficios derivados de los recursos genéticos
Convenio de Basilea sobre movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos, ratificado en febrero de 1993.	Busca reducir y controlar el movimiento transfronterizo de los desechos peligrosos y su eliminación
Convenio de Rotterdam sobre procedimiento de consentimiento fundamentado previo sobre ciertos productos químicos peligros objeto del comercio internacional, ratificado en mayo de 1994.	Tiene por objeto Desarrollar herramientas necesarias para proteger a los ciudadanos, a fin de eliminar los depósitos de plaguicidas caducos y gestionar de forma más adecuada sus productos químicos
Convención de la Lucha contra la Desertificación y Sequía, suscrito en enero de 1995.	Tiene por objeto el manejo Sostenible de la Tierra en zonas áridas, semiáridas y subhúmedas secas, degradación neutral.

TRATADO INTERNACIONAL	ALCANCE
Convenio para la protección del Patrimonio Mundial y Cultural Registro Oficial 581 de 25-jun.-1974 Ultima modificación: 25-jun.-1974	El Comité del Patrimonio Mundial compuesto por representantes de 21 Estados Parte en la Convención, es quien dicta las instrucciones de carácter procedimental para la inscripción de los bienes culturales y naturales en la Lista del Patrimonio Mundial.
Protocolo de Kyoto, suscrito en enero de 1999	Busca la reducción de los gases de efecto invernadero principalmente en los países desarrollado.
Acuerdo Regional sobre el Acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe (Acuerdo de Escazú), adoptado en marzo de 2018.	Instrumento que presta asistencia y protección eficaces a las personas que contribuyen a combatir de manera pacífica los delitos que afectan al medio ambiente.

4.4 ESTÁNDARES AMBIENTALES Y SOCIALES (EAS) DEL BANCO MUNDIAL RELEVANTES PARA EL PROYECTO

Los proyectos respaldados por el Banco a través del financiamiento para proyectos de inversión deben cumplir con los siguientes Estándares Ambientales y Sociales:

ESTÁNDAR AMBIENTAL Y SOCIAL	ALCANCE
EAS1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales.	Establece el requerimiento de la identificación, evaluación de riesgos e impactos y las posteriores medidas de mitigación que serán aplicables basadas en la jerarquía de la mitigación. También, establece las responsabilidades del Prestatario en relación con la evaluación, la gestión y el seguimiento de los riesgos e impactos ambientales y sociales asociados con cada etapa de un proyecto respaldado por el Banco.
EAS2: Trabajo y Condiciones Laborales.	Reconoce la importancia de la creación de empleos y la generación de ingresos en la búsqueda de la reducción de la pobreza y el crecimiento económico inclusivo. Los Prestatarios pueden promover relaciones adecuadas entre los trabajadores y la gerencia, y mejorar los beneficios de desarrollo que genera un proyecto al tratar a los trabajadores del proyecto de manera justa y brindarles condiciones laborales seguras y saludables.

ESTÁNDAR AMBIENTAL Y SOCIAL	ALCANCE
EAS3: Eficiencia en el Uso de los Recursos y Prevención y Gestión de la Contaminación.	Especifica los requisitos para abordar el uso sostenible de los recursos y la prevención y gestión de la contaminación durante todo el ciclo del proyecto. Se establecen los requerimientos para promover el uso eficiente de la materia prima requerida la construcción.
EAS4: Salud y Seguridad de la Comunidad.	Aborda los posibles riesgos e impactos que generan las actividades ejecutas en los proyectos a las comunidades y la responsabilidad del prestatario de prevenir, evitar o minimizarlos con el fin de garantizar que se proteja al personal y a la comunidad que se ve afectada. Con especial atención a las personas que, debido a sus circunstancias particulares, puedan ser vulnerables.
EAS5: Adquisición de Tierras, Restricciones sobre el Uso de la Tierra y Reasenta miento Involuntario.	Delimita las estrategias para compensar oportunamente por la pérdida de bien, ayudar a las personas desplazadas en sus esfuerzos por mejorar o al menos, restablecer sus medios de subsistencia y su nivel de vida en términos reales; cuando sea inevitable el reasentamiento, la adquisición de tierras o las restricciones sobre el uso de la tierra
EAS6: Conservación de la Biodiversidad y Gestión Sostenible de los Recursos Naturales Vivos.	Reconoce que la protección y conservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales son fundamentales para el desarrollo sostenible, por lo que, con base en la evaluación de Riesgos e Impactos desarrollados conforme el EAS1, el Prestatario identificará los posibles riesgos e impactos relacionados con la implementación del proyecto y el posible impacto en los hábitats y la biodiversidad que sustentan, proveyendo medidas de mitigación o compensación como sea necesario.
EAS8: Patrimonio Cultural.	Establece las disposiciones generales sobre los riesgos e impactos a los que está expuesto el patrimonio cultural (tangible e intangible) como resultado de las actividades del proyecto, proponiendo medidas para la gestión y mitigación que los protejan.
EAS10: Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información.	Marca la importancia de la interacción abierta y transparente entre el Prestatario y las partes interesadas afectadas por el proyecto como elemento esencial de las buenas prácticas.

De acuerdo con las características del proyecto se ha determinado que el EAS7: Pueblos Indígenas/Comunidades Locales Tradicionales Históricamente desatendidos de África Subsahariana y EAS 9: Intermediaros Financieros, no son relevante.

5 MARCO INSTITUCIONAL

5.1 Arreglos institucionales para la ejecución de la intervención

A continuación, se describe la dinámica de participación del personal de la UEP para la implementación del PGAS complementario (este documento) en lo que respecta al Gobierno Provincial del Guayas:

- La UEPBM a través del Especialista Social, se asegurará que se implementen todos los instrumentos relacionados al componente social, para ello coordinará y apoyará todas las gestiones relacionadas al componente social y articulará al interno, los requerimientos (quejas, comentario, sugerencias) que surjan durante la ejecución de la obra con otras direcciones e instituciones, de ser el caso.
- La UEPBM a través del Especialista Ambiental, se asegurará que se implementen todos los instrumentos relacionados al componente Ambiental y de salud y seguridad, para ello coordinará y apoyará todas las gestiones, además articulará al interno, los requerimientos alineados al componente Ambiental y de salud y seguridad que surjan durante la ejecución de la obra con otras direcciones e instituciones, de ser el caso.

5.2 Permisos y autorizaciones

a. **Permiso Ambiental:** El proyecto se encuentra regularizado ambientalmente según normativa nacional, cuenta con Certificado Ambiental otorgado mediante Resolución No. MAATE-SUIA-DZDG-2022-CA-0215 del 04 de julio de 2022 por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica. Anexo 1.

5.3 Actores vinculados

Actores vinculados directos: A continuación, las partes involucradas directamente en la ejecución, supervisión o gestión de la intervención:

- Prefectura del Guayas
- Coordinación General de Infraestructura de la Prefectura del Guayas
- Unidad Ejecutora del Proyecto Banco Mundial de la Prefectura del Guayas
- Contratista y subcontratistas.
- Supervisión (fiscalización)

Actores vinculados indirectos: A continuación, las partes interesadas que pueden verse afectadas o tener influencia directa e indirecta:

Partes afectadas:

- Municipio de Yaguachi
- Recinto La Inmaculada: Sectores Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, Cabo Gabriel y El Guayas.

- Recinto Cruce Bueno
- Recinto El Deseo
- Propietarios y usuarios de predios colindantes con la vía
- Negocios formales asentados junto a la vía
- Comerciantes informales que trabajan en la vía
- Compañías / Cooperativas de transporte público (que trabajan en la vía)
- Transportistas informales que trabajan en la vía

Otras partes interesadas:

- Personas que usan la red vial provincial
- Asociaciones de comerciantes, artesanos de localidades cercanas que puedan hacer uso de la vía.
- Organizaciones de Compañías / Cooperativas de transporte público (que puedan hacer uso de la vía)
- CNEL
- Comisión de Tránsito del Ecuador
- Ministerio de Transporte y Obras Públicas
- Ministerio de Ambiente y Energía - Zonal / Provincial
- Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos
- Comité de Operaciones de Emergencia (Cantonal y Provincial)

Grupos vulnerables:

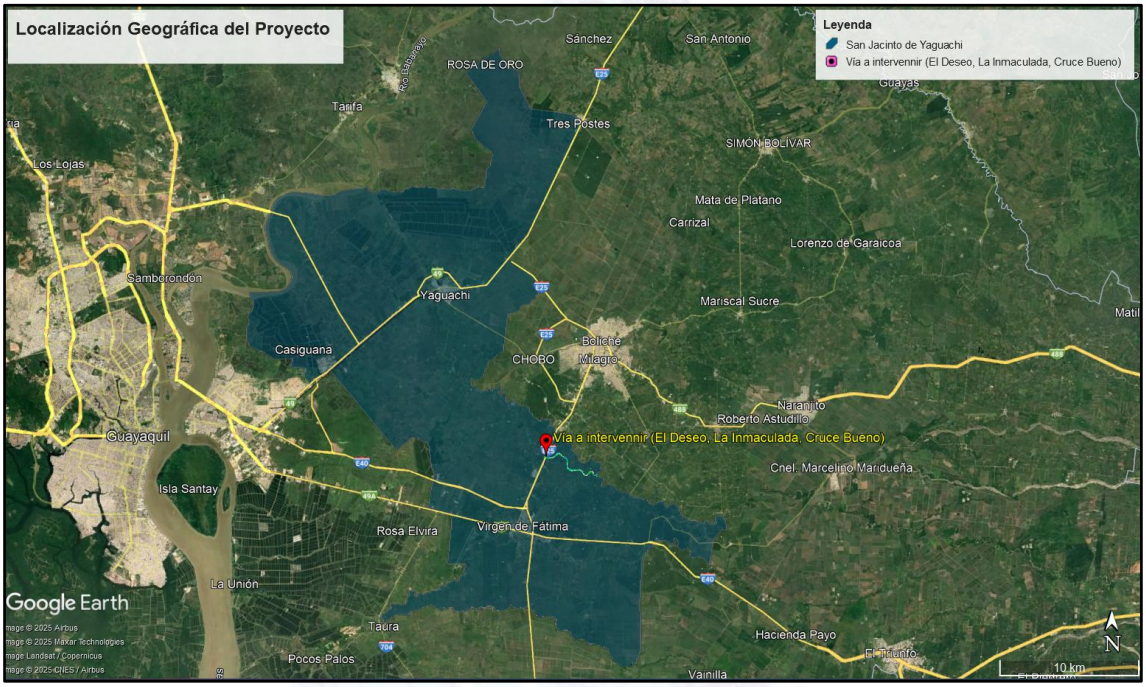
- Adultos Mayores
- Personas con discapacidad
- Personas con enfermedades catastróficas
- Personas en condiciones de vulnerabilidad económica
- Estudiantes de los centros educativos en el trazado
- Comerciantes informales / Vendedores ambulantes

6 CONTEXTO AMBIENTAL Y SOCIAL DEL PROYECTO

6.1 Contexto ambiental

El proyecto se localiza en el cantón Yaguachi, provincia del Guayas, dentro de la parroquia Yaguachi Viejo "Cone". La intervención abarca el tramo vial que conecta los recintos El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno, con una longitud total de 5,047 km, como se muestra a continuación:

Ilustración 3. Ubicación geográfica del proyecto



Fuente: Google Earth – septiembre 2025

a. **Clasificación climática[2]:** El cantón donde se ubica el proyecto registra un régimen de lluvias estacional con valores medios anuales que oscilan entre 900 a 1.700 mm y temperaturas promedio entre 25 y 27 °C. Dentro de su territorio se identifican dos tipos de clima predominantes:

- **Tropical megatérmico semi-húmedo:** Localizado en una franja occidental, límite con el cantón Durán, con precipitaciones entre 900 y 1.000 mm anuales, estación lluviosa de diciembre a abril y verano seco, temperaturas medias de 26–27 °C y humedad relativa de 70–90 %.
- **Tropical megatérmico húmedo:** Presente en la zona norte y central del cantón, con precipitaciones entre 1.000 y 2.000 mm anuales, temperaturas medias superiores a 22 °C y humedad relativa de 70–90 %.

[1] Información reportada en Ítem clima del Plan del Desarrollo y Ordenamiento Territorial de cantón San Jacinto de Yaguachi 2014-2019.

b. Condiciones del suelo: Con base en el reconocimiento realizado en campo, se identificó que el área de intervención es una zona con vegetación abundante (principalmente árboles frutales) y de manera general no se observa contaminación en el suelo. Esta condición se aprecia en la ilustración que se presenta a continuación:

Ilustración 4. Condiciones del área



Fuente: Inspección en campo – 26/Septiembre/2025

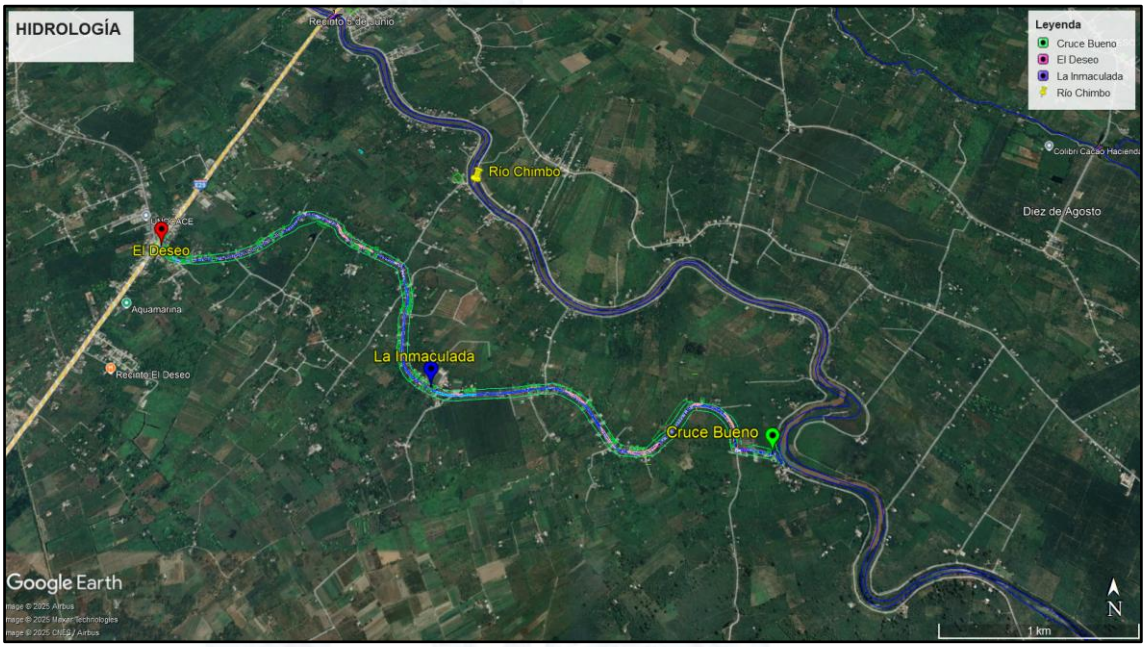


Fuente: Inspección en campo – 26/Septiembre/2025

c. Hidrología[3]: El cantón Yaguachi, forma parte de la Cuenca Baja del río Guayas debido a su ubicación geográfica. Su territorio está atravesado por diversos cauces naturales de relevancia, entre los cuales se destacan los ríos Chimbo, Bulu Bulu, Milagro, Yaguachi y Barranco Alto, así como los esteros Mojahuevo y el Culebras.

De acuerdo, al informe Hidrológico-Hidráulico 2022, la vía se desarrolla paralelamente al río Chimbo, sobre una llanura que dirige las aguas de manera natural en el mismo sentido de recorrido del cauce, es decir, de Este a Oeste, con una pendiente aproximada del 0.05%. La presencia del terraplén de la vía ha creado un muro marginal cuyo direccionamiento, en general, no interfiere con el escurrimiento natural de las aguas lluvias en este sector. Por esta razón, no es necesario contar con drenajes transversales, lo que explica la ausencia actual de alcantarillas en el tramo de la vía desde El Deseo hasta Cruce Bueno.

Ilustración 5. Red hidrográfica del área de intervención



Fuente: IGM – Imagen satelital Google Earth – noviembre 2025

d. Flora: De acuerdo con el Informe Ambiental 2022 correspondiente a los estudios y diseños definitivos del proyecto, se han identificado las siguientes especies forestales dentro del área de influencia del proyecto:

[3] Información reportada en ítem Patrimonio Hídrico del Plan del Desarrollo y Ordenamiento Territorial de cantón San Jacinto de Yaguachi 2014-2019.

Tabla 5. Especies forestales presentes en la zona, reportadas en el diseño de intervención

No.	Nombre común de especies	No.	Nombre común de especies
1	Mango	9	Grocella
2	Ciruela	10	Naranja
3	Bototillo	11	Tamarindo
4	Zapote	12	Algarrabo
5	Almendro	13	Teca
6	Guayaba	14	Jaboncillo
7	Guanabana	15	Acacia
8	Guaba	16	Beldaco

Fuente: Informe Ambiental - Diseño de intervención (año 2022)

Durante la inspección in situ del área de intervención, se identificó una variada cobertura vegetal a lo largo de la vía, compuesta por diversas especies de flora. Se observaron árboles frutales como mandarina, naranja, achotillo, zapote, mango, aguacate, guaba, fruta de pan, almendro y jocote. En cuanto a especies maderables, se registró la presencia de teca. Además, se identificaron varias especies de palmas distribuidas en la zona.

En la zona, también se puede observar cultivos agrícolas, principalmente de cacao y banano; y, plantas ornamentales, empleadas principalmente para mejorar el ornato en áreas residenciales.

Asimismo, durante la inspección no se registró la presencia de especies endémicas, vulnerables, en peligro de extinción ni de especial sensibilidad ambiental. La vegetación identificada corresponde a especies comunes y ampliamente distribuidas en la región.

e. Fauna: De acuerdo con la información reportada en el PDOT de la parroquia Yaguachi Viejo "Cone", período 2019–2024, la fauna de la parroquia se encuentra altamente amenazada por el avance de la frontera agrícola, principalmente asociado al desarrollo de la agroindustria, lo cual ha generado la pérdida y fragmentación de los hábitats naturales. A continuación, se describen las especies de faunas reportadas en la parroquia:

Tabla 6. Especies de fauna, reportadas en la parroquia Yaguachi Viejo "Cone"

No.	Nombre común de especies	No.	Nombre común de especies
1	Zorro	8	Gavilán sabanero
2	Murciélago	9	Hornero del pacífico
3	Ardilla	10	Garrapatero

No.	Nombre común de especies	No.	Nombre común de especies
4	Taira	11	Iguana
5	Martín pescador verde	12	Lagartija
6	Garza grande	13	Serpiente mata caballo
7	Gallinazo negro	14	Rana bullanguera

Fuente: PDOT Parroquia Yaguachi Viejo "Cone" 2023 - 2027

Durante la inspección en el área de intervención vial, se aplicaron métodos de observación directa y entrevistas a usuarios locales para la identificación de la fauna presente. Se registraron diversas especies asociadas al entorno, entre ellas: negro tilingo, tirano tropical, ardillas, garza chica, serpiente equis y matacaballo, así como mariposas pavo real.

Es importante señalar que, de acuerdo con la observación directa in situ, el área a intervenir presenta un significativo grado de intervención antrópica, asociado a la infraestructura vial existente, actividades agrícolas predominantes, asentamientos humanos y tránsito constante de personas y vehículos. Estas condiciones alteran el hábitat natural, promoviendo el desplazamiento de la fauna silvestre y reduciendo tanto la diversidad como la abundancia de especies.

A continuación, estado de conservación de las especies sensibles que se podrían observarse en el área de intervención con relación a tres marcos clave: CITES, la Lista Roja de la UICN y la Lista Roja de Ecuador:

Tabla 7. Estado de conservación de la fauna silvestre registrada en el área de intervención

Especie	CITES	Lista Roja de la UICN	Lista Roja de Ecuador	Estatus
Negro tilingo	No incluida	LC[4]	NT[5]	-
Tirano tropical	No incluida	LC	NE	Nativa
Ardilla de Guayaquil	No incluida	NE[6]	DD[7]	Endémica
Garza chica	-	-	-	-
Serpiente equis	No incluida	LC	NE	Nativa
Serpiente matacaballo	II[8]	LC	NE	Nativa

[4] Lista Roja de la UICN: Preocupación Menor (LC)
[5] Lista Roja de Ecuador: Casi Amenazado (NT)
[6] Lista Roja de la UICN: No Evaluado (NE)
[7] Lista Roja de Ecuador: Datos Insuficientes (DD)
[8] CITES: Apéndice II: Incluye especies no necesariamente amenazadas de extinción, pero cuyo comercio debe ser controlado para evitar un uso incompatible con supervivencia. Requiere permiso de exportación

Especie	CITES	Lista Roja de la UICN	Lista Roja de Ecuador	Estatus
Negro tilingo	No incluida	LC[4]	NT[5]	-
Tirano tropical	No incluida	LC	NE	Nativa
Ardilla de Guayaquil	No incluida	NE[6]	DD[7]	Endémica
Garza chica	-	-	-	-
Serpiente equis	No incluida	LC	NE	Nativa
Mariposa pavo real	-	-	-	-

Fuente: MAE - Sistema de Información de Biodiversidad del Ecuador (SIB -EC). https://biodiversidad.ambiente.gob.ec/biodiversidad-web/reports/catalogo.html?id=1

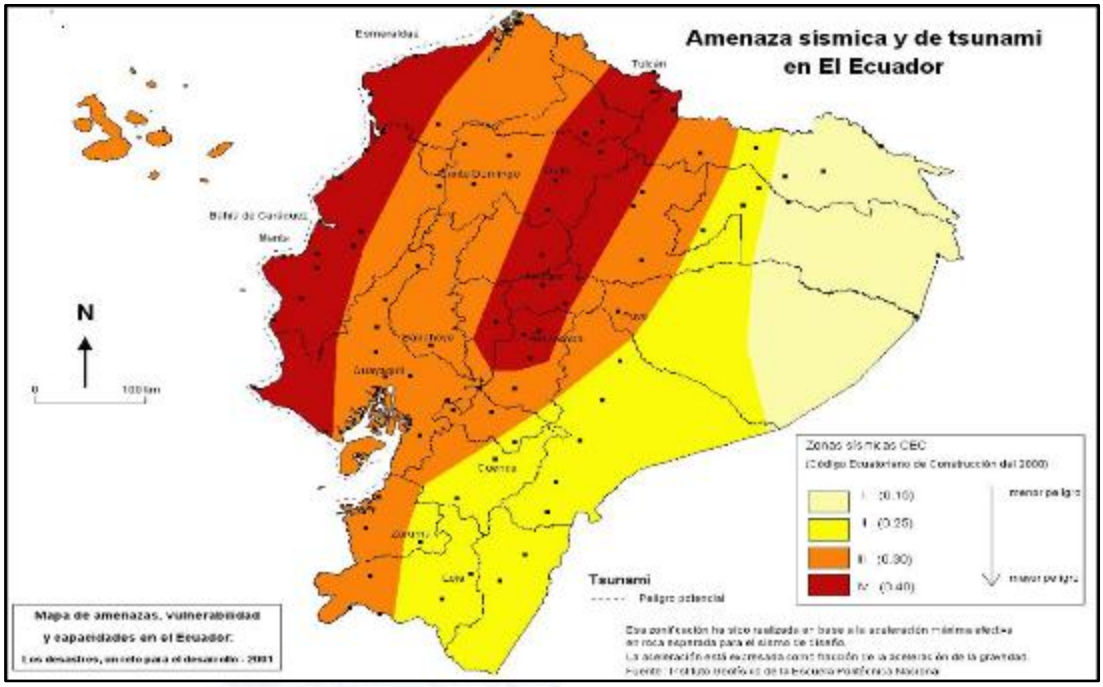
Nota: Las especies identificadas como garza chica y mariposa pavo real, al ser especies comunes, no se dispone de información oficial respecto a su estado de conservación.

Finalmente, después de la verificación, en la zona no se registra presencia de especies de fauna categorizadas como Vulnerables (VU), En Peligro (EN) o En Peligro Crítico (CR), ni de especies consideradas de especial sensibilidad ambiental. La serpiente equis, al encontrarse en la categoría de Preocupación Menor (LC) según la UICN, no presenta actualmente un riesgo significativo de conservación. En general, la fauna identificada corresponde a especies comunes de la zona, sin categoría de protección especial.

f. **Áreas Naturales Protegidas:** En el área donde se va a desarrollar el proyecto no interseca con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP), Patrimonio Forestal Nacional y Zonas Intangibles, esto de acuerdo con el certificado de Intersección No. MAATE-SUIA-RA-DZDG-2022-04484 de fecha 04 de julio de 2022 emitido por el Ministerio del Ambiente y Energía, antes Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. Anexo 2

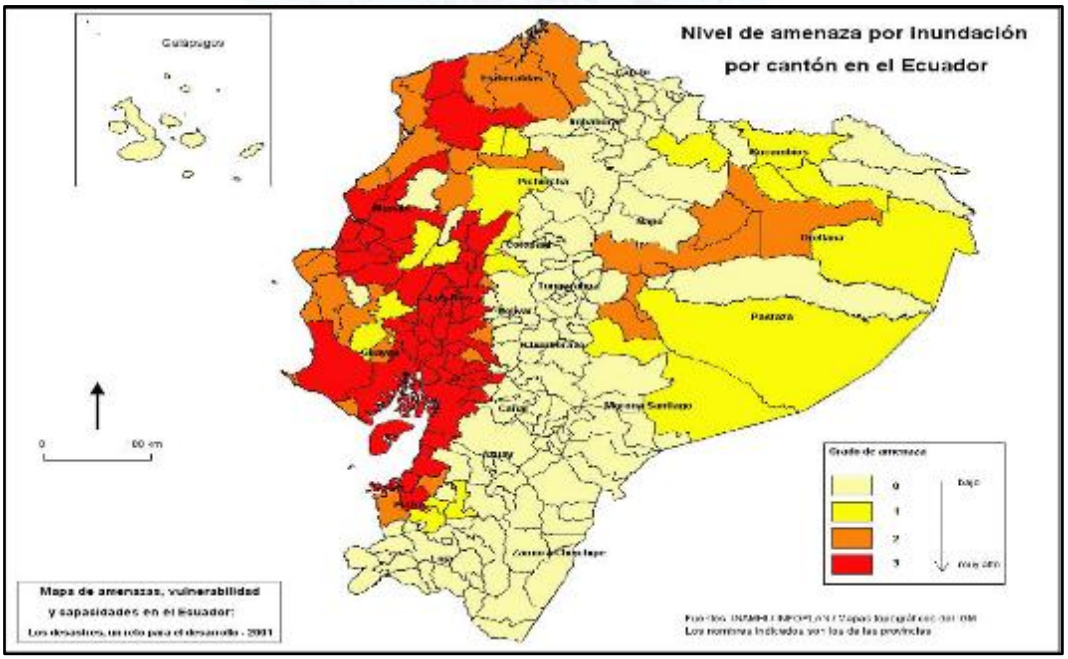
g. **Zonas de riesgos:** De acuerdo con la Cartografía de Riesgos y Capacidades en el Ecuador elaborada por Demoraes y D'Ercolet, el área de influencia del proyecto se encuentra clasificada en el rango de peligro grado III frente a amenazas sísmicas y de tsunamis. En relación con el riesgo de inundaciones, el sector presenta una condición de peligro alto, mientras que respecto a los eventos de sequía se registra igualmente un nivel de peligro alto.

Ilustración 6. Zonas de amenaza sísmica y tsunamis en el ecuador



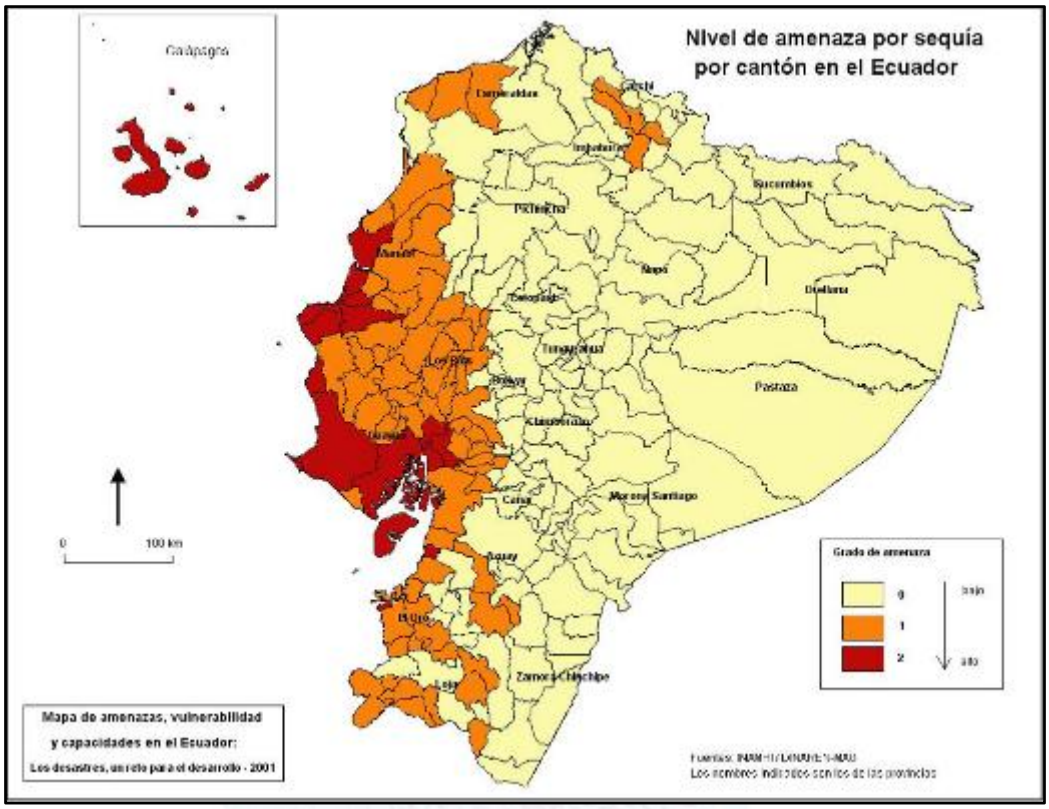
Fuente: Cartografía de Riesgos y capacidades en el Ecuador, Demoraes y D'Ercolet

Ilustración 7. Nivel de amenaza por inundación por cantón en el Ecuador



Fuente: Cartografía de Riesgos y capacidades en el Ecuador, Demoraes y D'Ercolet

Ilustración 8. Nivel de amenaza por sequia por cantón en el Ecuador



Fuente: Cartografía de Riesgos y capacidades en el Ecuador, Demoraes y D'Ercolet

6.2 Contexto social y cultural de la población beneficiada

6.2.1 Caracterización de la población beneficiada

El área de ejecución de la obra Rehabilitación de la vía El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas, comprende el tramo que inicia en el recinto El Deseo, avanzando en dirección sureste a lo largo del corredor vial que atraviesa el sector La Inmaculada hasta llegar al punto denominado Cruce Bueno, con una longitud aproximada de 5,05 kilómetros. La vía se encuentra delimitada por las coordenadas UTM WGS 84 Zona 17S, registradas desde su inicio en la abscisa 0+000 (E: 652639.32, N: 9756561.48) hasta su final en la abscisa 5+046.73 (E: 656252.64, N: 9755203.95).

El área de ejecución del proyecto comprende los asentamientos:

Tabla 8. Distribución poblacional y división administrativa en el área del proyecto

División administrativa del Proyecto					
Parroquia	**Recintos**	**ET**	**PAT**	**Pob. Aproximada**	**Patrón de asentamiento**
Yaguachi Viejo Cone	El Deseo	x	1 km	450 hab.	Viviendas dispersas, cultivos dispersos
	La Inmaculada	x	300 m	600 hab.	
	Cruce Bueno	x	500 m	150 hab.	
ET: En el Trazado	PAT: Proximidad Al Trazado		Total	1200 hab.	

Fuente: Reunión informativa con actores locales, 11 de noviembre de 2025

El sector El Deseo constituye un punto estratégico dentro del corredor vial y presenta un patrón de asentamiento mixto, donde convergen actividades residenciales, comerciales y de tránsito. Se estima la presencia de aproximadamente 150 viviendas y una población de 450 habitantes en un radio de un kilómetro. Este sector cuenta con una alta concentración de locales comerciales, ofreciendo productos agrícolas, artículos de consumo masivo, ferretería, insumos agropecuarios, ropa y servicios farmacéuticos. Esta diversidad comercial convierte al sector en un nodo funcional para la movilidad cotidiana de las comunidades aledañas, aportando dinamismo económico y facilitando la adquisición de bienes esenciales.

La presencia significativa de vendedores informales y tricimotos evidencia un sistema de transporte popular que complementa la movilidad local, especialmente para personas adultas mayores y mujeres dedicadas a actividades de cuidado. No obstante, la población identifica condiciones de inseguridad media, asociadas a robos. Los habitantes manifiestan que los reductores de velocidad existentes, aunque colocados con fines de seguridad vial, pueden favorecer situaciones de riesgo, al generar detenciones que

facilitan la acción de grupos delictivos en horas nocturnos. Esta percepción evidencia la necesidad de integrar criterios de seguridad ciudadana al diseño vial.

El sector La Inmaculada, ubicado longitudinalmente a lo largo del corredor del proyecto, alberga aproximadamente 200 familias (600 habitantes). Se caracteriza por un patrón de ocupación lineal asociado a la vía principal y por carencias notables en infraestructura básica. La población no dispone de servicio de agua potable por red, abasteciéndose principalmente de pozos; además, el sector presenta limitada cobertura de telefonía móvil, dependiendo mayoritariamente del servicio de internet para comunicación. El servicio de energía eléctrica es inestable, con interrupciones frecuentes, y aún existen viviendas sin medidor, lo que denota rezagos en formalización de servicios.

La Inmaculada cuenta con un espacio recreativo comunitario construido mediante autogestión y recursos comunales, lo cual refleja cohesión social y capacidad organizativa local. Asimismo, la población ha solicitado la implementación de reductores de velocidad en sectores específicos como Primero de Mayo, Copa Brava, Cabo Gabriel y en el entorno de la Escuela 24 de mayo, institución que atiende a aproximadamente 250 estudiantes, por lo que constituye una zona escolar de alta movilidad durante el horario de ingreso y salidas de la comunidad educativa. Este tramo concentra movilidad de niños, mujeres cuidadoras y personas adultas mayores, por lo que la presencia de medidas de pacificación del tráfico es una necesidad prioritaria.

El sector Cruce Bueno, con aproximadamente 50 viviendas y una población estimada de 150 habitantes, presenta una dinámica predominantemente comercial y recreativa. Cuenta con discotecas, bares y pequeños comercios, lo que genera un incremento significativo del flujo vehicular de transporte ligero durante las horas nocturnas. Esta actividad económica nocturna, aunque aporta ingresos a la población local, también se asocia a un nivel medio, reportándose situaciones de riesgo vinculadas al tránsito y la concentración de personas en espacios de esparcimiento.

El patrón de asentamiento combina fincas dispersas con una zona central más urbanizada, donde se concentra la mayor oferta de servicios. El flujo vehicular constante, tanto de transporte particular como de motocicletas, incrementa la necesidad de medidas de gestión vial y control de tránsito para reducir riesgos de accidentes y fortalecer la seguridad ciudadana.

Según la información levantada en el territorio, noviembre del 2025, los actores locales expresaron que el servicio de recolección de desechos es dos veces a la semana, la población de los recintos accede al agua para consumo humano de pozos, el servicio de telefonía celular es inestable.

Los datos socioeconómicos el área de intervención son los siguientes[9]:

[9] Fuente: PRMC – Intervención El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno.

Actividades económicas de la Población: En cuanto a las actividades económicas de la población, la distribución es la siguiente:

Ama de casa (sin remuneración)	26%
Jornalero	21%
Estudiante	19%
Empleado(a) del sector privado	9%
Otro	8%
Sin ocupación / No trabaja actualmente	7%
Trabajador(a) por cuenta propia (independiente)	4%
Jubilado(a) o pensionado(a)	2%
Empleado(a) del sector público	1%
Comerciante o vendedor(a) ambulante	1%
Obrero(a) o trabajador(a) de la construcción	1%
Desempleado(a) buscando trabajo	1%

Indicador de Género: En el área de intervención el 51,08% de personas se identifican con el género masculino y un 48,91% con el género femenino, y un 0,19% con no binario; se establece un índice de feminidad del 95,74.

Nivel Educativo de la Población: El estudio socioeconómico, también aborda el nivel educativo de la población encuestada de la comunidad, presentando los siguientes hallazgos:

5 a 8 años primaria	35%
4 a 6 años secundaria	21%
Analfabeto/a Hasta 4 años de primaria	18%
1 a 3 años secundaria	13%
Tercer nivel	7%
Cursando tercer nivel	3%
Otro	1%
Cuarto nivel	1%

Servicios Básicos o Infraestructura: En el cantón Yaguachi y sus recintos dentro del área de influencia, los servicios básicos se distribuyen de la siguiente manera:

- **Suministro de agua:** El 78% de la población utiliza pozos de agua, mientras que el 15% usa otras formas de suministro de agua para consumo humano y un 6% se abastece de agua a través de la red pública.

- **Telefonía y conectividad:** El 73% de la población cuenta con el servicio de telefonía móvil mientras que el 27% no cuenta con este servicio. En cuanto a la conectividad a internet, el 80% tiene acceso al servicio a través de operadoras privadas, mientras que el 20% no tiene acceso.

- **Recolección de basura:** La recolección de basura se realiza mediante recolector en el 84% de los casos y un 16% opta por la quema.

- **Eliminación de excretas:** Para la eliminación de excretas, el 100% de la población del área de influencia emplea pozo séptico.
- **Energía eléctrica:** 100% de la población cuenta con energía eléctrica a traces de la red pública.

- **Formas de Transporte:** En el cantón Yaguachi y los recintos a lo largo de la vía, la población se moviliza principalmente en:

  - Moto: 46%
  - Vehículo Propio (auto/camioneta): 28%
  - Transporte público: 11%
  - Transporte escolar: 10%
  - Bicicleta: 5%

  Se observa un claro predominio del transporte de dos ruedas, lo que puede atribuirse a su bajo costo de adquisición, reducido consumo de combustible y su agilidad y practicidad.

  Además de los vehículos privados, la población de Yaguachi y sus recintos cuenta con opciones de transporte público. Entre ellas se encuentran las cooperativas de buses Yaguachi, cooperativa 17 de septiembre, Transporte Santa Elisa, así como el servicio de tricimotos.

Centros de Salud: La población en el área de influencia directa del proyecto tiene acceso a los siguientes centros de atención médica:

- Subcentro del MSP ubicado en el recinto El Deseo
- Subcentro del MSP ubicado en Cone
- Seguro campesino ubicado en Milagro

Instituciones Educativas: En la zona de influencia de la vía, se identifican varios centros educativos a los que asisten niños, adolescentes y jóvenes. Estos incluyen:

- Unidad Educativa 24 de mayo ubicada en el Recinto la Inmaculada
- Escuela Antonio Ante ubicada en el Recinto El Deseo
- Unidad Educativa teniente Hugo Ortiz ubicada en el sector de puente Chimbo g

Es importante destacar que las instituciones educativas identificadas en el área de influencia se encuentran en funcionamiento.

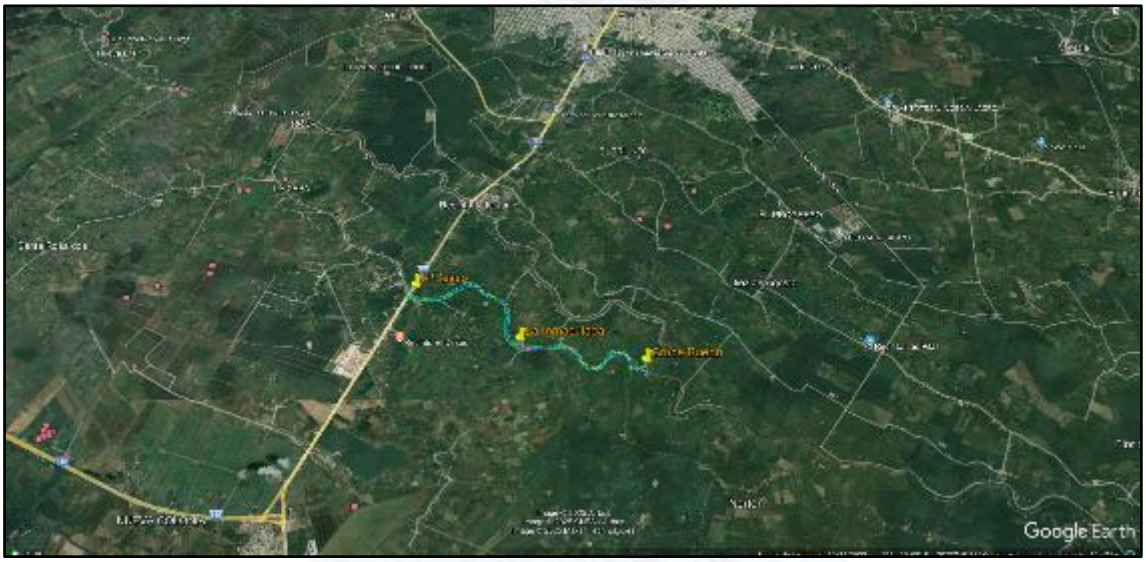
Uso de suelo y régimen de tenencia:

De acuerdo, con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) 2023–2027). En el Cantón San Jacinto de Yaguachi existe una distribución significativa de los tipos de terreno en donde el área poblada cuenta con 668,68 hectáreas correspondiente al 1,26 %, el cuerpo de agua natural posee 834,82 hectáreas con un 1,57 %, la infraestructura con un 27,85 hectáreas correspondiente 0,05 %, el mosaico agropecuario de 51517,81 hectáreas con 97,11 %, pastizal y vegetación arbustiva con 0,46 hectáreas correspondientes al 0%; teniendo un total de 53050,87 hectáreas. Por otro lado, el área frentista de los tres recintos prevalece los predios privados. Respecto a los equipamientos colectivos, la tenencia es mixta: el área de esparcimiento de El Deseo es Municipal; en Cruce Bueno la comunidad es propietaria de la cancha; en La Inmaculada, el GAD Parroquial Yaguachi Viejo - Cone se encuentra efectuando el trámite de legalización del área de recreación. El Área de Influencia Directa, que comprende los recintos El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno, se caracteriza por un régimen predominante de tenencia privada, identificándose predios en fase de regularización ante la municipalidad.

6.2.2 Patrimonio cultural

En el área de intervención no se han identificado ni registrado sitios arqueológicos ni Bienes de Interés Patrimonial, de acuerdo con los registros oficiales del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural. Como se observa en la ilustración siguiente, los puntos con presencia de hallazgos arqueológicos están en sitios ubicados en sectores externos y distantes al área de intervención, como se ilustra a continuación:

Ilustración 9. Sitios arqueológicos localizados en sectores externos a la zona de intervención



Fuente: Instituto Nacional de Patrimonio Cultural

Tabla 9. Nomenclatura para la interpretación

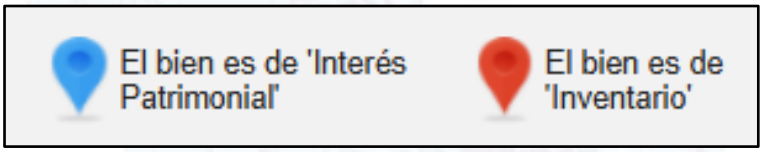
	Hallazgos arqueológicos
	Ubicación de proyecto

Ilustración 10. Inventario del INPC en ubicación del proyecto



Fuente: Sistema de Información del Patrimonio Cultural del Ecuador (SIPCE)

Nomenclatura para la identificación de bienes de interés patrimonial



7 IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

A continuación, matriz de análisis de los riesgos e impactos ambientales y sociales que podrían generarse, cabe destacar que este análisis se realizó en la fase de preparación del proyecto y consolida los riesgos e impactos de forma integral, es decir, que para su elaboración se observó la Normativa Nacional y el Marco Ambiental y Social del Banco Mundial. Para la construcción de este documento (PGAS complementario) se ha revisado y actualizado en los puntos aplicables.

Tabla 10. Matriz de análisis de riesgos e impactos ambientales y sociales

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO	Difusión del Proyecto	Convocatoria y socialización del proyecto	Inadecuada difusión y divulgación del proyecto a todas las partes interesadas, en especial a los grupos vulnerables	Moderado (2)
OBRAS PRELIMINARES	Demarcación (Trazado y replanteo) Señalización de las afectaciones del terreno o estructuras existentes (incluye bienes inmuebles)	Generación de expectativas por parte de la población beneficiaria o población vulnerable	Inquietudes, quejas y reclamos	Bajo (1)
		Gestión de expropiaciones y afectaciones	Afectación económica por pérdida de tierras, bienes o acceso a bienes, que conduzcan a la pérdida de fuentes de ingresos u otros medios de subsistencia	Sustancial (3)
			Desplazamiento físico reubicación, pérdida de tierras o de viviendas	Sustancial (3)
			Ausencia de formalidad en la tenencia de la tierra	Sustancial (3)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
	Desbroce y limpieza del terreno Remoción de la capa vegetal en	Flora	Pérdida de cobertura vegetal	Moderado (2)
		Fauna	Perturbación de fauna	Bajo (1)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
	el área de construcción (incluye árboles y arbustos)	Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)
		Salud y seguridad laboral	Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
			Exposición a condiciones climáticas y agentes biológicos que pueden afectar la salud de los trabajadores	Moderado (2)
			Exposición de los trabajadores a condiciones laborales por el uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
		Salud y seguridad de la comunidad	Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
			Impacto en la salud comunitaria debido al tránsito de maquinaria y vehículos, que provoca emisión de polvo, ruido y gases contaminantes	Moderado (2)
			Conflictos en la comunidad por mal comportamiento de trabajadores	Moderado (2)
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
	Preparación de área para acopio temporal de materiales	Flora	Pérdida de cobertura vegetal	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y seguridad de la comunidad	Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
	• Reubicación y remoción de postes, incluyendo alumbrado eléctrico. • Eliminación de señalización, paraderos y otras instalaciones afectadas.	Calidad de suelo	Generación de escombros producto de las actividades de desmontaje y remoción de elementos	Moderado (2)
			Generación de residuos sólidos no peligrosos	Moderado (2)
		Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
			Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
		Salud y seguridad de la comunidad	Las actividades de desmontaje y remoción pueden liberar material particulado y generar ruido, causando malestar y afectaciones en la comunidad	Moderado (2)
			Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y seguridad laboral	Exposición de los trabajadores a condiciones laborales por el desmontaje de infraestructura	Moderado (2)
		Ruido y vibraciones	Perturbación a la comunidad por la operación de la maquinaria	Moderado (2)
	Construcción de campamento y obras complementarias. Las obras complementarias consisten en la construcción de caminos alternos, caminos de acceso, rellenos provisionales y obras que disminuyan los impactos de movilización local	Calidad del suelo	Generación de escombros	Moderado (2)
			Generación de residuos sólidos no peligrosos	Moderado (2)
		Calidad del aire	Emisiones de partículas, polvo y gases de combustión producto del uso de vehículos, maquinaria y equipo durante los trabajos de construcción de áreas conexas	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Exposición de los trabajadores a condiciones laborales relacionadas con la construcción.	Moderado (2)
			Exposición a condiciones climáticas adversas y agentes biológicos que pueden afectar la salud de los trabajadores	Moderado (2)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
		Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
			Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
MOVIMIENTOS DE TIERRA	Excavación y relleno Excavaciones del terreno del área de vía, área lateral Actividades de movimientos de tierra fuera del área de influencia de cuerpos hídricos.	Calidad del aire	Alteración de la calidad del aire por la emisión de polvo por actividades de excavación y movimientos de tierra	Moderado (2)
		Calidad del suelo	Inadecuada generación de residuos sólidos no peligrosos	Bajo (1)
			Generación de desechos peligrosos por derrame accidental de combustible, lubricantes o aceite hidráulico durante operaciones de maquinaria	Moderado (2)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Arqueología	Afectación al patrimonio cultural	Bajo (1)
		Salud y seguridad laboral	Riesgos de accidentes, por colapsos o caídas de tierra.	Moderado (2)
			Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
CONSTRUCCIÓN DE BASE/SUB-BASE	Colocación de material de mejoramiento, base estabilizada Provisión de material pétreo desde canteras autorizadas Transporte vía terrestre de material pétreo desde el punto de abastecimiento hasta el baricentro de la obra Tendido de material pétreo, hidratación y compactación	Calidad del aire	Generación de polvo por el transporte y manejo de material pétreo que provoca malestar y compromete la salud de vecinos, usuarios y trabajadores cercanos	Moderado (2)
		Calidad del suelo	Generación de escombros	Moderado (2)
			Generación de residuos sólidos no peligrosos	Moderado (2)
			Generación de desechos peligrosos por derrame accidental de combustible, lubricantes o aceite hidráulico durante operaciones de maquinaria	Moderado (2)
		Ruido y vibraciones	Perturbación a la comunidad por la operación de la maquinaria.	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Ocurrencia de accidentes laborales por el uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
		Salud y seguridad de la comunidad	Riesgo de accidentes por incremento de movilización de vehículos pesados que transportan el material de préstamo.	Moderado (2)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
			Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
PAVIMENTACION	Colocación de carpeta asfáltica imprimación de asfalto liquido sobre la superficie de la base Transporte vía terrestre de hormigón asfaltico desde el punto de abastecimiento hasta el baricentro de la obra Tendido de hormigón asfaltico y compactación de la capa de rodadura	Calidad del aire	Emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) durante la aplicación y curado del asfalto.	Moderado (2)
		Calidad del Suelo	Derrames accidentales de asfalto líquido, combustibles, y lubricantes en suelo	Bajo (1)
			Generación de residuos sólidos no peligrosos	Bajo (1)
			Generación de desechos peligrosos por derrame accidental de combustible, lubricantes o aceite hidráulico durante operaciones de maquinaria	Moderado (2)
		Ruido y vibraciones	Perturbación a la comunidad por la operación de la maquinaria.	Moderado (2)
		Salud y seguridad de la comunidad	Afectación a la salud y seguridad de la comunidad por ruido, polvo y emisiones.	Moderado (2)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Riesgo por manipulación de material caliente y el uso de maquinaria pesada.	Moderado (2)
			Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
			Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
IMPLEMENTACIÓN DEL DRENAJE DEL AREA DE LA VIA	Instalación ductos de drenaje, cunetas Construcción de elementos de hormigón armado en sitio Colocación de elementos prefabricados de hormigón armado Elaboración de armadura de acero de refuerzo en sitio, la cual incluye el corte, doblado (perfilado), armado de estructura en el sitio de hormigonado	Calidad del aire y ruido	Generación de polvo y ruido por transporte y manejo de material pétreo	Moderado (2)
		Ruido y vibraciones	Perturbación a la comunidad por la operación de la maquinaria.	Moderado (2)
		Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Calidad del suelo	Generación de residuos de construcción	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y seguridad laboral	Riesgos de accidentes por instalación de tubería o ductos de drenaje	Moderado (2)
EQUIPAMIENTO	Implementación de Señalización y Seguridad Vial Instalación de señalización horizontal y vertical, incluyendo pintura termoplástica reflectiva y	Tránsito	Alteración del tránsito por cierre temporal de vías	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Riesgos de accidentes por implementación de señalización y seguridad vial	Moderado (2)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
	gránulos reflectantes sobre la vía. Colocación de señales de tránsito prefabricadas sobre bases de hormigón hidráulico fabricadas in situ. Ensamblaje e instalación de barandas de protección vial de acero galvanizado en áreas de obras de drenaje y curvas	Gestión de Mano de Obra	Generación de mano de obra local para realización de actividades constructivas	Bajo (1)
			Riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad por parte de trabajadores	Bajo (1)
			Riesgos de explotación laboral	Bajo (1)
		Calidad de aire	Emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) durante la aplicación de pintura	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y Seguridad comunitaria	Canales de recepción e inquietudes, quejas o reclamos	Bajo (1)
CIERRE Y ABANDONO	Desmantelamiento del campamento provisional Proceso de desmontar y retirar todas las instalaciones y estructuras temporales	Calidad del aire y ruido	Generación de residuos por materiales de construcción	Moderado (2)
		Calidad de suelo	Afectación de la calidad de suelo por disposición inadecuada de materiales y desechos sólidos no peligrosos	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y seguridad laboral	Ocurrencia de accidentes a la comunidad asociado al uso de maquinaria pesada y herramientas	Moderado (2)
		Salud y Seguridad comunitaria	Canales de recepción e inquietudes, quejas o reclamos	Bajo (1)

Actividad	Sub-Actividades	Aspectos ASSS	Posibles Riesgos / Impactos ASSS	Nivel de Riesgo
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VÍA	Mantenimiento de la vía (Limpieza, Bacheo, reemplazo de señalética horizontal y vertical)	Contaminación del aire y ruido	Emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) durante la aplicación y curado del asfalto.	Moderado (2)
		Seguridad Física	Riesgo de extorsión, asalto a carga, personal y equipos; y secuestro de personal clave	Sustancial (3)
		Salud y Seguridad comunitaria	Perturbación a la comunidad por la operación de la maquinaria.	Moderado (2)
		Salud y seguridad laboral	Exposición de los trabajadores a condiciones laborales peligrosas por el mantenimiento de la vía	Moderado (2)
	Funcionamiento de la vía	Seguridad de la comunidad	Accidentes entre vehículos, personas y animales por incremento del tráfico	Moderado (2)
			Canales de recepción e inquietudes, quejas o reclamos	Bajo (1)

Bajo (1)	27
Moderado (2)	58
Sustancial (3)	15
Alto (4)	0

Para efectos de presentar el camino abordado que dio lugar a la matriz de análisis de riesgos e impactos, se expone lo siguiente:

Para la calificación se estableció una medida del Nivel de Riesgo / Impacto, conforme el Marco Ambiental y Social del Banco Mundial, descrito a continuación:

Tabla 11. Calificación para identificar el Nivel de Riesgo / Impacto

Bajo (1)	Poco probable y consecuencias menores; impacto no significativo
Moderado (2)	Probable y consecuencias moderadas; impacto bajo
Sustancial (3)	Alta probabilidad y consecuencias graves; impacto medio
Alto (4)	Alta probabilidad y consecuencias importantes; impacto alto

Fuente: Elaborado por equipo ambientas y social – UEPBM

Para otorgar la calificación a cada posible riesgo/impacto, se identificó primero el aspecto que se afectaría, luego de entender el entorno donde se desarrollará el proyecto y las actividades a ejecutarse, los cuales se describen a continuación:

- Convocatoria y socialización del proyecto
- Generación de expectativas por parte de la población beneficiaria o población vulnerable
- Gestión de Expropiaciones y Afectaciones.
- Flora
- Fauna
- Calidad del suelo
- Calidad del aire
- Ruido y vibraciones
- Salud y seguridad laboral
- Gestión de Mano de Obra
- Salud y seguridad de la comunidad
- Tránsito
- Seguridad Física

Finalmente, se determinaron los posibles riesgos/impactos, para luego de forma cualitativa en función de la relación de cada factor y las actividades otorgar una calificación, presentada en la matriz de análisis de riesgos e impactos:

Convocatoria y socialización del proyecto: La ejecución del proyecto requiere difusión y divulgación de las características y medidas que se aplicaran por la ejecución del proyecto a todas las partes interesadas, en especial a los grupos vulnerables. La inadecuada difusión y divulgación puede causar malentendidos, confusiones y finalmente en molestias entre la comunidad y con el proyecto.

Generación de expectativas por parte de la población beneficiaria o población vulnerable: El conocimiento del alcance del proyecto por parte de la población permite

entender cómo se manejará la obra; situación que podía generar inquietudes, quejas y reclamos por acción o inacción de lo previamente comunicado.

Gestión de expropiaciones y afectaciones: La intervención requerirá la expropiación de áreas dentro del polígono del proyecto, lo que podría generar impactos económicos asociados a la pérdida de tierras, bienes y/o restricciones en su acceso, con efectos directos sobre las fuentes de ingreso y los medios de subsistencia de la población afectada. Asimismo, estos procesos pueden derivar en desplazamientos físicos y/o económicos. Cabe destacar que, según el análisis realizado, la construcción del proyecto implicará la afectación de ocho (8) lotes.

Flora: En general en la zona no existen espacios continuos de especies arbóreas, lo que se observa principalmente, es zonas cultivadas. Los posibles riesgos/impactos están asociados a la ejecución de los trabajos de retiro de cobertura vegetal, desbroce y retiro de especies arbóreas (ninguna protegida o en peligro de extinción).

Fauna: En general, en la zona donde se desarrollarán las actividades, no identifica abundancia de especies. No se identifican especies protegidas o amenazadas, entendiéndose que se han desplazado debido a que a lo largo de la vía se ubica una cantidad considerable de viviendas, además que la zona principalmente se encuentra cultivada. Los posibles impactos, están asociados, principalmente por la circulación de maquinaria pesada, que podría perturbar la fauna de la zona.

Calidad del suelo: El área de intervención se encuentra en buen estado general de suelos. No obstante, la ejecución del proyecto generará distintos tipos de residuos, incluyendo escombros y desechos sólidos peligrosos y no peligrosos. La gestión inadecuada de estos residuos podría impactar el suelo tanto en el área de intervención como en la zona de influencia del proyecto.

Adicionalmente, la operación de maquinaria pesada conlleva el riesgo de derrames accidentales de combustible o lubricantes, aunque este se reduce mediante el cumplimiento de requisitos operativos, como la matrícula vigente de los equipos, la revisión periódica del estado de los vehículos y su operación por personal debidamente calificado.

Calidad del aire: La calidad de aire podría afectarse por la emisión de partículas, polvo y gases de combustión producto del uso de vehículos, maquinaria y equipo, además por emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COVs) durante la aplicación del asfalto.

Ruido y vibraciones: Los niveles de ruido y vibraciones estarán asociados al tránsito y operación de la maquinaria y por transporte y manejo de material pétreo. Cabe agregar, que la maquinaria como requisito de operación debe poseer matrícula vigente (se otorga previa revisión del estado de vehículo) y es operado por personal calificado.

Salud y seguridad laboral: Los riesgos/impactos están asociados a la ejecución de las actividades relacionadas a la excavación, desalojos, construcción y por las actividades de mantenimiento, para la cual se requiere la manipulación de maquinaria pesada, material caliente y exposición a condiciones climáticas adversas y agentes biológicos que pueden afectar la salud de los trabajadores, puede ocurrir también, jornadas extendidas de trabajo. Sin embargo, cabe agregar, que el personal que desarrolla actividades especializadas es personal mayormente capacitado y con experiencia en su rama.

Gestión de Mano de Obra: Por el desarrollo del proyecto se genera necesidad de mano de obra local; sin embargo, existe posibilidad que las jornadas de trabajo sean extendidas y que por la movilización de trabajadores (población distinta del área de intervención) se podría generar riesgos de explotación sexual, abuso o acoso hacia miembros de la comunidad.

Salud y seguridad de la comunidad: Los riesgos/impactos están asociados a la ejecución actividades relacionadas de excavación, desalojos, construcción y por las actividades de mantenimiento; esto activa la posibilidad de accidentes a la comunidad por el uso de maquinaria pesada y herramientas, conflictos por mal comportamiento de trabajadores, afectación a la salud y seguridad de la comunidad por ruido, polvo y emisiones, accidentes por incremento de movilización de vehículos pesados. Así mismo, por la ejecución del proyecto, mejora las condiciones locales de tráfico esto incrementa las posibilidades de accidentes entre vehículos de distintos indoles, personas y animales.

Tránsito: Las posibles afectaciones se presentan por los trabajos de rehabilitación de la vía y por la ejecución del mantenimiento de los puentes y ductos cajón, ya que altera la circulación. Durante la ejecución de las actividades se implementará un plan vial.

Seguridad Física: El entorno operativo para la ejecución de proyectos de construcción se encuentra condicionado por la amenaza latente de la delincuencia organizada. Los proyectos son susceptibles a la imposición de pagos ilegales, como extorsiones o "vacunas", exigidos por grupos delictivos con el propósito de garantizar la continuidad de las obras, evitando agresiones al personal y daños a equipos o maquinaria. A estos riesgos se suman las amenazas permanentes de asaltos y robos, tanto de materiales de alto valor (combustible, acero, cemento) y equipos pesados, como de ataques directos a trabajadores y vehículos de supervisión, con especial incidencia sobre el efectivo destinado al pago de jornales.

Asimismo, existe la posibilidad de retención forzosa (secuestro) de gerentes de proyecto, ingenieros residentes o fiscalizadores, con fines de obtención de rescate económico. En respuesta a estas contingencias, el proyecto contempla presupuesto para la contratación de seguridad privada especializada, con el objeto de asegurar la protección del personal, los activos y la continuidad de las operaciones.

Como resultado de la evaluación de riesgos e impactos ambientales y sociales, y considerando los antecedentes de incidentes de seguridad registrados en el área de influencia durante la fase previa del proyecto, así como la clasificación del cantón como

una zona de alto riesgo debido a la presencia de Grupos Delincuenciales Organizados (GDO), se categoriza el proyecto de manera general con un nivel de riesgo **Sustancial** asociado al desarrollo de sus actividades. Cabe señalar que los riesgos e impactos potenciales identificados serán gestionados de conformidad con los lineamientos de gestión ambiental y social establecidos en el ítem 8 del presente documento, los cuales incorporan medidas orientadas a la prevención, mitigación y, cuando corresponda, compensación.

Asimismo de los seis riesgos e impactos identificados sobre los predios afectados en este proyecto serán gestionados mediante la consultoría para la Liberación de Áreas para el Proyecto: Vías Rurales Resilientes P504400 en El Marco del EA5 del BM, la cual se encuentra en fase de ejecución, como producto se obtendrá el Plan de Reasentamiento, así como con las medidas de compensación y propuesta de seguimiento y monitoreo post – reasentamiento, alineado y conforme con todo lo requerido por el EAS5 del Marco Ambiental y Social del BM. Las recomendaciones de esta consultoría serán incorporadas como medidas de mitigación en la matriz de riesgos.

8 LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

8.1 Organización para la gestión ambiental y social

Los actores involucrados en el proceso de implementación, control y seguimiento del PGAS complementario (este documento) son el contratista, Fiscalización, la Unidad Ejecutora de Proyecto Banco Mundial a través de sus especialistas Ambiental y Social, de la Coordinación General de Infraestructura de la Prefectura del Guayas, beneficiarios directos, organizaciones y otros, según lo amerite el área de influencia del proyecto.

A continuación, se definen las responsabilidades de los involucrados dentro de la ejecución del proyecto:

a. Prefectura del Guayas

La Prefectura del Guayas a través del especialista ambiental, social y de género de la Unidad Ejecutora de Proyecto Banco Mundial, supervisará, coordinará y apoyará en todo lo necesario que garantice que el Proyecto cumpla con los acuerdos establecidos en el Plan de Gestión Ambiental y Social Complementario (incluye sus anexos) de la intervención, así como de verificar la atención oportuna de las comentarios, quejas y denuncias que surjan.

b. Contratistas de obra

La contratista, como parte de su equipo técnico contará con:

- Especialista Ambiental, durante toda la ejecución de la obra, para la implementación, seguimiento y reporte de las acciones que correspondan al componente Ambiental, **quien también atenderá, los temas relacionados a la seguridad y salud ocupacional**, conforme los instrumentos ambientales y sociales acordados entre la Prefectura del Guayas y el Banco Mundial, incluyendo, pero no limitado el Plan de Compromiso Ambiental y Social (PCAS), el PGAS Complementario y el PGAS del Contratista.
- Especialista Social, durante toda la ejecución de la obra, para la implementación, seguimiento y reporte de las acciones que correspondan al componente social y seguridad de la comunidad, conforme los instrumentos ambientales y sociales acordados entre la Prefectura del Guayas y el Banco Mundial, incluyendo, pero no limitado el Plan de Compromiso Ambiental y Social (PCAS), el PGAS Complementario y el PGAS del Contratista.

Los lineamientos, acciones y demás, se describen en el PGAS complementario (este documento) y sus anexos, y PGAS de la contratista (PGAS – C), cuya aplicación se verá reflejada en el informe mensual de cumplimiento que se presentará a la Unidad Ejecutora de Proyecto Banco Mundial de la Prefectura del Guayas. Los informes deben

presentarse como máximo en 7 días calendario una vez finalizado cada mes, este debe validarse previamente por la fiscalización (informe puede firmarse de forma conjunta con fiscalización).

La contratista a cargo de la ejecución de la intervención será responsable de:

1. Elaborar, revisar y obtener la aprobación de la supervisión (fiscalización) del plan de gestión ambiental y social de la contratista antes de iniciar las actividades.
2. Implementación del Plan de Gestión Ambiental y Social del Contratista.
3. Reportar a la UEP, mensualmente los avances y resultados alcanzados en la gestión de la intervención, en línea con los instrumentos ambientales y sociales específicos de la intervención y el PCAS del Proyecto.
4. Reportar a la UEP y a la Supervisión (Fiscalización) los accidentes o incidentes que se produzcan durante la intervención, conforme se lo establece el PGMO y el PCAS.

Cabe resaltar, que la contratista debe asegurar la disponibilidad de los fondos para la aplicación oportuna y eficiente de las medidas planteadas en el PGAS complementario y sus anexos, y PGAS de la contratista (PGAS – C). Para el caso de no identificarse todos los rubros ambientales de este documento en el presupuesto general de la obra, estos deben incluirse en los costos indirectos propuestos por la contratista.

Responsabilidades del personal:

Especialista Social

- Asegurará la implementación, seguimiento y control de las medidas relacionadas al componente social en obra en los tiempos establecidos.
- Velará por el adecuado manejo de las relaciones comunitarias.
- Gestionará los reclamos, quejas e inquietudes de las partes interesadas ubicados en el área de influencia del Proyecto para el componente social y apoyar en la atención para el componente ambiental y de salud y seguridad ocupacional.
  Cabe indicar que el informe correspondiente será elaborado por el encargado de la parte social en obra, sin perjuicio de la línea de queja.
- Informará oportunamente a su inmediato superior los inconvenientes presentados.
- Ejecutará actividades de socialización con la comunidad, conforme corresponda.
- Capacitará en obra en los tiempos establecidos a todo el personal, en lo que refiere al componente social.
- Elaborará los informes mensuales que correspondan.

Especialista Ambiental

- Asegurará la implementación, seguimiento y control de las medidas relacionadas a la gestión ambiental en obra en los tiempos establecidos, conforme los instrumentos ambientales y sociales específicos de la intervención y el PGAS-C.
- Asegurará la implementación, seguimiento y control de las medidas relacionadas a la seguridad y salud ocupacional en obra en los tiempos establecidos, en beneficio de los trabajadores y la comunidad en general.
- Velará por la seguridad y salud del personal en obra y apoyará en las gestiones de seguridad y salud de la comunidad al especialista social.
- Apoyará en las gestiones de riesgos ambientales al Especialista Social en los aspectos que puedan afectar a la comunidad.
- Informará oportunamente a su inmediato superior los inconvenientes presentados.
- Documentará de forma independiente las medidas contempladas en el Plan de Manejo Ambiental.
- Coordinará y supervisará con el/los laboratorios acreditados contratados para la ejecución de los monitoreos ambientales.
- Atender las quejas relacionadas al componente ambiental que se presenten durante la ejecución de la obra, con el soporte del especialista Social.
- Gestionará los procesos relacionados con el Sistema de Administración de la Seguridad en el Trabajo, conforme lo establece la normativa nacional.
- Gestionará los permisos ambientales que la obra requiera, en caso de aplicar.
- Capacitará en obra en los tiempos establecidos a todo el personal, en lo que refiere al componente ambiental y en lo relacionado a la salud y seguridad ocupacional.
- Atenderá y documentará los accidentes o incidentes que se produzcan durante la ejecución de la obra, conforme lo establece el PGMO y la normativa nacional.
- Atenderá reclamos, quejas e inquietudes de las partes interesadas ubicados en el área de influencia de la Proyecto que surjan por inobservancia en la aplicación de acciones de seguridad y salud ocupacional, con el soporte del especialista Social.
- Apoyará en procesos de difusión en caso de requerirse.
- Elaborará los informes mensuales que correspondan, de conformidad con lo establecido en el contrato y los instrumentos ambientales y sociales específicos de la intervención.

c. Supervisión (fiscalización) de obra

La supervisión (fiscalización), que será contratada por el GPG conforme lo establece la normativa nacional, contará como parte de su equipo con:

- Especialista Social, durante toda la ejecución de la obra, para la supervisión y control de la aplicación oportuna de las acciones que correspondan al componente social, incluye los temas de seguridad de la comunidad.

- Especialista Ambiental, durante toda la ejecución de la obra, para la supervisión y control de la aplicación oportuna de las acciones que correspondan al componente Ambiental y de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, conforme el PCAS e instrumentos ambientales y sociales específicos de la intervención.

Para la supervisión y control de las medidas planteadas en el PGAS complementario y sus anexos, y PGAS – C; y para brindar apoyo en la solución de conflictos que pudieran generarse por las actividades del proyecto.

El seguimiento debe documentarse a través de fichas de seguimiento o documento a fin (check list– detalle en ítem 9.1 Supervisión), este será el medio de verificación de las acciones realizadas y deben adjuntarse en los informes mensuales.

Diariamente, debe como mínimo, verificarse la aplicación de las medidas relacionadas a la seguridad vial y seguridad en el trabajo y comunidad.

La Fiscalización debe validar el informe mensual de cumplimiento que la contratista genera, esto con base en las acciones de supervisión y control que ha desarrollado, puede firmarse de forma conjunta. Fiscalización debe asegurar que el informe se presente como máximo en 7 días calendario una vez finalizado cada mes. Deberá asegurarse que la Contratista reporte los requisitos establecidos en su contrato e instrumentos ambientales y sociales específicos de la intervención.

d. Equipo encargado de las capacitaciones

La contratista, subcontratistas, supervisión (Fiscalización), y demás empresas que participan en la implementación del proyecto contarán con capacitación de mínimo los EAS aplicables al proyecto, Plan de Gestión de Mano de Obra, Código de Conducta y Marco de Prevención de Violencia de Género.

Todo el personal involucrado recibirá formación general y especifica de su puesto de trabajo adecuada y oportuna, para ingresar al Proyecto y durante su participación en este, en términos generales el flujo de capacitación se desarrollará de la manera siguiente:

Banco Mundial	•El Banco Mundial, a traves de su personal capacita y orienta al personal de la UEP para el desarrollo de la diferentes gestiones del proyecto.
UEPBM - GPG	•Los diferentes especialistas de la UEPBM del GPG, orientarán y capacitarán al personal de la Contratista y suspervisión (Fiscalización), en los diferenres aspectos que se consideren necesarios.
Contratista / Supervisor	•La contratisa capacitará a todo su personal, subcontratista, proveedores y demas participantes que este contrate o integre para la ejecución proyecto. •La supervisor (Fiscalización) capacitará a todo su personal en los diferentes temas, que permitan cumplir su función de forma adecuada y oportuna.

8.2 Permisos y autorizaciones de la Intervención

a. **Plantas de hormigón y/o mezclas asfálticas:** En el caso de instalarse, corresponde a la contratista obtener el permiso ambiental, que aplique, con la Autoridad competente que corresponde previo a la ejecución de las actividades.

b. **Permiso para movimiento e instalación de tendido Eléctrico:** La contratista debe solicitar a CNEL el movimiento e instalación del tendido eléctrico que podría afectarse y que se va a instalar por la ejecución de la obra, junto con un plano donde se ubiquen de forma georreferenciada. Además, del correspondiente medidor de energía eléctrica, para el caso de abastecerse bajo esta modalidad del servicio de energía eléctrica.

c. **Cantera:** Preliminarmente, para el proyecto se ha identificado disponibilidad en la cantera Luzagui y Abrecabuya. La contratista debe presentar el permiso ambiental previo al inicio de actividades. Supervisión (Fiscalización) validará que se cuente con el respectivo permiso ambiental, sin embargo, para la selección de fuente de materiales, la contratista debe asegurar que la o las canteras cuenten con las autorizaciones y el permiso ambiental correspondiente. Adicionalmente, deberá:

- Solicitar información que verifique el cumplimiento y la presentación oportuna de los mecanismos de seguimiento y control ante la autoridad ambiental competente, conforme a su permiso.
- Verificar las condiciones de seguridad y salud ocupacional.

La supervisión (fiscalización) validará y aprobará que se cumplan las condiciones antes indicadas.

d. Manejo de escombros: Para la selección de escombrera corresponde que la contratista verifique lo siguiente:

- Cuente con los permisos y autorizaciones ambientales correspondiente.
- La escombrera debe estar situada lejos de áreas protegidas, cauces de agua o zonas ecológicamente sensibles.
- El sitio debe contar con accesos seguros y bien mantenidos, además de tener la capacidad suficiente para manejar el volumen proyectado de escombros sin saturarse rápidamente.
- Estabilidad del Terreno, es un requisito innegociable para evitar derrumbes o deslizamientos que pongan en riesgo la operación o la seguridad de las áreas circundantes.
- Debe verificarse que se mantenga una distancia apropiada de comunidades, viviendas e infraestructuras sensibles (como escuelas, hospitales, etc.) para minimizar molestias por ruido, polvo o tráfico, y garantizar la calidad de vida de los habitantes cercanos.
- La escombrera no debe tener conflictos por la tenencia o el uso del suelo, asegurando una relación armoniosa con los propietarios y la comunidad local.
- Debe verificarse que se cuente con el respectivo Plan de Cierre o Rehabilitación del sitio.

Para el caso de llegar a acuerdos para el desalojo en predios privados, la contratista debe verificar de forma previa las condiciones del sitio, y como mínimo verificar lo siguiente:

- Priorizar el uso escombreras que cuenten con los respectivos permisos; la donación será una medida complementaria, sujeta a disponibilidad de excedentes.
- La contratista deberá formalizar el acuerdo con la comunidad mediante acta firmada.
- Verificar la situación legal del predio.
- Verificar para que fines será utilizado el material de desalojo, garantizando su compatibilidad ambiental.
- Revisar previamente que exista vía habilitada que permita acceder al lugar de desalojo del escombro y que no represente riesgos para la comunidad.
- El sitio de desalojo debe ubicarse fuera áreas protegidas, cauces o zonas ecológicamente sensibles.
- Validar que el sitio tenga capacidad para la recepción de los escombros o asegurar que se traslade el volumen conforme a la capacidad de recepción del sitio sin generar impactos físicos negativos.

- Validar que, por el desalojo de escombros no se generen riesgos posteriores, como inestabilidad de los suelos, afectaciones a edificaciones, etc.
- Mantener distancias prudenciales de comunidades e infraestructuras sensibles.
- Verificar usos del suelo.
- Para el caso de aplicar, establecer medidas de cierre o rehabilitación del sitio tras su uso.
- Todo el proceso deberá ser documentado con evidencia técnica y fotográfica georreferenciada y mantenerse como parte del archivo ambiental del proyecto.

Nota: La supervisión (fiscalización) debe validar el cumplimiento de los parámetros antes citados para la selección del sitio de desalojo de escombros.

8.3 Instrumentos específicos para gestión ambiental y social

a. Instrumentos de Gestión Ambiental y Social locales: El proyecto cuenta con Certificado Ambiental No. MAATE-SUIA-DZDG-2022-CA-0215 emitido por el Ministerio del Ambiente y Energía, antes Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica - MAATE con fecha 04 de julio de 2022. En consecuencia, la intervención se encuentra regularizada ambientalmente conforme la normativa nacional. Anexo 1 al 3.

b. Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) complementario (Este documento): Establece los lineamientos para la gestión ambiental y social de la intervención, conforme la legislación ambiental y social ecuatoriana y los EAS del MAS del Banco Mundial.

c. Plan de Gestión Ambiental y Social del contratista (PGAS-C): Con base en el PGAS complementario (este documento), la contratista debe construir el PGAS-C, el cual señalará de forma específica las medidas a aplicar, dichas medidas deben alinearse a lo establecido en este documento, Plan de Manejo Ambiental, EAS y la normativa ambiental nacional aplicable.

d. Código de conducta: Conjunto de normas y principios éticos que establecen pautas de comportamiento para todas las partes involucradas en el proyecto, promoviendo conductas responsables y respetuosas, incluyendo medidas para prevenir eventos por VBG. Este debe presentarse por parte de la contratista o construirlo, y socializarlo antes del inicio de obra y en lo posterior de forma periódica.

e. Plan de Participación de las Partes Interesadas: Documento que establece la identificación y clasificación de las partes afectadas, otras partes interesadas y grupos vulnerables con el objeto de informar las actividades del proyecto, establece también un mecanismo de divulgación y de atención oportuna de quejas, reclamos y consultas. Anexo 4

f. Marco de Prevención de Violencia de Género: Establece el marco para identificar, proponer y ejecutar medidas de prevención de violencia basada en género (VBG) dentro del contexto del proyecto de "Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes (P504400)", y desarrollar herramientas y acciones integrales de prevención, protección, respuesta y recuperación que deben ser consideradas por los ejecutores, contratistas y proveedores de servicios del proyecto. Anexo 5

g. Mecanismo de atención de Quejas y Reclamos: Procedimiento de presentación de una queja o reclamo para aplicación de las partes interesadas del proyecto de Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas. Consta al interno del PGMO en el Anexo 4.

h. Plan de Reasentamiento: Documento que atiende de forma integral la identificación de las afectaciones (físicas o económicas), su valoración, las medidas de compensación y propuesta de seguimiento y monitoreo post – reasentamiento, todo lo anterior alineado a indicado en el EAS5 del Marco Ambiental y Social del Banco Mundial. Cabe indicar que este plan será preparado por una consultoría externa e implementado bajo la supervisión de la UEPBM.

i. Plan de Gestión de Mano de Obra, Brindar una guía de orientación a los prestatarios en cuanto a los procedimientos laborales o contractuales a seguir en la gestión de la fuerza laboral del Proyecto a realizarse, con el propósito de garantizar beneficios para los trabajadores y fomentar relaciones adecuadas entre estos y la dirección del Proyecto, este documento incluye el Mecanismo de atención de Quejas y Reclamos, donde se indica el procedimiento de presentación de una queja o reclamo para aplicación de los empleados, contratistas o subcontratistas del proyecto de Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas. Anexo 6.

8.4 Lineamientos de Gestión Ambiental y Social

En este acápite se plantean los programas, planes y lineamientos de gestión ambiental, social, de seguridad y salud ocupacional y de la comunidad, a partir de los cuales se definirán las medidas específicas de cada PGAS – C y que complementarán los instrumentos de gestión ambiental y social para asegurar que se cumplan los requerimientos asociados a los EAS aplicables para este proyecto conforme el Marco Ambiental y Social del Banco Mundial, además, incluyen las medidas ambientales del Plan de Manejo Ambiental conforme la normativa nacional.

SUB-PLAN DE GESTIÓN ARQUEOLÓGICA	
Objetivo	Establecer los lineamientos mínimos que el operador del proyecto (GPG) y sus contratistas deben cumplir para asegurar condiciones adecuadas de garantía para la protección de los recursos y patrimonio cultural.
Responsable	Contratista
Indicador	No. de hallazgos fortuitos atendidos durante la construcción de la obra / No. de hallazgos fortuitos registrados durante la construcción de la obra No. de sitios de patrimonio cultural identificados en la zona del proyecto
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	$5.000,00

La ejecución del proyecto involucra movimientos de tierra (Excavación de suelos), lo cual genera riesgo al patrimonio arqueológico que pueda encontrase en el suelo o en subsuelo de la zona, considerando la relevancia histórica cultural del área.

Para el caso de hallazgos fortuitos en obra, se debe aplicar el siguiente procedimiento:

1. En la eventualidad de encontrar hallazgos arqueológicos o restos humanos, se deberá suspender inmediatamente el desarrollo de la obra en la zona, acordonar el área con material de seguridad y señalética de regulación (restricciones de acceso, prohibiciones), resguardarlo de las condiciones climáticas, y proteger el lugar asignando personal de seguridad a fin de evitar los posibles saqueos, ingreso de animales y la acción de agentes atmosféricos que pueden deteriorar o destruir por completo el hallazgo.
2. Se deberá evitar que tractores u otro tipo de maquinaria se aproximen al lugar donde se encuentre el patrimonio, con el fin de evitar vibraciones que pudieren afectar a los restos. También evitar movimientos de tierras que incrementen el riesgo de exceso de agua o que afecten al hallazgo.
3. Los restos encontrados no deben ser removidos del lugar del hallazgo, pues es de suma importancia el contexto en el cual se encuentran. Igualmente interesa la posición en la que los artefactos se hallan y la relación espacial entre ellos.

Al manipularlos sin la participación de un especialista se corre el peligro de perder esta información.

4. El personal de la obra no debe intervenir o manipular los restos encontrados.
5. El encargado en obra debe informar inmediatamente a la Unidad Ejecutora del proyecto del Banco Mundial para que este gestione y comunique rápidamente a un especialista arqueólogo, certificado por la autoridad competente (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural - INPC).
6. El especialista arqueólogo, certificado por la autoridad competente (Instituto Nacional de Patrimonio Cultural - INPC) evaluará la naturaleza del hallazgo y establecerá si se debe llevar a cabo excavaciones arqueológicas que pueden ser de corta, mediana o larga duración. Durante las excavaciones de rescate, la obra en el área donde se encuentren los hallazgos arqueológicos deberá suspenderse, dado que la norma señala que es prioritaria la recuperación del patrimonio histórico y cultural.
7. Respaldar el hallazgo fortuito en la siguiente plantilla:

Registro de Hallazgo Fortuito

Nombre: .....

Fecha: .....

Hora: .....

Coordenadas del hallazgo: .....

Lugar del hallazgo: .....

Tarea en desarrollo cuando se realizó el hallazgo: .....

Descripción de cómo se produjo el hallazgo: .....

Qué se encontró: .....

Nombre de quien comunicó acerca del hallazgo: .....

Firma: .....

Nombre: .....

Cargo: .....

Cabe resaltar, que se debe capacitar a todo el personal involucrado en la ejecución de la obra sobre la importancia de preservar restos arqueológicos antes del inicio de las actividades y que la propiedad de los hallazgos arqueológicos es del Estado ecuatoriano, no pudiendo el Contratista, o ningún particular, adjudicarse el derecho o propiedad de este.

SUB-PLAN DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	
Objetivo	Establecer prácticas responsables en el manejo de la flora y fauna local, considerando aspectos como la restauración de hábitats, y la protección de especies amenazadas.
Responsable	Contratista
Indicador	Áreas inspeccionadas / Área total intervenida No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas No. de árboles reemplazados por cada árbol retirado
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Manejo de fauna	
Costo estimado	$ 663,78

- Previo a iniciar las actividades de desbroce y remoción de la capa vegetal el Contratista deberá realizar una inspección rápida en la zona a intervenir para verificar que no se ubiquen especies y con ello evitar el sacrificio de animales silvestres que estén en las áreas del proyecto, en caso de encuentro, el Contratista deberá contratar personal calificado y deberá preparar un plan de rescate que al menos debe considerar lo siguiente:
  - Captura temporal de la especie identificada, para el caso de aplique.
  - Para el caso de encuentros de nidos o madrigueras activas en el área, se debe marcar con cinta de señalización, tomar la ubicación georreferenciados y luego realizar el rescate.
  - Para el caso de especímenes de fauna vertebrada terrestre en la zona a intervenir, serán capturados y guardados en una caja de contención para su posterior liberación.
  - Identificación de una zona segura para liberación de la especie (Es importante que las zonas de liberación estén situadas en áreas con vegetación similar a la de las zonas de captura, situadas cerca del registro y que no se verán impactadas por las obras).
  - Liberación de individuos capturados.
  - De preferencia, una vez identificada la especie, deben ahuyentarse.

Nota: Las cajas para el transporte de animales rescatados serán ventiladas y humidificadas hasta que se pueda hacer la liberación.

- En caso de estar en zonas en las que existan ofidios en el área del proyecto, se deberá reubicar a la especie con el apoyo de personal capacitado.
- Capacitaciones al personal en mínimo los siguientes temas:
  a. Importancia de la fauna silvestre en los ecosistemas y la convivencia con estas especies.
  b. Qué hacer en caso de hallazgos de especies.
  c. Normas de comportamiento en las zonas a intervenir.
  d. Normas de prohibición de caza, captura, extracción de especies de fauna silvestre o huevos y su conservación.

e. Importancia de la preservación de los ecosistemas. f. Importancia de no alimentar a la fauna para evitar crear dependencia alimenticia. g. Importancia de no alterar los ambientes acuáticos ya que sirven de albergue a aves migratorias.	
Manejo de flora	
Costo estimado	$ 38.325,00
• En caso de que las actividades de replanteo generen afectaciones a especies, se deberá elaborar un inventario detallado de las especies impactadas por la rehabilitación de la vía en ambos tramos. • Se deberá verificar la necesidad de gestionar el permiso correspondiente ante la autoridad ambiental competente, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa nacional y local vigente. Como primera opción, se procurará evitar la tala de los árboles identificados durante la fase de diseño de la vía. • Como segunda opción se optará por la reubicación de los árboles, lo cual deberá ejecutarse por personal calificado, siguiendo como mínimo el procedimiento descrito a continuación: o Poda de ramas secas o mal orientadas para facilitar la extracción y minimizar el estrés del árbol o controlada alrededor de la raíz del árbol, asegurando el mayor porcentaje de raíces posibles para su supervivencia. o Una vez extraído el árbol, se protegerá el sistema radicular con sustratos adecuados y humectación para evitar su deterioro. o El/los árboles serán trasladado cuidadosamente hasta el sitio de reubicación, evitando golpes o daños en su estructura. o Siembra en el nuevo sitio con acondicionamiento del suelo y fijación del árbol para garantizar su estabilidad. o Riego inicial y seguimiento de adaptación post traslado. • Si la reubicación tampoco resulta viable, se procederá con el retiro de la especie (árboles), corresponde inventariar cuantas especies serán retiradas, con al menos la identificación de la especie y su ubicación y solicitar los permisos correspondientes a la autoridad ambiental competente previo a su remoción. • Las actividades de remoción de capa vegetal se realizarán exclusivamente en las áreas marcadas, se evitará cortar los árboles, y de ser necesario su corte, se debe reemplazar con tres individuos de especies nativas por cada individuo cortado, esta actividad deberá ser realizado por personal capacitado. • Para el caso de árboles que amenacen la seguridad del personal, se deberá analizar la alternativa de su poda o su corte definitivo cumpliendo los puntos antes mencionados previo a su poda o corte. • La vegetación arbustiva que se retire por las actividades de desbroce se debe recoger y transportar hacia la escombrera autorizada. • La vegetación – maleza cortada (no incluye árboles o arbustos) siempre que no sea tan voluminosa como para crear un riesgo de incendio o un obstáculo; se dejará en el mismo lugar para que se descomponga naturalmente, esta gestión actúa como un mulch natural.	

SUB-PLAN DE EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	
Objetivo	Establecer acciones enfocadas a un uso racional de los recursos identificados como finitos en el desarrollo del proyecto, además de medidas para la gestionar la contaminación.
Responsable	Contratista
Indicador	No. de monitoreos realizados / No. de monitoreos planificados No. mantenimientos ejecutados a la maquinaria, vehículos y equipos, etc. / No. mantenimientos programados a la maquinaria, vehículos y equipos, etc. No. contenedores instalados / No. de contenedores programados No. de capacitaciones dadas / No. de capacitaciones programadas No. de estructuras inspeccionadas / Total de estructuras ubicadas en el área de intervención Volumen gestionado hacia escombreras / Volumen total excavado en la intervención. No. baterías sanitarias instaladas mensuales / Total de trabajadores en intervención
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Mantenimiento	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos
• Los mantenimientos de las máquinas, vehículo y equipos a usar en obra, debe realizarse en lugares especializados y con los correspondientes permisos. • De acuerdo con el kilometraje u horómetro se ejecutarán los mantenimientos a las máquinas, vehículo y equipos de forma programada, se levantarán los registros correspondientes. • Previo al ingreso a obra, de forma diaria se deberá realizar un chequeo rápido del estado de todos los vehículos, equipos y maquinarias, esta acción debe documentarse.	
Manejo de material pétreo	
Costo estimado	$ 5.819,16
• Todo el material utilizado en la obra provendrá de canteras validadas con su respectiva autorización administrativa ambiental. • Todo material sobrante deberá ser transportado a los sitios establecidos como escombreras (lugares autorizados) o donado, conforme sea el caso. Para el caso de donación debe documentarse. • Se deben almacenar de forma exclusiva en el sitio para el almacenamiento temporal de materiales. • Se deberá colocar señalética y se establecerá una velocidad máxima en las zonas de trabajo. • La maquinaria que intervenga en el proyecto deberá estar en buen estado de funcionamiento, además de contar con los permisos correspondientes de la autoridad de transporte nacional. Para efectos de verificación, la contratista	

debe presentar la documentación generada por las entidades de control al momento de la matriculación (informe de revisión técnica vehicular) y el registro del mantenimiento realizado conforme el cronograma de mantenimiento del equipo. • Los baldes de los vehículos que transporten material pétreo deberán contar con cubiertos con lonas. • Se deberá calcular con la mayor precisión el material necesario, enfocado en el uso sostenible y responsable de materias primas y recursos evitando el desperdicio y sobrantes de materiales. • El material retirado (excavación) de la obra que cumpla con los requerimientos técnicos podrá ser reutilizado como relleno o será colocado en escombreras autorizadas. En ninguna circunstancia se colocará el material en las laderas o en quebradas. • En el caso de instalarse plantas de hormigón y/o mezclas asfálticas que implique la combinación de agregados secos con la potencial de afectar la calidad del aire por dispersión de polvos, deberá instalarse un sistema de filtro, además de solicitar la autorización a la autoridad competente para la ejecución de las actividades de la planta.
Manejo de químicos
Costo estimado | Incluido en gastos indirectos
• En caso de almacenamiento de productos químicos en el sitio de trabajo con algún tipo de peligrosidad, este debe almacenarse en un lugar amplio, con suficiente ventilación con cerca perimetrales que eviten el ingreso de animales o personas no autorizadas, suelo impermeable, con señalética que advierta del peligro y la prohibición de fumar. Se deberá mantener en el sitio las hojas de seguridad, equipos para extinción de incendios y un kit antiderrame. Los envases se almacenarán dentro de un cubeto que contenga al menos el 110% del envase de mayor capacidad, conforme la Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 2266:2000 Transporte, Almacenamiento y Manejo de Productos Químicos Peligrosos.
Manejo de residuos y desechos
Costo estimado | $1.439,88
Desechos y residuos sólidos no peligrosos • La disposición de residuos o desechos no peligrosos generados por el proyecto se deberán disponer a través del servicio de recolección de aseo municipal. • Se evitará generar materiales de desecho, sean o no peligrosos. Para el caso de no poderse evitar, corresponde reducir la generación, recuperar y reutilizar los desechos de manera segura para la salud humana y el medio ambiente. • Los desechos y residuos generados en el proyecto deberán segregarse de acuerdo con su composición en reciclables y no aprovechables. • Los envases para almacenamiento de desechos no peligrosos deberán ser de colores y debidamente identificados que permitan segregar en la fuente, estos deben permanecer tapados y se colocarán en sitios donde los animales no puedan acceder, siguiendo lo indicado en la Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN2841.

- Bajo ningún motivo se dispondrá de material pétreo ni de ningún tipo de material o desecho sobrante en los cuerpos de agua o quebradas; así mismo no se dispondrá sobre el suelo de forma directa.
- No se incinerarán los residuos generados.
- Se deberá registrar la generación de desechos en las áreas de trabajo.
- Capacitación al personal en al menos los siguientes temas:
    1. Reconocimiento, identificación y clasificación de residuos y desechos no peligrosos.
    2. Aplicación de medidas de minimización y manejo.
    3. Características y riesgos vinculados al manejo de residuos y desechos no peligrosos.
    4. Aplicación de los procedimientos de manejo de este tipo de residuos y desechos, enfatizando en los procedimientos y condiciones de almacenamiento y sobre el envío a destino final.

Desechos peligrosos

- Los desechos generados en el proyecto con características de peligrosidad: corrosivos, reactivos, tóxicos, inflamables, biológicos; deberán entregarse a gestores ambientales aprobados por la Autoridad Ambiental Nacional.
- Establecer procedimientos de manejo de residuos o desechos peligrosos desde la generación, envasado, etiquetado, clasificación, revisión de compatibilidad (de ser el caso), operaciones previo a la entrega al gestor y uso del equipo de protección.
- Se deberá contar con registro de generador de desechos peligrosos, para el caso de generar desechos peligrosos en obra.
- Se deberá contar con sitios de acopio temporal techados e impermeabilizados, provistos de canales perimetrales y cubetos de contención, cuya capacidad sea del 110% del contenedor de mayor capacidad, que impida la contaminación del suelo en caso de derrame.
- Capacitar al personal en al menos lo siguientes temas:
    1. Reconocimiento, identificación y clasificación de los desechos peligrosos.
    2. Aplicación de medidas de minimización.
    3. Aplicación de la información en las etiquetas.
    4. Características y riesgos vinculados al manejo de desechos y residuos peligrosos.
    5. Aplicación de los procedimientos de manejo de desechos peligroso, enfatizando en los procedimientos y condiciones de almacenamiento, envasado, etiquetado y envío a destino final, así como en el uso del equipo de protección personal.
    6. Aplicación del plan de contingencias relacionadas al manejo de residuos y desechos peligrosos.

Desechos líquidos

- Las aguas residuales serán descargadas a través del sistema instalado que incluye tratamiento del efluente o almacenarse para su posterior gestión con gestores autorizados.

• El área de trabajo donde se manipule combustibles y/o lubricantes deberá contar con canales de drenaje que direccionen a un sistema de almacenamiento para posterior gestión de gestores autorizados.	
Prevención y control de la contaminación del suelo	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos
• Antes de iniciar actividades en obra, se deberá realizar una inspección minuciosa en el área donde se realizarán las actividades (área de campamento y área donde se realizarán las actividades del proyecto) con el objeto de documentar posibles lugares con suelo contaminado. • Todo trabajador recibirá capacitación específica para control de derrames. • Todo el equipo usado en obra debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y no presentará fugas. Para efectos de la verificación, la contratista debe presentar la documentación generada por las entidades de control al momento de la matriculación (informe de revisión vehicular) y el registro del mantenimiento realizado conforme el cronograma de mantenimiento del equipo. • Vehículos como camiones, tractores, etc. defectuosos o que presenten fugas serán retirados del frente de trabajo y movilizados a lugares autorizados para su reparación. • No se permitirán cambios de aceite o actividades de mantenimiento de vehículos y equipo de construcción fuera del taller del campamento, a menos que sea inevitable, para tal caso, se tomarán las previsiones que correspondan. • No se permite el lavado de vehículos, maquinaria y equipos en obra, esta acción debe realizarse en lugares autorizados. • El equipo fijo que usa combustible (equipos, generadores, compresores, otros) siempre contará con un dique, bandeja u otro dispositivo de contención de fugas con una capacidad mayor que el volumen máximo posible de una fuga. • Todos los lubricantes, químicos o productos peligrosos serán almacenados en áreas impermeables y con tanque de contención secundaria en caso de derrames. • Todos los residuos peligrosos, incluyendo envases vacíos, también serán almacenados con contención secundaria. • Se prohibirá la disposición de residuos sólidos sobre los suelos, con el objeto de evitar la contaminación por sustancias orgánicas o químicas. Los mismos deberán almacenarse en contenedores adecuados hasta su disposición final. • En caso de contaminación del suelo, se eliminará la fuente de contaminación, se realizará el raspado del suelo contaminado y se recolectará el material para posterior gestión como desecho peligroso mediante gestores calificados. • En caso de requerirse almacenamiento de combustible, este no será almacenado en los frentes de obra y debe cumplirse con los requisitos que establece la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero – ARCH y el procedimiento de trabajo para el manejo de combustibles descrito en las secciones 209, 211, 214, 222, 224 y 227 de las Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F-2002.	

Gestión de agua	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos
• El suministro de agua se realizará a través de camión cisterna y podrá mantener una reserva en un tanque. • Cada área de trabajo tendrá instalaciones sanitarias adecuadas, las aguas residuales deben canalizarse a través de redes provisionales que conecte todos los servicios y canalicen las aguas residuales generadas hacia un reservorio para su posterior gestión por gestores autorizados. • Para el caso de retiro de efluentes generados en obra, será realizado por empresas acreditadas (con los respectivos permisos) para realizar dicho trabajo, las cuales deberán tratar las aguas de acuerdo con su naturaleza y garantizar una disposición final segura. • El Contratista deberá considerar todas las medidas necesarias para garantizar que residuos de cemento, limos, arcillas u hormigón fresco u otros; no tengan como receptor final lechos de cursos de agua.	
Emisiones Atmosféricas / Calidad de Aire	
Costo estimado	$ 14.466,60
• Regar con agua las áreas secas donde se realizan excavaciones, movimiento de materiales y demolición de estructuras, y en vías de circulación, para reducir la emisión de polvos por movimiento de materiales y por la erosión inducida por el viento, durante la ejecución de los trabajos al menos dos veces durante la jornada. • Colocar toldos que cubran completamente los contenedores de las volquetas y demás vehículos empleados en el acarreo de materiales y/o desechos de construcción, a fin de evitar la dispersión de materiales y la contaminación del aire. • La velocidad de circulación de los vehículos y maquinaría en obra será como máximo 30 km/h. • Si el material de construcción se debe transportar continuamente a la obra, durante el tránsito de los vehículos pesados, se deberán implementar rutinas de riego de agua (como mínimo dos veces al día), tomando cuidado de no generar escorrentías indeseadas, a manera de reducir al máximo el levantamiento de sedimentos que puedan afectar la salud de las personas que habitan y transitan en la zona. • Realizar el mantenimiento periódico de los vehículos, maquinaria y equipos empleados en la obra, con el fin de garantizar el buen funcionamiento, esto ayudará a disminuir niveles de ruido, evitar derrames y reducir emisiones. • Con el objeto de conservar o proteger las condiciones del área existentes, se deberá realizar análisis de material particulado previo al inicio de actividades. Ejecutar monitoreo antes de realizar cualquier acción en obra, que sirva de referente de las condiciones del área, este monitoreo debe realizarse al menos en tres puntos a lo largo del proyecto y en lo posterior (conforme aplique, en la misma ubicación de los puntos de base o en los frentes de obras) se realizará monitoreos de control de forma periódica (por cada frente de obra se debe realizar un monitoreo, es decir, que si durante el mes se realizan actividades en dos frentes de obra, se ejecutaran dos monitoreos en dicho mes), los	

monitoreos deben cumplir con lo establecido en el Acuerdo Ministerial 097-A (Registro Oficial No. 387 de 4 de noviembre de 2015).	
Ruido y vibraciones	
Costo estimado	$426,87
Con el objeto de monitorear los niveles de ruido, corresponde realizar 3 monitoreos de ruido ambiental, prioritariamente en las zonas pobladas previo a la ejecución de obra, con el fin de conocer las condiciones del área antes de iniciar actividades y en lo posterior (conforme aplique, en la misma ubicación de los puntos de base o en los frentes de obras) se realizará monitoreos de control de forma periódica/mensuales (por cada frente de obra se debe realizar un monitoreo, es decir, que si durante el mes se realizan actividades en dos frentes de obra, se ejecutaran dos monitoreos en dicho mes). **Nota:** Los monitoreos deben cumplir con lo establecido en el Acuerdo Ministerial 097-A (Registro Oficial No. 387 de 4 de noviembre de 2015). • Los Contratistas priorizarán la elección de equipos con bajos niveles de generación de ruido. • La maquinaria y equipos cuyo funcionamiento genera excesivos niveles de ruido deberán ser movilizados desde los sitios de obra a los talleres para ser reparados, y retornarán al trabajo una vez que éstos cumplan con los niveles admisibles y se haya asegurado de que las tareas de construcción que realizarán se efectuarán dentro de los rangos de ruido estipulados en el Acuerdo Ministerial 097-A, Anexo 5. • Previo a al inicio de actividades, se realizará una inspección cautelar a las viviendas vecinas al proyecto, con el objeto de registrar su estado previo al inicio a las obras, para poder compensar al propietario por los posibles daños causados a las mismas por las vibraciones derivadas de las actividades de obra. Como medio de verificación se documentará y respaldará con fotografías el estado de las estructuras inspeccionadas.	
Eficiencia en Uso de los Recursos	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos
• Para el uso eficiente de energía se priorizará el uso de sistemas de apagado automático o remoto de equipos siempre que sea posible. • Para el uso eficiente de agua se priorizará el uso de sistemas de cierre de flujo automático siempre que sea posible. • La configuración de la conexión de circuitos de iluminación deberá separarse de acuerdo con su utilización y ambientes, evitando así la sobre iluminación de ambientes no habitados. • Par el caso de aplicar, se instalarán luminarias de mejor eficiencia energética y mayor vida útil disponibles en el mercado. • Cronograma de mantenimiento de los equipos, esto evitará pérdidas de energía, ejemplo: Interruptores de luz recalentados, enchufes picados, tomacorrientes flojos, etc. Esto además contribuye a reducir el riesgo eléctrico e incrementar la seguridad. • El diseño de las infraestructuras deberá adecuarse a las condiciones meteorológicas de luminosidad, temperatura y vientos, con la finalidad de utilizar estos parámetros en favor de la eficiencia energética.	

• Cronograma de mantenimiento a maquinaria, esto evitará consumos innecesarios de combustible y reduce las emisiones, esto último disminuye el aporte de gases de efecto invernadero.	
Gestión de las instalaciones temporales/campamento	
Costo estimado	$ 6.177,60
• En el campamento implementará control sanitario, limpieza y monitoreo de condiciones de higiene, con énfasis en baños, vestuarios y comedor (para el caso que sean instalados). • El campamento tendrá sistema de drenaje de precipitaciones para controlar la escorrentía. • Se ejecutará la limpieza periódica del sistema de drenaje. • El área designada para estacionar vehículos y maquinaria estará señalizada y delimitada para permitir la maniobrabilidad de los operadores. Los vehículos se estacionarán en reversa. • El agua para consumo humano será suministrada de fuente que asegure su calidad. • Se distribuirán bebederos de agua potable en todas las áreas de trabajo (administrativas y frente de obra). • Todos los efluentes generados en las distintas áreas del proyecto deben direccionarse hacia el sistema instalado para su almacenamiento para posterior gestión por un gestor autorizado. Para el caso de realizar el tratamiento in situ, antes de la descarga hacia el cuerpo receptor corresponde realizar los monitoreos de calidad de agua conforme lo establece el Acuerdo Ministerial 097-A (Registro Oficial No. 387 de 4 de noviembre de 2015). • Para el caso de instalarse baños portátiles, estos deben suministrarse por compañías especializadas, las aguas residuales se retirarán de forma rutinaria, la compañía contratada para este servicio debe poseer el permiso correspondiente. • Se implementará las baterías sanitarias portátiles de conformidad al número de trabajadores en obra conforme lo establece el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (Decreto Ejecutivo No. 2393 Emitido en el Registro Oficial No. 565 de 17 de noviembre de 1996). • En obra no se realizarán actividades de mantenimiento ni de lavado a equipos y maquinarias, estos se realizarán en lugares autorizados para el fin. • Para almacenamiento de productos químicos, residuos peligrosos y material potencialmente contaminante el campamento y todas las áreas auxiliares contarán con área especial, que tendrá suelo impermeable y cubeto de contención. Se garantizará la ventilación adecuada en todo momento. El depósito estará cerrado bajo llave y sólo el personal autorizado y capacitado podrá ingresar. Todas las fichas de seguridad de producto estarán disponibles y organizadas en todo momento. • Previo a la instalación del campamento y ejecución de obras complementarias, la contratista debe verificar que no se vean afectadas áreas agrícolas ni flora protegida o en peligro de extinción, así como zonas sensibles en general. Además, es responsabilidad de la contratista analizar y seleccionar la ubicación que represente el menor riesgo e impacto. Para el caso de que se identifiquen nuevos riesgos o impactos a los ya previstos, corresponde realizar una	

evaluación ambiental y social adicional. Esta evaluación deberá contemplar las acciones necesarias para evitar, prevenir, mitigar o compensar dichos impactos, las cuales deberán ser detalladas en el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) del contratista.

- Definida la ubicación del campamento y las obras complementarias, la contratista deberá determinar las áreas de influencia directa e indirecta del proyecto en su PGAS-C. En caso de identificar riesgos e impactos adicionales a los previamente establecidos, se deberán implementar las medidas necesarias para su prevención, mitigación o compensación.
- El patio de maquinaria y la bodega se ubicarán en zonas que no represente peligro para los trabajadores del proyecto, población cercana, en zonas que no se afecte terrenos agrícolas y flora protegidas o en peligro de extinción, áreas sensibles o zonas cercanas a los hallazgos identificados en el área de la intervención; estas áreas estarán debidamente señaliza.

SUB-PLAN DE SEGURIDAD VIAL	
Objetivo	Evitar accidentes viales, deterioro de la infraestructura vial y congestionamientos.
Responsable	Contratista
Indicador	No. zonas señalizadas / No. zonas identificadas con riesgo No. Identificación en vehículos y maquinarias / No. vehículos y maquinarias en obra No. de personas informadas con Directrices Viales / Total de personal (subcontratistas y personal de obra)
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	$ 17.845,60

- Se deberá contar con un cronograma de obra actualizado, que permitirá conocer los periodos que requerirán la ocupación de vías o espacios públicos u otras interrupciones del tránsito vehicular o peatonal. En función de la información identificada deberá diseñarse el plan de desvío vehicular, que consistirá en el diseño de trayectorias alternas para acceder a los espacios o destinos que la obra haya interrumpido, considerando lo siguiente:

    - Definición de actividades y control de tiempos para la interrupción del tránsito vehicular y peatonal.
    - Rutas de desvío basadas en la selección de la mejor calidad de cobertura de la vía, menor impacto por ruido y emisiones en las vías alternas que se utilizarán y el menor tiempo perdido del usuario de las vías.
    - Procedimientos de acondicionamiento de vías peatonales alternas, para esto se tomará como criterios: la distancia entre el camino alterno y la obra en función de la seguridad del peatón y las actividades locales.
    - Señalización y sus costos de implementación.

- Señalización temporal que informe sobre desvíos, cierre de carriles o cualquier afectación a la movilidad, incluyendo la indicación clara de rutas alternativas. Esta señalización deberá instalarse al menos cinco días antes del cierre de la vía, garantizando que esté colocada en los lugares adecuados, con el tamaño y la información necesaria para una correcta comprensión. Además, es fundamental que todos los aspectos relacionados con la señalización temporal, especialmente el momento en que se implementarán los desvíos o cierres de carriles, sean previamente socializados con la población afectada y comunicados al especialista social encargado. La señalización deberá retirarse únicamente al finalizar la actividad que motivó su implementación.
- Señalización temporal preventiva en las zonas claves que representen peligros a las comunidades del sector por construcción de obras de arte mayor y menor. La señalización debe implementarse al menos unos cinco días antes, esta debe instalarse en el lugar, tamaño y con información adecuada; y retirarse solo al finalizar la actividad que origino la necesidad de su implementación.
- Para las actividades en obra, cuando aplique, se debe implementar como mínimo la siguiente señalética:

HOMBRES TRABAJANDO: Advertir proximidad de un tramo de la vía que se esté afectado por la ejecución de la obra.	
HOMBRES CON BANDERA: advertir que más adelante hay un trabajador dando instrucciones de control de tránsito.	
MAQUINARIA EN LA VÍA: advertir la proximidad a un sector por el que se encuentra circulando la maquinaria pesada.	
ADELANTE TRABAJOS EN LA VÍA: advertir que más adelante se desarrollan los trabajos viales.	
ADELANTE TRABAJOS EN PUENTE: Para velocidades de más de 70 km/h se utilizará letrero rectangular.	
PROXIMOS KM TRABAJOS EN LA VÍA: Exclusivamente en carreteras de más de 70km/h	
VIA CERRADA: Informar vía cerrada en flujo de tránsito, además se utilizará, por parte de autoridad competente señal de tránsito de desvío.	

CARRIL DERECHO/IZQUIERDO CERRADO: Informar cierre de tramos siguientes.	
ADELANTE DESVÍO: Advertir de las vías que requieran tomar desvío.	
TERMINA DESVIÓ: Informar fin de flujo de desvió y retorno al tránsito normal.	
DESVIO IZQUIERDA/ DERECHA: Indicar dirección del desvió.	

Nota**:** Toda la señalética debe cumplir con que establece la norma aplicable (RTE INEN 004-1) en lo que refiere a sus características.

- Implementación de dispositivos para canalización del tránsito, que pueden ser portátiles o fijos, se usarán para controlar los movimientos vehiculares de los usuarios de la vía sobre cierres, restricciones o para la delimitación del área del proyecto o de ciertos tramos.
- Se delimitará las zonas que se identifique como de riesgo, para restringir el paso de peatones y/o vehículos.
- La contratista debe disponer de un listado de disposiciones/directrices a seguir por el personal que conduzca vehículos pesados o livianos en el proyecto, estas también deben implementarse por parte de los subcontratistas, con mínimo lo siguiente:

    - Disminuir la velocidad al acercarse a los centros poblados.
    - Circular por el carril derecho de la vía.
    - Los vehículos pesados deberán ceder el paso a vehículos livianos.
    - No pitar en centros poblados.
    - No botar basura de los vehículos.

- Disponer y utilizar triángulos de seguridad.
- Los volquetes deberán transportar los materiales recubiertos con lonas o en tanques herméticos, según sea el caso.
- Mantener el vehículo en buen estado (luces, frenos, llantas, amortiguación, combustión de motores, etc.).
- Informar sobre los procedimientos en caso de contingencias (números de teléfono, con quién, cómo y cuándo comunicarse).
- Pesos por eje máximos autorizados en las vías.
- Capacidad máxima de los vehículos de transporte de personal.
- Utilizar silenciadores en los vehículos y maquinaria.
- Control y disminución de señales audibles innecesarias tales como sirenas y bocinas.

- La contratista debe identificar los vehículos y maquinarias que se encuentra y utilizarán en el proyecto, además que la identificación estará siempre visible durante la ejecución proyecto.
- Todo el personal debe portar chaleco reflectivo, sin excepción.
- Las servidumbres de paso que crucen cultivos solo pueden usarse, previa verificación documentada, que no exista otra vía para acceder a las obras.

SUB-PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
Objetivo	Establecer las directrices para gestionar lo relacionado a la salud y seguridad en el trabajo del proyecto a lo largo de su ciclo de vida, para cumplir y asegurar condiciones seguras de trabajo.
Responsable	Contratista / supervisión
Indicador	No. personal con EPP / Total de personal en obra. No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas No. zonas señalizadas / No. zonas identificadas con riesgo No. de monitoreo ejecutado / No. de monitoreos programados Área en condiciones similares o mejores a las iniciales donde se implementó el campamento / Área intervenidas con campamentos No. accidentes laborales / No. Reportes en la Unidad del Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT)
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Campamento	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos

- El área de campamentos cumplirá con brindar protección contra la intemperie. En ningún caso deben localizarse dentro de áreas con presencia de flora o fauna protegidas o en peligro de extinción, áreas de terrenos agrícolas, cerca de fuentes de captación de aguas o de centros poblados, en especial grupos vulnerables.
- Se deberá asegurar control de roedores, insectos y demás plagas, en caso de ser necesario se dotará de mosquiteros.
- Eliminación de criaderos, se debe evitar la acumulación de agua estancada, que es uno de los principales hábitats de mosquitos.
- Uso de larvicidas para el caso que no se pueda eliminar depósitos de aguas y fumigación periódica en los campamentos y zonas perimetrales.
- Los campamentos deberán estar sujetas a los mismos niveles de gestión de riesgo y de seguridad que el lugar de trabajo. (así como analiza los riesgos y las medidas de seguridad en los puestos de trabajo, el mismo análisis debe darse para instalar el campamento)
- Los alojamientos proporcionados a los trabajadores del proyecto no deben estar situados en la proximidad de las áreas utilizadas para manipular, procesar o almacenar materia prima o desechos peligrosos, o en sitios vulnerables a desastres naturales. También pueden instalar a los trabajadores en lugares adecuados disponibles en las zonas pobladas cercanas al proyecto, siempre que se asegure la movilidad del trabajador hacia al proyecto.
- Para el caso de implementase vestuarios, deberán ser independientes y estar dotados de banca y armarios individuales.
- Para el caso de instalarse comedores, este será adecuado para el número de personas que los hayan de utilizar y dispondrán de cocinas o área de recepción de los alimentos, mesas, bancas o sillas, menaje y vajilla suficientes. Se mantendrá permanente limpieza.

- Se deberán instalar duchas, lavabos y excusados en proporción al número de trabajadores, características del centro de trabajo y tipo de labores.
- El campamento y los lugares de trabajo deberán estar dotados de suficiente iluminación natural o artificial, para que el trabajador pueda efectuar sus labores con seguridad y sin daño para los ojos.
- Para el caso de implementarse sala de lactancia materna, esta debe ser privada y cómoda, equipada con los elementos necesarios para que las madres puedan extraer y almacenar la leche materna en condiciones adecuadas.

Nota: Todas las acciones implementadas deben cumplir con lo que establece el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (Decreto Ejecutivo No. 2393 Emitido en el Registro Oficial No. 565 de 17 de noviembre de 1996)

- Una vez finalizados los trabajos de la obra, las áreas utilizadas deberán ser devueltas con todas las mejoras necesarias realizadas para regresar el predio en condiciones similares o mejores a las iniciales.
- Se retirará todas las instalaciones fijas o móviles.
- Se gestionará de forma correcta la disposición de todos los residuos y materiales sólidos
- En los espacios donde la vegetación haya sido removida, esta debe ser restituidos con la utilización de las mismas especies que se encontraban previamente. En caso de no encontrar las mismas especies, deberán utilizarse especies nativas de la zona.
- Las construcciones provisionales deberán ser demolidas, los residuos generados se eliminarán en sitios autorizados.

Nota: Debe cumplirse con lo establecido en el Art. 508 del Reglamento al Código Orgánico del Ambiente**.**

Seguridad y Salud ocupacional	
Costo estimado	$ 8.239,80

- En obra, la contratista debe incluir en su equipo a un profesional para atender los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y un responsable de contratación, así mismo, para el caso de superar los 50 trabajadores se debe incorporar un médico ocupacional. Cabe destacar que si el número de trabajadores supera los 100 se debe contratar a un Trabajador social. Los perfiles deben poseer formación especializada y estar debidamente acreditados ante el Ministerio de Trabajo y Empleo.
- La contratista y sus subcontratistas, incluye la supervisión (fiscalización), deben entregar a todos sus trabajadores sin excepción el equipo de protección personal (EPP) y ropa de trabajo de acuerdo con los riesgos que se encuentren expuestos según sus puestos de trabajo.
- Para el caso de identificar riego con enfermedades tropicales, proveer a los trabajadores de repelente de insectos y ropa de trabajo de manga larga y pantalón largo para reducir la exposición a picaduras.
- Mapeo epidemiológico de la zona con el fin de identificar las enfermedades tropicales que se presentan en la zona.

- Se deberá señalizar las áreas de trabajo de acuerdo con los riesgos expuestos, áreas seguras, rutas de evacuación, medidas obligatorias, áreas de equipos de contingencias.
- Se deberá elaborar y aplicar procedimientos para establecer y mantener un entorno laboral seguro, lo que incluye velar que los sitios de trabajo, la maquinaria, el equipo y los procesos, sean seguros y no representen ningún riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores, lo cual comprende la adopción de medidas adecuadas en lo que respecta a sustancias y agentes químicos, físicos y biológicos.
- El contratista debe ofreces medidas especiales de protección y asistencia para trabajadores que evidencien condiciones de vulnerabilidad, tales como mujeres, personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género, personas con discapacidad y trabajadores migrantes.
- La contratista debe implementar en obra, el mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos para uso de los trabajadores y personal del o las subcontratistas, que estará habilitado durante toda la ejecución de la obra (mecanismo diferente al que se instale para la comunidad), los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.
- Canales para Presentar Quejas y Reclamos: Buzón de Sugerencias y Quejas; Línea o Correo de Contacto especifico y con un representante de Talento Humano o con el especialista social.
- Procedimiento para la Gestión de Quejas y Reclamos: Una vez que se recibe una queja o reclamo, corresponde: Realizar el Registro, Análisis y Clasificación como primero paso; luego realizar las respectiva Investigación para establecer el plan de acción (acciones específicas y plazos). Finalmente se comunica la solución (si no fue anónima) y a las partes implicadas, se documenta todo lo actuado hasta el cierre. Se debe garantizar que la identidad del reclamante se mantenga en privado para evitar represalias, para el caso que aplique.
- La contratista debe desarrollar e implementar un plan de vigilancia de la salud para los trabajadores, los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.
- La contratista debe mantener registros detallados de la gestión de seguridad industrial, los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.
- Para el caso de un accidente laboral que cause lesión corporal, perturbación funcional o la muerte de un trabajador asegurado, el empleador está obligado a reportar en la unidad del Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT) más cercana, dentro de un plazo de 10 días desde la fecha del incidente, utilizando el formulario establecido por el IESS a través de su página web, los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.
- De acuerdo con el artículo 434 del Código del Trabajo, cualquier establecimiento que emplee a más de 10 trabajadores está obligado a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo un Reglamento de Higiene y Seguridad, este debe renovarse cada dos años. Considerando lo antes, indicado la contratista debe presentar el documento o desarrollarse para la correspondiente aplicación. Cada trabajador debe recibir una copia del reglamento, corresponde documentar la entrega.
- El contratista debe registrar los organismos paritarios de higiene y seguridad, los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.

• Evaluar la necesidad de vacunas y vacunar a los trabajadores, según las enfermedades de la zona.
Capacitación
Costo estimado | $ 1.659,45
La contratista debe establecer Plan de capacitación que cubra los temas relacionados con los riesgos inherentes a las actividades a realizar, previo al inicio de ejecución de las actividades y en lo posterior de forma periódica conforme la duración de ejecución del proyecto. Entre los contenidos esenciales que deben abordarse en las capacitaciones se incluyen los siguientes: • Inducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo • Seguridad Vial en obra: rol en la seguridad, consecuencias de los accidentes, señalización y visibilidad. • Código de conducta • Identificación y evaluación de riesgos • Protocolos de seguridad e integridad física • Prevención de accidentes • Procedimiento de prevención de enfermedades infecciosas • Uso seguro de equipos y herramientas • Manejo de productos químicos y sustancias peligrosas, para el caso que aplique. • Plan de respuesta a emergencias • Ergonomía • Salud mental en el trabajo • Higiene en el trabajo • Registro de accidentes • Violencia basada en género • Como activar el Mecanismo de Atención a Quejas y Reclamos • Conociendo a los vectores y sus criaderos; y como identificar sus síntomas de alerta • Higiene personal y saneamiento básico Las capacitaciones en temas claves, prevención de accidentes, seguridad vial, violencia basada en género y mecanismo de atención a quejas y reclamos; estos temas deben impartirse de forma quincenal al personal, teniendo en cuenta las actividades de grupos de trabajo para los temas a capacitar. **Nota:** Los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra y Marco Prevención Violencia Genero anexo.
Gestión de Mano de obra
• Se priorizará la contratación de mano de obra no calificada local, dando preferencia a personas de las comunidades del área de influencia directa del proyecto y fomentando la contratación de mujeres. • Los procedimientos de contratación serán transparentes, públicos y no discriminatorios con respecto a la etnia, religión, sexo, orientación, discapacidad, género, ideología, apariencia física, entre otros aspectos.

Nota: Los detalles en el Plan de Gestión de Mano de Obra anexo.

Monitoreos ocupacionales	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos

- La contratista y sus subcontratistas serán responsables de que sus trabajadores se sometan a los exámenes médicos: Pre-ocupacionales (Exámenes médicos generales) u Ocupacionales (exámenes específicos que se deriven de la matriz de riesgos por procesos de trabajo, como audiometrías, oftalmológico, etc.) u Ocupacionales de retiro (Exámenes generales y los exámenes específicos acordes con los riesgos a los que estuvo expuesto en sus labores).
- De ser necesario se realizarán monitoreos de ruido laboral.
- La constructora, organizará un Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo, en el sitio de trabajo, cuando laboran más de 15 trabajadores.
- Se debe garantizar que los trabajadores del proyecto estén vacunados, como mínimo, hepatitis A y B, tétanos-difteria-tosferina, fiebre amarilla, fiebre tifoidea.

Seguridad Física	
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos

- Protocolo Cero Tolerancia y Denuncia: No ceder al pago de extorsiones y establecer un único canal de reporte/denuncia inmediata con la Policía Nacional.
- Seguridad Logística Avanzada: Uso obligatorio de rastreo satelital (GPS) en toda la maquinaria y vehículos de carga, para el transporte de materiales de alto valor.
- Eliminación del Manejo de Efectivo: Pago de la nómina del personal exclusivamente por transferencia bancaria para eliminar el riesgo de robo de efectivo en ruta.
- Protocolo de Rutinas Cero Predecibles: Variación constante de las rutas, horarios y modos de transporte del personal de alto nivel, y capacitación en concienciación de seguridad personal.
- Contratación de Seguridad Privada: Para el caso de contratar seguridad privada, se debe cumplir con lo siguiente:

  a. Para asegurar una operación ética y conforme a las directrices del proyecto, es mandatorio que todo el personal de seguridad privada reciba una instrucción y formación adecuadas antes de su despliegue en la intervención. Esta capacitación debe ser integral y abordar como mínimo temas como los Códigos de Conducta y Ética Profesional, Uso Proporcional y Graduado de la Fuerza, prevención de la Explotación y el Abuso Sexual (EAS), el acoso sexual y la violencia de género. Además, se debe enfatizar en respeto por la interculturalidad en las interacciones con la población civil;

  b. Asegurar que cualquier preocupación o queja relativa a la conducta del personal de seguridad privada sea recibida, supervisada y documentada

(teniendo en cuenta la necesidad de proteger la confidencialidad) por el mecanismo de quejas del Proyecto, de acuerdo con la EAS4 y la EAS10. Notificar a la UEP tras recibir la preocupación o queja.

c. Adopción de protocolos para prevenir la propagación de enfermedades transmisibles en la comunidad.

- Por seguridad, ante amenazas externas, tanto para el equipo de seguridad como para el personal en obra, se prohíbe el uso de cualquier tipo de distintivo visible o uniforme que contenga nombres completos, cargos jerárquicos, o cualquier información que permita trazar la identidad o el domicilio del personal. El uso de uniformes, chalecos, credenciales o identificaciones genéricas se limitará a lo estrictamente necesario para diferenciar al personal en el sitio de la obra, garantizando así la protección del recurso humano sin comprometer la operatividad.
- Para reducir la exposición y el riesgo de extorsión contra el personal del proyecto, restringir la difusión pública de números de teléfono directos, correos electrónicos personales o cualquier forma de contacto individualizado de gerentes, ingenieros o personal de seguridad. Esta medida no debe afectar la transparencia ni la accesibilidad al Mecanismo de Quejas y Reclamos (MQR) de la intervención, se puede utilizar canales institucionales (como buzones anónimos, un número de teléfono centralizado o un correo electrónico genérico del proyecto) que aseguren la confidencialidad del informante y permitan la efectiva supervisión y atención de cualquier preocupación comunitaria.

  Nota: Para fines consultivos se incluye en el Anexo 7. Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica del Guayas 2024-2027

SUB-PLAN DE CONTINGENCIA	
Objetivo	Establecer las directrices para gestionar lo relacionado a la salud y seguridad en el trabajo del proyecto a lo largo de su ciclo de vida, para cumplir y asegurar condiciones seguras de trabajo.
Responsable	Contratista
Indicador	No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas No. de Planes desarrollados / Total de planes para desarrollar
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	Incluido en gastos indirectos

Respuesta a emergencia

- Para el caso que la contratista mantenga vigente el Reglamento de Higiene y Seguridad conforme lo establece el Código del Trabajo, se aplicará el plan de contingencias que este contenga, siempre que su alcance aplique a las actividades del proyecto, caso contrario se desarrollará un Plan de Contingencia que como mínimo contemple lo requerido en la normativa aplicable y el ESTANDAR AMBIENTAL Y SOCIAL 2 del Marco Ambiental y Social del Banco Mundial.
- Contar en sitio con un listado de números para comunicar emergencias.
- Definir y asignar claramente responsabilidades, estableciendo un procedimiento sobre quién y con quién hay que comunicarse según los diferentes tipos de emergencias.
- Evaluar la disponibilidad y capacidad de respuesta ante emergencias de los servicios locales, incluidas las fuerzas policiales, los bomberos, los servicios de rescate y los servicios médicos de emergencia. Todos los servicios deben ser evaluados para determinar sus capacidades de respuesta.
- En caso de que los servicios de emergencias no puedan brindar una respuesta adecuada, se proporcionará, ya sea directamente o a través de terceros, los recursos de respuesta ante emergencia necesarios.
- Se deberá tener un plan que contenga al menos:
    - Identificación de los escenarios de emergencia.
    - Procedimientos específicos de respuesta ante situaciones de emergencia.
    - Capacitación de equipos de respuesta ante situaciones de emergencias.
    - Sistemas/ protocolos de contactos y comunicaciones en situaciones de emergencia, incluida la comunicación con las personas afectadas por el proyecto, cuando corresponda.
    - Procedimientos para interactuar con las autoridades, como autoridades de emergencias, salud y medio ambiente, incluida la asignación de puntos de referencia, cuando corresponda.
    - Equipos e instalaciones de emergencia establecidos de forma permanente (por ejemplo, centros de primeros auxilios, equipos de lucha contra incendios, equipos de respuesta ante derrames, equipos de protección personal para los equipos de respuesta ante situaciones de emergencia).

○ Protocolos para el uso de equipos e instalaciones de emergencia. ○ Identificación clara de las rutas y puntos de reunión en caso de evacuación. ○ Simulacros de emergencia. ○ Procedimientos de descontaminación y medios para proceder con medidas correctivas urgentes con el fin de contener, limitar y reducir la contaminación dentro de las fronteras físicas del sitio del proyecto en la medida de lo posible. ○ Protocolo para gestionar epidemias y pandemias. • Se deberán conformar las brigadas: contra incendios, primeros auxilios, orden y seguridad, el personal que forme parte de las brigadas deberá mostrar competencia para desarrollar sus funciones. • Se deberán establecer, implementar y dar seguimiento a medidas para evitar o eliminar fuentes de peligros para la salud y seguridad de los trabajadores. Cuando no sea viable evitar o eliminar el peligro, deben establecerse medidas de protección adecuadas para minimizar el peligro. Estas medidas pueden consistir en: (i) controlar el peligro en su fuente mediante el uso de medidas de protección, tales como sistemas de extracción, aislación, protección de maquinaria, aislación acústica o térmica; (ii) medidas administrativas, como evitar grandes concentraciones de trabajadores en zonas con niveles de ruido peligrosos; (iii) la rotulación de peligros en idiomas comprensibles para los trabajadores del proyecto; o (iv) proporcionar EPP adecuados y capacitación en su uso y cuidado correctos.
Respuesta a emergencias y contingencias en la comunidad
• El responsable del proyecto, en coordinación con el especialista social, deberá capacitar a las comunidades que está directamente involucrada con el proyecto, en acciones que den respuesta a emergencias relacionadas con el proyecto. • El proponente y su contratista debe coordinar con los organismos competentes en emergencias locales, las acciones de preparación y respuesta a emergencias que podrían registrarse en el marco del desarrollo de la obra y que involucre directamente a la comunidad. • Se deberá documentar y respaldar todas las acciones de preparación, formación y respuesta a emergencias que se pueda generar con las comunidades directamente relacionadas al proyecto.
Accidentes laborales
Procedimiento para seguir en caso de accidentes laborales: • Se brindará atención de primeros auxilios en el área del accidente. • El área del accidente debe acordonarse o aislarse para evitar que otros se acerquen y corran riesgos adicionales. • Si el accidente es mayor, se trasladará al herido hasta el centro asistencial más cercano. • Si es necesario, se debe brindar apoyo emocional al trabajador accidentado, incluidos los testigos y compañeros de trabajo que puedan sentirse angustiados o perturbados por lo que han presenciado.

- Investigar de forma exhaustiva la causa del accidente para tomar medidas preventivas y evitar que vuelva a ocurrir.
- Implementar cualquier medida correctiva necesaria para abordar las deficiencias identificadas y prevenir futuros accidentes similares.
- Registro y reporte del accidente conforme establezca la norma aplicable.

Recursos necesarios para atender la emergencia.

- Sistema de comunicación establecido para atender emergencia.
- Medicamentos.
- Equipamientos (camilla, entre otros).

Accidentes de habitantes de las comunidades o personas ajenas al proyecto

El siguiente procedimiento aplica para la ocurrencia de accidentes/incidente que involucren habitantes de las comunidades o a personas ajenas al proyecto, este procedimiento deberá realizarse en coordinación con el especialista social de la UEPBM:

- Se brindará atención de primeros auxilios en el área del accidente.
- El área del accidente debe acordonarse o aislarse para evitar que otros se acerquen y corran riesgos adicionales.
- Si el accidente es mayor, se trasladará al herido hasta el centro asistencial más cercano.
- Si es necesario, se debe brindar apoyo emocional a la persona accidentada, incluidos los testigos, que puedan sentirse angustiados o perturbados por lo que han presenciado.
- Seguimiento a la recuperación del accidentado, acción que debe documentarse.
- Identificación de las causas del accidente para tomar medidas preventivas y evitar que vuelva a ocurrir, el informe debe contener al menos lo siguiente:
  - Levantamiento de información del accidente: El tiempo, las condiciones del lugar donde ocurrió el accidente/incidente, datos relevantes del accidentado.
  - Exposición de la relación entre los hechos que han contribuido a la producción del accidente.
  - Identificación de las causas del accidente.
  - Medidas correctivas y las medidas de compensación aplicadas que correspondan.

- Implementación de medidas correctivas necesaria para abordar las deficiencias identificadas y prevenir futuros accidentes/incidentes similares.
- Reporte donde se indique de forma integral, la información del accidentado, las causas por la que ocurrió el accidente, todas las acciones realizadas para la atención y su recuperación, medidas tomadas para evitar accidentes generales, informe de seguimiento a recuperación, compensaciones dadas.

Recursos necesarios para atender la emergencia.

- Sistema de comunicación establecido para atender emergencia.

- Centro de atención identificado más cercano, entendiendo al grado de atención que pueda ofrecer dicho centro.
- Medicamentos.
- Equipamientos (camilla, entre otros).

Riesgo contra incendios

Procedimiento para seguir en caso de incendios / explosiones:

- Mantener los sistemas de prevención y extinción de incendios en perfecto estado de funcionamiento, así como las salidas de emergencia sin obstáculos y señalizadas.
- Al identificar el incendio, comunicar al encargado con una descripción del tamaño y la gravedad de la situación.
- Activación del cuerpo de bomberos (tomar contacto) y de la brigada contra incendios de la Contratista.
- Retirar las víctimas.
- Aislar el área en un radio mínimo de 300 (metros) por si ocurre una explosión, permaneciendo cerca del lugar solo los miembros del equipo de la brigada contra incendio.
- Accionar atención médica de emergencia según la naturaleza de las lesiones.
- Combatir inicialmente el fuego con agua y con extintores.
- Enfriar (lateralmente con agua) los equipos expuestos a las llamas, incluso después de extinguir el fuego.
- Realizar cortafuego de emergencia alrededor del área incendiada utilizando el tractor.
- Monitorear situaciones de reactivación de braseros.
- Eliminar materiales inflamables cercanos que puedan verse afectados por el fuego.
- En caso de incendio con afectación de áreas de bosque, informar al MAATE.
- Accionar a los agentes de tránsito si el fuego alcanza la vegetación del borde de la carretera.

Recursos necesarios para atender la emergencia.

- Extintores en número y tipo suficiente para el combate inicial de incendios
- Tractor para hacer cortafuegos de emergencia.
- Sirenas de advertencia de incendios.
- EPP específico: guantes, casco, respirador, gafas de seguridad para productos químicos.

Derrame de sustancias

Procedimiento para seguir en caso de derrames de sustancias peligrosas sobre cuerpos de agua y sobre el suelo:

- Paralizar inmediatamente las actividades que dieron lugar a la fuga, según corresponda (bombeo, descarga, otros).
- Eliminar todas las fuentes de ignición cercanas (apagar vehículos y equipos).
- Identificar el punto de fuga y detenerla cuando sea posible (mangueras rotas, tanques, otros).
- Después de las acciones iniciales anteriores, el responsable por el frente de trabajo aislará el área y prohibirá el acceso.

- Identificar el producto derramado.
- Comunicar al encargado, describiendo el tamaño y la gravedad de la situación.
- Activar el equipo capacitado para este fin y a la brigada de incendios.
- Identificar los puntos alcanzados por la fuga/derrame.
- Después de evaluar la situación, el equipo capacitado, equipado con el EPP necesario, llevará a cabo las medidas pertinentes.
- Implementar medidas de contención seguidas de la absorción y colocación de los productos derramados en tambores u otros dispositivos, para posterior gestión con gestores autorizados.
- Implementar medidas de contención con barreras flotantes, seguidas de procedimientos de absorción (o succión de bombeo).
- Cuando la fuga alcanza los márgenes del cuerpo de agua, identificar el margen afectado y las posibles consecuencias de la contaminación.
- Llevar a cabo el rescate de la fauna eventualmente afectada por el vertido.
- En caso de fuga/derrame sobre el suelo, aplicar absorbentes industriales.

Recursos necesarios para atender la emergencia.

- Barreras de contención.
- Absorbentes industriales.
- Estopas para la recogida del combustible/aceite.
- Barriles para almacenar sustancia/combustible/aceite recogido o tierra contaminada.
- EPP específicos: guantes, casco, respirador, gafas de seguridad para productos químicos.

Fenómenos naturales

- Comunicar al encargado, presentando una descripción del tamaño y de la gravedad de la situación.
- Desconectar todos los equipos inmediatamente, en la medida de lo posible.
- Evacuar las zonas con riesgo de derrumbe o caída de estructuras por la acción del viento, lluvia o sismo.
- Activar el cuerpo de bomberos.
- Permitir el acceso al área afectada solamente a los Bomberos, Policía, Ambulancia y entidades de apoyo.
- Realizar reconocimiento de la zona para identificar víctimas.
- Accionar atención médica de emergencia según la naturaleza de las lesiones de las víctimas.
- Retirar las víctimas.
- Permitir el acceso a las zonas sólo después de retirar los escombros y las partes inestables de las estructuras.

Recursos necesarios para atender la emergencia.

- Sistema de comunicación establecido para atender emergencia.
- EPP específicos: guantes, casco, respirador, gafas de seguridad para productos químicos.
- Sistema de alarma de emergencia.
- Medicamentos, insumos y equipamientos.
- Agua potable.

SUB-PLAN DE SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD	
Objetivo	Establecer lineamientos mínimos que el Contratista deberán cumplir para asegurar condiciones adecuadas de Salud y seguridad a la Comunidad, los cuales deberán ser coordinados con el especialista social de la UEPBM.
Responsable	Contratista en coordinación con Especialista Social
Indicador	No. reuniones preventivas para alertar a la comunidad de posibles afectaciones en sus predios y enseres dentro / No. reuniones programadas No de riesgos prevenidos y controlados / No de riesgos identificados No. de medidas de seguridad implementadas / No. de medidas de seguridad para la comunidad planificadas No. propietarios compensados / No. Predios afectados por efectos de actividades constructivas No. capacitaciones a las partes interesadas en tema de prevención en violencia de Género dentro del contexto del proyecto / No. capacitaciones programadas en la temática prevención (VBG) Volumen de desecho gestionado / volumen del desecho generado
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	$2,800.00
Prevención de impactos para la salud e integridad de las personas	
• Información previa y oportuna sobre el inicio y desarrollo de actividades constructivas a las partes afectadas junto al trazado y grupos vulnerables mediante mecanismos de difusión masiva, accesible y de fácil comprensión. • Prevención de accidentes y situaciones que signifiquen riesgos a las partes afectadas por efectos de actividades constructivas sean estos; alteración del tránsito vehicular y de peatones en vías y veredas, • Mitigación de impactos a las partes afectadas relacionados a la generación de polvo, ruido y vibración, que pudieran desencadenar en afectaciones a su población sean estas; enfermedades respiratorias, alteración de la tranquilidad de las personas, y afectaciones a viviendas o edificaciones. • Estimación de daños que pudieran ocasionarse en viviendas, terrenos con cultivos o animales de crianza, negocios, cerramientos o edificaciones cercanos al trazado, sea por operación de maquinaria pesada, perforaciones, excavaciones u otras actividades constructivas capaces de causar este tipo de repercusiones. • Prevención de daños que pudieran ocasionarse a infraestructura de servicios como conexiones de suministro de agua potable, energía eléctrica, conexiones a Internet y todo lo que pudiera significar suspensión temporal de servicios a la comunidad. • Prevención de Violencia y Acoso Sexual Basado en Género en la zona de intervención y dentro del contexto del Proyecto a las partes interesadas esta medida estará a cargo del área social del Fiscalización.	

• Gestión adecuada de los desechos generados por el contratista producto de actividades constructivas dentro del ciclo del proyecto.
Acciones para minimizar los riesgos de la comunidad durante la construcción de la obra
• Reuniones bimensuales con las partes afectadas del proyecto para socializar las actividades de obra a realizarse, tiempo de trabajos y qué tipo de trabajos, quiénes estarán trabajando, Prevenciones que debería tomar las partes afectadas y grupos vulnerables para evitar accidentes. • Definición de sitios de intervención para trabajos de obra y delimitación con pitutos, cinta de seguridad, provisión de mascarillas o tapa oídos a partes afectadas por efectos de generación de polvo y ruido, instalación de letreros de señalización para precaución de tránsito tanto para vehículos (reducción de velocidad) y peatones, definición de ruteros para tránsito seguro de peatones, sean niños, mujeres embarazadas, con niños y jóvenes en escolaridad, rampas de madera provisional para discapacitados, adultos mayores o personas con movilidad reducida sea por discapacidad física o enfermedades catastróficas. • Humectación de vías las veces que sean necesarias para disminuir la generación de polvo en el ambiente, definición de horarios de trabajo en el día sobre todo con maquinaria ruidosa para evitar en la medida de lo posible la tranquilidad de las partes afectadas. Anunciar a las partes afectadas sea por perifoneo socialización puerta a puerta con anticipación, poner a buen recaudo enseres que podrían caerse o dañarse por posible vibración de trabajos. En caso de ser necesario acordar con la parte afectada retiro provisional de cercas o cerramientos que faciliten labores constructivas, y luego de la culminación reinstalación de esta como inicialmente estaba, también acordar con parte interesada que tenga animales sean domésticos de granja traslado a un lugar seguro, proporcionar facilidades para traslado y buen recaudo. • Realizar inventario de viviendas, infraestructura, negocios, terrenos con cultivos o crianzas de animales de la zona a ser intervenida con operación de maquinarias que puedan generar vibración y por consiguiente daño. El levantamiento fotográfico de bienes debe además firmar un acta en la que conste las condiciones en que está su vivienda antes de la intervención de la zona. Luego de la culminación de trabajos en el sector intervenido se realizará la comparación del predio terreno o edificación para liberar con un acta firmada por el propietario que no ha sufrido ninguna afectación durante los trabajos, de caso contrario se revisará con técnico civil de la constructora estimará las afectaciones y hacer la reparación o compensación según sea el caso. En cualquiera de las dos situaciones la parte afectada, propietario firmará un acta de aceptación o satisfacción de la reparación o compensación. • Se deberá identificar postes de energía eléctrica sea o no con transformadores, cableado de línea telefónica o internet que requieran ser retirados, movidos temporalmente, conexiones de agua potable por actividades constructivas en zonas temporales de intervención. Se informará por reuniones o puerta a puerta con antelación a las partes afectadas y grupos vulnerables sobre los trabajos a realizarse y la justificada suspensión de servicios. Coordinar anticipadamente con la entidad competente y proveedora de los servicios mencionados para que la reconexión sea inmediata luego de la culminación de trabajos de tal forma que

las partes afectadas y grupos vulnerables del sector intervenido le sea restituido los servicios.

- Implementación del protocolo de actuación y abordaje primario en casos de acoso y violencia sexual en la comunidad a las partes interesadas y dentro el contexto del proyecto, que sean reportadas por acoso sexual, explotación sexual, violencia sexual y de género que consta en el Marco de Prevención de Violencia Basada en Género (MPVBG) de la Prefectura Realizar capacitaciones a las partes interesadas del proyecto para la prevención de Acoso sexual y Violencia basada en género siguiendo las pautas y lineamientos del MPVBP (al menos dos una al inicio del proyecto y otra la mitad del ciclo del proyecto). Elaboración y diseño de volantes relacionadas con la temática. Diseño y elaboración de afiches sobre la temática de prevención VBG para ser instalados en sitios visibles y de mayor concurrencia en la obra con los canales de recepción que están incluidas en la sección de "Vías y Reclamos" del MPVBG.
- Definir y ubicar recipientes con clasificación de desechos no peligrosos (orgánicos, reciclables y comunes) en puntos estratégicos de la obra donde se intensifiquen los trabajos. Evacuación diaria de los recipientes de los desechos. Destinar a lugares adecuados y que cumplan las normas ambientales de seguridad el manejo y traslado de desechos incluyendo escombros y desalojos. Destinar sitios temporales de acumulación de desalojos y escombros donde no obstruyan el tránsito de personas y vehículos (que eviten incomodidades y molestias), o entradas a viviendas, edificaciones, escuelas o negocios y realizar la evacuación en el menor tiempo posible.

Acciones para mitigar los riesgos en beneficio de los negocios, comercios u operaciones en la zona.

- Habilitación constante de accesos peatonales y vehiculares seguros, con pasarelas y señalización provisoria (1 vez inicio de fase constructiva).
- Rutas preferenciales delimitadas con cintas de seguridad que direccionen el acceso directo a cada negocio (1 vez inicio de fase constructiva).
- Señalética visible desde 10-20 metros antes de cada negocio (1 vez inicio de fase constructiva).
- Señalética reflectiva que indique "Negocio abierto durante obras" (1 vez inicio de fase constructiva).
- Campaña comunitaria de incentivo al consumo local con afiches y perifoneo (2 veces inicio y mediados de fase constructiva).
- Formación de propietarias/os y empleadas/os de los negocios afectados en gestión administrativa de pequeños negocios y PYMES (1 vez durante fase constructiva).
- Instalación de mallas anti-polvo frente a negocios con venta de alimentos o productos expuestos (1 vez inicio de fase constructiva).
- Aviso con al menos 48 horas en caso de afectaciones temporales, y provisión de servicios alternativos cuando sea posible (Permanente - según se requiera) (Permanente - según se requiera).
- Coordinación de horarios de obra que minimicen interferencias con horas pico de atención comercial (Permanente - según se requiera) (Permanente - según se requiera) (Permanente - según se requiera).
- Priorización al uso del mecanismo de Quejas y Reclamos como Canal de comunicación directa para negocios afectados (Permanente - según se requiera).

- Establecimiento de zonas temporales de carga y descarga para negocios con logística propia (Permanente - según se requiera).
- Distribución de volantes informativos con mapa de acceso a negocios (2 veces inicio y mediados de fase constructiva)
- Acompañamiento social a las/os afectadas/os en los procesos de integración comunitaria (Permanente - según se requiera).
- Acuerdos con comerciantes locales para contratación de productos y servicios: hidratación, alimentación, etc. (Permanente - según se requiera).
- Apoyo en gestiones administrativas para mejoramiento de las condiciones comerciales mediante trámites administrativos en las administraciones públicas (Permanente - según se requiera).

PLAN DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
Objetivo	Establecer lineamientos claros que el Prestatario la UEPBM, dotará al Contratista y Fiscalización y que deberán cumplir para asegurar información precisa y clara sobre el Plan de participación de las Partes y aspectos constructivos del Proyecto
Responsable	Contratista en coordinación con Especialista Social
Indicador	No. de acercamientos realizados a autoridades / No. de acercamientos planificados Grado de satisfacción de las partes afectadas y grupos vulnerables en porcentajes medidos por sondeos de encuestas No. de reuniones efectuadas para la Divulgación con las partes interesadas / No. de reuniones planificadas
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	$3.210,00
Identificación, análisis y divulgación de las partes interesadas	
• Identificación y documentación de las Partes Interesadas, Grupos Vulnerables y de Otras Partes Interesadas o Grupos de interés que debe estar definido, clasificado 45 días antes que inicie la ejecución del Proyecto debe ser regido por el documento existente PPPI. Para su implementación y análisis. • Análisis de las Partes Interesadas que permita definir y clasificar los tres grupos considerados dentro como; Partes Afectadas, Grupos Vulnerables y otras partes interesadas. Para este análisis el contratista deberá guiarse en el documento Plan de Participación de Partes Interesadas PPPI, de esta intervención. • Implementación de mecanismos de Divulgación a las Partes Interesadas insertas de la información del Proyecto y su ubicación dentro de este	
Acciones para la Identificación, Análisis y Divulgación de las Partes Interesadas	
• Acercamiento con actores sociales claves, poblaciones y organizaciones de la comunidad de Colimes, que permita, facilite y colabore con el levantamiento de Partes Interesadas ingresadas y procesadas en una matriz con datos personales, nombres y apellidos, necesidades, número de teléfono y dirección. Este levantamiento debe realizarse bajo los criterios del documento PPPI existente y listo para su implementación. • Análisis de la información del levantamiento de información que permita procesar, clasificar y estimar la ubicación de los tres grupos; Partes Afectadas, Grupos Vulnerables, y Otras Partes Interesadas. Este análisis y clasificación debe realizarse bajo los criterios del documento PPPI ya existente y listo para su implementación. • Reunión y socializaciones con las Partes Interesadas del Proyecto para la divulgación del Proyecto antes, durante y al cierre y abandono del proyecto esto implica Coordinación y Logística para estas actividades. Deben llevarse a cabo bajo el criterio del documento existente PPPI. • Elaboración de Informe de reuniones y socializaciones con el respaldo documental verificable como registro de firmas, actas de reunión y registro fotográfico (véase documento PPPI)	

PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS	
Objetivo	Establecer Lineamientos en el que el proponente y sus contratistas deberán cumplir para asegurar condiciones adecuadas de atención y resolución de quejas y reclamos con las partes interesadas, Partes afectadas y Grupos vulnerables.
Responsable	Contratista en coordinación con Especialista Social
Indicador	No. de quejas recibidas No. de quejas resueltas o cerradas No. de quejas abiertas o en proceso de resolución No. de quejas y consultas atendidas y resueltas de manera oportuna / No. de quejas y consultas receptadas
Fase del Proyecto	Construcción Operación y mantenimiento Cierre y abandono
Costo estimado	$5.476,00

Registro de Quejas y reclamos

- El Contratista deberá implementar un sistema de recepción eficaz y operativo de quejas consultas y sugerencias de las Partes Interesadas.
- Mantener identificados a los actores locales que tienen relación directa con el proyecto, Partes afectadas, grupos Vulnerables.
- Elaborar una base de datos que registre a los actores sociales locales identificados y mantener un mapa de actores
- Llevar una bitácora de todas las interacciones recibidas a través del mecanismo de quejas y reclamos

Acciones para la Gestión de quejas y Reclamos

- El Contratista deberá implementar un sistema operativo eficiente y eficaz que permita atender oportunamente los requerimientos, quejas y reclamos de la comunidad, estableciendo un procedimiento con tiempos de respuesta para el reclamante.
- Recepción de queja o reclamo.
- Atención, gestión y seguimiento.
- Derivar al área competente para su debida y oportuna atención.
- Dar un respuesta efectiva y factible a las quejas o requerimientos interpuestos por la comunidad.
- Registrar documentalmente el proceso de atención y archivarlos de manera ordenada y segura (oficios de solicitud, fotos, actas, memorandos, correos electrónicos, oficios de respuestas etc.).
- Llevar un registro tipo bitácora o base de datos, y reportarlo periódicamente a la Unidad Ejecutora del Proyecto BM.

Atención de quejas y reclamos de las Partes Interesadas

- El contratista deberá implementar mecanismos e instrumentos como:
  Buzón de Quejas y Sugerencias instalado en sitio de mayor concurrencia de la obra, de fácil acceso, visible y señalizado. Equipado y operativo con buzón de acrílico, formatos diseñados y adecuado para el registro de la queja, sugerencia o reclamo, bolígrafo, y señalización.
- Punto de Información equipado con mesa y dos sillas plásticas, carpa, banner informativo con información del proyecto y logos institucionales con una persona

capacitada para otorgar información al público en general y las Partes interesadas con atención de cuatro horas diarias en días laborables. debe contar con formatos de atención, recepción de queja sugerencia o reclamo, afiches informativos del proyecto con beneficios y horarios de atención. Bajo el criterio del documento existente del PPPI. • Atención y seguimiento de la queja y sugerencia receptada sea atendida dentro del plazo mínimo de ocho días, y el acogimiento de otras instancias de acuerdo con su complejidad y dificultad del caso. Para este subplan debe regirse por el PPPI Plan de participación de las Partes Interesadas. • Inclusión y detalle del reporte de quejas y reclamos, gestión del contratista y fiscalización realizada de la atención y cierre en los informes mensuales de Gestión Social con los respaldos verificables. Registros fotográficos, formatos diligenciados, actas detalladas con la gestión realizada y firmas de satisfacción de la Parte Interesada. (véase el PPPI existente y que debe implementarse en los proyectos viales).

9 MONITOREO Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL Y SOCIAL

En la etapa de monitoreo y seguimiento se realizará todas las acciones de supervisión para el cumplimiento y/o implementación de medidas ambientales, sociales y de salud y seguridad ocupacional y para la comunidad. Conforme a los avances de obra, los especialistas Ambiental y Social de la UEP de la GPG realizaran visitas de control, en conjunto o no, con el personal de la Supervisión (fiscalización).

A continuación, se incluye cronograma de ejecución de los monitoreos ambientales señalados en los lineamientos de gestión ambientales y sociales y la frecuencia de presentación de informes:

RUBRO	APLICACIÓN	CANTIDAD	PERIODOS								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
Monitoreo de ruido	3 puntos como línea base antes de iniciar actividades. (uno por cada recinto: El Deseo, La Inmaculada, Cruce Bueno) 1 Monitoreo mensual, conforme el desarrollo de la obra (6)	9									
Monitoreo de calidad de aire	3 puntos como línea base antes de iniciar actividades. (uno por cada recinto: El Deseo, La Inmaculada, Cruce Bueno) 1 Monitoreo mensual (MP 2,5) conforme el desarrollo de la obra (6)	9									
Informe mensual de cumplimiento	Se presentarán a la UEPBM, como máximo en 7 días calendario una vez finalizado cada mes, este debe validarse previamente por la fiscalización (informe puede firmarse de forma conjunta; contratista y fiscalización)	6									

9.1 Supervisión (fiscalización)

El personal que representa a la supervisión (fiscalización) estará en el sitio de la obra de manera permanente velando por el cumplimiento de la aplicación de las medidas contempladas en este documento y lo contemplado en sus adjuntos (PPPI, PGMO, mecanismo de quejas del proyecto y Marco de Prevención de Violencia de Género) y el PGAS-C (Plan de Gestión Ambiental y Social del contratista).

La supervisión, a través de una ficha de control y seguimiento verificará la implementación de las medidas, que además sirva de instrumento de respaldo para los reportes que la fiscalización debe entregar a la UEP del GPG.

De forma diaria como mínimo se deberá supervisar la aplicación de las medidas de salud y seguridad ocupacional relacionadas al uso de equipo de protección personal y de seguridad vial.

Información mínima para check list:

Acción / Medida	Categorización		Observación/ Hallazgo
	C	N	

C: Cumplió con la aplicación
N: No cumplió con la aplicación

La supervisión (fiscalización) deberá validar el informe mensual de la contratista, este puede firmarse de forma conjunta.

9.2 Contratista

La contratista, será la responsable de ejecutar, dar seguimiento y de documentar la aplicación de las medidas ambientales, sociales y de seguridad contempladas en este documento y sus anexos y el PGAS-C; a través del personal designado para atender los temas.

Presentará informes mensuales que como mínimo contendrá lo siguiente:

a) Informe mensual

- Avance de la ejecución de obra.
- Personal que participa en las gestiones para para supervisión del PGAS complementario y sus anexos, y PGAS-C.

- Matriz de evaluación de la aplicación de medidas contempladas en el PGAS complementario y sus anexos, y PGAS-C.

SUB-PLAN						
Acción / Medida	**Indicador**	**Categorización**			**Observación/ Hallazgo**	**Medio de Verificación**
		C	**N**	**N/A**		

C: Cumplió con la aplicación
N: No cumplió con la aplicación
N/A: No aplica

- Resumen del cumplimiento de la aplicación de las medidas contempladas en el PGAS complementario y sus anexos, y PGAS-C.
- Principales hallazgos de ambientales, sociales, y de seguridad y salud ocupacional (positivos y negativos) para el período.
- Reporte de accidentes ocurridos.
- Reporte de participación de las partes interesadas, así como de la aplicación del mecanismo de quejas y reclamos, que incluye un análisis de su naturaleza y su estado de gestión.
- Principales obstáculos en la implementación de las actividades ambientales y sociales del proyecto.
- Acciones correctivas para desvíos encontrados
  Resumen de accidentes
- Conclusiones y recomendaciones
- Anexos

b) Informes de incidentes y accidentes

- Fecha, hora y ubicación del incidente
- Personas involucradas
- Descripción del incidente
- Informes de testigos
- Inventario de lesiones y daños
- Datos de quien elabora el informe de incidentes laborales

9.3 Indicadores de cumplimiento

SUB-PLAN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
SUB-PLAN DE GESTIÓN ARQUEOLÓGICA	1. No. de hallazgos fortuitos atendidos durante la construcción de la obra / No. de hallazgos fortuitos registrados durante la construcción de la obra 2. No. de sitios de patrimonio cultural identificados en la zona del proyecto
SUB-PLAN DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	1. No. de actividades ejecutadas / No. de actividades programadas 2. No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas 3. No. de árboles reemplazados por cada No. de árbol retirado
SUB-PLAN DE EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	1. No. de actividades ejecutadas. / No. de actividades programadas 2. No. de monitoreos realizados / No. de monitoreos planificados 3. No. mantenimientos ejecutados a la maquinaria, vehículos y equipos, etc. / No. mantenimientos programados a la maquinaria, vehículos y equipos, etc. 4. No. contenedores instalados / No. de contenedores programados 5. No. de capacitaciones dadas / No. de capacitaciones programadas
SUB-PLAN DE SEGURIDAD VIAL	1. Porcentaje de ejecución de gasto para seguridad vial / porcentaje de avance de implementación del plan de desvío vehicular 2. No. zonas señalizadas / No. zonas identificadas con riesgo 3. No. Identificación en vehículos y maquinarias / No. vehículos y maquinarias en obra 4. No. personal que conduzca vehículos pesados o livianos en el proyecto capacitado con disposiciones-directrices / No. personal que conduce vehículos pesados o livianos en el proyecto
SUB-PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	1. Registro de entrega del equipo de protección personal 2. No. actividades implementadas / No. de actividades programadas 3. No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas 4. No. zonas señalizadas / No. zonas identificadas con riesgo 5. No. de monitoreo ejecutado / No. de monitoreos programados

SUB-PLAN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
SUB-PLAN DE CONTINGENCIA	1. No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas 2. No. actividades ejecutadas / No. de actividades programas 3. Recursos disponibles para atender la emergencia / Recursos necesarios para atender emergencia
SUB-PLAN DE SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD	1. No. reuniones preventivas para alertar a la comunidad de posibles afectaciones en sus predios y enseres dentro / No. reuniones programadas 2. No de riesgos prevenidos y controlados / No de riesgos identificados 3. No. de medidas de seguridad implementadas / No. de medidas de seguridad para la comunidad planificadas 4. No. propietarios compensados / No. Predios afectados por efectos de actividades constructivas 5. No. capacitaciones a las partes interesadas en tema de prevención en violencia de Género dentro del contexto del proyecto / No. capacitaciones programadas en la temática prevención (VBG) 6. Volumen de desecho gestionado / volumen del desecho generado
PLAN DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1. No. de Grupo identificados conforme a No. de partes interesadas identificadas 2. No. de acercamientos realizados a autoridades / No. de acercamientos planificados 3. Grado de satisfacción de las partes afectadas y grupos vulnerables en porcentajes medidos por sondeos de encuestas 4. No. de reuniones efectuadas para la Divulgación con las partes interesadas / No. de reuniones planificadas
PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS	1. No. de quejas recibidas 2. No. de quejas resueltas o cerradas 3. No. de quejas abiertas o en proceso de resolución 4. No. de quejas y consultas atendidas y resueltas de manera oportuna / No. de quejas y consultas receptadas

10 CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PGAS COMPLEMENTARIO

A continuación, cronograma preliminar de implementación:

SUB-PLAN	COSTO ESTIMADO	PERIODOS						
		1	2	3	4	5	6	7
SUB-PLAN DE GESTIÓN ARQUEOLÓGICA	**$5.000,00**							
SUB-PLAN DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	**$38.988,78**							
Manejo de fauna	$663,78							
Manejo de flora	$38.325,00							
SUB-PLAN DE EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	**$28.330,11**							
Mantenimiento	Incluido en gastos indirectos							
Manejo de material pétreo	$5.819,16							
Manejo de químicos	Incluido en gastos indirectos							
Manejo de residuos y desechos	$1.439,88							
Prevención y control de la contaminación del suelo	Incluido en gastos indirectos							
Emisiones Atmosféricas / Calidad de Aire	$14.466,60							
Control y monitoreo de ruido y vibraciones	$426,87							
Eficiencia en Uso de los Recursos	Incluido en gastos indirectos							
Gestión de las instalaciones temporales/campamento	$6.177,60							
SUB-PLAN DE SEGURIDAD VIAL	**$17.845,60**							
SUB-PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	**$9.899,25**							
Campamento	Incluido en gastos indirectos							
Seguridad y Salud ocupacional	$8.239,80							
Capacitación	$1.659,45							
Monitoreos ocupacionales	Incluido en gastos indirectos							
Seguridad Física	Incluido en gastos indirectos							
SUB-PLAN DE CONTINGENCIA	Incluido en gastos indirectos							
Respuesta a emergencia								
Respuesta a emergencias y contingencias en la comunidad								
Accidentes laborales								

SUB-PLAN	COSTO ESTIMADO	PERIODOS						
		1	2	3	4	5	6	7
Riesgo contra incendios								
Derrame de sustancias								
Fenómenos naturales								
SUB-PLAN DE SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD								
Prevención de impactos para la salud e integridad de las personas	$2.800,00							
Acciones para minimizar los riesgos de la comunidad durante la construcción de la obra								
PLAN DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN								
Identificación, análisis y divulgación de las partes interesadas	$3.210,00							
Acciones para la Identificación, Análisis y Divulgación								
PROGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS Y RECLAMOS								
Registro de Quejas y reclamos								
Acciones para la Gestión de quejas y Reclamos	$5.476,00							
Atención de quejas y reclamos de las Partes Interesadas								
COSTO TOTAL	**$111.549,74**							

ANEXOS

10.1 Anexo 1: Certificado Ambiental, otorgado mediante Resolución No. MAATE-SUIA-DZDG-2022-CA-0215, del 04 de julio de 2022.

Firmado electrónicamente por:
JAVIER ENRIQUE CARDENAS CHILAN
Validar únicamente con FirmaEC

CERTIFICADO AMBIENTAL No. MAATE-SUIA-DZDG-2022-CA-0215

DIRECCIÓN ZONAL

MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Dado en SAN JACINTO DE YAGUACHI, 04 de julio de 2022

La DIRECCIÓN ZONAL, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico del Ambiente y su Reglamento, y demás normativa ambiental vigente aplicable.

CONFIERE EL PRESENTE CERTIFICADO AMBIENTAL a favor de:

REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.
Otorgar el Certificado Ambiental a: GOBIERNO PROVINCIAL DEL GUAYAS, considerando que ha registrado la información de su proyecto, obra o actividad en el Sistema Único de Información Ambiental SUIA; debiendo emplear durante todas las fases del mismo, las directrices que le apliquen dentro de la Guía de Buenas Prácticas Ambientales, emitida por la Autoridad Ambiental Nacional

DETALLES DEL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD:
DATOS TÉCNICOS:
Proyecto/Obra/Actividad:

> Actividad Principal CIIU: Obras de superficie en calles, carreteras, autopistas, puentes o túneles, asfaltado de carretera, pintura y otros tipos de marcado de carretera, instalación de barreras de emergencia, señales de tráfico y elementos similares. Incluye la construcción de pistas para aeropuertos.

Sector: Otros Sectores
Ubicación Geográfica :GUAYAS, SAN JACINTO DE YAGUACHI, YAGUACHI VIEJO (CONE)
Coordenadas geográficas (Datum WGS 84 Zona 17S): Ver Anexo

DATOS ADMINISTRATIVOS:

Nombre del representante legal: GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA
Dirección: Illingworth 108 y Malecon
Teléfono: 042511677 - 0991547809 -
Email: katiuska.peralta@guayas.gob.ec - diego.yanez@guayas.gob.ec - melanie.vera@guayas.gob.ec -
Código del Proyecto: No. MAATE-RA-2022-439560

Actividad principal CIIU: F4210.12.01

De conformidad a lo establecido en el artículo 178 del Código Orgánico del Ambiente y el artículo 427 del Reglamento al Código Orgánico del Ambiente, el presente Certificado Ambiental, no es de carácter obligatorio, siendo importante observar la Guía de Buenas Prácticas Ambientales, en el desarrollo de su proyecto, obra o actividad en lo que fuere aplicable.

Atentamente,

TAMARIZ MATA ISABEL CRISTINA
DIRECCIÓN ZONAL
MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Yo, GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA con Cédula/RUC N° 0914326483 declaro que la información que consta en el presente certificado es de mi absoluta responsabilidad. En caso de forzar, falsificar, modificar, alterar o introducir cualquier corrección al presente documento, asumo las responsabilidades y sanciones determinadas en la ley.

Atentamente,

Sr. GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

10.2 Anexo 2: Certificado y Mapa del certificado de intersección

Firmado electrónicamente por:
JAVIER ENRIQUE CARDENAS CHILAN
Validar únicamente con FirmaEC

MAATE-SUIA-RA-DZDG-2022-04484

GUAYAQUIL, 4 de julio de 2022

Sr/a.
GOBIERNO PROVINCIAL DEL GUAYAS
GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA
En su despacho

CERTIFICADO DE INTERSECCIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS (SNAP), PATRIMONIO FORESTAL NACIONAL Y ZONAS INTANGIBLES Y CATEGORIZACIÓN AMBIENTAL PARA EL PROYECTO:

"REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS."

1.-ANTECEDENTES

A través del Sistema Único de Información Ambiental – SUIA, el operador **GOBIERNO PROVINCIAL DEL GUAYAS** del proyecto obra o actividad, adjunta el documento de coordenadas UTM en el sistema de referencia DATUM: WGS-84 Zona 17 Sur y solicita a esta Cartera de Estado el Certificado de Intersección con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP), Patrimonio Forestal Nacional y Zonas Intangibles y Categorización Ambiental; ubicado en:

Provincia	Cantón	Parroquia
GUAYAS	SAN JACINTO DE YAGUACHI	YAGUACHI VIEJO (CONE)

2.-CÓDIGO DE PROYECTO: MAATE-RA-2022-439560

El proceso de Regularización Ambiental de su proyecto debe continuar en: **OFICINA TÉCNICA NARANJAL**.

3.-RESULTADOS

Del proceso automático ejecutado a las coordenadas geográficas registradas en el Sistema Único de Información Ambiental - SUIA, constantes en el anexo 1, se obtiene que el proyecto, obra o actividad REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS., **NO INTERSECA** con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP), Patrimonio Forestal Nacional y Zonas Intangibles.

4.-CATÁLOGO DE PROYECTOS, OBRAS O ACTIVIDADES:

De la información ingresada por el operador **GOBIERNO PROVINCIAL DEL GUAYAS** del proyecto, obra o actividad; y de acuerdo al proceso de categorización ambiental automático en el sistema de Regularización y Control Ambiental del SUIA, se determina que:

TIPO DE IMPACTO: NO SIGNIFICATIVO.

REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS., código CIIU **F4210.12.01**, le corresponde: **CERTIFICADO AMBIENTAL**.

Yo, **GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA** con cédula de identidad **0914326483**, declaro bajo juramento que toda la información ingresada corresponde a la realidad y reconozco la responsabilidad que genera la falsedad u ocultamiento de proporcionar datos falsos o errados, en atención a lo que establece el artículo 255 del Código Orgánico Integral Penal, que señala: "*Falsedad u ocultamiento de información ambiental.- La persona que emita o proporcione información falsa u oculte información que sea de sustento para la emisión y otorgamiento de permisos ambientales, estudios de impactos ambientales, auditorías y diagnósticos ambientales, permisos o licencias de aprovechamiento forestal, que provoquen el cometimiento de un error por parte de la autoridad ambiental, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años*".

GONZALEZ ROSADO DALIA SUSANA

La información geográfica utilizada para la emisión del presente Certificado de Intersección corresponde a:

Información Geográfica Oficial del MAATE:

MAR TERRITORIAL (17/06/2020)
OFICINAS_TECNICAS (09/07/2020)
Organización Territorial Provincial (26/02/2020)
Humedal RAMSAR (26/02/2020)
Bosque y Vegetación Natural (26/02/2020)
Zona de Amortiguamiento Yasuni (26/02/2020)
Zona Intangible (26/02/2020)
Reserva de Biosfera (26/02/2020)
ZONIFICACION SNAP (16/03/2020)
LIMITE INTERNO 20 KM (17/03/2020)
Cobertura y Uso de la Tierra (26/02/2020)
ECOSISTEMAS (26/02/2020)
Patrimonio Forestal Nacional (25/03/2022)
Área bajo Conservación - PSB (31/03/2022)
Sistema Nacional de Área Protegida / SNAP (30/04/2022)

Nota: Información geográfica detallada disponible en el mapa interactivo del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.

La cobertura geográfica de corredores de conectividad se encuentra en desarrollo, sin embargo, conforme al RCOA esta cobertura geográfica si se considerará en el certificado ambiental.

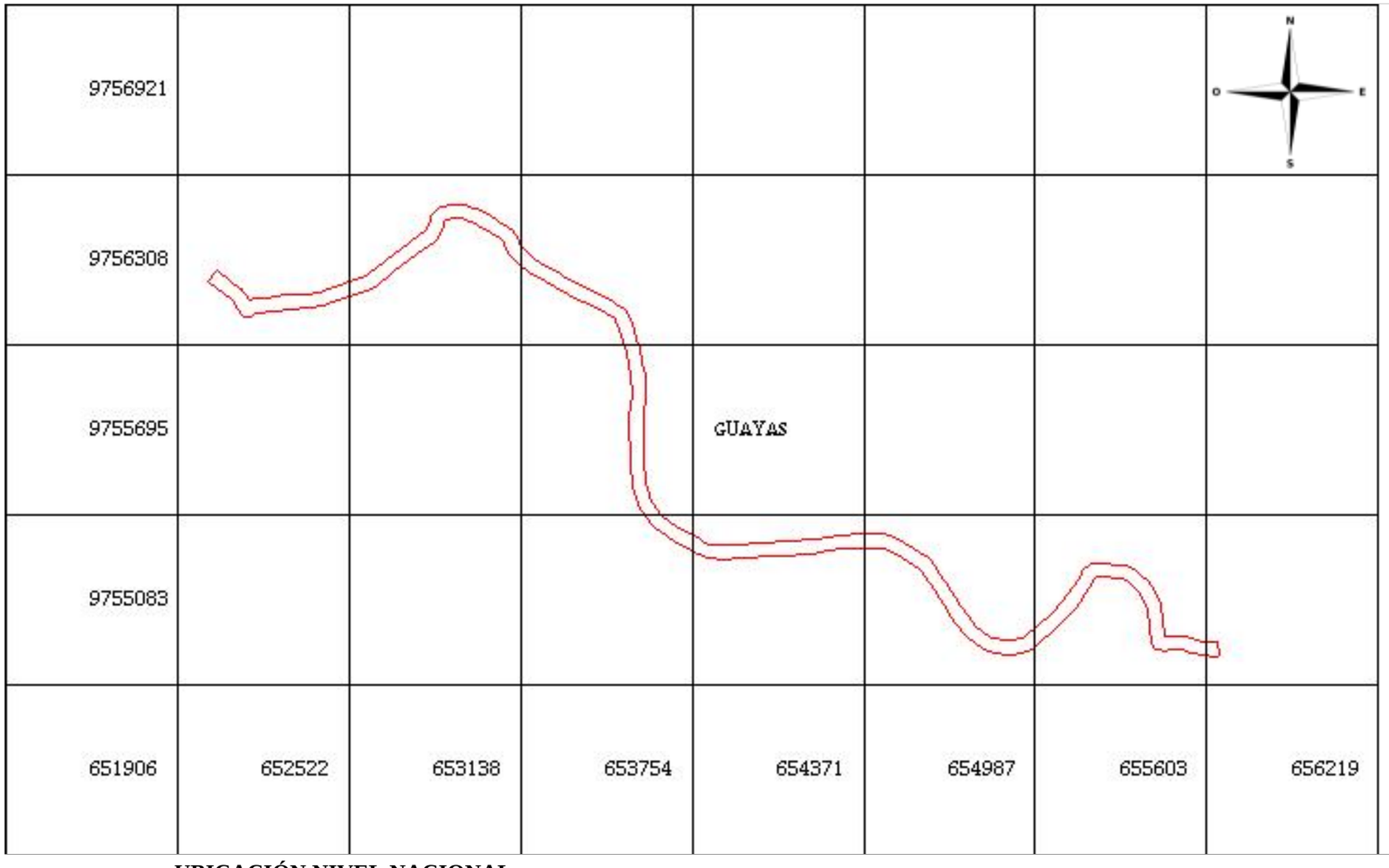
Información Geográfica Oficial externa CONALI:

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL PROVINCIAL - (19/04/2019)
ORGANIZACIÓN TERRITORIAL CANTONAL - (19/04/2019)
ORGANIZACIÓN TERRITORIAL PARROQUIAL - (19/04/2019)

SISTEMA DE REGULARIZACIÓN Y CONTROL AMBIENTAL.

CERTIFICADO DE INTERSECCIÓN DE REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO, UBICADA EN EL CANTÓN YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.

ECUADOR, ESCALA 1 : 10000



LEYENDA

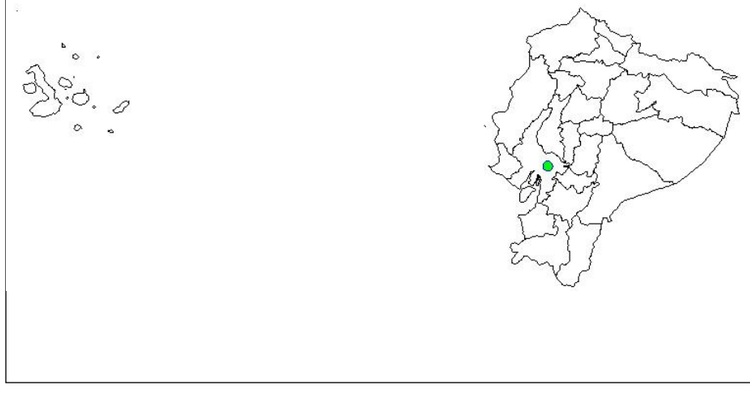
- Organización Territorial Provincial
- Bosque y Vegetación Natural
- Patrimonio Forestal Nacional
- Zona Intangible
- Reserva de Biosfera
- Humedal RAMSAR
- Área bajo Conservación - PSB
- Sistema Nacional de Área Protegida / SNAP

Firmado electrónicamente por: JAVIER ENRIQUE CARDENAS CHILAN
Validar únicamente con FirmaEC

UBICACIÓN LOCAL DEL ÁREA DE CONSERVACIÓN



UBICACIÓN NIVEL NACIONAL



0 10 50 Kilómetros

Sistema de Referencia
WGS 84
Proyección UTM
Zona 17 S

RESULTADO

NO INTERSECA

INFORMATIVO

ÁREAS ESPECIALES PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
Se encuentran establecidas en los Art. 163 y 164 del Reglamento al Código Orgánico del Ambiente:
Cobertura y Uso de la Tierra

CERTIFICADO DE INTERSECCIÓN

FECHA DE EMISIÓN: lunes 4 de julio 2022

GENERADO POR: S.U.I.A

FUENTE DE DATOS: En el Certificado de Categorización Ambiental e Intersección se encuentran las fechas de actualización de la IG del MAATE y fuentes externas a la fecha de emisión del certificado.

MAATE-RA-2022-439560

10.3 Anexo 3: Guía de Buenas Prácticas Ambientales

Firmado electrónicamente por:
JAVIER ENRIQUE CARDENAS CHILAN
Validar únicamente con FirmaEC

República del Ecuador

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



COMITÉ DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Dirección: Calle Madrid 1159 y Andalucía **Código postal:** 170525 / Quito-Ecuador
Teléfono: 593-2 398-7600 - www.ambiente.gob.ec

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

ÍNDICE

2.	INTRODUCCIÓN	3
3.	OBJETIVOS	4
4.	ALCANCE	5
5.	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	6
5.1	USO DE LA ENERGÍA	7
5.2	USO DEL AGUA	10
5.3	GESTIÓN DE LOS DESECHOS	11
5.4	USO DEL PAPEL	12
5.5	CONSUMO RESPONSABLE	14
5.6	TRANSPORTE Y MOVILIDAD	15

2 INTRODUCCIÓN

Actualmente estamos inmersos en una cultura de comprar, usar y desechar, y se debe considerar que los residuos generados en nuestra vida cotidiana aportan contaminación al ambiente, al igual que el derroche de recursos como el agua, la energía, el papel y el uso inadecuado de los autos, por tanto, generamos una serie de problemas ambientales que exigen tomar medidas de forma personal e institucional para mitigarlos.

El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, a través de la Subsecretaría de Calidad Ambiental, en su afán por cambiar y motivar a acciones de rescate del planeta, ha preparado esta guía con el fin de llegar a los funcionarios público y privados unas nociones básicas sobre la gestión ambiental de la entidad, estableciendo unas prácticas en dependencias administrativas que conlleven una reducción del impacto ambiental provocado por la actividad de la misma y más concretamente, por cada uno de los trabajadores de manera individual. Aunque este impacto pudiera notarse como poco significativo o bajo, siempre se pueden llevar a cabo pequeñas acciones encaminadas a su prevención o su reducción.

En esta guía aparecen una serie de pautas de comportamiento en relación con los aspectos ambientales significativos que han sido identificados en las dependencias administrativas, es decir, aquellos elementos de las actividades, productos o servicios de la entidad que interactúan con el medio ambiente produciendo un impacto asociado.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar la sostenibilidad Ambiental de las empresas públicas y privadas,a través del conocimiento de aquellos problemas generados por las malas acciones ambientales.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

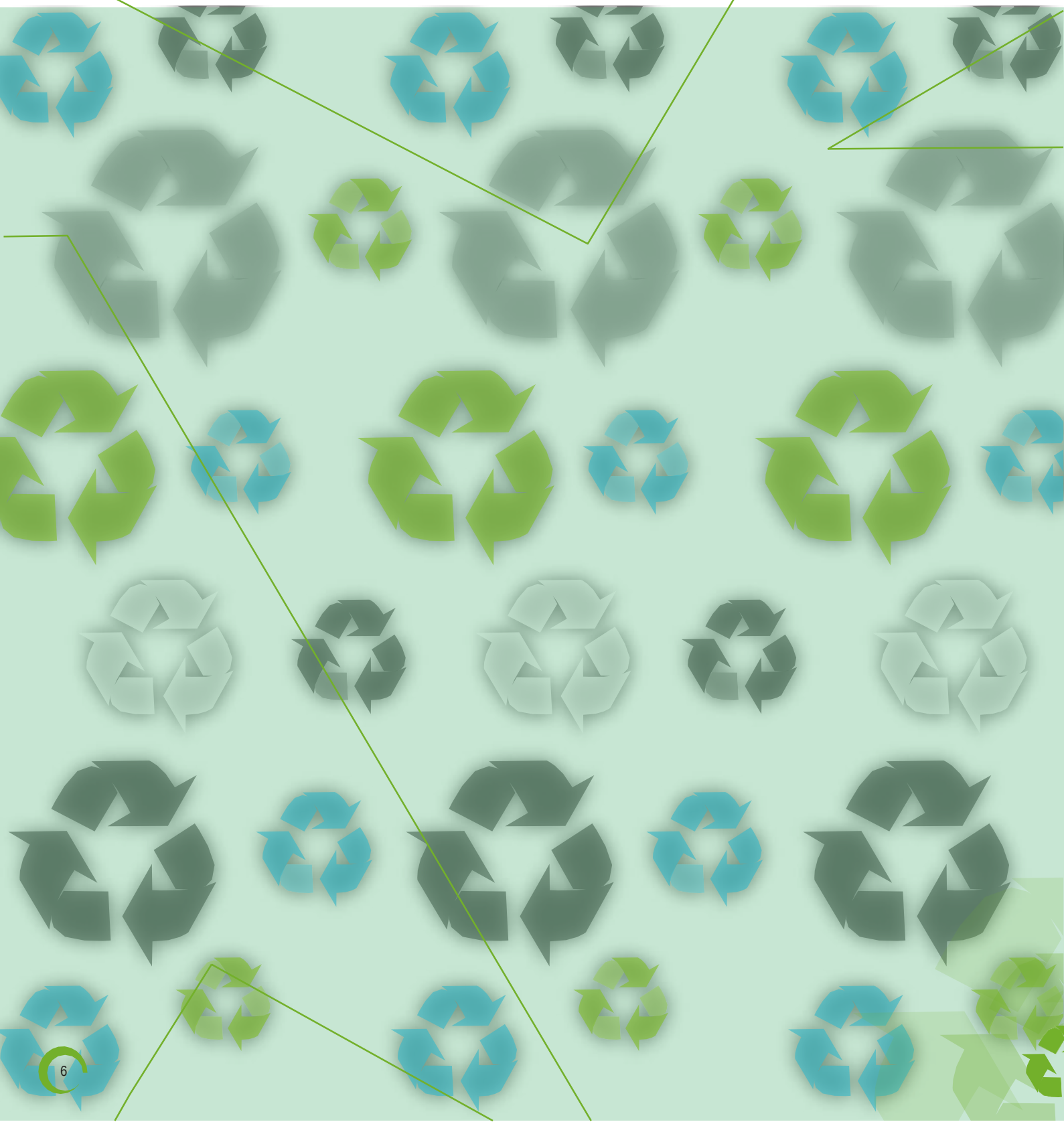
- Crear una cultura ambiental en los funcionarios públicos y privados.
- Establecer medidas y acciones que promuevan la eficiencia en el manejo de recursos y desechos que tienen un impacto al ambiente.
- Promover la sensibilización, formación y participación de todos los funcionarios públicos y privados en la aplicación de buenas prácticas ambientales.
- Disminuir el consumo innecesario de agua, energía eléctrica, suministros y combustibles, utilizando eficientemente los mismos.
- Disminuir la cantidad de residuos sólidos generados y facilitar su reutilización y reciclaje.

4. ALCANCE

Esta Guía de Buenas Prácticas Ambientales para dependencias administrativas, puede ser aplicada en toda institución Pública o Privada que tenga como objetivo hacer uso eficiente de los recursos.

5

5. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES





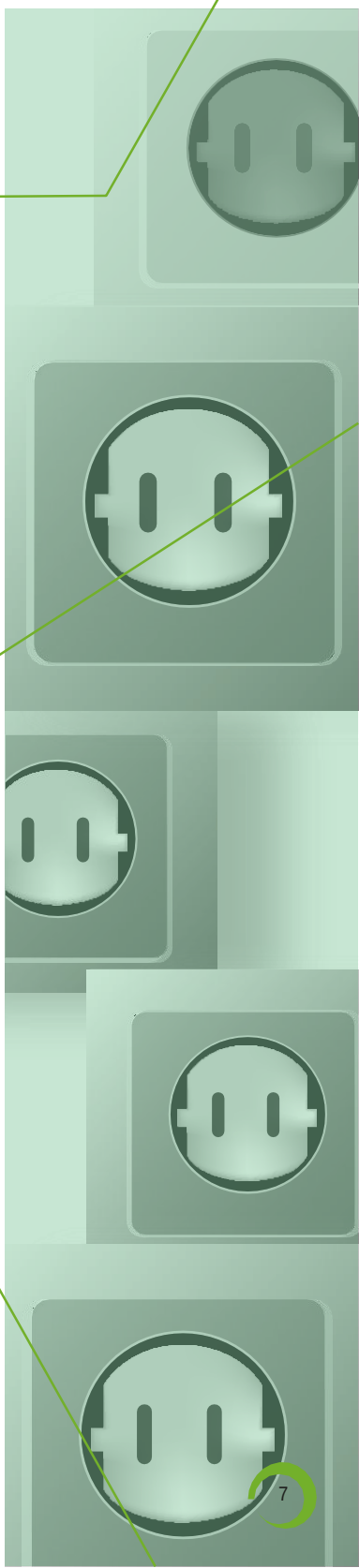
5.1 USO DE LA ENERGÍA

El consumo de energía supone la mayor partida controlable de gasto en una dependencia administrativa. La utilización cada vez más mayoritaria de aparatos eléctricos supone un aumento importante en los consumos y por tanto del gasto.

Estableciendo una serie de prácticas de dependencia administrativa se puede producir hasta un 50% de ahorro. Algunas de estas prácticas que se pueden adoptar para reducir el consumo energético son:

Equipos de Ofimática

- Una vez finalizada la jornada de trabajo apaga las luces, impresoras, computadoras y demás aparatos eléctricos.
- Cuando te ausentes por más de una hora, mejor apaga el monitor de la computadora o ponlo en hibernar, ya que gasta un 70% total del consumo energético del equipo. Un monitor encendido tiene una potencia de 60 W, unos 6,5 W en espera, y 1W apagado.
- El único protector de pantalla que ahorra energía es negro. Es deseable configurarlo para que se active tras 10 minutos de inactividad.
- Los ordenadores portátiles son más eficientemente energéticos que los de mesa.
- Reduce el uso del papel o del secador de manos, utiliza tu propia toalla.
- Da preferencia al uso de las escaleras en lugar de los ascensores; es mucho más saludable, económico y ecológico.
- Llama al ascensor pulsando solo un botón para evitar hacer viajes innecesarios. O si vas a bajar o subir solo un piso mejor haz ejercicio, es bueno para tu salud.
- No conectes varios aparatos al mismo tiempo porque puede producirse una sobrecarga, posibles apagones y deterioro de las instalaciones a largo plazo.







Configura los equipos de tu dependencia administrativa como computadoras, copiadoras, impresoras, etc. en modo de “ahorro de energía” para reducir el consumo de electricidad hasta en un 50%.

Para sacar tres o menos copias, es mejor imprimir. A partir de cuatro hojas, la copiadora es la mejor opción.

Comparte eficientemente los equipos de dependencia administrativa entre compañeros.

Reporta a la unidad de tecnología de la institución daños o dificultades en el uso de equipos informáticos, ya que requieren de un adecuado mantenimiento para su óptimo rendimiento.

Evitar el uso del fax térmico, ya que consume más energía y el papel no puede reciclarse.

Climatización

- Usar estos dispositivos sólo cuando sea necesario. Siempre que sea posible, aprovechar la regulación natural de la temperatura, por ejemplo, en verano las ventanas entornadas o las corrientes de aire pueden refrescar algunas salas sin necesidad de encender el aire acondicionado.

- Apagar o minimizar los sistemas de calefacción o aire acondicionado en las salas no ocupadas: sala de reuniones vacías, fuera de las horas de trabajo.

  Conocer adecuadamente cómo funcionan los sistemas de calefacción y refrigeración, para maximizar la eficiencia de los equipos de climatización.

- Mantener la temperatura aproximadamente en 20ºC en invierno, y aproximadamente en 24ºC en verano, para disminuir el consumo energético.



- Asegurarse de que los equipos de climatización se programan para funcionar exclusivamente en el período de trabajo, a excepción de situaciones en las que haga falta calefacción o refrigeración previas.

- Asegurarse de que las puertas y ventanas están cerradas mientras funcionan los equipos de climatización, para impedir pérdidas y derroche.

Iluminación

La iluminación puede suponer hasta el 30% del total de la factura energética de una dependencia administrativa. Algunas de las consideraciones a tener en cuenta son:

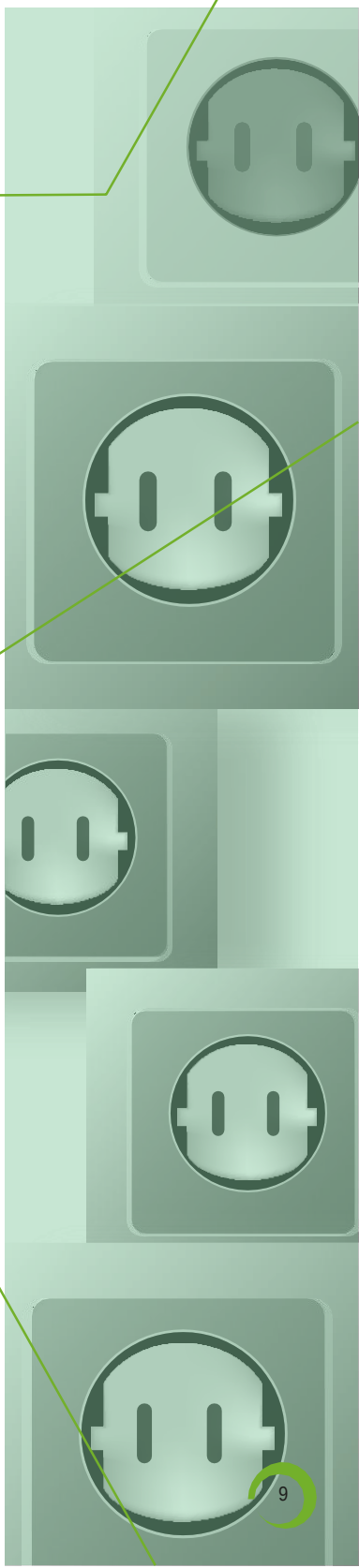
- Sustituir progresivamente las antiguas bombillas incandescentes y tubos fluorescentes, que usan tecnología ineficiente que desprende más calor que luz.

- Usar interruptores independientes para iluminar sólo las zonas necesitadas de una misma área.

- Aprovechar la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de manera que se mantenga una adecuada iluminación, manteniendo limpias las ventanas y abriendo las persianas, cortinas u otros elementos similares, etc.

- Antes de encender las luces para encubrir los reflejos del sol en los ordenadores, probar cambiando los puestos de trabajo de lugar o la orientación de la pantallas, así como instalando láminas antirreflectantes en las ventanas o cortinas orientables.

- Asegurar una gestión apropiada de los tubos fluorescentes y bombillas, pues son residuos especiales.

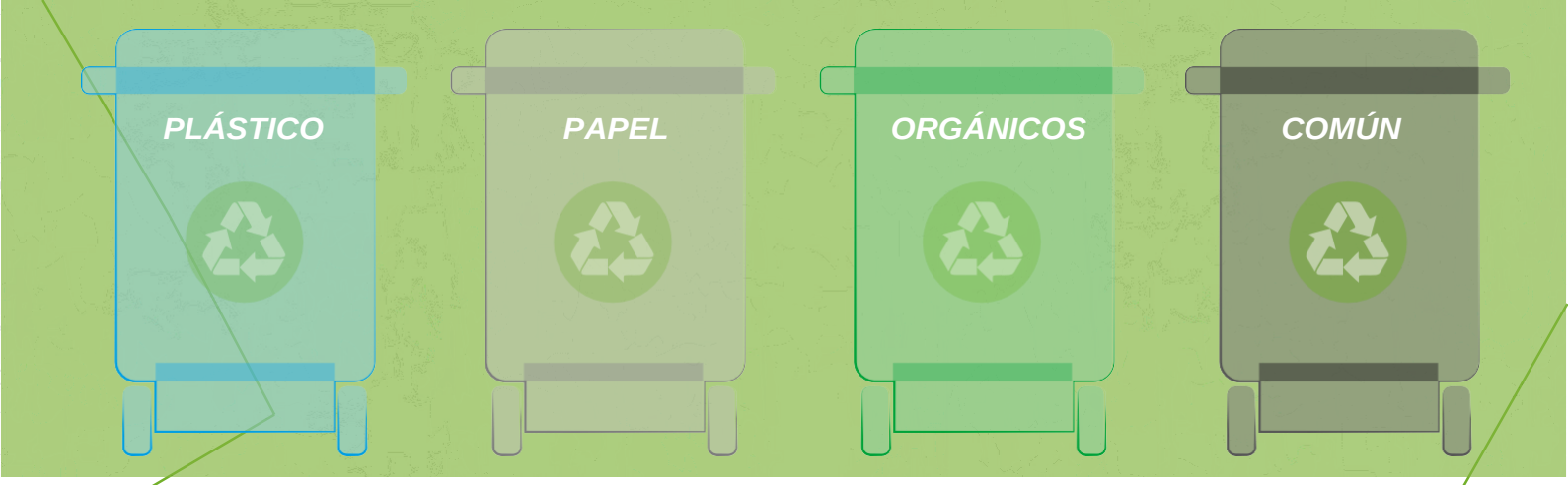


5.2 USO DEL AGUA

Actualmente, el consumo de agua aumenta de manera muy acelerada y si bien el recurso agua podría considerarse como renovable, su calidad disminuye de manera paulatina lo que puede dar lugar a problemas de escasez. Además, hay que considerar que el coste real del agua es superior a los costes de suministro y depuración, de lo cual se deduce la importancia de realizar prácticas que reduzcan el consumo.

En las dependencias administrativas se produce un importante consumo de agua, destacando que más de dos tercios del gasto se produce en el cuarto de baño, por lo que la utilización de sistemas ahorradores de agua no sólo reduciría dicho consumo, sino que serviría de ejemplo a las personas que trabajan en ellas o las visitan.

- Colocar temporizadores o detectores de presencia para grifos. Esto puede suponer ahorros entre el 20 y el 40% del recurso.
- Las cisternas deberán ser de doble descarga o de interrupción de descarga, en todo caso con limitador del volumen de descarga como máximo de seis litros. Esto puede suponer ahorros de hasta un 40%. Utilizar sistemas de detección de fugas en las cañerías enterradas u ocultas.
- Las fuentes de consumo humano deben estar dotadas de sistemas temporizadores o limitadores de caudal.
- Soltar el agua del inodoro cuando así lo requiera y no usarlo como cesto de residuos (papel higiénico)



5.3 GESTIÓN DE LOS DESECHOS

Algunas prácticas que se pueden realizar para disminuir la generación de desechos sólidos son:

- Eliminar los tachos de cada puesto de los funcionarios y colocar los tachos en un solo lugar con los colores y etiquetas correspondientes, esto ayudará a mejorar la clasificación de los desechos (tachoverde-residuos orgánicos, tacho gris-papel y cartón, tacho azul-plásti-co, tacho blanco-vidrio y latas, tacho negro – desechos ordinarios)

- Poner en práctica las 3 R's

Reducir: Normalmente adquirimos productos que tienen muchos envoltorios como el plástico, espuma Flex, etc. que tardan mucho tiempo en descomponerse y que son fabricados con materiales escasos como el petróleo, agua y madera. Antes de comprar debemos pensar en lo que realmente necesitamos, y evitar envoltorios innecesarios.

Reutilizar: En este mundo modernizado se ha hecho normal el adquirir un bien y después de usarlo, fácilmente desecharlo sin pensar a dónde va eso que consideramos basura. Hay productos que podemos volver a usar muchas veces o darles otro uso haciendo algún artículo necesario para el hogar u dependencia administrativa evitando generar tanto desecho.

Reciclar: A este término se le suele confundir con el de “separar” o “reutilizar”, sin embargo, el reciclar tiene que ver con la adquisición de materiales viejos o usados para ser procesados química o físicamente y obtener una materia prima y a a partir de ésta fabricar productos nuevos.

- Elimina el uso de botellas individuales de plástico, consume el agua del dispensador usando tomatodo o tu vaso personal.

- Elimina el uso excesivo de fundas plásticas, en su lugar utilizar fundas reutilizables.



5.4 USO DEL PAPEL

La introducción de las nuevas tecnologías ha contribuido significativamente a una reducción del consumo de papel, si bien, la dependencia administrativa sin papel es aún más una promesa que una realidad: hasta el 90% de los residuos de una dependencia administrativa pueden ser de papel.

- Evitar su uso siempre que sea posible, por ejemplo, guardando los documentos en formato digital, optimizando el número de copias necesarias, compartiendo información en lugar de generar copias para cada persona, aprovechando las posibilidades de Internet, correos electrónicos, teléfono, etc.

- Utilizar de forma preferente y en la medida de lo posible papel reciclado. No se debe olvidar que el papel reciclado puede llegar a tener una calidad similar a la del papel convencional.

- Evitar imprimir documentos innecesarios o de aquellos que tienen mucho espacios libres (Ej: presentaciones de power point)

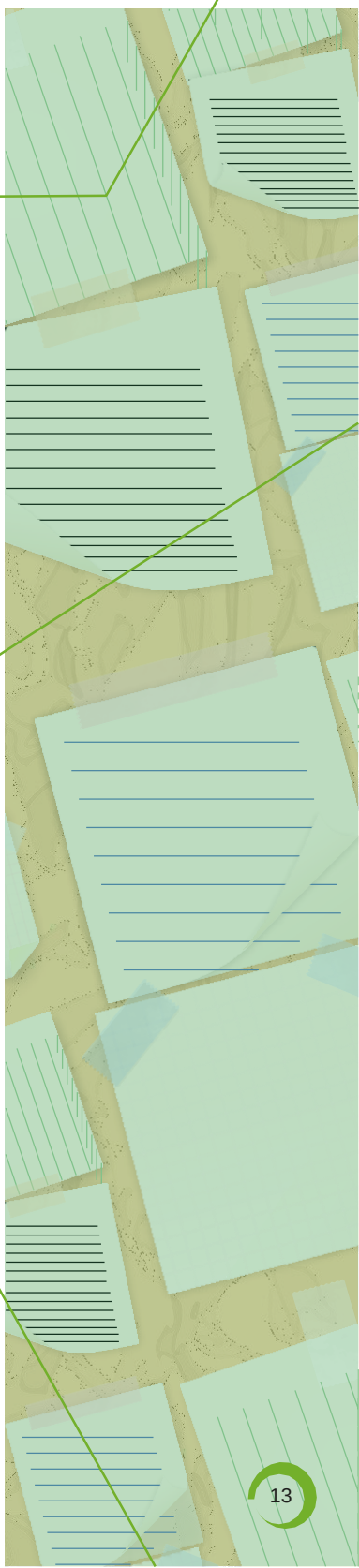
- Antes e imprimir, comprobar los posibles fallos y mejoras del documento, utilizando, por ejemplo, la “vista previa”: ajuste de márgenes, división de párrafos eficiente, paginación correcta, reducción del tamaño de las fuentes, etc.

- Utilizar el papel por las dos caras en el fotocopiado e impresión de documentos, siempre que sea posible. Igualmente, ajustar en la medida de lo posible, los textos para que quepan dos páginas de un documento, libro o publicación en una hoja estándar.

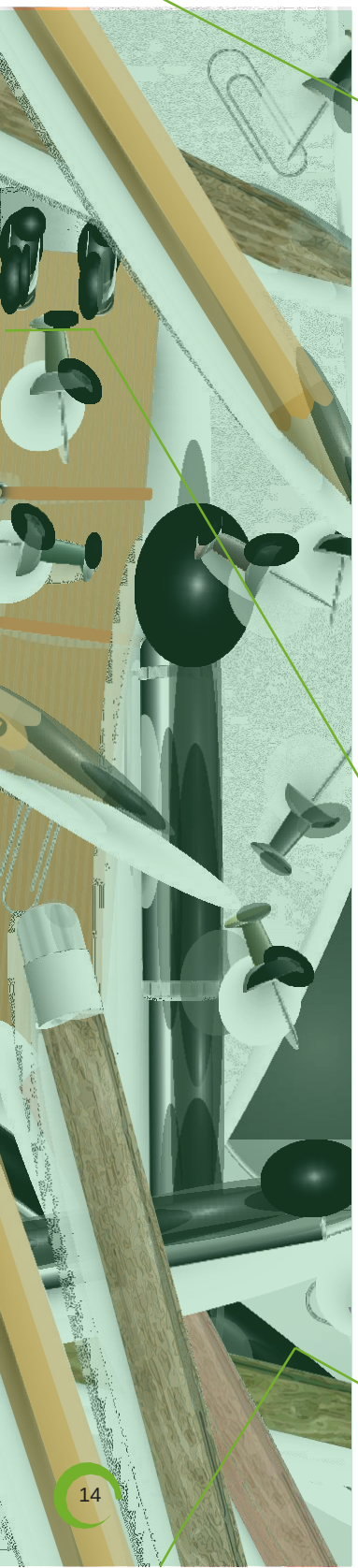
- Todos los documentos internos se imprimirán reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara.

- Utilizar medios de comunicación electrónicos en la medida de lo posible para reducir el uso de impresoras y faxes.

- Reutilizar todo el papel que haya sido impreso sólo por una cara para imprimir borradores, fabricar bloc de notas, etc.
- Reutilizar todo el papel que haya sido impreso sólo por una cara para
- Utilizar papel reciclado para hacer fotocopias.
- Imprimir en calidad de borrador para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización, especialmente en el caso de los documentos internos, y el reciclaje.
- Separar el papel inservible, haciendo uso de los contenedores puestos a disposición a tal fin. Resulta interesante, siempre que sea posible, romper el papel antes de depositarlo en los contenedores para reducir el volumen que ocupa.
- Para los residuos, tener una pequeña papelera junto a cada mesa de trabajo optimizará la reutilización y reciclaje.







5.5 CONSUMO RESPONSABLE

- Ajústate a las necesidades reales en cuanto a los insumos que existen en tu lugar de trabajo, así evitarás comprar inútilmente.

  Utiliza adecuadamente y comparte el material de la dependencia administrativa para alargar su vida útil, al mismo tiempo que se genera ahorro para la institución.

- Si vas a almorzar en la dependencia administrativa evita comprar alimentos que sabes te darán en envases de polietileno (espuma flex) para transportarlos, es un material que no se puede reciclar y contamina por mucho tiempo el ambiente, lleva tus propios recipientes y pide que te pongan los alimentos en ellos. Seamos coherentes con nosotros mismos y con la institución donde trabajamos.

- Prefiere las pilas recargables, ya que las pilas comunes contaminan de 3 mil a 175 mil litros de agua dependiendo de sus componentes como el mercurio. Las pilas recargables pueden usarse hasta unas dos mil veces según el tipo y uso adecuado.

- Compra lápices y marcadores recargables, de esta manera evitarás generar más desechos. Prefiera productos cuyos envases tengan el logotipo de reciclable o reutilizable.

- Adquiere productos naturales para tu aseo personal, recuerda que el uso de aerosoles perjudica al ambiente.

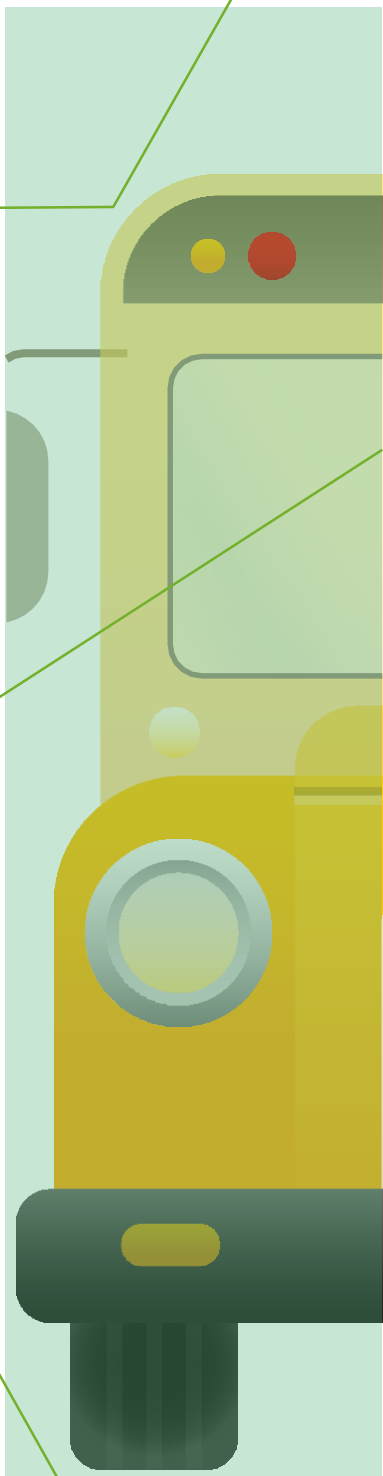


5.6 TRANSPORTE Y MOVILIDAD

En la actualidad, la necesidad de transportarse de la forma más rápida y cómoda ha provocado una dependencia de los derivados del petróleo, y como consecuencia, más contaminación atmosférica que tiene que ver con el Calentamiento Global y el Cambio climático que significan un grave peligro para la vida en el planeta.

Los desplazamientos del domicilio al lugar de trabajo son la causa más importante de atascos, ruidos, contaminación, etc. Cualquier entidad puede crear sistemas de movilidad alternativos y generar incentivos para que sus empleados se inclinen por medios de transporte más sostenibles.

- Desplazamiento a pie.
- Utilizar el transporte público.
- Utilizar bicicleta.
- Cuando es inevitable el uso del vehículo privado, el sistema de carro compartido puede ser una opción bastante eficiente.





MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA

COMITÉ DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

10.4 Anexo 4: Plan de Participación de las Partes Interesadas

Coordinación General de Infraestructura

BANCO MUNDIAL
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

"PROYECTO DE VÍAS RURALES RESILIENTES" DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FINANCIADO CON RECURSOS DEL PRÉSTAMO BIRF No. IBRD 9722-EC.

CÓDIGO PROYECTO No. P504400

PLAN DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS (PPPI)

INTERVENCIÓN: "REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO- LA INMACULADA – CRUCE BUENO UBICADA EN EL CANTON YAGUACHI DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS"

DICIEMBRE 2025

CONTENIDO

Acrónimo 1
1 INTRODUCCIÓN. 2
2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL ÁREA DE INFLUENCIA y POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO 3
2.1 Análisis de tráfico y descripción de vías y puentes del proyecto..... 3
3 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO 5
4 PARTES INTERESADAS DEL PROYECTO..... 8
4.1 Objetivos del Plan de las Partes Interesadas. 8
4.2 Levantamiento de información de las Partes Interesadas 8
4.3 Partes Afectadas.....10
4.4 Otras Partes Interesadas 11
4.5 Grupos Vulnerables. Individuos o Grupos menos favorecidos. 11
4.6 Necesidades de las Partes Interesadas del Proyecto.....11
4.6.1 Tabla de necesidades de las partes interesadas.....13
5 ESTRATEGIA PROPUESTA PARA INCORPORAR LAS OPINIONES DE GRUPOS VULNERABLES 19
5.1 Estrategia propuesta para los Grupos Vulnerables 19
6 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS 20
6.1 Cronograma del Programa de Participación de las Partes Interesadas.....20
6.1.1 Actividades y cronograma con las Partes Interesadas.....21
6.2 Estrategia propuesta para la Divulgación de información con las Partes Interesadas 22
6.2.1 Estrategia propuesta para la Divulgación de información de las Partes Interesadas 24
6.3 Estrategia de Consultas: 28
6.3.1 Estrategia de consultas para las Partes Interesadas 29
7 RECURSOS Y RESPONSABILIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PPPI 32
7.1 Funciones y responsabilidades del PPPI 33
7.1.1 Organigrama 34
8 MECANISMOS DE ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS.....34
8.1 Mecanismos de quejas y reclamos de la Prefectura del Guayas. 36
9 SEGUIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMES.....40
10 ANEXOS.....41
10.1 Anexos 1. Listado de partes interesadas 41
Listado de pARTES INTERESADAS del PROYECTO.....41
10.2 Anexo 2. Registro de asistencia.....42
10.3 Anexo 3. Registro Fotográfico 43

TABLA

Tabla 1. División administrativa..... 3
Tabla 2. Ubicación de predios afectados 10
Tabla 3. Necesidades de las partes interesadas 13
Tabla 4. Estrategia propuesta para los Grupos Vulnerables.....19
Tabla 5. Actividades y cronograma con las Partes Interesadas.....21
Tabla 6. Estrategia propuesta para la Divulgación de información de las Partes Interesadas 24
Tabla 7. Estrategia de consultas para las Partes Interesadas 29
Tabla 8. Presupuesto estimado de los Recursos y Medios de Divulgación.....32

ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Vista panorámica de El Deseo 5
Ilustración 2. Vista Panorámica de infraestructura de uso común en La Inmaculada..... 6
Ilustración 3. Vista Panorámica Cruce Bueno 7
Ilustración 4. Ubicación de la Intervención - Rehabilitación Vial El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicadas en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas..... 7

ACRÓNIMO

PPPI PLAN DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

P.G. PREFECTURA DEL GUAYAS

UEP UNIDAD EJECURA DE PROYECTOS (PREFECTURA)

DSP DISPENSARIO DE SALUD PÚBLICA

GAD GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO (aplica a parroquiales y cantonales)

COE COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

MTOP MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS

CTE COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR

CTG COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL GUAYAS

CNEL COORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

MAE MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA

1 INTRODUCCIÓN.

Actualmente las vías rurales en la provincia del Guayas presentan un estado deficiente, la construcción de puentes y rehabilitación de vías a través de la implementación del Proyecto Vías Rurales Resilientes (P504400) es una necesidad urgente para mejorar la conectividad entre las provincias, cantones, parroquias y recintos del Guayas y que busca propulsar la economía, productividad y el desarrollo de las comunidades.

El Programa tiene como objetivo mejorar la infraestructura vial en zonas rurales. Además, de la implementación de obras hidráulicas esenciales para evitar el aislamiento de comunidades durante temporadas de lluvias. Así mismo expandir el acceso a una red de carreteras más seguras y resistentes, mejorando la conectividad, reduciendo los tiempos de traslado y elevando la accesibilidad a los servicios de transporte. La iniciativa comprende 15 intervenciones significativas que incluyen un mejoramiento de vías y construcción de puentes, todas dirigidas a potenciar el desarrollo socioeconómico, turístico y agropecuario de la provincia.

En lo que concierne a la implementación Rehabilitación de la Vía El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la Provincia del Guayas, basados una parte de la información técnica obtenida en los Estudios y Diseños definitivos realizados en el año 2023 por el consultor Ing. Gianmarco Pendola Miraglia que están en el repositorio de proyectos de la Prefectura del Guayas. En el área social y técnica se parte de una línea base con resultados que sirven como punto de partida para la elaboración del Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI) y que algunos de estos datos se han podido corroborar y actualizar de acuerdo con el contexto de la zona al año 2025 y así tener un documento diseñado y definitivo de acuerdo con los estándares del Banco Mundial, para su respectiva implementación.

El área de ejecución de la obra Rehabilitación de la vía El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas, comprende el tramo que inicia en el recinto El Deseo, avanzando en dirección sur-este a lo largo del corredor vial que atraviesa el sector La Inmaculada hasta llegar al punto denominado Cruce Bueno, con una longitud aproximada de 5,05 kilómetros. La vía se encuentra delimitada por las coordenadas UTM WGS 84 Zona 17S, registradas desde su inicio en la abscisa 0+000 (E: 652639.32, N: 9756561.48) hasta su final en la abscisa 5+046.73 (E: 656252.64, N: 9755203.95).

Este programa se está desarrollando en conformidad con el Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial, asegurando que se cumplan todos los requisitos ambientales y sociales necesarios para un desarrollo sostenible.

Todos los proyectos viales financiados por el BM requieren del diseño de un PLAN DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS (PPPI) con el que el Prestatario tendrá una guía para la identificación, vinculación y abordaje en el ámbito social de situaciones que se presenten y que deben atenderse y ser resueltas con la comunidad afectada, pero que también incluirá los mecanismos de difusión de las actividades constructivas del proyecto para que esté enterada. Así mismo tiene como finalidad mantener buenos vínculos del proyecto con la comunidad.

2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL ÁREA DE INFLUENCIA Y POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO

Según la información presentada en los Estudios y diseños definitivos para la Rehabilitación de la Vía El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicada en el cantón Yaguachi, esta intervención se ubica en la provincia del Guayas en el Cantón Yaguachi, con una extensión total aproximada de 5.05 km.

El área de ejecución del proyecto de Rehabilitación de la vía resiliente comprende los asentamientos:

Tabla 1. División administrativa

Parroquia	Recintos	ET	PAT	Pob. Aproximada	Patrón de asentamiento
Yaguachi Viejo Cone	El Deseo	x	1 km	450 hab.	Viviendas dispersas, cultivos dispersos
	La Inmaculada	x	300 m	600 hab.	
	Cruce Bueno	x	500 m	150 hab.	
ET: En el Trazado	PAT: Proximidad Al Trazado		Total	1200 hab.	

Fuente: Reunión informativa con actores locales, 11 de noviembre de 2025.

Según lo referido por los actores participantes un total de 1200 habitantes serán influenciados por la obra vial, que comprende las poblaciones del trazado vial y que interconectará con los cantones circundantes como Milagro y Yaguachi.

2.1 Análisis de tráfico y descripción de vías y puentes del proyecto

De acuerdo con los estudios de comportamiento vehicular elaborados por el consultor Ing. Gianmarco Pendola Miraglia que están en el repositorio de proyectos de la Prefectura del Guayas. La implementación corresponde a una carretera Clase III, condición recomendable, conforme a las Normas de Diseño Geométrico MTOP 2003. El análisis de tránsito, sustentado en las estaciones 1 y 2, determina un TPDA proyectado de 670 vehículos mixtos/día a 20 años, valor que responde tanto a la demanda actual de movilidad como a la concentración de población asentada junto al eje vial.

Esta clasificación evidencia que el corredor, pese a su baja capacidad actual, constituye un enlace fundamental para la movilidad cotidiana de la población rural del cantón Yaguachi, impactando directamente en el acceso a servicios básicos, transporte público, actividades productivas y desplazamientos comunitarios. Desde el enfoque social, la mejora de esta vía permitirá reducir tiempos de traslado, costos operativos, riesgos de accidentes y barreras de acceso a salud y educación, aspectos especialmente críticos para los hogares asentados en los sectores El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno.

La sección contempla un gradiente transversal para pavimento de 2% y cumplen con los parámetros geométricos establecidos para Clase III, con gradiente longitudinal del 4%. Esta configuración garantiza condiciones adecuadas de seguridad y accesibilidad, procurando minimizar afectaciones a predios colindantes y optimizar el desplazamiento vehicular en zonas de uso social intenso.

En concordancia con el estudio hidrológico-hidráulico, la obra contempla un sistema de drenaje diseñado para garantizar la evacuación de aguas superficiales y subterráneas, mitigando riesgos de anegamiento recurrentes en temporada lluviosa. Se proyecta la implementación de ductos tipo cajón en tres puntos críticos del corredor (abscisas 0+600, 4+036 y 4+456), lo que asegura su capacidad operativa incluso ante eventos de precipitación extrema. En los tramos urbanos se emplearán bordillos-cuneta destinados a captar y conducir el agua hacia bocacalles, conforme a la sección hidráulica triangular diseñada.

3 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO

El área de influencia directa del proyecto se encuentra conformada por los sectores El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno, pertenecientes al cantón YAGUACHI, provincia del Guayas. De acuerdo con los actores locales, estos tres sectores agrupan aproximadamente 1.200 habitantes, distribuidos en asentamientos típicos de zonas rurales consolidadas, caracterizados por presencia de viviendas dispersas, fincas agro productivas y núcleos comerciales de pequeña escala. Desde la institucionalidad local, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Yaguachi mantiene un servicio de atención domiciliaria para población vulnerable, registrándose 8 beneficiarios activos, aunque persisten brechas importantes en acceso a servicios básicos, especialmente en abastecimiento de agua potable, que al momento de elaboración del presente informe no se encuentra disponible por red domiciliaria.

El sector El Deseo constituye un punto estratégico dentro del corredor vial y presenta un patrón de asentamiento mixto, donde convergen actividades residenciales, comerciales y de tránsito. Se estima la presencia de aproximadamente 150 viviendas y una población de 450 habitantes en un radio de un kilómetro. Este sector cuenta con una alta concentración de locales comerciales, ofreciendo productos agrícolas, artículos de consumo masivo, ferretería, insumos agropecuarios, ropa y servicios farmacéuticos. Esta diversidad comercial convierte al sector en un nodo funcional para la movilidad cotidiana de las comunidades aledañas, aportando dinamismo económico y facilitando la adquisición de bienes esenciales.

La presencia significativa de vendedores informales y tricimotos evidencia un sistema de transporte popular que complementa la movilidad local, especialmente para personas adultas mayores y mujeres dedicadas a actividades de cuidado. No obstante, la población identifica condiciones de inseguridad media, asociadas a robos. Los habitantes manifiestan que los reductores de velocidad existentes, aunque colocados con fines de seguridad vial, pueden favorecer situaciones de riesgo, al generar detenciones que facilitan la acción de grupos delictivos en horas nocturnos. Esta percepción evidencia la necesidad de integrar criterios de seguridad ciudadana al diseño vial.

Ilustración 1. Vista panorámica de El Deseo



Fuente: Google Earth. Elaboración: UEP Banco Mundial

El sector La Inmaculada, ubicado longitudinalmente a lo largo del corredor del proyecto, alberga aproximadamente 200 familias (600 habitantes). Se caracteriza por un patrón de ocupación lineal asociado a la vía principal y por carencias notables en infraestructura básica. La población no dispone de servicio de agua potable por red, abasteciéndose principalmente de pozos; además, el sector presenta limitada cobertura de telefonía móvil, dependiendo mayoritariamente del servicio de internet para comunicación. El servicio de energía eléctrica es inestable, con interrupciones frecuentes, y aún existen viviendas sin medidor, lo que denota rezagos en formalización de servicios.
La Inmaculada cuenta con un espacio recreativo comunitario construido mediante autogestión y recursos comunales, lo cual refleja cohesión social y capacidad organizativa local. Asimismo, la población ha solicitado la implementación de reductores de velocidad en sectores específicos como Primero de Mayo, Copa Brava, Cabo Gabriel y en el entorno de la Escuela 24 de mayo, institución que atiende a aproximadamente 250 estudiantes, por lo que constituye una zona escolar de alta movilidad durante el horario de ingreso y salidas de la comunidad educativa. Este tramo concentra movilidad de niños, mujeres cuidadoras y personas adultas mayores, por lo que la presencia de medidas de pacificación del tráfico es una necesidad prioritaria.

Ilustración 2. Vista Panorámica de infraestructura de uso común en La Inmaculada



Fuente: Google Earth. Elaboración: UEP Banco Mundial

El sector Cruce Bueno, con aproximadamente 50 viviendas y una población estimada de 150 habitantes, presenta una dinámica predominantemente comercial y recreativa. Cuenta con discotecas, bares y pequeños comercios, lo que genera un incremento significativo del flujo vehicular de transporte ligero durante las horas nocturnas. Esta actividad económica nocturna, aunque aporta ingresos a la población local, también se asocia a un nivel medio, reportándose situaciones de riesgo vinculadas al tránsito y la concentración de personas en espacios de esparcimiento.

El patrón de asentamiento combina fincas dispersas con una zona central más urbanizada, donde se concentra la mayor oferta de servicios. El flujo vehicular constante, tanto de transporte particular como de motocicletas, incrementa la necesidad de medidas de gestión

vial y control de tránsito para reducir riesgos de accidentes y fortalecer la seguridad ciudadana.

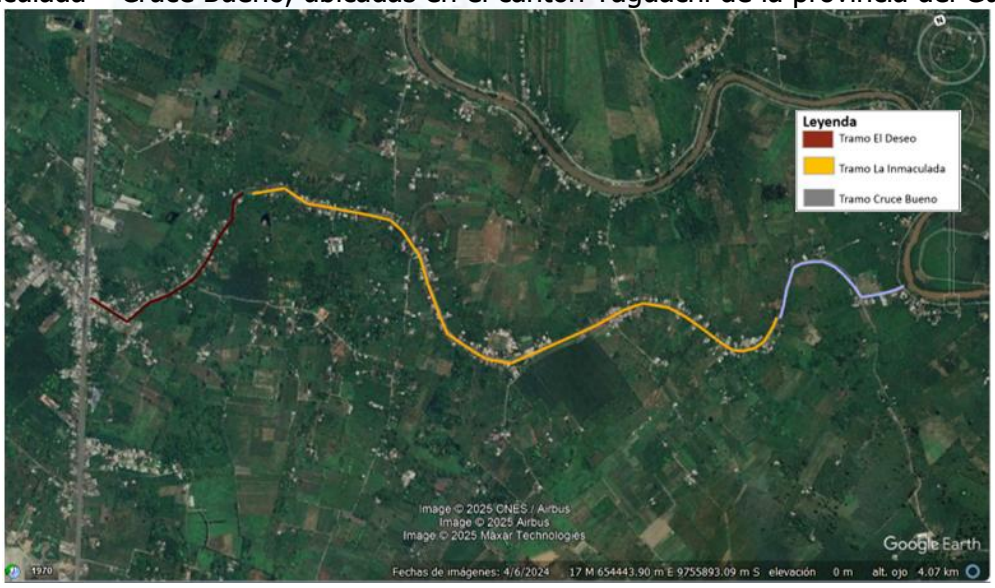
Ilustración 3. Vista Panorámica Cruce Bueno



Fuente: Google Earth. Elaboración: UEP Banco Mundial

Los tres sectores conforman un corredor socioeconómico articulado por actividades comerciales, agroproductivas y de movilidad cotidiana. La ausencia de servicios básicos como el agua potable, la instalación deficiente de energía eléctrica, y la limitada conectividad de telecomunicaciones constituyen brechas estructurales que incrementan la vulnerabilidad social, especialmente para mujeres, personas adultas mayores y población en condición de dependencia.

Ilustración 4. Ubicación de la Intervención - Rehabilitación Vial El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno, ubicadas en el cantón Yaguachi de la provincia del Guayas



Fuente: Google Earth. Elaboración y edición: UEP Banco Mundial.

4 PARTES INTERESADAS DEL PROYECTO

4.1 Objetivos del Plan de las Partes Interesadas.

- Establecer un enfoque sistemático con respecto a la participación de las partes interesadas que ayudará al contratista a identificarlas y crear y mantener una relación constructiva con ellas, sobre todo con las partes afectadas del proyecto.
- Evaluar el nivel de interés y de apoyo de las partes interesadas en relación con el proyecto y permitir que las opiniones de las partes interesadas se tengan en cuenta en la ejecución del proyecto en el desempeño ambiental y social.
- Promover durante todo el ciclo del proyecto la participación inclusiva y eficaz de las partes afectadas en relación con los eventos que podrían tener impacto en ellas, y brindar los medios necesarios para dicha participación.
- Garantizar que se divulgue información adecuada sobre los riesgos e impactos ambientales y sociales a las partes interesadas en un formato y de una manera que sean accesibles, oportunos, comprensibles y apropiados.

En lo que refiere a este proyecto es necesario realizar una identificación temprana de las Partes Interesadas que estarían involucradas, afectadas por todas las actividades constructivas que se irían a ejecutar, durante su ejecución y culminación, a modo de tenerla informada, de poder anticipar situaciones que pudieran afectar el desarrollo cotidiano de sus actividades o que pudieran tener impacto en ellos, de conocer sus impresiones y necesidades y dar espacio a la divulgación de la información y a la consulta significativa.

4.2 Levantamiento de información de las Partes Interesadas

En la primera etapa que es una fase temprana en la preparación del programa, se convocó a este proceso de consultas preliminares a las autoridades del GAD Cantonal Yaguachi y Presidente de la Junta Parroquial Cone (Yaguachi Viejo) donde se encuentra previstas las distintas intervenciones de los proyectos para la divulgación del "PROGRAMA DE VÍAS RURALES RESILIENTES EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS" que se está gestionando el financiamiento externo con el Banco Mundial.

En la socialización realizada el 11 de noviembre del año en curso, se explicó:

- Antecedentes y descripción del programa.
- Datos generales del diseño del proyecto y obras complementarias.
- Definición de los estándares ambientales y sociales que aplica al Banco Mundial.
- La atención de los mecanismos de quejas y reclamos.

Esta Reunión Informativa con autoridades del GAD Cantonal Yaguachi y Presidente de la Junta Parroquial Cone (Yaguachi Viejo) se realizó el 11 de noviembre de 9h30 a las 11:30 en las instalaciones del GAD Parroquial (ver **Anexo 1, Registro de asistencia**)

Este acercamiento en la elaboración y ejecución del proceso de consulta y socialización del Programa de Vías Resilientes en la provincia del Guayas dejó como conclusiones algunas lecciones aprendidas, entre estas; la consulta y socialización temprana con las autoridades locales y Partes Interesadas que permitió identificar y abordar preocupaciones y sugerencias desde el inicio, facilitando una mayor aceptación y colaboración en las etapas posteriores al proyecto.

Además, el compromiso y predisposición de las autoridades de GAD Cantonal Yaguachi y Presidente de la Junta Parroquial Rural Yaguachi Viejo "Cone" para colaborar en la ejecución de los proyectos fue esencial para el éxito del proceso, reflejando la importancia de la coordinación interinstitucional. Cabe indicar que en esta reunión manifestaron su interés entusiasmo y deseo por la construcción del proyecto. Funcionaria de la Prefectura del Guayas en la socialización respondió que la obra tiene como inicio tentativo el año 2025 por los procesos que implican las contrataciones. Mantener una comunicación clara y abierta con todas las Partes Interesadas fue fundamental para construir confianza y evitar malentendidos.

Recomendaciones que surgieron como aspectos importantes de este acercamiento fueron realizar consultas con las comunidades implicadas en torno a la rehabilitación de la vía al momento de iniciar la licitación del proyecto para su intervención. Esto evitará levantar expectativas prematuras que puedan generar un ambiente conflictivo. Además, se deberá capacitar al personal involucrado para manejar adecuadamente las inquietudes y sugerencias de las comunidades a fin de garantizar la atención de lo comunicado.

Finalmente, se recomienda establecer claramente los alcances y limitaciones del proyecto desde el inicio, para gestionar adecuadamente las expectativas de las comunidades intervenidas y Partes Interesadas. También, implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua durante todo el proceso de consulta y socialización que permitirá identificar áreas de mejora y adaptar estrategias según sea necesario.

Por otro lado, para el desarrollo y elaboración del PPPI desde el área social de la Unidad Ejecutora de Proyectos de la Prefectura se tuvo acercamiento también con líderes locales, quienes expresaron variables críticas como la presencia de un sistema de distribución hídrica para uso doméstico e infraestructura recreativa autogestionada situadas en el área de intervención, lo cual está ubicado principalmente en el tramo de La Inmaculada. Ante lo expuesto se indicó que el diseño contempla infraestructura de canalización para garantizar la continuidad operativa de los suministros y preservación de los activos presentes en el territorio. (**Ver Anexo 2 Registro Fotográfico**).

El levantamiento de información, elaborado por Antroproyectos para la Consultoría del Plan de Reasentamiento y Medidas de Compensación, identificó 276 habitantes en el área de influencia directa del trazado vial. De ellos, 14 presentan discapacidad y 25 se encuentran en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos. La agricultura constituye la principal actividad económica del territorio. Se registraron 12 unidades económicas, de las cuales 8 se localizan en el recinto El Deseo, conformando un pequeño núcleo comercial.

En materia de afectaciones prediales, 6 predios presentan impactos parciales menores al 3,15% de su superficie total, principalmente sobre cultivos, áreas de almacenamiento (galpones) y construcciones inconclusas.

Para la elaboración de este PPPI se hizo la revisión de los informes socioeconómicos y de expropiación que permita definir algunos aspectos de infraestructura que estarían relacionados al involucramiento con ciertas entidades como por ejemplo empresas de Luz, de telefonía, entidades ejecutivas, de salud, negocios, religiosas, gremiales, etc. También conocer el contexto físico de infraestructura, ubicación de negocios, instalaciones, viviendas o asentamientos que pudieran verse afectados por la rehabilitación de la vía.

4.3 Partes Afectadas

Las Partes Afectadas incluyen las comunidades locales, los miembros de las comunidades y otros grupos que puedan enfrentar impactos directos del proyecto, específicamente, entran en esta categoría los siguientes grupos e individuos.

- Personas con propiedad (vivienda, terrenos, tierras, infraestructuras, negocios) en riesgo o afectada por las actividades de intervención.
- Población o individuos que viven en el área de influencia directa de las vías intervenidas, que se ven afectadas o están en riesgo.
- Comunidades, individuos que viven en el área de influencia y que hacen uso diario de las vías, que se ven afectados o están en riesgo.
- Proveedores de servicios públicos y privados, que se ven afectados o están en riesgo por las intervenciones de las vías.
- Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) cantonales y el parroquial.

En este proyecto se ha logrado identificar propietarios de viviendas,usuarios colindantes a la vía, *, Centro Educativo, Templo religioso, negocios formales asentados junto a la vía, áreas de esparcimiento (gradas junto a la vía), comerciantes informales que trabajan en la vía, transporte ligero como autos y/o tricimotos* (que hacen uso de la vía). A continuación, se mencionan las personas y los recintos donde están ubicados los predios afectados.

Tabla 2. Ubicación de predios afectados

Cod. Predio	Nombre del propietario	Nombre del recinto	Tipo de Afectación Potencial	Descripción afectación
DES-AF-074	Cortez Vera Vicente	El Deseo.	Expropiación parcial	Propietario de vivienda, área techada de ingreso al predio.
DES-AF-031	Guerrero Salazar Columba Andaluiza	La Inmaculada, sector Primero de mayo.	Expropiación parcial	Actividad agrícola, plátano.
DES-AF-032	Haro León Washington Delfín	La Inmaculada, sector Primero de mayo.	Expropiación parcial	Actividad agrícola, plátano.
DES-AF-083	Salazar Tama Flavio Armando	La Inmaculada, sector Cabo Gabriel.	Expropiación parcial	Propietario de vivienda, y actividad agrícola.
DES-AF-097	Vargas Vera Linda Bacilia	Cruce Bueno.	Expropiación parcial	Actividad agrícola, propietario de vivienda, área techada de ingreso al predio.
DES-AF-101	Vargas Rivadeneira José Cirilo	Cruce Bueno.	Expropiación parcial	Propietario de vivienda, piso de cemento frente de la vivienda

Fuente: PRMC Intervención El Deseo, La Inmaculada, Cruce Bueno - Antroproyectos (Diciembre 2025), y levantamiento de información en conversaciones con actores locales. Elaborado por: UEP Banco Mundial

4.4 Otras Partes Interesadas

Llámese a "Otras Partes Interesadas" a un grupo más amplio de partes que puedan tener interés en el proyecto debido a su ubicación, proximidad a recursos o de otro tipo o debido al sector o las partes involucradas que pueden ser funcionarios de entidades públicas locales, líderes comunitarios y organizaciones de la sociedad civil, particularmente aquellas que trabajan con las comunidades afectadas. Si bien es cierto que estos grupos no se verían afectados directamente por el proyecto, pero podrían tener alguna función en su preparación (por ejemplo; permisos o autorizaciones, gestión de cooperación y coordinación estratégica para resolución de situaciones que representen obstáculos en la ejecución de actividades y avance de obra o también amenazas de alguna índole a las comunidades, sea por riesgos o suspensión de servicios etc.) Entonces, bajo este esquema de identificación se define las Otras Partes Interesadas que se encuentran colindantes al trazado de la vía y que se detalla a continuación:

GAD parroquial de Yaguachi Viejo *"Cone" (cantón Yaguachi),* , Ministerio de Ambiente y Energía zonal/provincial, GAD de Yaguachi, CNEL, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Comisión de Tránsito del Ecuador, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la cabecera cantonal de Yaguachi, Comité de Operaciones de Emergencia (cantonal y provincial), Organizaciones de comercios y/o compañías, Organizaciones de transporte ligero público (que transitan o hacen uso de la vía), asociación de comerciantes, población de localidades cercanas que puedan hacer uso de la vía, Contratistas y subcontratistas.

4.5 Grupos Vulnerables. Individuos o Grupos menos favorecidos.

Para entender los impactos del proyecto y analizar si pueden impactar de manera negativa y desproporcionada sobre personas o grupos menos favorecidos o vulnerables y que generalmente no pueden expresar sus preocupaciones ni comprender los impactos del proyecto, se definen pautas que puedan ayudar a estructurar un método para entender los puntos de vista de estos grupos.

Limitaciones que impiden a estos individuos o grupos vulnerables participen en el proceso planificado. Como, por ejemplo; diferencias de idioma, falta de transporte a los eventos, inaccesibilidad de los lugares, cualquier tipo de discapacidad, adultos mayores, grupos de migrantes en calidad de refugiados, personas con enfermedades catastróficas, personas en condición de vulnerabilidad económica, estudiantes de los centros educativos, grupos étnicos asentados. También dificultades con respecto a horarios o desplazamiento a lugares donde se realizan consultas públicas.

4.6 Necesidades de las Partes Interesadas del Proyecto.

En este documento PPPI, se describe el proceso de participación, los métodos, incluida la secuencia, los temas de consulta y las Partes Interesadas destinatarias. cabe destacar que el proyecto no admitirá represalias contra las partes interesadas que no compartan puntos de vista relacionados al proyecto financiados por el Banco Mundial.

Metodología a Implementarse. - En este aspecto se realizará de ser el caso, talleres dirigidos a la población beneficiaria, socializaciones de avance de información de avance de obra, reuniones con actores y líderes sociales, reuniones técnicas con otras Partes

interesadas. Uso, socialización de canales informativos como la página web de la Prefectura del Guayas.

Necesidades relacionadas con el idioma. - con relación a este aspecto en la circunscripción del proyecto no se identificaron etnias o poblaciones indígenas en las que se deba incorporar un idioma característico. Dadas estas condiciones, se utilizará el castellano, el idioma oficial del país.

Necesidades específicas. -Esto se refiere a las necesidades específicas de información de los grupos que puedan verse afectados por el proyecto de forma diferente y desproporcionad o grupos de la población que tengan necesidades de información específica (como; discapacidad, analfabetismo, género, condiciones reducidas de movilidad, diferencias en el idioma o accesibilidad).

4.6.1 Tabla de necesidades de las partes interesadas

Tabla 3. Necesidades de las partes interesadas

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
Recintos de Yaguachi Viejo Cone: El Deseo, La Inmaculada y Cruce Bueno	Partes Afectadas	Recinto asentado en el trazado de la vía, viviendas y terrenos frentistas.	Carteleras en sitios estratégicos, visibles, seguros, accesibles, de masiva concurrencia y alto tránsito de personas Distribución de volantes, afiches en sitios estratégicos y mayor tránsito y concurrencia de personas, grupos de WhatsApp, correos electrónicos, números de teléfonos
Propietarios y usuarios de predios colindantes con la vía afectados por los trabajos, de los recintos de Yaguachi Viejo (Cone).		Aquellos que están asentados junto al trazado de la vía y que recibirían posibles afectaciones durante el proceso constructivo (ruido, polvo)	
Sectores del Recinto La Inmaculada que comprende: Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, El Guayas y Cabo Gabriel.		Sectores que tengan viviendas y habitantes asentados junto al trazado de la vía, y que podrían verse afectados por actividades constructivas	
3 Centros educativos de la Junta Parroquial Yaguachi Viejo (Cone), recinto La Inmaculada: Escuela 24 de Mayo (en el trazado) Antonio Ante, recinto El Deseo (fuera del trazado). Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo (fuera del trazado).		Centro educativo que podría verse afectada su población escolar en la movilidad de estudiantes, padres de familia y personal educativo, por actividades constructivas de la vía y operación de la vía	
Negocios formales asentados junto a la vía: 2 en El Deseo		Negocios instalados en el trazado de la vía, como tiendas, bazares, talleres, restaurantes, que pudieran verse afectados en sus actividades económicas por la construcción de la vía.	

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
Comerciantes informales que trabajan en la vía, al inicio y final del trazado vial. 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada		negocios informales móviles instalados en el trazado de la vía que pudieran verse afectados en sus actividades económicas por la construcción de la vía.	
Compañías / Cooperativas de transporte: Moto fletera de La Inmaculadas (moto taxi)		Aquellas compañías o cooperativas regularizadas que hacen uso diario de la vía y que podrían ver afectados sus recorridos y por consiguiente el lucro de sus actividades	
Transportistas informales que trabajan en la vía.		Aquellos grupos que no están regularizadas que ofrecen servicios de transporte y hacen uso diario de la vía	
GAD parroquial rural Yaguachi Viejo (Cone)	Otras Partes Interesadas	Entidad interesada en el desarrollo del proyecto y que estaría dispuesta en cooperar en desenvolvimiento de sus actividades constructivas	Oficios, correos electrónicos institucionales, mensajería personalizada por WhatsApp
Club Deportivo Copa Brava Deseo Futbol Club Asociación de productores agrícolas El Deseo Junta de Agua El Deseo		Organizaciones barriales interesadas en el proyecto, que resultarían beneficiadas y que también estarían dispuestas a cooperar en actividades puntuales relacionadas a los aspectos sociales del proyecto.	
Ministerio de Ambiente Zonal – Guayaquil		Entidad reguladora en el área ambiental que bajo su normativa emite permisos ambientales para la ejecución de proyectos.	
Municipio de Yaguachi		Entidad municipal del cantón Yaguachi	

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
		que con sus departamentos Jurídico y Catastro se realizarían gestiones relacionadas a temas de expropiaciones de ser el caso.	
Ministerio de Transporte y Obras Públicas con sede en Guayaquil		Coordinación con el MTOP acceso a planes y normativas (planes maestros viales y normativas viales aplicables al sector rural), estadísticas de tráfico, (carga vehicular proyectada en la red vial bajo la jurisdicción del MTOP) Coordinación técnica. Identificación de proyectos viales resilientes en ejecución por parte del MTOP.	
CNEL EP Unidad de Negocios Milagro.		Entidad pública de electricidad con quienes se gestionarían un plan de reubicación de postes y tendido eléctrico en el caso necesario por la construcción de la vía. Coordinar tiempos suspensión de energía que serían socializados a las comunidades.	
CNT, punto de atención en Milagro.		Entidad pública de telecomunicaciones con la que se gestionaría un plan de reubicación de postes y cableados de servicio telefónico de ser el caso.	
Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos		Acercamiento y gestión con esta entidad que podría facilitar resultados estadísticos sobre el estado actual de las carreteras del Guayas incluidos indicadores de condición	

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
		climática o evaluación de la condición volcánica e *inundación* o deslaves de en las vías que serán esenciales para garantizar la sostenibilidad.	
Comisión de Tránsito del Ecuador-sede Guayaquil		Entidad de Tránsito nacional con la que es necesario establecer interacción para dar cumplimiento a uno de los objetivos del proyecto que es mejorar la conectividad vial resiliente, sostenible y segura en las zonas rurales. Por consiguiente, es necesario, el acercamiento consultar el estado base de siniestros viales a la fecha.	
Personas que usan la red vial provincial cantón Yaguachi, parroquia rural Yaguachi Viejo (Cone) y sus recintos.		Todas aquellas personas que hacen uso necesario de la vía que viven en fincas, haciendas, camaroneras o caseríos cercanos al proyecto.	
Comité de Operaciones de Emergencia (Cantonal y Provincial)		Entidad cantonal y provincial adscritas	
Asociación de productores agrícolas El Deseo, hacen uso de la vía. no se identificó asociaciones de comerciantes, artesanales o relacionadas a estas actividades en las localidades de intervención.		Aquellas que, por reconstrucción de la vía, pudieran verse interesadas por el proyecto y contribuyan con sugerencias o recomendaciones en el proyecto para mejorar el servicio vial.	
Contratistas y subcontratistas		Empresas adjudicadas en la ejecución del proyecto como Contratista, subcontratistas	

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
		y Fiscalización que tendrán un rol protagónico en el proyecto y llevarán a cabo también la ejecución y cumplimiento de las actividades sociales con partes afectadas, otras partes interesadas y grupos vulnerables.	
Adultos Mayores Se registran 28 casos (+65 edad pob)	Grupos vulnerables	Personas mayores de 65 años que viven junto al trazado de la vía y que pueden estar afectados por efectos de actividades constructivas.	Carteleras en sitios estratégicos, visibles, seguros, accesibles, de masiva concurrencia y alto tránsito de personas. Distribución de volantes, afiches en sitios estratégicos y mayor tránsito y concurrencia de personas, grupos de WhatsApp, correos electrónicos, números de teléfonos
Personas con discapacidad Se registran 14		aquellas que tienen alguna discapacidad sea física, intelectual, auditiva o visual. Que estarían en condiciones de vulnerabilidad, sea por efectos constructivos como ruido, polvo y fácil movilidad	
Personas con enfermedades catastróficas o crónica Se registran 23 casos		aquellas que tienen un cuadro clínico delicado por enfermedades terminales o crónicas, sea cáncer, lupus, insuficiencia renal entre otras. Se considera personas con vulnerabilidad ante efectos constructivos como, polvo, ruido y libre movilidad.	
Personas en condiciones vulnerabilidad económica Se registran 25 casos		Aquellas que se visibilice condiciones de carencia y precariedad extrema	

Parte Interesada	Grupo de Partes interesadas	Características principales	Medios de notificación preferidos (correo electrónico, teléfono, radio, carta)
Se registran 3 Centros Educativos. o: Escuela 24 de Mayo (en el trazado) Antonio Ante, recinto El Deseo (fuera del trazado).Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo (fuera del trazado).		personas que transitan en la vía (generalmente estudiantes, niños, niñas y jóvenes, padres y madres de familia, y personal administrativo y docente), que asisten regularmente a los centros educativo, y que por efectos de la reconstrucción de la vía se ve afectado el tránsito normal.	
Comerciantes informales / Vendedores ambulantes, se registran: 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada		aquellos que están instalados en el trazado de la vía de y que podrían verse afectados en el lucro de sus actividades comerciales.	

5 ESTRATEGIA PROPUESTA PARA INCORPORAR LAS OPINIONES DE GRUPOS VULNERABLES

En el marco del proyecto de la rehabilitación de estas vías se receptarán y responderán de manera asertiva y oportuna las opiniones de los Grupos Vulnerables o menos favorecidos con el fin de dar fácil acceso a la participación plena e información, siendo el caso de personas con problemas de desplazamientos a lugares convocados, otorgarles información personalizada a domicilio en el caso que amerite por el especialista social del Contratista de obra, también, para el fácil acceso a la información se hará instalación de rampas y pasamanos para personas con movilidad reducida y/o adultos mayores con su debida señalización.

Esta información se divulgará durante todo el ciclo del proyecto desde el inicio y ejecución de obras de cierre y que dentro de los plazos del cronograma de manera continua durante el tiempo de ejecución. La responsabilidad de la aplicación de esta estrategia estará a responsabilidad de la Unidad Ejecutora de Proyectos de la Prefectura, Contratista y empresa de fiscalización adjudicadas.

5.1 Estrategia propuesta para los Grupos Vulnerables

Tabla 4. Estrategia propuesta para los Grupos Vulnerables

Grupos Vulnerables	Método utilizado	Resultados esperados	Responsables
Adultos mayores (personas con más de 65 años)	Reuniones, talleres participativos. Divulgación personalizada en caso de que amerite a personas con dificultad de desplazamiento. Atención por personal asignado a resolver temas locales o comunitarios. Mecanismos de quejas y reclamos	Población vulnerable debidamente informada con garantías de participación para retroalimentar o emitir comentarios, quejas, reclamos o inconformidades	Unidad Ejecutora de Proyectos Prefectura: Contratista y Fiscalización
Personas con discapacidad, que hacen uso diario de la vía			
Personas con enfermedades catastróficas, que hacen uso diario de la vía			
Personas con condiciones de vulnerabilidad económica, que hacen uso diario de la vía			
Estudiantes de los centros educativos que hacen uso diario de la vía			
Niños y adolescentes que hacen transitan y hacen uso de la vía			
Grupos étnicos (montubios, afroecuatorianos) principalmente mujeres			
Mujeres, mujeres embarazadas amas de casa y niños, grupos de personas que pudieran recibir impactos por efectos de ruido polvo y vibración			
Personas migrantes en calidad de refugiadas			

6 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

6.1 Cronograma del Programa de Participación de las Partes Interesadas

Para la ejecución de este proyecto vial, se ha establecido un cronograma de actividades donde las Partes Interesadas, participarán para ser informadas y consultadas sobre aspectos sociales, necesidades, inquietudes desde la fase previa a los inicios de trabajos, durante toda la ejecución hasta el cierre constructivo contempla nueve (9) meses, cabe mencionar que en tres (3) meses se realizarán actividades relacionadas a procesos contractuales y en el último mes el cierre de la fase constructiva . A continuación, se detallan las actividades que se efectuaran en la fase constructiva, comprendida en seis (6) meses.

Cabe indicar que se ***contempla 6 meses de actividades*** con las Partes interesadas, dos meses en la fase previa en la que se llevará a cabo la asignación del Contratista, también se cumplirán todas las actividades de resolución del Plan de Reasentamiento con partes interesadas afectadas resultantes de su identificación. Se realizará la socialización de inicio de obra el prestatario con los responsables del proyecto, especialistas sociales y técnicos harán una socialización sobre el proyecto, su naturaleza y alcance, sus fases y tiempos, aspectos técnicos, cronograma de actividades y demás actividades de socialización

En la etapa de ejecución de trabajos ***en los 6 meses de construcción*** se llevará a cabo reuniones informativas de avance de obra antes de su ejecución donde todas las partes interesadas puedan participar y el prestatario con los responsables, especialistas sociales y técnicos harán una socialización sobre el proyecto, su naturaleza y alcance, fases y tiempos, aspectos técnicos, cronograma de actividades, demás actividades de socialización, canales de comunicación relacionados al sistema de sugerencias quejas y reclamaciones y en la culminación del proyecto una socialización de cierre del proyecto. Es importante que en todas las reuniones de socialización se generen espacios participativos para que las Partes Interesadas puedan expresar sus opiniones, consultas, sugerencias y necesidades, con una comunicación fluida, armónica, dinámica e interactuante, que consolide los vínculos con el Prestatario y dé un concepto positivo a las Partes Interesadas con este.

6.1.1 Actividades y cronograma con las Partes Interesadas

Es importante recalcar que estas actividades de divulgación a las Partes Interesadas deberán realizarse en un área cercana a la población, por lo tanto, se deberá realizar en el lugar más cercanos a su localidad y de fácil acceso. Entonces se realizarán una divulgación del proyecto, una socialización de inicio de obra, una de avance de obra y una de cierre.

Tabla 5. Actividades y cronograma con las Partes Interesadas

FASES PREVIAS Y PROYECTOS DE EJECUCIÓN	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9
ASIGNACIÓN DEL CONTRATISTA									
PLAN DE REASENTAMIENTO									
DIVULGACIÓN DEL PROYECTO A LAS PARTES INTERESADAS									
DIVULGACIÓN DE INICIO DE OBRA									
SOCIALIZACIÓN DE AVANCE DE OBRA[1]									
EJECUCIÓN DE OBRA (MESES)			1	2	3	4	5	6	
SOCIALIZACIÓN DE CIERRE Y ENTREGA DE OBRA									
CIERRE DE LA FASE CONSTRUCTIVA									

[1] Se plantean preliminarmente, al menos dos, pero en caso de requerirse el contratista podría ejecutar un mayor número, lo cual constará en los instrumentos de contratista (PGAS-C).

6.2 Estrategia propuesta para la Divulgación de información con las Partes Interesadas

Para este segmento, luego de la identificación de grupos vulnerables, se deberá tener un registro de contacto, nombres, dirección y números de teléfonos, con el que el prestatario, deberá estar en continua comunicación y acercamientos con visitas domiciliarias, recordándoles la disponibilidad de números de teléfono y canales de atención para quejas y reclamos donde podrán libre y abiertamente interponer su reclamo, queja o solicitud que esté derivada del proceso constructivo del proyecto y que asegure una oportuna atención y resolución ante cualquier demanda o solicitud presentada.
Los acercamientos periódicos con estos grupos vulnerables a sus domicilios permitirán conocer la condición de salud, la situación de calma o incomodidad por ruido o polvo generados de los trabajos, facilitar el acceso a la información y retroalimentación que se requiera, tomando en cuenta la dificultad de traslado de estos grupos hacia los "Puntos de Información" y/o buzones de quejas y reclamos. También permitirá conocer las condiciones de movilidad, cierres temporales de vías, o acceso a viviendas y la información sobre soluciones y alternativas temporales y seguras de traslado a las que tendrían acceso.

Tiempo de implementación, cronogramas, lugares y fechas. – La divulgación a las Partes Interesadas tendrá vigencia total de seis meses de ejecución la divulgación a las Partes Interesadas se desarrollará durante todo el ciclo, iniciando con la primera reunión y socialización general en el mes 1 de la ejecución, en la cual se presenta el proyecto y se formaliza la asignación del contratista. Durante esta etapa inicial también se ejecutan las acciones del Plan de Reasentamiento y la divulgación de inicio de obra, asegurando que la comunidad cuente con información oportuna antes del arranque físico de los trabajos. La ejecución de obra se desarrolla entre los meses 3 y 8, meses constructivos. En el mes 3 se lleva a cabo la divulgación de inicio de obra, en los meses 4 y 6 se realiza la socialización de avance de obra[2], que incluye consulta directa con las Partes Interesadas para validar percepciones, atender inquietudes y reforzar los mecanismos de comunicación. Finalmente, en el mes 8 se lleva a cabo la socialización de cierre y entrega, en la cual se presentan los resultados finales, se cierra el proceso participativo y se formaliza la culminación del proyecto, al mes 9 se efectúa el cierre de la fase constructiva, conforme a lo establecido en el cronograma (numeral 6.1.1.)

Para este segmento, luego de la identificación de grupos vulnerables, se deberá tener un registro de contacto, nombres, dirección y números de teléfonos, con el que el prestatario, deberá estar en continua comunicación y acercamientos con visitas domiciliarias, recordándoles la disponibilidad de números de teléfono y canales de atención para quejas y reclamos donde podrán libre y abiertamente interponer su reclamo, queja o solicitud que esté derivada del proceso constructivo del proyecto y que asegure una oportuna atención y resolución ante cualquier demanda o solicitud presentada.

Los acercamientos periódicos con estos grupos vulnerables a sus domicilios permitirán conocer la condición de salud, la situación de calma o incomodidad por ruido o polvo generados de los

[2] Se plantean preliminarmente, al menos dos, pero en caso de requerirse el contratista podría ejecutar un mayor número, lo cual constará en los instrumentos de contratista (PGAS-C).

trabajos, facilitar el acceso a la información y retroalimentación que se requiera, tomando en cuenta la dificultad de traslado de estos grupos hacia los "Puntos de Información" y/o buzones de quejas y reclamos. También permitirá conocer las condiciones de movilidad, cierres temporales de vías, o acceso a viviendas y la información sobre soluciones y alternativas temporales y seguras de traslado a las que tendrían acceso.

6.2.1 Estrategia propuesta para la Divulgación de información de las Partes Interesadas

Tabla 6. Estrategia propuesta para la Divulgación de información de las Partes Interesadas

Parte Interesada	Lista de información que se divulgará	Métodos propuestos	Medio para verificar el cumplimiento (actividades medibles)	Estrategia propuesta para incorporar la retroalimentación de las partes interesadas (con énfasis en los grupos vulnerables)
Parroquia Rural Yaguachi Viejo Cone	Cronogramas de obra, los nombres de contratistas asignados, mecanismos de quejas y reclamos disponibles, mecanismos y requisitos para contratación de mano de obra local	Carteleras de dispensarios de Salud (DSP), paradas de bus, perifoneo, afiches instalados en sitios estratégicos y visibles para las partes afectadas y distribución de volantes informativas. Página Oficial del GAD de la Prefectura del Guayas.	Verificación de cumplimiento, asistencia y acompañamiento a responsable de divulgación de información. Registro fotográfico levantado en las actividades de divulgación, registro de firmas en reuniones comunitarias y actas de asistencia. En casos especiales sondeos con instrumento de levantamiento de encuestas para conocer si ha llegado la información esperada	Retroalimentación con partes interesadas sobre el PPPI, reuniones de socialización, talleres, que permita entender la importancia y su aplicabilidad en el proyecto sobre todo con grupos vulnerables.
Propietarios y usuarios de predios colindantes con la vía				
Familias afectadas por variantes de trazado				
Barrios de la parroquia Rural Yaguachi Viejo Cone				
Recintos de la Parroquia Rural Yaguachi Viejo: El Deseo (inicio), La Inmaculada que comprende los sectores Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, Cabo Gabriel y El Guayas; Cruce Bueno (fin - río), en el trazado				
3 Centros educativos de la Junta Parroquial Yaguachi Viejo (Cone), recinto La Inmaculada: Escuela 24 de Mayo (en el trazado) Antonio Ante, recinto El Deseo Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo				
Templos Religiosos, iglesias católicas, identificadas: No se identificaron				
2 Negocios formales asentados junto a la vía				
Comerciantes informales que trabajan en la vía: 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada				
Compañías / Cooperativas de transporte:				

Parte Interesada	Lista de información que se divulgará	Métodos propuestos	Medio para verificar el cumplimiento (actividades medibles)	Estrategia propuesta para incorporar la retroalimentación de las partes interesadas (con énfasis en los grupos vulnerables)
Moto fletera de La Inmaculadas (moto taxi)				
Transportistas informales que trabajan en la vía				
Otras recintos o poblados cercanos a la vía, como los sectores Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, Cabo Gabriel y El Guayas	Carta de presentación del proyecto a otras partes interesadas y solicitud de necesidades según sea el caso	Carteleras en el DSP Salud, Cartelera en sitio visibles y de gran afluencia de personas, perifoneo, afiches instalados en sitios estratégicos y visibles para las partes afectadas y distribución de volantes informativos.	Registro fotográfico, registro de firmas de asistencia, Actas de reunión con firmas de registro, encuestas nivel de aceptación del proyecto.	Retroalimentación con partes interesadas sobre el PPPI, reuniones de socialización, talleres, que permita entender la importancia y su aplicabilidad en el proyecto sobre todo con grupos vulnerables.
GADs parroquial rural Yaguachi Viejo Cone		Difusión de la página oficial de Prefectura. Correos electrónicos, oficios y comunicaciones dando a conocer del proyecto a otras partes interesadas		Información digital vía correo electrónico partes interesadas con énfasis grupos vulnerables.
Ministerio de Ambiente - Zonal / Provincial				
Municipio del Cantón Yaguachi				
Ministerio de Transporte y Obras Públicas				
CNEL EP Unidad de Negocios Milagro				
CNT, punto de atención en Milagro				
Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos				
Comisión de Tránsito del Ecuador				
Cuerpo de Bomberos del cantón Yaguachi				
Personas que usan la red vial provincial		Carteleras en el DSP Salud, Cartelera en sitio visibles y de gran afluencia de personas, perifoneo, afiches	Registro fotográfico, registro de firmas de asistencia, Actas de reunión con firmas de registro,	

Parte Interesada	Lista de información que se divulgará	Métodos propuestos	Medio para verificar el cumplimiento (actividades medibles)	Estrategia propuesta para incorporar la retroalimentación de las partes interesadas (con énfasis en los grupos vulnerables)
		instalados en sitios estratégicos y visibles para las partes afectadas y distribución de volantes informativos.	encuestas nivel de aceptación del proyecto.	
Comité de Operaciones de Emergencia (Cantonal y Provincial)		Difusión de la página oficial de Prefectura. Correos electrónicos, oficios y comunicaciones dando a conocer del proyecto a otras partes interesadas		
Organizaciones de Compañías / Cooperativas de transporte público (que trabajan en la vía)				
Asociaciones de comerciantes, artesanos de localidades cercanas que puedan hacer uso de la vía: Asociación de productores agrícolas El Deseo, hacen uso de la vía. no se identificó asociaciones de comerciantes, artesanales o relacionadas a estas actividades en las localidades de intervención.				
Contratistas y subcontratistas		Implementación del PPPI a las Partes Interesadas		Retroalimentación con partes interesadas sobre el PPPI, reuniones de socialización, talleres, que permita entender la importancia y su aplicabilidad en el proyecto sobre todo con grupos vulnerables.

Parte Interesada	Lista de información que se divulgará	Métodos propuestos	Medio para verificar el cumplimiento (actividades medibles)	Estrategia propuesta para incorporar la retroalimentación de las partes interesadas (con énfasis en los grupos vulnerables)
Adultos Mayores Se registran 28 casos (+65 edad pob)	cronogramas de obra nombres de contratistas asignados, mecanismos de quejas y reclamos disponibles, mecanismos y requisitos para contratación de mano de obra local	Carteleras en el DSP Salud, Cartelera en lugar visible y gran afluencia, perifoneo, afiches instalados en sitios estratégicos y visibles para las partes afectadas y distribución de volantes informativas.	Registro fotográfico, registro de firmas de asistencia, Actas de reunión con firmas de registro, encuestas nivel de aceptación del proyecto.	Retroalimentación con partes interesadas sobre el PPPI, reuniones de socialización, talleres, que permita entender la importancia y su aplicabilidad en el proyecto sobre todo con grupos vulnerables.
Personas con discapacidad Se registran 14				
Personas con enfermedades catastróficas o crónica *Se registran 23 casos*				
Personas en condiciones vulnerabilidad económica Se registran 25 casos				
Estudiantes de los centros educativos en el trazado. Se registran 3 centros E. en el trazado: Escuela 24 de Mayo (en el trazado) Antonio Ante, recinto El Deseo Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo				
Comerciantes informales / Vendedores ambulantes: 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada				
Grupos étnicos: no se registran				
Personas migrantes en calidad de refugiados no se registran				

6.3 Estrategia de Consultas:

Las partes interesadas del *Proyecto vial El Deseo – La Inmaculada – Cruce Bueno* tendrán accesos a canales comunicativos y de información donde podrán expresar sus opiniones, reclamaciones, consultas y sugerencias. Para esto se implementará una metodología adecuada que permita llevar a cabo estas necesidades para el proyecto. El Contratista implementará un sistema de comunicación con instrumentos que permita esta interactividad, y que sea eficiente, eficaz, diligente en los que las Partes Interesadas se sientan escuchados, atendidos en sus necesidades, requerimientos, consultas respondidas satisfactoriamente y de manera oportuna. Este sistema de comunicación incluirá:

- Entrevistas con las Partes Interesadas y/o la organización pertinente.
- Encuestas, sondeos y cuestionarios
- Reuniones públicas, talleres o grupos de discusión sobre temas específicos.
- Métodos participativos
- Cualquier otro método tradicional de consulta y toma de decisiones.

Esta metodología podría cambiar de acuerdo con los escenarios presentados dentro del proyecto con relación a las Partes Interesadas y debe ser implementada por el Contratista y Fiscalización deberá realizar el seguimiento y control de estas actividades con los respectivos medios de verificación que soporten estas actividades.

A continuación, se presenta matriz de necesidades de Consultas:

6.3.1 Estrategia de consultas para las Partes Interesadas

Tabla 7. Estrategia de consultas para las Partes Interesadas

Parte Interesada	Tema de consulta	Método utilizado	Cronograma: lugares y fechas
Junta Parroquial Yaguachi Viejo (Cone)	Partes afectadas: Trazado de la vía, aspectos constructivos del proyecto, tiempo de duración. Inquietudes por posibles afectaciones. Diversas inquietudes que puedan surgir relacionadas al proceso de las actividades constructiva	Partes afectadas: Reuniones dinámicas participativas, talleres. Mensajería de consultas por canales de comunicación hábiles y disponibles como Buzón de sugerencias. WhatsApp personalizados u grupales, correos electrónicos o plataforma digital de consultas P.G.	Partes afectadas *Reuniones bimensuales convocadas por invitación con 48 horas de anticipación en lugares y espacios adecuados
Propietarios y usuarios de predios colindantes con la vía			
Familias afectadas por variantes de trazado			
Barrios de la Junta Parroquial Yaguachi Viejo (Cone), en el trazado. El Deseo (inicio), La Inmaculada que comprende los sectores Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, Cabo Gabriel y El Guayas; Cruce Bueno (fin - río).			
3 Centros educativos de la Junta Parroquial Yaguachi Viejo (Cone), recinto La Inmaculada: **Escuela 24 de Mayo (en el trazado)** **Antonio Ante, recinto El Deseo** **Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo**			
Templos Religiosos, iglesias católicas, identificadas: **No se identificó.**			
Negocios formales asentados junto a la vía: 2 en el Deseo			
Comerciantes informales que trabajan en la vía: 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada			
Cooperativas de transporte público: Moto fletera de La Inmaculadas (moto taxi)			

Parte Interesada	Tema de consulta	Método utilizado	Cronograma: lugares y fechas
Transportistas informales que trabajan en la vía			
Recintos de la Parroquia Rural Yaguachi Viejo Cone: como los sectores Primero de Mayo, Copa Brava, La Inmaculada Central, Cabo Gabriel y El Guayas, (en el trazado)	Partes afectadas	método utilizado Partes Afectadas	cronogramas lugares y fechas. Partes afectadas.
GAD Parroquial Rural Yaguachi Viejo Cone	Otras Partes Interesadas: Diversos temas relacionados a las competencias de la entidad con las actividades constructivas del proyecto y las Partes Interesadas	Reuniones con autoridad de la entidad, correos electrónicos institucionales, oficios generados, trazabilidad y seguimiento hasta el cierre satisfactorio de consultas planteadas	Durante todo el ciclo del proyecto y cuando la situación lo requiera.
Ministerio de Ambiente Agua y Transición Ecológica - Zonal / Provincial	Otras Partes interesadas Temas puntuales relacionados a las competencias de la entidad, asociación o gremio con el proyecto.	Reuniones con funcionarios de la entidad Correos electrónicos institucionales, oficios generados cuando el caso lo amerite.	En situaciones particulares, necesarios y/o emergentes que el proyecto lo requiera.
Municipio de Yaguachi			
Ministerio de Transporte y Obras Públicas- sede Guayaquil			
CNEL EP Unidad de Negocios Milagro			
CNT , punto de atención en Milagro.			
Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos			
Comisión de Tránsito del Ecuador			
Cuerpo de Bomberos del cantón Yaguachi			
Personas que usan la red vial provincial			
Comité de Operaciones de Emergencia (Cantonal y Provincial)			
Organizaciones de Compañías / Cooperativas de transporte público (que trabajan en la vía): No se identificaron			

Parte Interesada	Tema de consulta	Método utilizado	Cronograma: lugares y fechas
Asociaciones de comerciantes, artesanos de localidades cercanas que puedan hacer uso de la vía. Asociación de productores agrícolas El Deseo, hacen uso de la vía. no se identificó asociaciones de comerciantes, artesanales o relacionadas a estas actividades en las localidades de intervención.			
Contratistas y subcontratistas			
Adultos Mayores Se registran 28 casos (+65 edad pob)	Grupos Vulnerables: Trazado de la vía, aspectos constructivos del proyecto, tiempo de duración. Inquietudes por posibles afectaciones. Diversas inquietudes que puedan surgir relacionadas al proceso de las actividades constructivas	Grupos Vulnerables: Reuniones dinámicas participativas, talleres. Mensajería de consultas por canales de comunicación hábiles y disponibles como Buzón de sugerencias. WhatsApp personalizados u grupales, correos electrónicos o plataforma digital de consultas P.G.	Grupos Vulnerables: *Reuniones bimensuales convocadas por invitación con 48 horas de anticipación en lugares y espacios adecuados
Personas con discapacidad Se registran 14			
Personas con enfermedades catastróficas o crónica Se registran 23 casos			
Personas en condiciones vulnerabilidad económica Se registran 25 casos			
Estudiantes de los centros educativos en el trazado Se registran 3 centros E. en el trazado: Escuela 24 de Mayo (en el trazado) Antonio Ante, recinto El Deseo Teniente Hugo Ortiz, Puente Chimbo			
Comerciantes informales / Vendedores ambulantes se registran: 6 en El Deseo 4 en La Inmaculada			
Migrantes en condiciones refugio: No se registran			
Grupos étnicos: No se registran			

7 RECURSOS Y RESPONSABILIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PPPI

RESPONSABLES. -Este documento y su implementación de Partes Interesadas (PPPI) estará a cargo del Prestatario, es decir; quienes conforman especialistas sociales de la Unidad Ejecutora de Proyectos del Banco Mundial UEPBM, del Contratista y Fiscalización adjudicado en la ejecución del proyecto quienes serán responsables de la implementación y cumplimiento de este aspecto social.

PRESUPUESTO. – Para la implementación del Plan de Participación de Partes Interesadas, se asignará un presupuesto que pueda cubrir costos de contratación de los especialistas responsables, actividades de convocatorias sean reuniones para informar intervenciones puntuales por trabajos de obra, convocatoria reuniones y que pueda realizarse modo de entrega de invitaciones puerta a puerta, perifoneo etc. Cantidad de socializaciones y/o reuniones que se mantendrán durante todo el ciclo del proyecto y que deberá contar con todo el equipamiento que garantice el desarrollo de una buena actividad informativa, alquiler de equipos (proyectores, parlantes, micrófono) y accesorios audiovisuales (volantes, afiches, banners informativo), alquiler de lugar o espacio debidamente acondicionado para el recibimiento de las partes Interesadas (mesas, sillas, etc.) costo de buzón de sugerencias, Punto de información con todo el equipamiento que le dé carácter operativo y de fácil acceso de atención a las Partes Interesadas, esto incluye todo lo que refiera a logística para su coordinación, divulgación y operatividad como; volantes informativos, afiches, pancartas, letreros, banner, papelería, formatos de diligenciamiento para atención de quejas, consultas y sugerencias, otros canales de atención como correos electrónicos, servicio de telefonía celular y plataformas digitales de atención.

Tabla 8. Presupuesto estimado de los Recursos y Medios de Divulgación

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO U.	COSTO U
Reunión informativa a la comunidad	4	348	1392
Volantes Informativas, invitaciones tipo volante	2000	0.08	160
Buzón de acrílico transparente 25 cm. De ancho, 17cm de fondo y 15 cm de alto con ranura suficiente para insertar formatos para quejas y reclamos de la comunidad	2	40	80
Afiches informativos de divulgación de obra tamaño A3	60	1.50	90
Punto de información 7 meses, (incluye; promotor social cuatro horas diarias de atención en días laborables, dos sillas, una mesa, megáfono, una carpa, y un banner)	7	535	3.745
En Dólares americanos		**Total**	**5. 476**

INFORMACIÓN DE CONTACTO. – Los canales informativos y de recepción de consultas, quejas, sugerencias a implementarse deberán tener un contenido claro relacionado al Proyecto, beneficiarios, beneficios, alcance, tiempo de ejecución que serán Información de contacto Logos institucionales actualizados de los que conforman el prestatario y la entidad financiadora (en este caso Banco Mundial, Unidad Ejecutora de Proyectos Banco Mundial de

la Prefectura, contratista y Fiscalización) números de teléfono de WhatsApp y correos electrónico asignado al área social del Contratista.

7.1 Funciones y responsabilidades del PPPI

Dentro de las funciones que componen los responsables de la gestión de Partes Interesadas en este caso quienes conforman el Prestatario del Proyecto BM. Especialista Social, *y el Especialista de Género* de la Unidad Ejecutora del Banco Mundial Prefectura, Especialista Social del Contratista y el Especialista Social de Fiscalización.

Especialista Social de la UEPBM- Prefectura del Guayas. Estará a cargo de la Elaboración del Plan de Partes Interesadas basado en el EAS 10 del Banco Mundial y adaptada a la naturaleza y necesidades del Proyecto y todas las actividades que impliquen la gestión operativa del documento. Identificación de las Partes Interesadas del proyecto, necesidades, consulta, divulgación y demás lineamientos descritos en este documento.

Coordinar, supervisar y asegurar el cumplimiento de las medidas establecidas en los Planes de Partes Interesadas desarrollados para cada intervención.

El Especialista de Género de la UEPBM. - *Prefectura del Guayas. Estará a cargo coordinar, supervisar y asegurar el cumplimiento de las acciones establecidas para la prevención de Acoso y Explotación Abuso Sexual, y actividades relacionadas al Plan de Acción de Género como promover la incorporación de mujeres con Licencias de Conducción en la fase constructiva.*

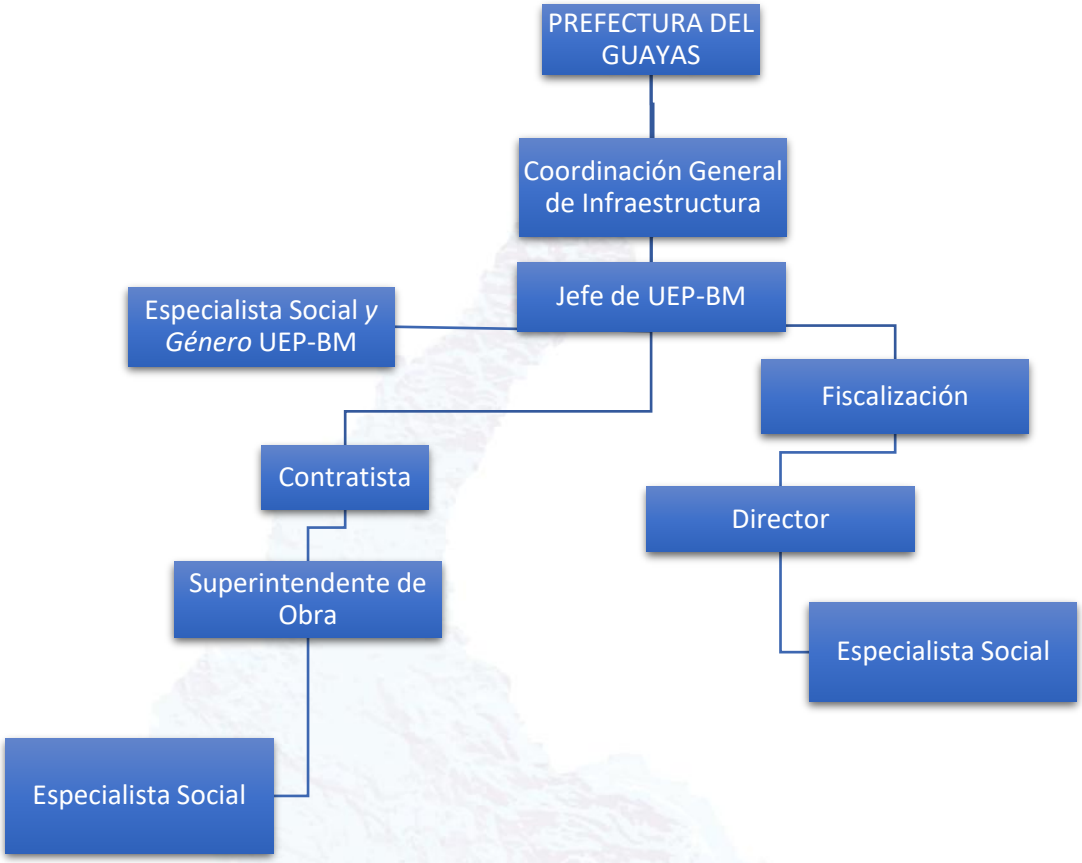
Especialista Social del Contratista. Será responsable de la implementación y cumplimiento del Plan de Participación de Partes Interesadas aplicable al Proyecto, todo lo relacionado a la divulgación y consultas a las Partes Interesadas con énfasis en grupos vulnerables desde, durante y la culminación de la ejecución del Proyecto. Identificación de las partes interesadas.

Promotor social del Punto de Información. - Será responsable de dar información a las Partes Interesadas sobre el proyecto estará haciendo presencia, medio tiempo en el día. Dará información sobre el proyecto y receptará quejas, reclamos y consultas de las Partes Interesadas

Especialista Social de Fiscalización. Será responsable del seguimiento y control de la implementación y cumplimiento del Plan de Participación de Partes Interesadas aplicable al Proyecto, todo lo relacionado a la divulgación y consultas a las Partes Interesadas con énfasis en grupos vulnerables desde, durante y la culminación de la ejecución del Proyecto que estará a cargo por el Contratista.

Involucramiento de la Gerencia en el cumplimiento del PPPI. – El GADP-G es responsable del cumplimiento de la implementación del Plan las Partes Interesadas en las actividades descritas en este documento por su especialista social. Sin embargo, en situaciones particulares es posible que se requiera la intervención, resolución o control de las gerencias, jefaturas o direcciones de cualquiera que garantice, la buena comunicación, el ánimo resolutivo en que estas partes interesadas sientan en que han sido escuchados y atendidos en sus inquietudes y demandas.

7.1.1 Organigrama



Documentación, seguimiento y gestión del proceso. – Todas las actividades realizadas con las Partes Interesadas deben tener medios de verificación que constate que se hayan cumplido de manera eficiente, eficaz y exitosa. Los especialistas sociales tanto de la UEPBM y Fiscalización deben hacer seguimiento para las actividades planificadas o incluidas en este Plan al contratista en cargado de su implementación. La resolución de quejas, consultas, sugerencias, gestionadas debidamente de acuerdo al estándar 10 del Banco Mundial debe tener un respaldo documental verificable sean estos; registros de firmas de reuniones, registro fotográfico, actas de reuniones donde se registren acuerdos con las Partes interesadas, formularios de recepción de quejas, consultas y sugerencias y la elaboración de una matriz donde se haga un registro consolidado de todos los casos o situaciones receptadas, atendidas y resueltas durante el ciclo del Proyecto.

8 MECANISMOS DE ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS.

El Plan de Participación de partes Interesadas que obedece al estándar 10 del Marco Ambiental y social debe garantizar la definición e implementación de un mecanismo de atención de quejas, sugerencias y consultas en la que puedan expresarse libre y voluntariamente bajo las instancias aquí descritas. Estos mecanismos deben cumplir ciertos requisitos que permitan el

fácil acceso, garantizar la confidencialidad del demandante o consultante de ser el caso y formas culturalmente adecuadas de abordaje y atención.

Para eso se deben establecer canales de recepción de quejas consultas y sugerencias que se detalla a continuación:

Buzón de quejas consultas y sugerencias. – se deberá implementar dos buzones de quejas y sugerencias debidamente equipado (***en la oficina del contratista y otro itinerante conforme avance la obra***), los buzones serán una urna en material acrílico transparente con su respectiva ranura para depositar el formato donde el integrante de partes interesadas expresará su queja consulta o sugerencia. Tendrá un letrero distintivo que diga Buzón de sugerencias, estará provisto de formatos de diligenciamiento, que serán diseñados para cumplir la gestión de atención, gestión, resolución, respuesta y cierre y un bolígrafo atado al buzón todos estos detalles que lo acompañan garantizarán su operatividad. Tendrá un afiche con un instructivo de cómo llenar el formulario de quejas. Deberá estar situado en un lugar visible de fácil acceso, seguro y protegido ante cualquier, sustracción o deterioro. También será itinerante esto quiere decir que podrá ser trasladado de lugar de acuerdo a la dinámica y avance de los trabajos. También los especialistas sociales de fiscalización y contratista deberán realizar una revisión periódica del buzón para verificar su correcta instalación y operatividad y verificar si se ha depositado algún formulario.

Punto de Información. – El Proyecto tendrá un punto de información dotado de carpas dos sillas, una mesa, un banner del proyecto, señalética con horario de atención, atendido por un promotor/a social que hará presencia medio tiempo de cuatro horas, alternando en la mañana y por la tarde. Los puntos de información se irán moviendo de acuerdo a las necesidades del proyecto y al avance de obra.

Correos electrónicos y Número de Teléfono con WhatsApp. El contratista en los afiches informativos colocados sea en el buzón o punto de información incluirá un correo electrónico y número de teléfono con WhatsApp que también será un canal de recepción de quejas, consultas y sugerencias. Las partes interesadas podrán acceder de forma fácil a estos canales de recepción de opiniones. El contratista que será responsable de manejarlos deberá hacer registro de lo expuesto por la parte interesada en un formato diseñado de manera adecuada para la recepción, atención, seguimiento, control y cierre de lo que haya expuesto. Estos formatos deberán tener la aprobación de especialista social de fiscalización quien podría hacer aportes para su ajuste y mejora luego será remitido a la UEPBM para su implementación.

El contratista por medio de su especialista social realizará reuniones, acercamientos con las partes interesadas para dar a conocer los canales existentes para la recepción de quejas, consultas y sugerencias, cómo funcionan, quién será responsable de la recepción, atención, seguimiento y cierre, cómo se deben llenar los formularios del buzón, qué tipos de quejas, sugerencias o consultas aplican dentro del ámbito o relación con el proceso constructivo o mejor dicho la pertinencia y viabilidad de lo que la parte expresada quiera exponer.

El contratista en representación de su especialista social estará a cargo de receptar, atender, hacer seguimiento, buscar estrategias factibles y adecuadas de conciliación con la parte interesada, si la queja, sugerencia o consulta llega por buzón deberá contactarla de manera pronta y oportuna y tener capacidad de escucha, definir la viabilidad de atención de lo expuesto y proponer qué solución se dará si es posible antes del acercamiento con la parte

interesada o sea deberá estudiar y tener la posible solución de ser necesario y coordinar, consultar con otros especialista del contratista para llevar una respuesta concreta a la parte interesada si la situación tiene carácter de complejidad y no tiene respuesta inmediata, el especialista social del Contratista deberá consultar y apoyarse con otras instancias del proyecto para la viabilidad de la resolución a la queja o consulta expuesta. El especialista deberá ser diligente en su gestión de atención y resolución. Las quejas o consultas sean por un caso de alta complejidad para su resolución deberán ser expuestas en reunión de Salvaguardas para tratar y dar solución de manera adecuada y diligente entre los especialistas de la UEP, de Fiscalización y de ser posible con el director de Fiscalización o el superintendente de obra del Contratista o con los especialistas ambientales si la queja o consulta tiene vinculación con estos aspectos. El especialista social deberá ser cuidadoso en lo ofrecido a la parte interesada es decir soluciones viables, posibles que estén relacionadas con las actividades constructivas o el proyecto.

Lo mismo ocurre con las quejas consultas o sugerencias que son receptadas por los canales de comunicación como WhatsApp o correos electrónicos.

Siempre que las quejas o sugerencias o consultas deben estar documentadas con detalle de las instancias realizadas y firmada a plena aceptación y acuerdo por la parte interesada.

El especialista de Fiscalización hará el acompañamiento y verificará el cumplimiento adecuado de los mecanismos de atención a quejas y reclamos y dará el apoyo en caso de ser necesario. Será responsable de verificar la instalación, operatividad y funcionamiento de estos aspectos.

El especialista social de la UEPBM, estará en constante comunicación con los especialistas del proyecto tanto del Contratista y Fiscalización y dará el apoyo, asistencia y aportes de ser necesario en caso de compleja resolución.

El especialista social del contratista deberá llevar una base de datos de las quejas, consultas, sugerencias y serán reportadas en reunión de Salvaguardas semanales y quincenales, en coordinación especialista social de la fiscalización deberán hacer reportes de los temas sociales entre esos Atención a mecanismos de reclamación y quejas, expondrán qué medidas han tomado para la resolución o mitigación de la queja validada y respuestas oportunas a consultas o sugerencias.

Con todo lo antes expuesto se busca que las Partes Interesadas, razón de ser de este documento, se sientan escuchados, atendidos en sus demandas e incluidos en la ejecución del proyecto y manifiesten su aceptación y beneplácito.

8.1 Mecanismos de quejas y reclamos de la Prefectura del Guayas.

De manera paralela en el PPPI las comunidades de la zona de influencia del proyecto también tendrán un mecanismo de quejas y reclamos de la Prefectura del Guayas que está a disposición para la atención de la comunidad; se podrá acceder a este mecanismo en su página oficial como también en las líneas telefónicas de atención. Dicho mecanismo será socializado con las Partes Interesadas del Proyecto. A continuación, se presenta un esquema donde se plantea cómo funciona. TABLA DE MECANISMOS DE QUEJAS PREFECTURA DEL GUAYAS.

Paso	Descripción del proceso	Cronograma	Responsabilidad
Estructura de implementación del mecanismo de atención de quejas y reclamos	El mecanismo de quejas y reclamos que utiliza la Prefectura para la atención a usuarios se componen de varios métodos y canales, los cuales permiten brindar mayores facilidades a la población en caso de requerir emitir alguna queja, denuncia reclamo, comentario etc. Los canales se explican a continuación.		Prefectura de Guayas
Atención de la queja o el reclamo	Las quejas y los reclamos se pueden presentar a través de los siguientes canales: -La página institucional https://guayas.gob.ec permite a los ciudadanos acceder a varios programas de la Prefectura del Guayas entre estos a la opción para solicitar Audiencia Ciudadana en el siguiente enlace: https://servicio.guayas.gob.ec/ Servicio Ciudadano mediante el cual se ingresa el correo electrónico y datos del solicitante se estima que en un plazo de 8 días serán atendidos por la Autoridad Máxima de la institución. -Línea telefónica directa: *04 3727-600 operada por delegado de Secretaría General.* -Para sugerencias o comentarios al correo electrónico dirigido a info.secretaria@guayas.gob.ec - Aplicación para tabletas/teléfonos en el siguiente enlace: https://guayas.gob.ec se acceden a varios servicios institucionales -Redes sociales oficiales: Facebook, Instagram, X.	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Delegado / responsable de Secretaría General
Buzón de quejas y reclamos	Buzón de quejas y reclamos: utilizado durante implementación de obras de infraestructura. Contratistas implementan un Buzón de recolección de quejas y reclamos y gestionan los trámites en corresponsabilidad con delegados de la Prefectura	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Contratista / UEP

Paso	Descripción del proceso	Cronograma	Responsabilidad
	cuando corresponda. Se encuentra disponible en campamentos de obra y/o instalaciones administrativas		
Clasificación, procesamiento	Las quejas o solicitudes recibidas se envían a las Direcciones correspondientes, se registran en una base de datos que alimenta un banco de proyectos en el que se programan las obras en función de la capacidad operativa en territorio	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Acuse de recibo y seguimiento	Recibir la queja o reclamo y registrarla en el sistema. Emitir un acuse de recibo al usuario, y sí es en línea el sistema le enviará un código de verificación con el que el usuario podrá hacer el seguimiento correspondiente. Procedimiento de Quejas Laborales, el procedimiento arranca con la recepción de la queja, continúa con una investigación justa, y concluye con la notificación transparente de resultados y acciones al reclamante.	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Verificación, investigación, acción	La investigación de la queja está a cargo delegados o técnicos de las unidades relacionadas a la queja o reclamo. Ellos son los encargados de analizar e investigar y dar el trámite correspondiente hasta dar la notificación al usuario a través de un oficio formal, reunión en las instalaciones del municipio o en conversaciones/diálogos directos entre miembros de la Prefectura, contratistas y/o usuarios	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Seguimiento y evaluación	Los datos sobre las quejas se recopilan en base de datos y se informan a la Dirección correspondiente	1 día	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas

Paso	Descripción del proceso	Cronograma	Responsabilidad
Formulación de comentarios	Las necesidades de capacitación de todo el personal o equipo del Proyecto incluyendo equipo consultor, contratistas, trabajadores, población afectada y vulnerable, entre otras partes interesadas, serán definidas en etapas futuras, sin embargo, se implementarán actividades de capacitación para el uso del mecanismo de quejas y reclamos y todas las medidas e instancias relacionadas a su funcionamiento	Por definir	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Capacitación	Las necesidades de capacitación de todo el personal o equipo del Proyecto incluyendo equipo consultor, contratistas, trabajadores, población afectada y vulnerable, entre otras partes interesadas, serán definidas en etapas futuras, sin embargo, se implementarán actividades de capacitación para el uso del mecanismo de quejas y reclamos y todas las medidas e instancias relacionadas a su funcionamiento.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto
Si corresponde, el pago de reparaciones una vez resuelta la queja	Si corresponde realizar el pago de reparaciones o compensaciones se realizará una vez resuelta la queja. Se gestionará el pago de las reparaciones, incluidos los montos, los receptores etc., y se realizará el seguimiento correspondiente.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto
Proceso de apelaciones	Se diseñará oportunamente un mecanismo de apelación para que los usuarios que presenten inconformidades frente a la resolución de una queja o reclamo, levantado en los proyectos de inversión por el banco mundial.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto

9 SEGUIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMES

Participación de la Partes Interesadas en las actividades de seguimiento. - De las reuniones y asambleas que se realicen con la finalidad de la divulgación a las Partes Interesadas, el prestatario por medio de los especialistas sociales del Contratista y Fiscalización buscará que el pleno se designe un Grupo de Vigilancia Comunitaria del Proyecto y que a su vez como terceros tendrán la función de seguimiento del proyecto o de sus impactos. Los Especialistas de Fiscalización y Contratista estarán en continua comunicación, invitarán y harán partícipe de los avances del proyecto, remitirán las formas adecuadas del abordaje a toda demanda de las partes interesadas relacionadas a las actividades constructivas que hayan generado queja, inquietud o sugerencias, sobre los impactos y la manera como han sido mitigados o resueltos. Este Grupo de Vigilancia Comunitaria también estará presente en las reuniones de avance de obra con las Partes interesadas y dará fe de los procedimientos de atención, seguimiento y resolución de sus demandas y que han sido llevadas a cabo por el Contratista y Fiscalización para dar transparencia e idoneidad de los procesos.

Presentación de Informes a los grupos de Partes Interesadas. - Para dar carácter de transparencia a los procesos y procedimientos de las actividades de atención, seguimiento y cierre a los Mecanismos de Atención a Quejas y Reclamaciones, el Especialista Social del Contratista con la asistencia del Especialista social de Fiscalización la presencia del Especialista de la UEP. y el Grupo de Vigilancia Comunitaria informará los resultados de las quejas, consultas y sugerencias atendidas y cerradas a las Partes Interesadas en cada reuniones de Avance de Obra sin entrar en detalles particulares que revelen nombres o identidades de personas tomando como principio la confidencialidad de las partes interesadas, también se les recordará la existencia, funcionamiento y operatividad de los canales de recepción de quejas consultas y sugerencias como son el Buzón de quejas y sugerencias, Punto de Información, correos electrónicos y número de WhatsApp. Estas reuniones de avance de obra serán programadas, coordinadas por el Contratista en lugares dentro de la comunidad en sitios de fácil acceso y adecuados para su mejor desarrollo.

10 ANEXOS

10.1 Anexos 1. Listado de partes interesadas

LISTADO DE PARTES INTERESADAS DEL PROYECTO

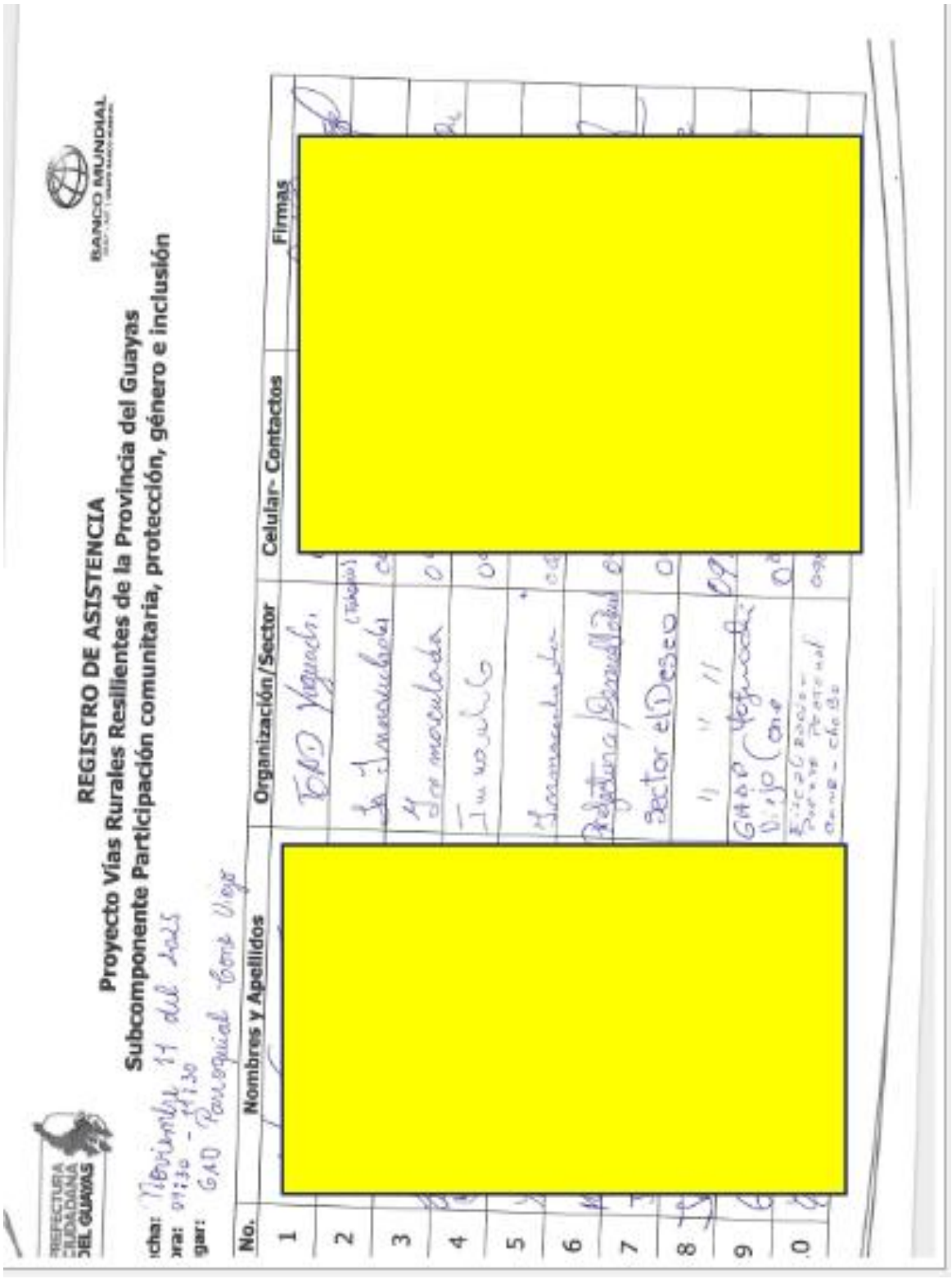
Entidad	Cargo
GAD parroquial Yaguachi Viejo (Cone)	Presidente Parroquial Rural
Junta Recintal El Deseo	Presidente
Junta Recintal La Inmaculada	Presidente
Junta Recintal Cruce Bueno	Presidente

Fuente: Información de levantamiento in situ, entrevista a líderes y actores sociales UEPBM 2025

INSTITUCIONES DEL AREA DE INFLUENCIA DIRECTA

INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN	CATEGORÍA	RECINTO	PARROQUIA
Escuela fiscal mixta 24 de mayo	educativa	La Inmaculada	Yaguachi Viejo Cone
Iglesia	Religiosa		
CDI dirigido a adultos mayores (MIES)	social		

10.2 Anexo 2. Registro de asistencia



REGISTRO DE ASISTENCIA
Proyecto Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas
Subcomponente Participación comunitaria, protección, género e inclusión

BANCO MUNDIAL

REFECTURA CIUDADANA DEL GUAYAS

No.	Nombres y Apellidos	Organización/Sector	Celular- Contactos	Firmas
1	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Official Use Only

10.3 Anexo 3. Registro Fotográfico

	
Acercamiento con autoridades locales.	Acercamiento con líderes locales.
	
Plantación ubicada en el trazado vial, sector Cruce Bueno.	Afectación de cerramiento y galpón ubicado en el trazado vial, sector La Inmaculada.

10.5 Anexo 5: Marco de Prevención de Violencia de Género

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas

Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes

P504400

MARCO DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO

(MPVBG)

Septiembre 2024

Contenido

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS....4
1. INTRODUCCIÓN....5
2. OBJETIVOS....5
2.1. Objetivo general....5
2.2. Objetivos específicos....5
3. ALCANCE....6
4. CONCEPTOS CLAVE....6
5. MARCO LEGAL....8
5.1. Normativa internacional....8
5.2. Legislación nacional....9
6. ANÁLISIS DE GÉNERO Y POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD....10
7. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS....10
8. PLAN DE ACCIÓN....11
8.1. Resultados esperados....12
8.2. Gestión y mitigación de casos de VBG....12
8.3. Protocolo de Atención VBG....16
8.4. Monitoreo y cumplimiento del Plan de Acción....16
9. MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS PARA CASOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO....17
9.1. Principios fundamentales....17
9.2. Vías para la recepción de Quejas y Reclamos....17
9.3. Procedimiento del Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos....18
9.3.1. Fase de recepción y registros....19
9.3.2. Fase de investigación....19
9.3.3. Fase de respuesta resolución y comunicación....20
9.3.4. Seguimiento y monitoreo....21
9.3.5. Capacitación y sensibilización....21
9.3.6. Evaluación y mejora continua....23
9.4. Responsables de la gestión del MAQR-VBG....24
9.4.1. Conformación del Comité Especializado para la Atención de casos de Violencia de Género (CEAVG)....24
9.5. Flujograma del MAQR-VBG....24
9.6. Medios de verificación del MAQR-VBG....25
9.7 Definiciones....25
9.8. Enfoques del MAQR para asegurar el cumplimiento del estándar EAS 10 Participación de Partes Interesadas y Divulgación....27
10. BIBLIOGRAFÍA....27
11. ANEXOS....28
Anexo 1.1 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte A....29
Anexo 1.2 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte B....31
Apéndice 1: Tipos de incidentes....33
Anexo 1.3 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte C....35
Anexo 2.1 Formulario de incidente SOGI Parte A....37

Anexo 2.2 Formulario de incidente SOGI Parte B..... 38
Anexo 2.3 Formulario de incidente SOGI Parte C.....42
Anexo 3. Formato de cierre de caso.....43
Anexo 4. Formato matriz de registro de casos (Confidencial para casos de Violencia Basada en Género).....44
Anexo 5. Matriz de instituciones externas para derivación.....45
Anexo 6. Ficha para derivación..... 46

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ASx	Acoso Sexual
CNIG	Consejo Nacional para la Igualdad de Género
CEDAW	Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer
COIP	Código Orgánico Integral Penal
ENVIGMU	Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres
ESIRT	Respuesta ante Incidentes Ambientales, Sociales y de Salud y Seguridad Ocupacional para Proyectos de Inversión Financiado, del Banco Mundial, por sus siglas en inglés
EyAs	Explotación y Abuso sexuales
GADP-G	Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Guayas
GdE	Gobierno del Ecuador
LGBTIQ+	Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, transexual, travesti, intersexual, queer y más.
LOIPEVCM	Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
MPPI	Marco de Planificación para Pueblos Indígenas
MPR	Marco de Política de Reasentamiento
MPVBG	Marco de Prevención de Violencia Basada en Género
MSP	Ministerio de Salud Pública
MSRRD	Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres
NNUU	Naciones Unidas
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización No Gubernamental
PGMO	Procedimiento de Gestión de Mano de Obra
PPPI	Plan de Participación de Partes Interesadas
SOGI	Violencia Relacionada con la Orientación Sexual y la Identidad de Género
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
VBG	Violencia Basada en Género

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Proyecto Vías Rurales Resilientes (P504400), implementado por la Prefectura del Guayas con el apoyo del Banco Mundial destinado a restaurar la conectividad, fortalecer la resiliencia de la infraestructura, y mejorar la seguridad vial en las zonas rurales de la Provincia del Guayas.

Ecuador se encuentra entre los diez países de la región más vulnerables a desastres naturales y ocupa el puesto 18 en el World Risk Index 2023[1], debido a su vulnerabilidad ante fenómenos naturales como sismos, erupciones volcánicas, inundaciones y sequías. La mayoría de la población reside en áreas urbanas; El 96% de la población se concentra en las regiones costeras y montañosas, lo que aumenta la vulnerabilidad del país frente a fenómenos como "El Niño", que pueden desencadenar inundaciones y deslizamientos, dañando la infraestructura vial estatal, incluyendo el colapso de puentes y el deterioro de carreteras, lo que interrumpe el transporte y afecta la operatividad. Con la creciente frecuencia de eventos climáticos extremos que perjudican tanto a la población como a la economía de Ecuador, y con el cambio climático global proyectado para intensificar estos fenómenos, se prevé un incremento en la vulnerabilidad del país a futuros desastres.

Las intervenciones están orientadas en la rehabilitación y mantenimiento de caminos de segundo y tercer orden y construcción de puentes, con el objetivo de mejorar la infraestructura vial en zonas rurales. Además, se implementarán obras hidráulicas esenciales para evitar el aislamiento de comunidades durante temporadas de lluvias. Todas las intervenciones incluirán actividades destinadas a mejorar la seguridad vial y la equidad de género.

El Marco de Prevención de Violencia Basada en Género (MVBG) proporcionará pautas para garantizar que las personas afectadas reciban apoyo adecuado y a tiempo dentro del contexto de las inversiones del Proyecto. Su propósito es prevenir, evitar y responder eficazmente a la violencia, garantizando que los beneficios del Proyecto sean accesibles de manera equitativa y prioritaria. Además, fomenta una participación activa e informada, que tome en cuenta las necesidades particulares de las mujeres y la población LGBTIQ+ en el marco del proyecto de "Vías Rurales Resiliente ".

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Establecer un marco para identificar, proponer y ejecutar medidas de prevención de violencia basada en género (VBG) dentro del contexto del proyecto de “Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes (P504400)”, y desarrollar herramientas y acciones integrales de prevención, protección, respuesta y recuperación que deben ser consideradas por los ejecutores, contratistas y proveedores de servicios.

2.2. Objetivos específicos

- Evaluar e identificar los riesgos e impactos específicos que enfrentan las mujeres y personas de diversidades sexo-genéricas en el contexto del Proyecto.
- Crear herramientas, protocolos y procedimientos que incorporen buenas prácticas para la prevención de la violencia basada en género (VBG).

[1] Bündnis Entwicklung Hilft / IFHV (2023): WeltRisikoBericht 2023. Berlin: Bündnis Entwicklung Hilft.

- Implementar y activar protocolos y procedimientos diseñados para prevenir, responder y mitigar los impactos y riesgos que afectan a mujeres y diversidades sexo-genéricas en el marco del Proyecto.

3. ALCANCE

La prevención de la violencia basada en género (VBG) debe incluir la consideración de diversidades sexo-genéricas en todas las fases del ciclo de vida de las intervenciones del Proyecto. Este marco establece la necesidad de evaluar los riesgos de VBG, como el acoso, abuso y explotación sexual, dentro del contexto del proyecto y el posible aumento de estos riesgos como consecuencia de las intervenciones. El MPVG ofrece directrices para determinar acciones que aseguren una gestión preventiva y proporcionen respuestas oportunas y adecuadas a las necesidades de mujeres y personas LGBTIQ+. También establece que las medidas deben evaluar, evitar, mitigar y compensar los riesgos e impactos asociados a la VBG. Estas acciones requieren el desarrollo de herramientas específicas para gestionar la interacción con individuos, comunidades, instituciones públicas y privadas, así como con proveedores de servicios, incluidos los contratistas. Dichas herramientas deben incorporar un enfoque técnico y garantizar su divulgación y capacitación dentro del contexto de las intervenciones.

4. CONCEPTOS CLAVE

Los conceptos esenciales para comprender adecuadamente esta problemática incluyen:

Acoso sexual (ASx): Toda conducta sexual no deseada, ya sea verbal o física, como propuestas sexuales no solicitadas o solicitudes de favores sexuales.[2]

Enfoque centrado en los sobrevivientes: Este enfoque se fundamenta en un conjunto de habilidades y principios destinados a guiar a los profesionales, independientemente de su rol, en su interacción con sobrevivientes de violencia, ya sea sexual u otra forma de abuso. Su objetivo es crear un ambiente seguro y de apoyo donde los intereses de los sobrevivientes, principalmente mujeres y niñas, pero también hombres y niños, sean respetados y priorizados. Este enfoque busca garantizar que los sobrevivientes sean tratados con dignidad y respeto, promoviendo su recuperación y fortaleciendo su capacidad para identificar y expresar sus necesidades y deseos, así como para tomar decisiones informadas sobre las posibles intervenciones.

Consentimiento: Es un factor clave para identificar la VBG, especialmente en casos de explotación, abuso y acoso sexual. La VBG ocurre cuando no se da un consentimiento libre y voluntario. El consentimiento debe estar bien informado y basado en la comprensión clara de los hechos, así como de las implicaciones y consecuencias de un acto. Para otorgar su consentimiento, la persona debe estar al tanto de todos los detalles pertinentes y ser capaz de evaluar las consecuencias, además de tener la capacidad de negarse sin coerción. Hay situaciones en las que el consentimiento no es posible debido a trastornos cognitivos o discapacidades físicas o sensoriales.

[2] Banco Mundial. (2020, febrero). Cómo abordar la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual (EyAS/ASx) en proyectos de inversión que involucran obras civiles de gran envergadura. https://thedocs.worldbank.org/en/doc/470271593706523504-0290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworksSpanish.pdf

No hay consentimiento cuando:

- Se obtiene mediante amenazas, fuerza, coerción, secuestro, fraude, manipulación, engaño o tergiversación.
- Se condiciona al acceso a un beneficio del Proyecto que ya le corresponde a la persona.
- Se promete un beneficio derivado del Proyecto a cambio del consentimiento. [3]

Explotación y abuso sexuales (EyAS):

- **Explotación sexual:** Abuso o intento de abuso de una situación vulnerable, una diferencia de poder o confianza, con fines sexuales, incluyendo el aprovechamiento económico, social o político de otra persona.
- **Abuso sexual:** Cualquier intrusión física de índole sexual, o la amenaza de tal intrusión, utilizando la fuerza o en condiciones de desigualdad o coerción.

Género: Según la OMS, se refiere a los roles, funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad asigna a hombres y mujeres en un contexto específico. También abarca las relaciones sociales, políticas y distributivas.[4]

Plan de acción para la prevención y respuesta a la EyAS/ASx: Es un documento que describe cómo se implementarán los protocolos y mecanismos necesarios para gestionar los riesgos de explotación y abuso sexual, así como el acoso sexual, dentro del proyecto. También establece los procedimientos para manejar denuncias en caso de que se presenten. Este documento es la actualización del plan de acción sobre violencia de género que figuraba en la versión original de esta nota (2018).

El plan debe incluir un marco de rendición de cuentas y de respuesta, especificando cómo se gestionarán las denuncias de EyAS/ASx, los procedimientos de investigación correspondientes y las sanciones disciplinarias para los trabajadores que violen el código de conducta.

Proveedor de servicios relacionados con la violencia de género: Organización que brinda servicios especializados a los sobrevivientes de violencia de género, como atención médica, apoyo psicosocial, alojamiento, asistencia legal, y servicios de protección y seguridad, entre otros.[5]

Sexo: Características biológicas y fisiológicas que definen a hombres y mujeres, determinadas principalmente por la genética y el sistema reproductor.

Transversalización: Proceso que implica analizar y valorar cualquier acción, asegurando que en su planificación se consideren las implicaciones para mujeres, hombres y diversidades sexo-genéricas, con el fin de atender sus necesidades e intereses particulares.

---

[3] Banco Mundial. (2020, febrero). Cómo abordar la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual (EyAS/ASx) en proyectos de inversión que involucran obras civiles de gran envergadura. https://thedocs.worldbank.org/en/doc/470271593706523504-0290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworksSpanish.pdf

[4] World Health Organization: WHO. (2018, 23 agosto). Género y salud. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender

[5] Banco Mundial. (2020, febrero). Cómo abordar la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual (EyAS/ASx) en proyectos de inversión que involucran obras civiles de gran envergadura. https://thedocs.worldbank.org/en/doc/470271593706523504-0290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworksSpanish.pdf

Violencia Basada en Género (VBG): Según la OMS, cualquier acto de violencia dirigido hacia una persona por su género, identidad de género o género percibido. Puede manifestarse físicamente, sexualmente, psicológicamente o en varios niveles, y puede incluir violencia doméstica, de pareja, acoso sexual, y trata de personas. Afecta no solo a mujeres, sino también a personas LGBTIQ+ y otras personas que sufren violencia debido a su género o expresión de género, conforme a las normas y expectativas sociales.[6]

Violencia relacionada con la orientación sexual y la identidad de género (SOGI): Uso o amenaza de fuerza física para dañar, herir o abusar de una persona, o destruir sus pertenencias, motivado parcial o totalmente por la orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales de la víctima.[7]

5. MARCO LEGAL

5.1. Normativa internacional[8]

- **Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) (Resolución N° 34/180, 18-09-1979):** Busca erradicar cualquier forma de discriminación hacia las mujeres.
- **Declaración y Programa de Acción de Viena (A/CONF. 157/24, 25-06-1993):** Reconoce y universaliza los derechos de la mujer bajo principios de igualdad, seguridad, libertad, integridad y dignidad.
- **Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (Resolución N° 48/104, 20-12-1993):** Declara que la violencia contra la mujer es una violación de los derechos humanos y exhorta a los Estados a implementar políticas para erradicarla.
- **Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém do Pará) (09-06-1994):** Enfoca el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia, estableciendo mecanismos de protección y defensa.
- **Plataforma de Acción de Beijing, IV Conferencia Mundial sobre la Mujer (15-09-1995):** Promueve el empoderamiento de la mujer mediante objetivos y medidas estratégicas para avanzar hacia la igualdad de género.
- **Consenso de Montevideo: I Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe (13-07-2013):** Instrumento integral que incorpora la dimensión de género en la implementación de políticas de desarrollo.
- **Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 (MSRRD) (18-03-2015):** Propone acciones para proteger el desarrollo frente a riesgos de desastres, promoviendo el liderazgo y empoderamiento de las mujeres.

---

[6] ¿Qué es la violencia basada en género? (s. f.). Oficina Nacional del Servicio Civil. https://www.gub.uy/oficina-nacional-servicio-civil/comunicacion/publicaciones/acciona-frente-situaciones-violencia-domestica-genero/acciona-frente-0#:~:text=19.580%20expresa%20que%20%E2%80%9CLa%20violencia,seguridad%20personal%20de%20las%20mujeres.%E2%80%9D

[7] Bellagamba, L. R. (2023, 1 junio). ¿Qué es la violencia basada en género?: Llamemos a la violencia por su nombre. ¿Y Si Hablamos de Igualdad? https://blogs.iadb.org/igualdad/es/llamemos-a-la-violencia-por-su-nombre/#:~:text=Las%20Naciones%20Unidas%20definen%20a%20la%20violencia,o%20expresi%C3%B3n%20de%20g%C3%A9nero%20u%20orientaci%C3%B3n%20sexual%E2%80%9D.

[8] Fuente: Guía para el abordaje de la VBG en la prevención, respuesta y recuperación en contextos de emergencias y desastres, UNFPA Ecuador, 2023.

- **Estrategia Andina para la Gestión del Riesgo de Desastres, 2017-2030 (06-2017):** Reconoce el principio de equidad para contribuir a la sostenibilidad y resiliencia en el desarrollo de los países andinos.
- **Compromiso de Santiago (02-2021):** En respuesta al Covid-19, se acordó implementar políticas que mitiguen el impacto de las crisis económicas en la vida de las mujeres.

5.2. Legislación nacional

- **Constitución de la República del Ecuador (Registro Oficial N° 449, 20-10-2008. Última modificación: 25-01-2021).**
- **Ley Orgánica Integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres (LOIPEVCM) (Registro Oficial 175, 22-02-2018):** Ley destinada a prevenir y erradicar la violencia contra mujeres, incluyendo niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.
- **Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica del Servicio Público y al Código del Trabajo para prevenir el Acoso Laboral Registro Oficial No. 116 2017**
- **Código Orgánico Integral Penal del Ecuador (COIP) (Registro Oficial N° 180/2014, 10-02-2014):** Art. 155.- Se define la violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar como cualquier acción de maltrato físico, psicológico o sexual cometida por un familiar en contra de una mujer o cualquier otro integrante de la familia. Art. 156.- Violencia física. Art. 157.- Violencia psicológica. Art. 158.- Violencia sexual. Art. 159.- Contravenciones de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar. Art. 166.- Acoso sexual. Art. 170.- Abuso sexual. Art. 171.- Violación. Art. 176.- Discriminación. Art. 177.- Actos de odio.
- **Norma Técnica de Atención integral a víctimas de violencia basada en género y graves violaciones a los derechos humanos (MSP) (Acuerdo No. 00040-2019, 25-09-2019):** Instrumento que establece los lineamientos para la atención integral a través de acciones de promoción, prevención y atención de la salud para víctimas de violencia de género y graves violaciones a los derechos humanos.
- **Agenda Nacional para la igualdad de género 2021-2025 (08-03-2021):** Documento de planificación territorial que propone políticas públicas para incorporar la perspectiva de género en los planes sectoriales, incluyendo un capítulo dedicado a la agenda de la población LGBTIQ+.
- **Decreto Ejecutivo 60, "Plan Plurinacional para Eliminar la Discriminación Racial".**
- **Decreto Ejecutivo 620, "Erradicación de la Violencia contra la Niñez,Adolescencia y Mujeres".**
- **Acuerdo Ministerial Nro. MDT- 2020 – 244, Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso Laboral y/o Toda Forma de Violencia Contra La Mujer en los Espacios de Trabajo**

6. ANÁLISIS DE GÉNERO Y POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Tabla 1 Población en riesgo

Grupo Poblacional	Vulnerabilidades
Mujeres	La violencia basada en género surge de las desigualdades asignadas a los roles de género. Las intervenciones del Proyecto pueden exacerbar estos impactos y riesgos relacionados con el género, lo que hace necesario incorporar medidas en la planificación y ejecución del Proyecto para prevenir, mitigar y compensar a las poblaciones vulnerables. Este enfoque garantizará la participación e inclusión equitativa, sin discriminación. La presencia de violencia basada en género, como el acoso, abuso y explotación sexual, dentro del contexto del Proyecto, y el posible aumento de estos riesgos debido a las intervenciones, exige la implementación de medidas que permitan evaluar, prevenir, mitigar y compensar los impactos asociados.
Niños, niñas y adolescentes	
Personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, transexuales, travestis, intersexuales, queer y más (LGBTIQ+)	
Discapacitados	
Mujeres y diversidades sexo-genéricas en situación de movilidad humana (Migrantes)	
Campesinas, indígenas y afrodescendientes.	

Elaborado por: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, 2024

7. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Como se detalla en el PGAS del Proyecto, es esencial identificar los riesgos y la capacidad de respuesta en cada fase de las intervenciones, y establecer las acciones necesarias para todo el ciclo de vida de estas. El PGAS proporciona información sobre la identificación de impactos y riesgos ambientales y sociales, los cuales pueden manifestarse en formas de violencia basada en género (VBG) tales como:

- Violencia relacionada con la orientación sexual e identidad de género.
- Abuso sexual, acoso sexual y explotación sexual.
- Violencia física y psicológica, así como intimidación.
- Exclusión de procesos de participación y toma de decisiones.

Durante la ejecución de las intervenciones del Proyecto, se identifican los siguientes riesgos principales:

- Un incremento significativo en la mano de obra, que puede aumentar la demanda de trabajo sexual, e incluso conducir al tráfico de mujeres con fines de explotación sexual.
- Aparición de matrimonios forzados a temprana edad en comunidades donde se percibe el matrimonio con trabajadores como una estrategia para que las adolescentes aseguren su subsistencia.
- Embarazos en menores de edad.
- Aumento de relaciones sexuales transaccionales y de relaciones sexuales con menores de edad, acoso y abuso sexual, incluso en contextos no relacionados con transacciones económicas.

- Propagación de Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).
- Limitación de oportunidades laborales para mujeres debido a la falta de transporte y movilidad adecuados, lo que las expone al acoso y abuso sexual.

Dado que los riesgos asociados a las intervenciones pueden variar o evolucionar, es importante mantener un monitoreo continuo durante todo el ciclo de ejecución del Proyecto.

8. PLAN DE ACCIÓN

El presente Plan de Acción establece los procedimientos para la evaluación, abordaje y respuesta ante situaciones de violencia basada en género (VBG) dentro de las intervenciones, asegurando una gestión diferenciada y eficaz del financiamiento. Los contratistas (firmas constructoras y proveedores de servicios), bajo la supervisión de la prefectura, deben estar informados y capacitados para prevenir casos de VBG, identificar riesgos y apoyar la participación activa. Una vez identificados los riesgos e impactos, las acciones implementadas bajo la supervisión de la prefectura deberán:

1. Asegurar la confidencialidad en el manejo de casos de VBG, definiendo los procedimientos correspondientes.
2. Implementar actividades de prevención de VBG, involucrando a las partes interesadas y afectadas, así como a trabajadores y proveedores de servicios.
3. Establecer capacitaciones y campañas de divulgación durante las intervenciones para garantizar la prevención, el cumplimiento del código de conducta, y la implementación de medidas de mitigación y compensación.
4. Facilitar la participación inclusiva en los procesos de toma de decisiones mediante consultas, reuniones y talleres.
5. Definir el procedimiento para la recepción, categorización de quejas y denuncias, y los pasos a seguir según las categorías para el análisis y la implementación de medidas correspondientes.
6. Gestionar las denuncias de explotación y abuso sexual (EyAS/ASx) que requieren procedimientos de investigación.
7. Establecer el procedimiento para el registro confidencial de denuncias relacionadas con EyAS/ASx, incluyendo su derivación y las siguientes etapas.

Este plan debe incluir al menos:

- Procedimientos y plazos para abordar y analizar las denuncias.
- Medidas disciplinarias aplicables a trabajadores que incumplan el código de conducta.
- Procedimientos para gestionar denuncias provenientes de trabajadores de contratistas, subcontratistas y otros proveedores de servicios.
- Procedimientos para gestionar denuncias de personas o comunidades dentro del área de influencia de la intervención.

Todas las intervenciones del Proyecto deben seguir los lineamientos establecidos por la "Respuesta ante Incidentes Ambientales, Sociales y de Salud y Seguridad Ocupacional para Proyectos de Inversión Financiados por el Banco Mundial" (ESIRT) para el reporte de incidentes. (Ver Anexos 1-2).

La siguiente figura determina las actividades en el ciclo del Proyecto:

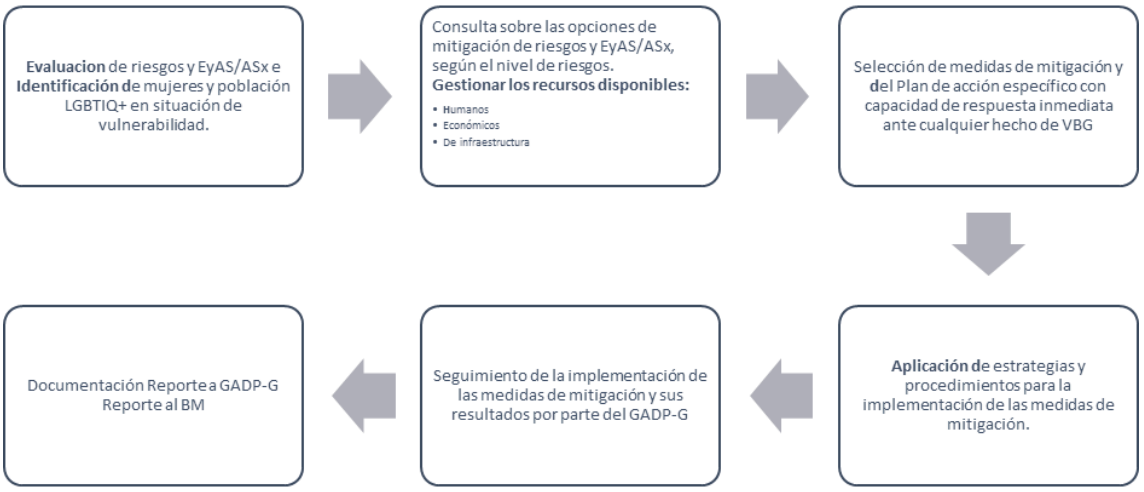


Figura 1 Ciclo de la gestión del riesgo de Ellas/ASx durante todo el ciclo del Proyecto
Elaborado por: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, 2024

Además, en el Anexo 5 se incluye un listado de proveedores locales que ofrecen servicios de atención y apoyo a sobrevivientes de abuso sexual, acoso y violencia basada en género. Este listado servirá como referencia para canalizar a los sobrevivientes hacia estos servicios en caso de ser necesario.

8.1. Resultados esperados

El Plan de Prevención de Violencia Basada en Género, alineado con el MPVG, establece directrices para reducir las brechas de género a lo largo de todas las fases del Proyecto. El enfoque de género y las medidas del MVBG deben integrarse de manera transversal en todas las intervenciones del Proyecto, asegurando su aplicación conforme a los requisitos del Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS), el Procedimiento de Gestión de Mano de Obra (PGMO), el Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI), el Marco de Política de Reasentamiento (MPR), y el Plan de Capacitación en Gestión Ambiental y Social.

8.2. Gestión y mitigación de casos de VBG

Tabla 2 Gestión y Mitigación de casos de VBG

Riesgo	Medidas de Gestión y Mitigación
Intimidación, inseguridad, y violencia física y psicológica. Riesgos asociados al movimiento de trabajadores y personal que entra o circula en el área de intervención.	El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas garantizará el cumplimiento y la aplicación de las medidas de gestión y mitigación de casos de violencia basada en género (VBG) a través del Plan de Manejo Ambiental y los términos de referencia que los contratistas deberán seguir. Por lo tanto, los contratistas y proveedores de servicios estarán obligados a: - Organizar capacitaciones, talleres, mesas de trabajo y otros espacios de socialización de manera continua, adaptando los temas al contexto,

Riesgo	Medidas de Gestión y Mitigación
	población y necesidades específicas de la intervención. - Implementar medidas disciplinarias para quienes infrinjan el código de conducta y éticas, alineadas con la legislación laboral, los convenios industriales pertinentes, y el código de conducta del GADP-G y del PGMO del Proyecto. - Seguir las pautas establecidas en el PGMO en relación con el Protocolo de Prevención de Violencia contra la Mujer. - Asegurar la presencia de personal técnico capacitado en temas de género, preferentemente mujeres. - Establecer o habilitar canales para la denuncia de actos de VBG. - Identificar a las personas responsables y competentes a las que deben derivarse los casos de VBG. - Designar un punto focal en el GADP-G o en la intervención para actuar como alerta ante cualquier incidente de VBG. - Crear canales alternativos para la presentación de denuncias, garantizando la confidencialidad. - Ubicar estratégicamente espacios comunitarios que promuevan la seguridad y bienestar de mujeres y la población LGBTIQ+. - Nombrar un responsable o equipo encargado de supervisar y asegurar la implementación efectiva del plan de acción en casos de VBG.

Riesgo	Medidas de Gestión y Mitigación
Ausencia o exclusión en la participación. Riesgo de que mujeres y personas de la comunidad LGBTIQ+ tengan una participación limitada o nula en los procesos y en la toma de decisiones.	El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas garantizará el cumplimiento y la implementación de las medidas de gestión y mitigación de casos de violencia basada en género (VBG) en línea con el Plan de Manejo Ambiental y Social, así como con los términos de referencia que deben seguir los contratistas. Por lo tanto, los contratistas y proveedores de servicios deberán: - Promover y asegurar la participación activa e inclusiva a lo largo del ciclo del Proyecto. De acuerdo con el Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI), esto incluye involucrar a todas las partes interesadas en actividades como reuniones y talleres participativos, para garantizar su participación efectiva. - Informar sobre los recursos disponibles, como líneas de ayuda, servicios de apoyo y refugios para víctimas de violencia doméstica, para que las personas conozcan sus derechos y cómo acceder a la ayuda necesaria. - Socializar y divulgar el funcionamiento, contenido, y flujograma del mecanismo de quejas y reclamos entre las mujeres y la población LGBTIQ+, asegurando que conozcan los procedimientos y fomentando su participación inclusiva en la toma de decisiones durante la gestión de las intervenciones.
Explotación, abuso y acoso sexual En el área de intervención, estos riesgos pueden manifestarse especialmente en situaciones donde el personal necesita permanecer en campamentos durante largos periodos o utilizar instalaciones temporales.	El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial se asegurará de que las medidas de gestión y mitigación de casos de violencia basada en género (VBG) se implementen correctamente a través del Plan de Manejo Ambiental, cumpliendo con los términos de referencia que los contratistas deben seguir. Por lo tanto, los contratistas y proveedores de servicios estarán obligados a: - Capacitar y sensibilizar a sus empleados en torno a los códigos de

Riesgo	Medidas de Gestión y Mitigación
	conducta y manuales de comportamiento. Estas capacitaciones deben coordinarse con las entidades competentes y ser reportadas al GADP-G. - Difundir entre los trabajadores el Plan de Gestión de Mano de Obra, que incluye códigos de conducta, y el contenido del MPVG, junto con sus procedimientos y flujograma. - Implementar medidas disciplinarias apropiadas para quienes infrinjan el código de conducta, garantizando que estas medidas se apliquen en conformidad con la legislación laboral local y los acuerdos pertinentes de la industria. - Establecer estrategias para manejar quejas relacionadas con violencia de género, asegurando la confidencialidad y especificando los procedimientos de tratamiento. - Incluir sesiones de capacitación y divulgación para el personal y proveedores de servicios sobre temas de género, de acuerdo con el PGMO, que detalla los contenidos básicos relacionados con este tema. - Seguir las directrices establecidas en el PGMO, respecto al Protocolo de Prevención de Violencia contra la Mujer. - Controlar y gestionar el flujo de mano de obra en el área de intervención, incluyendo la circulación, movimiento, entrada y salida de trabajadores. - Supervisar y evaluar al personal que opera en instalaciones provisionales y campamentos.

Riesgo	Medidas de Gestión y Mitigación
	- Garantizar que en las instalaciones provisionales haya un espacio destinado exclusivamente para uso de mujeres, ya sean trabajadoras o proveedoras de servicios. - Identificar y habilitar canales alternativos para la presentación de denuncias, asegurando la confidencialidad de los procedimientos.

Elaborado por: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, 2024

8.3. Protocolo de Atención VBG

Si durante cualquier fase del ciclo de intervención del Proyecto se detectan incidentes de violencia basada en género (VBG), la persona designada para brindar apoyo deberá emplear la técnica de escucha activa, la cual implica prestar total atención a la persona afectada sin emitir juicios ni revictimizar. Tras identificar el incidente, se deberá seguir un protocolo por parte del personal responsable, confirmando su rol y función en el Proyecto, y asegurando la documentación del proceso que incluirá:

- Verificar si es necesario proporcionar asistencia médica.
- Ofrecer atención en un entorno seguro y cómodo.
- Proporcionar orientación sobre los pasos a seguir.
- Respetar el espacio personal y acompañar a la persona en todo momento.
- Garantizar el anonimato y la confidencialidad, firmando un acuerdo de confidencialidad si es necesario.
- Permitir que la persona exprese sus emociones sin interrupciones.
- Evitar cualquier forma de revictimización.
- Activar el código púrpura cuando sea necesario.[9]
- Proveer a la víctima con información detallada sobre cómo acceder a servicios de apoyo (ver Anexo 5).
- Informar al GADP-G sobre el incidente, asegurando la confidencialidad del caso.

8.4. Monitoreo y cumplimiento del Plan de Acción

Para garantizar que los riesgos asociados a las intervenciones del Proyecto sean adecuadamente gestionados, se evaluarán e incorporarán los requisitos establecidos en los documentos y estándares de licitación, confirmando de manera contractual las obligaciones de los contratistas y proveedores de servicios. El GADP-G instruirá a los licitantes sobre los requisitos específicos relacionados con la explotación y abuso sexual (EyAS/ASx), detallando la normativa y la naturaleza de los riesgos, así como las medidas que deben implementarse. Los documentos de licitación o el Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) de las intervenciones deberán incluir:

[9] Código Púrpura, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Norma Técnica, 2019. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/Norma-tecnica-de-VBG-y-GVDH-.pdf

1. El enfoque para implementar el Plan de Acción para la prevención y respuesta a EyAS/ASx.
2. Los códigos de conducta que el contratista debe seguir.
3. Las actividades destinadas a abordar los riesgos de EyAS/ASx.

Estos elementos deberán ser integrados en las propuestas presentadas por los licitantes.

9. MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS PARA CASOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO

9.1. Principios fundamentales

Confidencialidad: Toda la información relacionada con las quejas será tratada con estricta confidencialidad. Solo el personal autorizado tendrá acceso a los detalles del caso para proteger la privacidad de las partes involucradas y evitar la exposición innecesaria de la víctima.

Igualdad y No Discriminación: Las quejas serán gestionadas de manera equitativa, sin ningún tipo de discriminación, respetando la diversidad de género, orientación sexual, raza, etnia, religión y otras características personales. Se garantizará un trato justo que no incremente el trauma de la víctima.

Discreción: Los casos serán manejados con la máxima discreción, minimizando la exposición de las personas involucradas y protegiendo su dignidad. Un manejo cuidadoso de la información es esencial para evitar que las víctimas revivan el trauma sufrido.

Imparcialidad: Todas las quejas serán evaluadas con objetividad y equidad, sin prejuicios ni favoritismos, asegurando una investigación justa que respete la credibilidad de la víctima sin cuestionar innecesariamente.

No Revictimización: Se tomarán medidas para evitar cualquier acción que pueda causar daño adicional a la víctima durante el proceso de manejo de la queja, brindando apoyo y protección en cada etapa. Esto incluye evitar preguntas invasivas o innecesarias que puedan generar más trauma.

9.2. Vías para la recepción de Quejas y Reclamos

Los canales a través de los cuales los residentes del área de influencia de las intervenciones, así como los usuarios y trabajadores, podrán presentar quejas, reclamos, inquietudes o consultas son los siguientes:

Las quejas y los reclamos se pueden presentar a través de los siguientes canales:

- La página institucional https://guayas.gob.ec permite a los ciudadanos acceder a varios programas de la Prefectura del Guayas entre estos a la opción para solicitar Audiencia Ciudadana en el siguiente enlace: https://servicio.guayas.gob.ec/?servicioCiudadano mediante el cual se ingresa el correo electrónico y datos del solicitante se estima que en un plazo de 8 días serán atendidos por la Autoridad Máxima de la institución.
- Línea telefónica directa: 04 3727-600 operada por delegado de Secretaría General; 04 42511-677.
- Para sugerencias o comentarios al correo electrónico dirigido a: viasruralesguayas@guayas.gob.ec

- La denuncia deberá ser receptada de forma oficial en la Dirección de Talento Humano si fuera personal de la UEP, en el caso del personal de los contratistas deberá ser receptada por especialista de seguridad o salud ocupacional o quien hiciera las funciones.
- Cuando la información no provenga del propio interesado/a, se deberá guardar reserva de identidad e información de las partes. La institución estará obligada a corroborar el caso, además que el denunciante deberá poner en conocimiento de la presunta víctima, la iniciación del procedimiento.
- Atención presencial: Se habilitarán puntos de atención en las Oficinas de la Prefectura, con un horario de atención de lunes a viernes, de 8H00 a 16H00. La efectividad de la orientación al público dependerá de la coordinación entre el personal de ventanilla y los equipos de campo.

Una vez que el GADP-G firme los contratos de ejecución de las obras y antes del inicio de los trabajos, se establecerá un Comité específico para atender casos de violencia de género, a parte del encargado de implementar el MAQR que será el responsable de la recepción, seguimiento y resolución de quejas y reclamos en general. Cuando el comité del MAQR reciba una queja por violencia de género, deberá derivar ésta al comité específico para anteder estos casos.

Se utilizarán formularios estándar para que los reclamantes, ya sean trabajadores o partes afectadas, puedan presentar sus quejas. Además, se brindará apoyo para completar los formularios y otras solicitudes de información.

Se instruirá a los reclamantes para que incluyan la siguiente información en sus quejas:

- Descripción del incidente
- Fecha y lugar del incidente
- Personas involucradas (si se conocen)
- Pruebas disponibles (si las hay)
- Información de contacto del reclamante (opcional para quejas anónimas)

Se evitará solicitar detalles innecesarios para no causar que la víctima reviva experiencias traumáticas.

Asimismo, se proporcionará información sobre servicios de apoyo emocional y legal disponibles para las víctimas durante el proceso de queja, incluyendo líneas de ayuda, asesoramiento y asistencia legal, diseñados para acompañar a la víctima y reducir el estrés adicional.

9.3. Procedimiento del Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos

El proceso para manejar quejas, reclamos y sugerencias será comunicado a todas las partes interesadas en cada intervención, a lo largo de las siguientes etapas:

- **Recepción y registro:** Recopilación inicial y documentación de la queja o sugerencia presentada.
- **Investigación:** Análisis detallado del caso para entender la situación y determinar las causas.
- **Respuesta:** Resolución del caso y comunicación de la decisión a las partes involucradas.
- **Seguimiento y monitoreo:** Supervisión continua para asegurar que las medidas implementadas sean efectivas.
- **Capacitación y sensibilización:** Formación y concienciación de las partes interesadas para prevenir futuros incidentes y promover buenas prácticas.

9.3.1. Fase de recepción y registros

Recepción Inicial: Al momento de recibir una queja, se asignará un número de caso único y se notificará al reclamante dentro de un plazo de 48 horas, confirmando la recepción. Se le brindará información detallada sobre los pasos siguientes y los derechos de las partes involucradas, asegurando que la víctima se sienta orientada e informada durante todo el proceso. El proceso comienza con la recepción de la queja, reclamo o sugerencia por parte del usuario, quien puede hacerlo a través de los canales habilitados, tales como correo electrónico, teléfono, buzones o de manera presencial.

Evaluación Inicial: Se realizará un análisis preliminar para evaluar la gravedad y urgencia del caso. Si es necesario, se tomarán medidas inmediatas para proteger a la víctima, minimizando el riesgo de que se produzcan nuevos episodios de violencia o estrés. El GADP-G, a través del Especialista o delegado correspondiente según la ubicación de la intervención, será responsable de recibir las quejas, reclamos o sugerencias. En el caso de que se trate de una queja relacionada con violencia basada en género, el Especialista la remitirá al Comité previamente establecido para su gestión, utilizando los formularios correspondientes de los Anexos (1.1-1.2-1.3). Este proceso garantizará los principios de confidencialidad, igualdad y no discriminación, discreción, imparcialidad y no revictimización.

El Especialista o delegado registrará la recepción del caso utilizando el formato del Anexo 1.1 y procederá a notificar al Comité correspondiente para completar el formulario del Anexo 1.2.

Protección de la Identidad del Reclamante

Manejo de Información Personal: Toda la información personal proporcionada por el reclamante será tratada con el más alto nivel de confidencialidad. Los datos personales se utilizarán únicamente para los fines específicos del proceso de queja y no se compartirán sin el consentimiento explícito del reclamante, salvo que la ley lo exija, asegurando así que la víctima no sufra ninguna exposición que pueda perjudicarla.

Opciones de Anonimato: El mecanismo permite que los reclamantes presenten sus quejas de forma anónima si así lo desean. Estas quejas anónimas recibirán el mismo nivel de atención y seriedad que las quejas identificadas, protegiendo a las víctimas que temen posibles represalias.

Protección de Identidad: Durante todo el proceso de investigación y resolución, se implementarán medidas estrictas para salvaguardar la identidad del reclamante. Esto incluye el uso de códigos o números de caso en lugar de nombres, y la restricción del acceso a la información personal únicamente al personal autorizado, evitando así cualquier filtración que pueda poner en riesgo a la víctima.

Medidas Contra la Retaliación: Se establecerán políticas claras y estrictas para prevenir cualquier forma de retaliación o represalia contra el reclamante. Cualquier intento de represalia será investigado y tratado como una violación grave de las políticas del mecanismo, con sanciones correspondientes, garantizando que la víctima no tema futuras agresiones por denunciar.

9.3.2. Fase de investigación

Equipo de Investigación: Un grupo de profesionales imparciales y capacitados se encargará de llevar a cabo las investigaciones relacionadas con las quejas. Este equipo incluirá expertos en temas de género y violencia basada en género, garantizando un enfoque sensible al trauma y evitando la revictimización de las víctimas.

Proceso de Investigación

Recolección de evidencia: Se recopilaron testimonios, documentos y cualquier otra prueba relevante con un enfoque cuidadoso para evitar causar más daño a la víctima.

Entrevistas: Se llevarán a cabo entrevistas con todas las partes involucradas y testigos, asegurando un entorno seguro y de apoyo para la víctima. Se evitará repetir preguntas innecesarias.

Análisis de la información: La evidencia recolectada será evaluada objetivamente, asegurando que la víctima no se sienta culpable o menospreciada durante el proceso.

Medidas Provisionales: Durante la investigación, se podrán implementar medidas provisionales para proteger a la víctima, tales como cambios en el lugar de trabajo, medidas de protección personal y apoyo psicológico, asegurando que la víctima no se sienta desprotegida.

Reporte:

El Comité gestionará el reporte de las quejas, reclamos o sugerencias dentro de un plazo máximo de quince (15) días.

- Los miembros del Comité analizarán las quejas, reclamos o sugerencias, y los técnicos en campo realizarán las verificaciones necesarias en el sitio en un plazo de hasta tres (3) días desde la fecha de registro del caso. Para casos de violencia basada en género, el Comité evaluará la necesidad de derivar al afectado a servicios de atención psicológica, asistencia legal u otras instancias especializadas, previa decisión informada y consentimiento del afectado, utilizando la ficha de derivación presentada en el Anexo 6 y tomando como referencia la Matriz de instituciones externas para derivación del Anexo 5.
- Si la persona afectada decide no denunciar el caso ante los proveedores de servicios, se respetará su decisión. Sin embargo, es importante informar que el contratista tiene la obligación legal de continuar con el procedimiento de denuncia en estos casos.
- Según el resultado de la evaluación técnica ambiental y/o social de las quejas o reclamos, el Comité establecerá las acciones a seguir por el contratista y las verificaciones necesarias para resolver la situación dentro de un plazo máximo de ocho (8) días. Esta evaluación se documentará utilizando el formato presentado en el Anexo 4 (formato de respuestas de quejas o reclamos). Los plazos para cumplir con las acciones serán determinados según la naturaleza del caso, y esta información formará parte del Anexo 4.

Todos estos procedimientos seguirán protocolos estandarizados y se documentará con formularios específicos que registran la información necesaria para cada caso.

9.3.3. Fase de respuesta resolución y comunicación

Decisión: La decisión final sobre la queja se basará en la evidencia recopilada y un análisis objetivo del caso. Las sanciones posibles podrían incluir advertencias, suspensiones, despidos, o cualquier otra medida disciplinaria adecuada. Es crucial evitar decisiones que puedan hacer que la víctima se sienta culpable o responsable del incidente.

- **Ejecución por parte del contratista:** El contratista debe implementar los protocolos y directrices establecidos para atender las quejas, reclamos y/o sugerencias. Esto incluye generar los medios de verificación del cumplimiento, que deben ser enviados a la fiscalización para su revisión en un plazo máximo de ocho (8) días.

- **Revisión y reporte por la fiscalización:** La fiscalización, con base en la información proporcionada por el contratista, elaborará un informe de cumplimiento, adjuntando los respectivos medios de verificación. Este informe deberá ser enviado al Comité para su revisión y aprobación en un plazo máximo de tres (3) días.
- **Verificación en campo:** El Especialista o delegado, en coordinación con los técnicos ambientales y sociales del contratista y la fiscalización, verificará en campo la correcta implementación de las acciones propuestas para resolver el caso, en un plazo máximo de seis (6) días.
- **Notificación:** La decisión será comunicada a las partes involucradas de manera confidencial y respetuosa. Se explicarán claramente las razones de la decisión y las medidas que se tomarán, asegurando que la víctima comprenda el proceso y no se sienta excluida o ignorada.
- **Cierre del caso:** Finalmente, el Especialista o delegado se reunirá con el reclamante que presentó la queja para confirmar su satisfacción con el resultado y firmar el formato de cierre (ver Anexo 3. formato de cierre de caso), lo que concluirá el proceso del MAQR en un plazo máximo de dos (2) días.
- **Apelaciones:** Las partes tendrán derecho a apelar la decisión si no están satisfechas con el resultado. Se proporcionará un proceso claro y equitativo para la presentación de apelaciones ante el comité, evitando cualquier percepción de injusticia que podría traumatizar nuevamente a la víctima.

9.3.4. Seguimiento y monitoreo

Monitoreo: Se establecerá un sistema de seguimiento para garantizar que las decisiones y medidas implementadas se cumplan de manera efectiva. Este monitoreo incluirá revisiones periódicas del bienestar de la víctima, asegurando que no se sienta descuidada o insegura en ningún momento.

Apoyo Continuo: Se asegurará que las víctimas tengan acceso continuo a servicios de apoyo, como asesoramiento psicológico, asistencia legal y programas de rehabilitación, garantizando que no enfrenten su proceso de recuperación solas.

9.3.5. Capacitación y sensibilización

Capacitación del Personal: Todo el personal recibirá formación regular sobre cómo manejar quejas de violencia basada en género y los principios fundamentales del mecanismo. Esta capacitación incluirá instrucción en empatía, confidencialidad y procedimientos de investigación, asegurando un trato adecuado y respetuoso a las víctimas para evitar la revictimización.

Programa Integral de Capacitación para el Personal de Gestión de Quejas:

Para garantizar que el personal encargado de gestionar las quejas de violencia basada en género esté debidamente preparado, se implementará un programa de formación exhaustivo. Este programa se centrará en asegurar que todos comprendan plenamente los principios del mecanismo y adquieran las habilidades necesarias para gestionar las quejas con sensibilidad y profesionalismo.

Objetivos de la Capacitación:

1. **Comprensión de la Violencia Basada en Género:**

- Proveer un conocimiento detallado sobre las diferentes formas de violencia basada en género, sus causas y consecuencias.
- Sensibilizar sobre el impacto de la violencia en las víctimas y la comunidad.

2. **Principios del Mecanismo de Quejas:**
   - Garantizar que el personal entienda y aplique los principios clave del mecanismo, como la confidencialidad, igualdad, no discriminación, discreción, imparcialidad y prevención de la revictimización.
3. **Habilidades de Comunicación y Empatía:**
   - Desarrollar habilidades para comunicarse de manera efectiva y empática con las víctimas, asegurando que se sientan escuchadas y respetadas.
   - Capacitar en técnicas de escucha activa y manejo de situaciones emocionales.
4. **Procedimientos para la Recepción y Gestión de Quejas:**
   - Capacitar al personal en los procedimientos específicos para recibir, registrar y evaluar quejas.
   - Asegurar que el personal sepa cómo implementar medidas provisionales de protección cuando sea necesario.
5. **Investigación y Resolución de Quejas:**
   - Proveer información detallada sobre el proceso de investigación, desde la recolección de evidencia hasta la realización de entrevistas y el análisis de información.
   - Enseñar cómo tomar decisiones imparciales y comunicar las resoluciones de manera respetuosa y confidencial.
6. **Manejo de Apelaciones:**
   - Instruir sobre el proceso para gestionar apelaciones, garantizando que se aborden de manera justa y transparente.
7. **Apoyo Continuo y Seguimiento:**
   - Capacitar sobre la importancia de ofrecer seguimiento y apoyo continuo a las víctimas, incluyendo medidas de monitoreo y acceso a servicios de apoyo emocional y legal.
8. **Evaluación y Mejora Continua:**
   - Enseñar métodos para evaluar y mejorar continuamente la gestión de quejas, mediante la recopilación y análisis de retroalimentación.

Metodología de Capacitación:

- **Talleres Presenciales y Virtuales:** Se realizarán talleres interactivos, tanto presenciales como en línea, para proporcionar formación teórica y práctica.
- **Ejercicios de Simulación:** Se llevarán a cabo simulaciones de situaciones reales para practicar la recepción y gestión de quejas en un entorno controlado, perfeccionando habilidades de comunicación y empatía.
- **Evaluaciones Continuas:** Se realizarán evaluaciones periódicas para medir el conocimiento y habilidades adquiridas, ajustando el programa de capacitación según sea necesario.

Frecuencia de la Capacitación:

- **Capacitación Inicial:** Todo el personal encargado debe completar una formación intensiva antes de asumir sus responsabilidades.
- **Capacitación Continua:** Se realizarán sesiones de actualización cada seis meses para mantener al personal al día con las mejores prácticas y cualquier cambio en el protocolo.
- **Capacitaciones Adicionales:** Se organizarán sesiones adicionales según sea necesario, basadas en evaluaciones de desempeño y necesidades emergentes.

Sensibilización Comunitaria:

Es esencial llevar a cabo campañas de sensibilización dirigidas a todas las partes interesadas, incluyendo víctimas potenciales, personal y la comunidad en general. Estas campañas aumentarán la conciencia sobre la violencia basada en género, su impacto, y la importancia de crear un entorno seguro y respetuoso. Se utilizarán talleres, seminarios, materiales impresos y digitales.

Sensibilización para Contratistas y Subcontratistas:

Reconociendo la importancia de los contratistas y subcontratistas, se implementará un programa específico para ellos, educándolos sobre sus responsabilidades legales y éticas respecto a la violencia basada en género. Este programa incluirá formación obligatoria antes de iniciar cualquier contrato y recursos continuos para apoyar su cumplimiento, además de establecer cláusulas contractuales que aseguren la adherencia a las políticas de la organización.

Documentación y Registro:

Todas las quejas, reclamos y sugerencias serán documentadas y registradas. La gestión de estos casos formará parte de los informes periódicos presentados al Banco Mundial, bajo la responsabilidad de la Dirección Nacional de Gestión Socio Ambiental (ver Anexo 6.formato matriz de registro de casos).

9.3.6. Evaluación y mejora continua

Evaluación Regular: El mecanismo será sometido a evaluaciones periódicas para identificar oportunidades de mejora y asegurar su eficacia. Se llevarán a cabo auditorías tanto internas como externas para revisar el cumplimiento y la calidad del mecanismo, garantizando que las prácticas se actualicen continuamente y que se minimice el riesgo de revictimización.

Sistema de Retroalimentación: Se implementará un sistema para recopilar y analizar la retroalimentación de los usuarios del mecanismo y otros actores clave. Esta información se utilizará para mejorar constantemente el sistema, asegurando que se mantenga relevante y efectivo, y que las experiencias de las víctimas sean consideradas para prevenir futuros traumas.

9.4. Responsables de la gestión del MAQR-VBG

La responsabilidad de garantizar el funcionamiento y seguimiento de los mecanismos de quejas y reclamos recae en la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP). Dentro del marco del MAQR, el GADP-G establecerá un Comité Especializado para la Atención de casos de Violencia de Género (CEAVG) MAQR en cada una de las intervenciones. Este comité estará compuesto por los

Especialistas Ambientales y Sociales de los Contratistas y de la Fiscalización. El Equipo de Implementación de la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP) también formará parte de este comité.

9.4.1. Conformación del Comité Especializado para la Atención de casos de Violencia de Género (CEAVG)

Una vez que el GADP-G firma los contratos para la ejecución de las intervenciones, el Administrador del Contrato emite una disposición escrita (memorándum) para designar a los miembros del Comité responsable de la gestión del MAQR. Este Comité estará compuesto por los siguientes miembros:

- Representante de la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)
- Psicólogo especialista en violencia de género del GADP-G
- Especialista Legal de la UEP
- Representantes del Contratista en las áreas Ambiental y Social
- Representantes de la Fiscalización en las áreas Ambiental y Social

El Comité contará además con el apoyo profesional del departamento legal del GADP-G.

9.5. Flujograma del MAQR-VBG

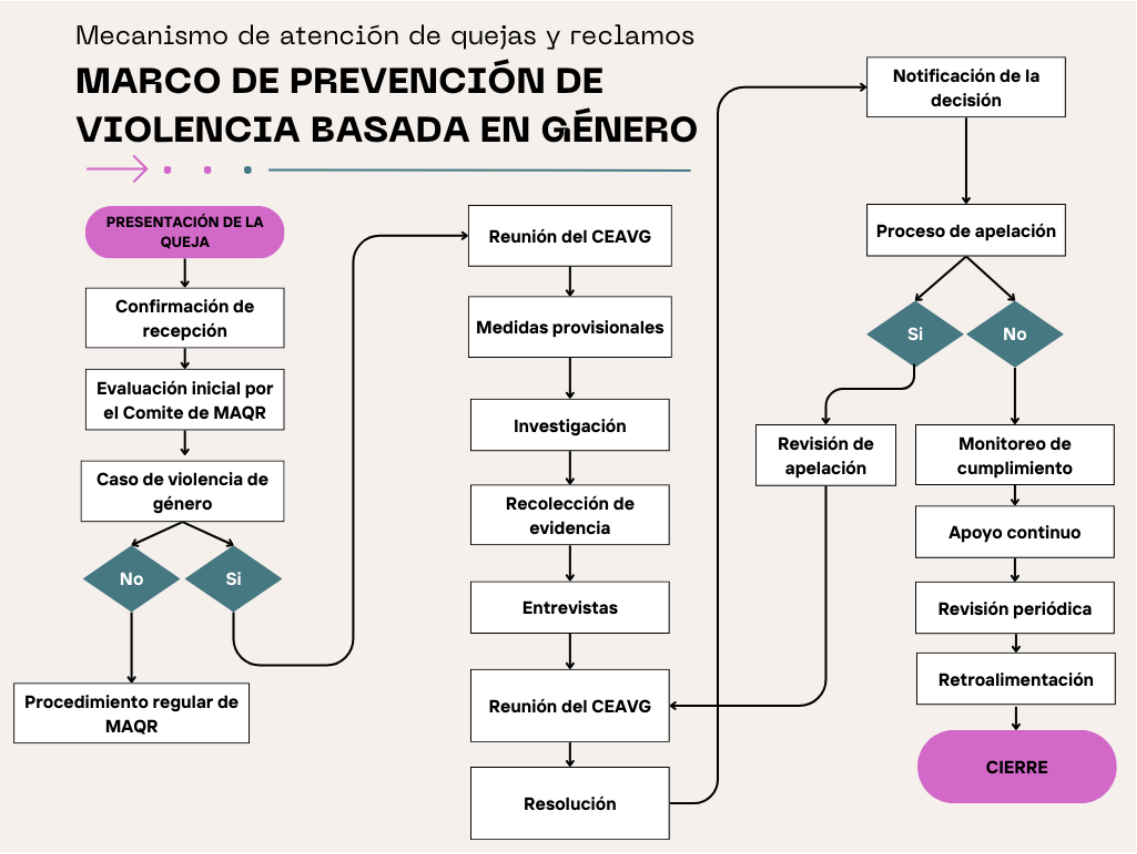


Figura 1 Flujograma del procedimiento del Mecanismo de Atención a Quejas y Reclamos en casos de violencia basada en género (MAQR-VBG)

9.6. Medios de verificación del MAQR-VBG

Durante todo el proceso de intervención, es esencial mantener un registro detallado de cada caso y la documentación relacionada con la gestión realizada para ofrecer una solución adecuada. Estos medios de verificación tienen como finalidad principal asegurar la transparencia, precisión y un seguimiento eficaz de cada caso reportado.

- **Memorándum de delegación del comité** (Formatos Anexos 1.1 y 1.2)
- **Formularios de recepción** (Anexos 1.1, 1.2, 1.3)
- **Formulario de cierre de caso firmado** (Anexo 3: FORMATO DE CIERRE DE CASO)
- **Registro de reclamos/quejas** (Anexo 4: FORMATO MATRIZ DE REGISTRO DE CASOS)

El correcto uso y mantenimiento de estos registros se considerará un indicador clave de la efectiva implementación del MAQR-VBG.

$$\frac{Número\ de\ reclamos\ solucionados}{Número\ de\ reclamos\ receptados} \times 100\%$$

9.7 Definiciones

Acoso Sexual: Cualquier persona que, de manera persistente, continua o repetida, y utilizando cualquier medio, observe, persiga, hostigue o intente establecer contacto o cercanía con otra persona sin su consentimiento, afectando así su vida cotidiana.

Agresión Sexual: Cualquier actividad sexual realizada sin el consentimiento de la otra persona, lo que constituye una violación de su integridad física y autonomía sexual. Este término abarca una amplia gama de conductas, no limitándose a la "violación sexual" en su sentido más restringido, ya que (a) puede ser cometida sin necesidad de fuerza o violencia, y (b) no siempre implica penetración.

Administrador del Contrato: Miembro de la Unidad Ejecutora del Proyecto.

Área de Influencia: Comunidades ubicadas dentro de la zona de impacto directo del proyecto.

Buzón: Contenedor o receptáculo destinado para la recepción de documentos o cartas.

Calidad de Servicio: Nivel de excelencia en la atención proporcionada a los usuarios.

Cliente Externo: Persona natural o jurídica que transita por el área donde se lleva a cabo la intervención.

Cliente Interno: Persona que tiene un vínculo laboral o contractual con la empresa contratista o la supervisión del proyecto.

Contratante: Entidad pública o su dependencia con capacidad de contratación, que ha firmado un contrato o convenio con una o más personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, para la ejecución de una obra, prestación de un servicio o suministro de bienes, recibiendo a cambio el pago acordado.

Contratista: Persona natural o jurídica, pública o privada, o sociedad civil (asociaciones, consorcios) que ha firmado un contrato o convenio para ejecutar y entregar una obra, prestar un servicio o suministrar un bien, a cambio de la compensación acordada.

Contrato: Documento legal firmado entre el Contratante y el Contratista que establece las obligaciones y derechos de ambas partes para la ejecución de una obra, prestación de un servicio o suministro de un bien, por un precio determinado.

Derecho de Vía: Autoridad legal que permite la ocupación del terreno necesario para la construcción, conservación, ampliación, mejora o rectificación de caminos. La extensión del "Derecho de Vía" es determinada por la autoridad competente en el acuerdo de aprobación del proyecto de la obra y generalmente se extiende a ambos lados del camino, más allá del ancho de la obra finalizada. Estas medidas se toman desde el pie de los taludes en los rellenos, y desde el borde superior en los cortes.

Discriminación: Cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos como raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otro tipo, origen nacional o social, propiedad, nacimiento o cualquier otra condición social, que tenga como objetivo o resultado anular o limitar el reconocimiento, disfrute o ejercicio, en igualdad de condiciones, de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas afectadas por las intervenciones.

Género: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se refiere a los conceptos sociales que definen roles, funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera adecuados para hombres y mujeres en un contexto social dado. También incluye las relaciones sociales, políticas y de distribución.

Identidad de Género: La percepción y manifestación personal del propio género, que se refiere a la orientación sexual real o percibida y puede fluctuar entre lo masculino y lo femenino.

Mejora Continua: Proceso constante de perfeccionamiento y optimización de las actividades, buscando hacerlas mejor día a día.

Prestatario: Entidad que recibe financiamiento y asume la responsabilidad de cumplir con los estándares ambientales y sociales establecidos en el Marco Ambiental y Social (MAS) para un proyecto de inversión.

Queja: Expresión de insatisfacción, descontento o disgusto con respecto a una situación que no cumple con las disposiciones establecidas.

Reclamo: Manifestación de insatisfacción o descontento que un usuario comunica a la entidad, relacionada con la prestación deficiente de un servicio.

Respeto: Consideración y cortesía hacia las personas.

Satisfacción de Necesidades: Cumplimiento eficaz y oportuno de los requisitos y expectativas de los usuarios.

Sexo: Diferencias biológicas entre hombres y mujeres, basadas en características fisiológicas y genéticas que definen a una persona como macho o hembra al nacer.

Solicitud: Acción de pedir algo específico.

Solución: Resolución de una duda o dificultad para cumplir con un requerimiento.

Sugerencias: Iniciativas propuestas por los usuarios para mejorar la calidad de los servicios.

9.8. Enfoques del MAQR para asegurar el cumplimiento del estándar EAS 10 Participación de Partes Interesadas y Divulgación

Se asegura que el mecanismo sea accesible y comprensible para todos. Para ello, se llevarán a cabo campañas informativas que permitan a todas las partes interesadas conocer cómo utilizar el mecanismo, cómo presentar quejas y comprender el proceso de atención. Además, es fundamental que el mecanismo tenga en cuenta las consideraciones de vulnerabilidad, como género y edad, eliminando posibles barreras de acceso para grupos marginados, incluyendo mujeres, personas mayores, personas con discapacidad, jóvenes, migrantes, población LGBTIQ+, mujeres indígenas y otros grupos según corresponda.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Bündnis Entwicklung Hilft / IFHV (2023): WeltRisikoBericht 2023. Berlin: Bündnis Entwicklung Hilft.

- ¿Qué es la violencia basada en género? (s. f.). Oficina Nacional del Servicio Civil. https://www.gub.uy/oficina-nacional-servicio-civil/comunicacion/publicaciones/acciona-frente-situaciones-violencia-domestica-genero/acciona-frente-0#:~:text=19.580%20expresa%20que%20%E2%80%9CLa%20violencia,seguridad%20personal%20de%20las%20mujeres.%E2%80%9D

- Código Púrpura, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Norma Técnica, 2019.

- Asamblea Nacional del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador.

- Asamblea Nacional del Ecuador (2014). Código Orgánico Integral Penal del Ecuador.

- NNUU (1979). Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer. NNUU (1993). Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. NNUU (1993). Declaración y Programa de Acción de Viena.
- NNUU (1995). Plataforma de Acción de Beijing, IV Conferencia Mundial sobre la Mujer.
- NNUU & CEPAL (2013). Consenso de Montevideo: I Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe.
- NNUU (2015). Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.
- OEA (1994). Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém do Pará).
- Subsecretaría de Prevención y Erradicación de la violencia contra las mujeres. Niños, niñas y adolescentes-MIES (2020). Plan Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres y Niñas.
- UNFPA y ONU Mujeres (2022). Agenda Nacional para la Igualdad de Género 2021-2025.
- Banco Mundial. (2020, febrero). Cómo abordar la explotación y el abuso sexuales y el acoso sexual (EyAS/ASx) en proyectos de inversión que involucran obras civiles de gran envergadura.

https://thedocs.worldbank.org/en/doc/470271593706523504-0290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworksSpanish.pdf

- Bellagamba, L. R. (2023, 1 junio). ¿Qué es la violencia basada en género?: Llamemos a la violencia por su nombre. ¿Y Si Hablamos de Igualdad? https://blogs.iadb.org/igualdad/es/llamemos-a-la-violencia-por-su-nombre/#:~:text=Las%20Naciones%20Unidas%20definen%20a%20la%20violencia,o%20expresi%C3%B3n%20de%20g%C3%A9nero%20u%20orientaci%C3%B3n%20sexual%E2%80%9D. Fuente: Guía para el abordaje de la VBG en la prevención, respuesta y recuperación en contextos de emergencias y desastres, UNFPA Ecuador, 2023.
- World Health Organization: WHO. (2018, 23 agosto). Género y salud. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender

11. ANEXOS

Anexo 1.1 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte A

Parte A: Para completar en el sitio

A1: Detalles del proyecto		
Nombre de la intervención	Nombre del contratista, proveedor o subcontratista,	Nombre especialista social Nombre encargado del registro de incidentes de VG en el sitio
Registro de incidente de EyAS/ASx durante la intervención	Por Trabajador (contratista, subcontratista, proveedor de servicios) Por Miembro de la comunidad	
Fecha del incidente Hora del incidente	Lugar del incidente: AID AIID	Fecha en que se completó este formulario Firma del responsable

A2. Intervención
LOCALIZACIÓN **Marque lo que corresponde con relación a la intervención y el incidente:** – **Contratistas:** trabajador Labores/ trabajos que realiza. – **Subcontratistas; trabajador** Labores/ trabajos que realiza. – **Proveedores de servicios; trabajador** Labores/ trabajos que realiza.

Miembros de la comunidad; adult(a) o, niña (o), adulta (o) mayor

A3. Incidente

Incidente y según el protocolo, acciones realizadas para:

- Provisión de atención inmediata

- Asegurar confidencialidad

- Señalar/ determinar los siguientes pasos

Anexo 1.2 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte B

Parte B: Para ser completado por el proveedor de servicios, contratista, subcontratistas

Deberá rellenarse y enviarse al BM dentro de las 24 horas siguientes a la notificación al UEP

B1: Detalles del incidente		
Fecha de recepción del incidente por parte del Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos MAQR	Fecha en la que se reportó a la UEP:	Fecha en la que se reportó al GBM:
Reportado al proyecto/MAQR por: ☐Víctima/Sobreviviente ☐Tercero ☐Otro: ¿Hay un registro de este incidente en el MAQR? Sí ☐ No ☐	Reportado a la UEP por: ☐Operador del MAQR ☐Directamente, por la/el víctima/sobreviviente ☐Directamente, por un tercero ☐Otro: _____	Reportado al GBM por: ☐UEP ☐Directamente, por la/el víctima/sobreviviente ☐Directamente, por un tercero ☐Otro: ___

B2: Tipo de incidente (marque todo lo que aplique) Consulte el Apéndice 1 para ver las definiciones
Explotación sexual ☐ Abuso sexual ☐ Acoso sexual ☐ Violencia física ☐ Violencia psicológica ☐ Violencia de género ☐

B3: Proporcione los siguientes detalles del registro en el MAQR	
Edad de la/el víctima/sobreviviente (si está registrada en el MAQR):	¿Se han seguido la legislación nacional o los requisitos obligatorios para informar estos incidentes? Sí ☐ No ☐
Sexo de la/el víctima/sobreviviente (si está registrada en el MAQR): Hombre ☐ Mujer ☐ Otro ☐	¿Se remitió a la/el víctima/sobreviviente a la prestación de servicios? Sí ☐ No ☐

¿Es el/la víctima/sobreviviente empleado del proyecto (según lo indicado por el/la víctima/sobreviviente o quien lo informó en el MAQR)? Sí ☐ No☐	¿Es el/la presunto/a perpetrador/a empleado/a del proyecto (como lo indica el sobreviviente o quien lo informó en el MAQR)? Sí ☐ No ☐

B4: Base para acciones futuras	
a. ¿Ha proporcionado la/el reportante su consentimiento informado para presentar una queja formal? Sí ☐ No ☐	c. ¿El/la víctima/sobreviviente ha dado su consentimiento informado para ser parte de una investigación sobre conducta inapropiada? Sí ☐ No ☐
b. ¿Cuenta el/la empleador/a con un proceso administrativo adecuado y capacidad para investigar la conducta inapropiada relacionada con EyAS/ASx desde un enfoque centrado en la/el víctima/sobreviviente? Sí ☐ No ☐	d. ¿El reporte se ha presentado de forma anónima o a través de un tercero? Sí ☐ No ☐

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es no, ¿ha evaluado el MAQR los riesgos y beneficios de llevar a cabo una investigación sobre la supuesta conducta inapropiada, teniendo en cuenta la seguridad y el bienestar de la/el víctima/sobreviviente? Sí ☐ No ☐
¿Se llevará a cabo una investigación sobre la conducta inapropiada además de una investigación sobre la adecuación de los sistemas, procesos o procedimientos del proyecto? Sí ☐ No ☐

Apéndice 1: Tipos de incidentes

Tipo de incidente	Ejemplo
Explotación sexual: Cualquier forma de abuso real o intento de abuso que se aprovecha de una situación de vulnerabilidad, una diferencia de poder o una relación de confianza, con fines sexuales. Esto incluye, pero no se limita a obtener beneficios económicos, sociales o políticos a través de la explotación sexual de otra persona. En el contexto de operaciones o proyectos financiados por el Banco, la explotación sexual ocurre cuando el acceso o los beneficios relacionados con Bienes, Obras, Servicios de No-Consultoría o Servicios de Consultoría financiados por el Banco son utilizados para obtener un beneficio sexual.	– **Promesa de empleo a cambio de favores sexuales:** Un miembro de la comunidad recibe la promesa de ser contratado en el proyecto financiado por el Banco Mundial a cambio de realizar favores sexuales. – **Solicitud de favores sexuales para acceso a servicios:** Un miembro del equipo del proyecto, encargado de conectar las tuberías de agua a los hogares, solicita un favor sexual a cambio de habilitar la conexión de agua. – **Coacción para permitir el paso:** Un/a trabajador/a del proyecto niega el acceso a una mujer por el sitio de trabajo, a menos que ella acceda a realizar un favor sexual.
Abuso sexual: Es la imposición o amenaza de imposición de contacto físico de naturaleza sexual, ya sea mediante el uso de la fuerza o bajo condiciones coercitivas o desiguales. En el contexto de operaciones o proyectos financiados por el Banco, el abuso sexual ocurre cuando un trabajador asociado al proyecto (como personal de un contratista, subcontratista o un/a ingeniero/a supervisor/a) utiliza la fuerza o su posición de poder para coaccionar a un miembro de la comunidad o a un/a colega, obligándolos o amenazándolos a participar en un acto sexual no deseado.	– Un/a trabajador/a del proyecto abusar sexualmente de un miembro de la comunidad. – Un trabajador del proyecto tiene una relación sexual con un niño/a o adolescente. – Un/a trabajador/a del proyecto se hace amigo/a de un/a niño/a, apoyándole a ella/él y/o a su familia a cambio de favores sexuales. – Un/a trabajador/a del proyecto se queda en la cafetería después de la cena y agrede sexualmente a un miembro del personal de cocina. – Un/a trabajador/a del proyecto toca el cuerpo de un miembro del personal administrativo. – Un/a supervisor/a de un subcontratista le pide a su colega que lo acompañe a una cena de negocios con el contratista principal. Después de la cena, él/ella le pide que “entretenga” al jefe en su habitación como agradecimiento por el contrato y su trabajo.

Acoso sexual: Cualquier acercamiento sexual no deseado, solicitud de favores sexuales, conducta verbal o física, o gesto de naturaleza sexual, o cualquier otro comportamiento sexual que, de manera razonable, pueda ser percibido como ofensivo o humillante para otra persona. Este tipo de conducta interfiere con el desempeño laboral, se convierte en una condición para el empleo, o crea un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo. En el contexto de operaciones o proyectos financiados por el Banco, el acoso sexual ocurre dentro del ámbito de un subcontratista o contratista y está relacionado con empleados que sufren insinuaciones sexuales no deseadas, solicitudes de favores sexuales, o actos de naturaleza sexual que resultan ofensivos y humillantes entre colegas de la misma empresa.	• Un/a trabajador/a envía mensajes de texto sexualmente explícitos a un/a compañero/a de trabajo. • Un/a colega deja una imagen ofensiva que es sexualmente explícita en el escritorio de un/a compañero/a de trabajo. • Un/a trabajador/a del proyecto le pide a todos/as los/as empleados/as que le saluden con un beso en la mejilla todos los días antes del trabajo. • Un/a trabajador/a del proyecto elogia el cuerpo de su compañero/a de trabajo. • Un/a trabajador/a del proyecto invita continuamente a un/a compañero/a de trabajo a tomar una copa o cenar después de que él/ella le diga que no está interesado/a.
Violencia Física: Cualquier acto que implique el uso de fuerza física que cause o pueda causar daño físico, lesiones, sufrimiento, o incluso la muerte.	● **Ejemplo 1**: Un/a supervisor/a golpea o empuja a un/a trabajador/a del proyecto en una discusión en el sitio de trabajo. ● **Ejemplo 2**: Un/a trabajador/a del proyecto amenaza a un compañero/a con agresión física si no cumple con una tarea o petición no relacionada con su trabajo. ● **Ejemplo 3**: Un miembro del equipo de seguridad agrede físicamente a un/a residente de la comunidad cuando éste/a intenta acceder al área del proyecto sin autorización.

Violencia Psicológica: Cualquier conducta intencionada que cause daño emocional o angustia, incluyendo amenazas, humillación, intimidación, aislamiento, o el control coercitivo**.**	● **Ejemplo 1**: Un/a supervisor/a constantemente insulta, humilla o ridiculiza a un/a trabajador/a frente a sus compañeros/as, causando estrés y baja autoestima. ● **Ejemplo 2**: Un/a trabajador/a del proyecto amenaza verbalmente con el despido a un/a compañero/a si no accede a sus demandas personales, creando un entorno laboral hostil y temeroso. ● **Ejemplo 3**: Un/a gerente intimida verbalmente a los trabajadores/as con represalias si se niegan a trabajar horas extras sin remuneración.
Violencia de Género: Cualquier acto de violencia dirigido contra una persona debido a su género, que resulte o pueda resultar en daño físico, sexual, psicológico o económico. La violencia de género abarca una variedad de conductas abusivas, incluyendo acoso, abuso físico, abuso sexual, y explotación.	● **Ejemplo 1**: Un/a trabajador/a masculino/a del proyecto intimida verbalmente y excluye a las trabajadoras mujeres de las discusiones y decisiones laborales, basándose en su género. ● **Ejemplo 2**: Un/a trabajador/a mujer es acosada sexualmente de manera recurrente por sus compañeros varones en el sitio de trabajo, lo que crea un ambiente hostil y ofensivo. ● **Ejemplo 3**: Un/a supervisor/a impone tareas físicas peligrosas a una trabajadora embarazada, ignorando los riesgos a su salud y la de su bebé, lo cual constituye violencia de género.

Anexo 1.3 Formulario de incidente EyAS-ASx Parte C

Parte C: Para ser completada por el contratista, proveedor, sub-contratista y presentado al GADP-G (Deberá ser rellenado por el UEP de GADP-G y enviado al BM después de la fase de investigación.)

C1: Hallazgos de la investigación	
¿Se han recomendado sanciones contra un/a perpetrador/a como parte de una investigación por conducta inapropiada? Sí ☐ No ☐	¿Se ha llevado a cabo una investigación sobre la adecuación de los sistemas, procesos o procedimientos del proyecto? Sí ☐ No ☐

C2: Acciones correctivas para implementar (Se describirán completamente en el Plan de acción correctivo)		
Breve descripción de la acción (ejemplos de EyAS/ASx)	**Parte/Persona responsable**	**Plazo de finalización/Estado**
Derivación de la/el víctima/sobreviviente a servicios de atención integral.		
Llevar a cabo una investigación disciplinaria de acuerdo con los plazos del MAQR y el proceso confirmado.		
Acciones disciplinarias, incluidas las sanciones, que se aplicarán luego de la investigación de conducta inapropiada por parte del/a Empleador/a.		
Incrementar la capacitación en Códigos de Conducta (CdC).		
Auditar la implementación de medidas de seguridad ante casos de EyAS/ASx.		
Fortalecer la capacitación a la comunidad afectada sobre la concientización y sensibilización de los riesgos relacionados con el proyecto, el CdC y sobre cómo informar incidentes.		

Capacitación a supervisores de proyectos sobre la necesidad de seguir pautas de comportamiento según los CdC y sus responsabilidades de supervisión.		
Plan para mejorar la cobertura/calidad de la prestación de servicios.		
Cualquier otra medida de fortalecimiento del sistema o corrección de fallas del sistema que sea necesaria.		

C3: Para incidentes que involucren a un Contratista:
¿Se ha remitido el incidente al Comité de Prevención y Adjudicación de Disputas (DAAB)? Sí ☐No ☐

Anexo 2.1 Formulario de incidente SOGI Parte A

Formulario de registro de incidentes de discriminación o violencia relacionadas con la orientación sexual y la identidad de género

Anexo 2.2 Formulario de incidente SOGI Parte B

Para ser completado por el GADP-G

B1: Detalles del incidente		
Fecha en que el mecanismo de atención de quejas y reclamos del proyecto recibió la denuncia:	Fecha en que se informó a la unidad de ejecución del proyecto:	Fecha en que se informó al Grupo Banco Mundial:
Informado al mecanismo de atención de quejas y reclamos del proyecto por: ☐ Víctima ☐ Tercero ☐ Otro: _____	Informado a la unidad de ejecución del proyecto por: ☐ Encargado del mecanismo de atención de quejas y reclamos ☐ Directamente, por la víctima[10] ☐ Directamente, por un tercero ☐ Otro: _____	Informado al Grupo Banco Mundial por: ☐ Unidad de ejecución del proyecto ☐ Directamente, por la víctima ☐ Directamente, por un tercero ☐ Otro: _____

B2: Tipo de incidente que requiere confidencialidad (marque todas las opciones que correspondan)
Violencia relacionada con la orientación sexual y la identidad de género ☐ Discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género ☐ Véanse las definiciones en el apéndice 1.

[10] Si la denuncia es realizada por la víctima, se debe prestar especial atención a las solicitudes de anonimato.

B3: Base para la presentación de nuevos informes	
a. ¿La víctima ha prestado su consentimiento informado para que se denuncie este incidente? Sí ☐ No ☐	b. ¿Se aplica en este caso la legislación nacional o la obligación de presentar informes? Sí ☐ No ☐ c. En caso afirmativo, ¿se ha informado al respecto? Sí ☐ No ☐
Si la respuesta a las preguntas a y b es NO, no es necesario presentar nuevos informes sobre la denuncia. Sin embargo, en la siguiente Tabla se deberán incluir medidas adicionales para fortalecer la prevención y mitigación de incidentes relacionados con la orientación sexual y la identidad de género en el marco del proyecto.	

Otras medidas para fortalecer la prevención y mitigación de incidentes relacionados con la orientación sexual y la identidad de género		
Breve descripción de la medida (Ejemplos: Reemplace el texto en cursiva que figura a continuación por una breve descripción de las medidas que se adoptarán).	Parte responsable	Fecha prevista
Mayor capacitación en códigos de conducta y no discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género		
Auditoría de seguridad del emplazamiento del proyecto centrada en la orientación social y la identidad de género		
Verificación de que todos los empleados firmen y comprendan el código de conducta		
Mayor conciencia sobre los riesgos relacionados con el proyecto, el código de conducta y la forma de denunciar incidentes en las comunidades afectadas por el proyecto.		

Comunicación activa con las organizaciones de la sociedad civil locales que trabajan con minorías sociales y de género para garantizar el seguimiento continuo de los riesgos y la adaptación.		
Capacitación para los supervisores del proyecto sobre la necesidad de seguir las directrices de comportamiento establecidas en el código de conducta y sus responsabilidades de supervisión		
Plan para mejorar la cobertura/calidad de la prestación de servicios		
Capacitación adicional para los coordinadores del mecanismo de atención de quejas y reclamos		
Otras (sírvase detallar)		

B4: Si se ha prestado consentimiento o la legislación nacional exige la denuncia del incidente como se indica en la sección B3, proporcione los siguientes detalles del registro del mecanismo de atención de quejas y reclamos disponible	
Edad de la víctima (si está registrada en el mecanismo de atención de quejas y reclamos):	
Sexo de la víctima (registrado en el mecanismo de atención de quejas y reclamos):	Hombre ☐ Mujer ☐ Otro ☐
¿La víctima se ha identificado como integrante de una minoría sexual o de género, o hay indicios de que el caso esté relacionado con la orientación sexual y la identidad de género (es decir, uso de lenguaje homofóbico o transfóbico)?	Sí ☐ No ☐
¿Se derivó a la víctima a servicios específicos?	Sí ☐ No ☐

¿El presunto autor del acto trabaja como empleado en el proyecto (según lo indicado por la víctima e informado al mecanismo de atención de quejas y reclamos)?	Sí ☐ No ☐

B5: Base para la investigación	
¿La víctima ha prestado su consentimiento informado para que el incidente sea investigado?	Sí ☐ No ☐
Si la respuesta es afirmativa, complete la parte C a continuación utilizando los resultados de la investigación.	

Anexo 2.3 Formulario de incidente SOGI Parte C

Parte C: Para ser completada por el GADP-G después de la investigación en la que se permita presentar nuevos informes (véase el formulario de registro de incidentes relacionados con la orientación sexual y la identidad de género, parte B)

C1: Medidas correctivas que se implementarán a raíz de la investigación (deberán describirse en detalle en el plan de medidas correctivas)		
Breve descripción de la medida (Ejemplos: Reemplace el texto en cursiva que figura a continuación por una breve descripción de las medidas que se adoptarán)	Parte responsable	Fecha prevista
Derivación de la víctima a servicios de atención integral		
Medidas disciplinarias, incluidas sanciones, que se aplicarán después de la investigación de la conducta inapropiada.		
Medidas para evitar que ocurran casos similares en el futuro		
Medidas para subsanar deficiencias en los manuales de procedimiento o en la implementación de procedimientos que contribuyeron al incidente		
Medidas para cambiar o modificar las prácticas de los programas a fin de evitar que se repita el incidente		
Áreas en las que se podría necesitar capacitación adicional		

Anexo 3. Formato de cierre de caso

FORMATO DE CIERRE DEL CASO N°
Indicar nombre de la Unidad Ejecutora del Proyecto:
Indicar nombre de la intervención:
Fecha de entrega:
I. DATOS PERSONALES
Nombres y apellidos (se utilizará el código del caso para proteger la identidad del reclamante)
II. **DESCRIPCIÓN** GENERAL DEL CASO
Esta sección no revelará información sensible ni confidencial
IV. RESUMEN DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS
1.
2.
3.
4.
5.
Nombre del responsable de atención:
Cargo:
Firma _____

Anexo 4. Formato matriz de registro de casos (Confidencial para casos de Violencia Basada en Género)

N° Caso	Información del titular		Información de la queja o reclamo			Derivación			Cierre de caso			
	Fecha de registro	Nombre Protegido	Anónimo	Tema	Pedido	Área de derivación	Fecha de derivación	Fecha de respuesta del área	Emisión de respuesta titular	Fecha de cierre	Días de atención	Monto ejecutado para la atención
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

Anexo 5. Matriz de instituciones externas para derivación

(REVISAR ANEXO EXTERNO).

Anexo 6. Ficha para derivación

FORMATO DE DERIVACIÓN	
PROYECTO:	N° Registro
Fecha:	
DATOS GENERALES DE LA DENUNCIANTE	
Nombre: (Protegido)	Sexo
SERVICIO A QUIEN SE DERIVA	
CEM	Ministerio Público
Comisaría PNP	Poder Judicial
Otros	
PERSONA QUE RECEPCIONA EL CASO	
Nombre	
Cargo	
Área/	
DESCRIPCIÓN **DE LA QUEJA O DENUNCIA**	
Firma de la Especialista social (deriva el caso) …….. Firma Nombre CI	Firma de la persona que recepta el caso …… ….. Firma Nombre CI
Fecha:	

10.6 Anexo 6: Plan de Gestión de Mano de Obra

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas

Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes

P504400

PLAN DE GESTIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL

(PGMO)

Septiembre 2024

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS....4
1. INTRODUCCIÓN....5
2. OBJETIVOS....6
2.1. Objetivo General....6
2.2. Objetivos Específicos....6
3. ALCANCE....6
4. MARCO LEGAL....6
4.1. Resumen de las leyes laborales: términos y condiciones....6
4.2. Resumen de las leyes de salud y seguridad ocupacional....8
5. DESCRIPCIÓN DEL USO DE LA MANO DE OBRA EN EL PROYECTO....9
5.1. Trabajadores directos....9
5.2. Trabajadores contratados....13
5.2.1.1. Tipos de Trabajadores Contratados:....13
5.2.1.2. Trabajadores de Contratistas y Subcontratista:....13
5.2.1.3. Trabajadores de Fiscalizadores:....13
5.2.1.4. Trabajadores de Consultores:....14
5.3. Trabajadores Locales:....14
5.4. Trabajadores del Proveedor Primario....15
5.5. Normativa que les rige en Ecuador:....15
5.6. Derechos y responsabilidades de los trabajadores:....15
6. EVALUACIÓN DE LOS POSIBLES RIESGOS LABORALES CLAVE....16
6.1. Principales riesgos laborales....17
7. LEYES LABORALES: TÉRMINOS Y CONDICIONES....29
7.1. Trabajadores directos....30
7.2. Contratación....31
7.2.1. Contratistas y subcontratista....31
8. LEYES LABORALES: SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL....32
8.1. Personal responsable....33
8.2. Documentación....33
8.3. Subcontratistas....34
8.4. Infraestructura....34
9. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS....35
9.1. Registro del Técnico y Médico SST....35
9.2. Reglamento de Higiene y Seguridad Aprobado....36
9.3. Registro de Organismos Paritarios....36
9.4. Registro de Promoción y Prevención de Salud....36
9.5. Registro de Programas de Prevención Integral al Uso y Consumo (Alcohol, Drogas, Riesgo Psicosocial)....36
9.6. Registro de Riesgos Antrópicos y Amenazas Naturales (Plan de Respuesta a Emergencias)....36

9.7. Reglamento Interno..... 37
9.8. Código de Conducta..... 38
9.9. Plan de Vigilancia de la Salud..... 38
9.10. Registros de Gestión de Seguridad Industrial..... 38
9.11. Reporte y Registro de Accidentes..... 38
9.12. Protocolo de Prevención de Violencia Basada en Género..... 39
9.13. Plan de Capacitaciones..... 39
9.13.1. Cronograma y Registro de Capacitaciones..... 43
10. EDAD PARA TRABAJAR..... 43
11. MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS..... 44
11.1. Presentación de la queja o reclamo..... 44
11.2. Eje de atención..... 45
11.3. Asuntos que no pueden ser resueltos por el Mecanismo de atención de quejas y reclamos..... 47
11.4. Segunda Instancia..... 47
11.5. Monitoreo y seguimiento..... 48
Procedimiento de Evaluación Periódica de la Efectividad del Mecanismo..... 48
12. ANEXOS..... 50
Anexo 1. Matriz de Riesgos Laborales..... 50
Anexo 2. Estructura del Reglamento de Higiene y Seguridad..... 51
Anexo 3.1 Programa de prevención de riesgos psicosociales..... 53
Anexo 3.2 Programa de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas..... 56
Anexo 4 Formato del código de conducta..... 59
Anexo 5 Procedimiento de prevención y control de enfermedades infecciosas..... 62
Anexo 6. Formulario de Aviso de Accidente de Trabajo..... 64
Anexo 7. Reporte a BM del tipo de incidente y accidentes generales..... 66
Anexo 8. Formulario de quejas y reclamos..... 74
Anexo 9. Formato para presentación de queja o reclamo de forma anónima..... 76
Anexo 10. Encuesta de satisfacción frente a la atención de una solicitud, queja o reclamo (anónimas y no anónimas)..... 78
Anexo 11. Protocolo de Prevención de Violencia Basada en Género..... 79

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ASx	Acoso Sexual
CNIG	Consejo Nacional para la Igualdad de Género
CEDAW	Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer
COIP	Código Orgánico Integral Penal
ENVIGMU	Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres
ESIRT	Respuesta ante Incidentes Ambientales, Sociales y de Salud y Seguridad Ocupacional para Proyectos de Inversión Financiado, del Banco Mundial, por sus siglas en inglés
EyAs	Explotación y Abuso sexuales
GADP-G	Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Guayas
GdE	Gobierno del Ecuador
LGBTIQ+	Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, transexual, travesti, intersexual, queer y más.
LOIPEVCM	Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
MGAS	Marco de Gestión Ambiental y Social
MPPI	Marco de Planificación para Pueblos Indígenas
MPR	Marco de Política de Reasentamiento
MPVBG	Marco de Prevención de Violencia Basada en Género
MSP	Ministerio de Salud Pública
MSRRD	Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres
NNUU	Naciones Unidas
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización No Gubernamental
PGMO	Procedimiento de Gestión de Mano de Obra
PPPI	Plan de Participación de Partes Interesadas
SOGI	Violencia Relacionada con la Orientación Sexual y la Entidad de Género
SGRT	Seguro General de Riesgos de Trabajo
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
VBG	Violencia Basada en Género

1. INTRODUCCIÓN

Dentro del marco legal vigente y en cumplimiento de las competencias asignadas por la Constitución y la ley, el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas (en adelante, "el Gobierno") cuenta con un banco de proyectos de infraestructura con estudios concluidos de alta importancia para el desarrollo económico y social de la provincia. Estos proyectos requieren financiamiento para su ejecución. Por ello, el Gobierno ha gestionado activamente la obtención de préstamos, realizando gestiones con las principales instituciones de desarrollo tanto a nivel local como internacional.

El Plan de Gestión de Mano de Obra Local (PGMO) ha sido diseñado como un componente fundamental del proyecto "Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas". Este proyecto surge como una respuesta estratégica para mejorar la infraestructura vial en las zonas rurales de la provincia, las cuales se han visto afectadas por el deterioro progresivo y los eventos naturales adversos. Con el financiamiento del Banco Mundial, el proyecto se orienta a rehabilitar y mantener caminos de segundo y tercer orden, así como a construir puentes que garanticen una conectividad sostenible y segura para las comunidades rurales de la provincia de Guayas.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas, en su papel de entidad ejecutora, reconoce la importancia de implementar un marco para la gestión de la mano de obra involucrada en este proyecto. Este plan no solo asegura el cumplimiento de las normativas legales ecuatorianas en términos laborales y de seguridad, sino que también adopta los estándares internacionales establecidos por el Banco Mundial, buscando crear un entorno de trabajo que sea justo, seguro y respetuoso de los derechos humanos.

La gestión de la mano de obra es un aspecto crítico en cualquier proyecto de infraestructura, y en este contexto, el PGMO se enfoca en garantizar que todos los trabajadores, ya sean directos, indirectos, subcontratados o comunitarios, sean tratados con equidad y tengan acceso a condiciones laborales dignas. Esto incluye el acceso a la seguridad social, el respeto por la jornada laboral estipulada, la provisión de equipos de protección personal (EPP), y la garantía de que no se tolerará ninguna forma de trabajo infantil, forzado o discriminatorio.

El PGMO se enfoca en garantizar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores involucrados en el proyecto "Vías Rurales Resilientes de la Provincia de Guayas", implementando procedimientos de seguridad, desde la evaluación inicial de riesgos hasta la capacitación continua en temas de seguridad. Además, promueve la equidad de género, asegurando la inclusión y el respeto por los derechos de todos los trabajadores, y capacitando a mujeres en roles técnicos clave, como la operación de maquinaria pesada, para fomentar la igualdad de oportunidades.

El plan también prioriza la contratación de mano de obra local, respetando los derechos culturales y laborales de las comunidades afectadas, lo que fortalece la relación con ellas y contribuye al desarrollo socioeconómico regional. Además, incluye un mecanismo de quejas y reclamos que asegura la transparencia y la responsabilidad

en la gestión del proyecto, permitiendo abordar cualquier problema de manera oportuna. El PGMO establece un marco de monitoreo y evaluación continuo para garantizar la eficacia y conformidad del proyecto con todas las normativas aplicables.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Brindar una guía que oriente a los prestatarios en cuanto a los procedimientos laborales o contractuales a seguir en la gestión de la fuerza laboral del Proyecto a realizarse, con el propósito de garantizar beneficios para los trabajadores y fomentar relaciones adecuadas entre estos y la dirección del Proyecto.

2.2. Objetivos Específicos

- Fomentar la seguridad y la salud en el entorno laboral.
- Garantizar un trato justo, sin discriminación y con igualdad de oportunidades para todos los trabajadores del Proyecto.
- Proteger a los trabajadores del Proyecto, incluyendo a aquellos en situación de vulnerabilidad, como mujeres, personas con discapacidades, migrantes, contratistas, trabajadores comunitarios y proveedores primarios, según sea pertinente.
- Evitar cualquier forma de trabajo forzoso y trabajo infantil.
- Respaldar los principios de libertad de asociación y negociación colectiva para los trabajadores del Proyecto, en conformidad con la legislación nacional.
- Proporcionar a los trabajadores del Proyecto vías accesibles para expresar preocupaciones relacionadas con las condiciones laborales y el ambiente de trabajo.

3. ALCANCE

El alcance del PGMO se aplicará a temas relacionados con la contratación de personal, salud y seguridad en el trabajo, abarcando a contratistas, subcontratistas, así como a trabajadores directos, indirectos, comunitarios y proveedores primarios que participe dentro del Proyecto de Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas. El GADP-G será responsable de realizar el seguimiento y monitoreo correspondiente.

4. MARCO LEGAL

4.1. Resumen de las leyes laborales: términos y condiciones

Cuando se ejecute el proyecto Vías Rurales Resilientes, el Proyecto definirá los términos y condiciones laborales, los cuales estarán principalmente regulados por el Código del Trabajo, la principal ley laboral del país, en alineación con los requisitos del EAS 2. El Código del Trabajo establece los derechos y obligaciones tanto de empleadores como de trabajadores, abarcando aspectos clave como la contratación, jornada laboral, salario, vacaciones, seguridad en el trabajo, entre otros elementos esenciales. Además del Código del Trabajo, existen otras leyes y normativas complementarias que también pueden influir en los términos y condiciones laborales, tales como leyes relacionadas con la seguridad social, igualdad de género, y otras áreas laborales, que se detallan a continuación:

Constitución de la República del Ecuador (R. Oficial N° 449, 20-10-2008):

- Reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, garantizando la sostenibilidad y el buen vivir, conocido como *Sumak Kawsay*.
- Asegura el derecho al trabajo en varios de sus artículos, estableciendo los principios y bases para la protección de los derechos laborales y la promoción del empleo, así como una postura firme sobre la igualdad en el empleo, la seguridad social, y la prohibición del trabajo infantil.
- Reconoce a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas como parte integral del Estado ecuatoriano, garantizando sus derechos ancestrales en términos de territorialidad, cultura, idioma, aprovechamiento de recursos naturales, beneficios socioeconómicos, y sus propias formas de organización y representación social.

Código del Trabajo, Codificación 17 (R. Oficial N° 167, 16-12-2005, última modificación: 26-09-2012):

- Incluye normas para la prevención de riesgos, seguridad e higiene industrial, y salud ocupacional, estableciendo que los empleadores deben garantizar condiciones de trabajo seguras para la salud y la vida de sus trabajadores. Por su parte, los trabajadores están obligados a seguir las medidas de prevención, seguridad e higiene estipuladas en los reglamentos proporcionados por el empleador.

Ley de Seguridad Social (Segundo Suplemento del R. Oficial 36, 05-04-2022):

- Define el sistema de seguridad social en Ecuador, que abarca la salud, pensiones y riesgos laborales, incluyendo las contribuciones y beneficios relacionados con la seguridad social.

Ley Orgánica Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género contra las Mujeres (R. Oficial Suplemento N° 175/2018):

- Su objetivo es prevenir y erradicar toda forma de violencia contra mujeres de todas las edades y en toda su diversidad, en los ámbitos público y privado, con especial atención a aquellas en situaciones de vulnerabilidad o riesgo, mediante políticas y acciones integrales de prevención, atención, protección y reparación de las víctimas, así como reeducación de agresores y promoción de nuevas masculinidades.
- El reglamento de esta ley establece normas y procedimientos para su aplicación efectiva, incluyendo la prevención, atención, protección y reparación de las mujeres víctimas de violencia.

Dentro de los procedimientos de gestión de la mano de obra, se proporcionará a todas las personas involucradas en la ejecución del Proyecto, ya sea de manera directa o indirecta, información y documentación clara y accesible sobre los términos y

condiciones laborales. Estos documentos incluirán los acuerdos según las leyes laborales ecuatorianas, así como los requisitos establecidos por el EAS 2.

4.2. Resumen de las leyes de salud y seguridad ocupacional

En Ecuador, existe un conjunto amplio de normativas legales que regulan la seguridad y salud ocupacional. La gestión de la seguridad y salud en el trabajo está bajo la supervisión del Ministerio de Trabajo, que actúa como la autoridad principal, aunque el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) también juega un papel clave en la supervisión del cumplimiento de estas normativas. Además, es esencial revisar las ordenanzas municipales aplicables a la ubicación geográfica del Proyecto. A continuación, se presenta un breve resumen de las normas y leyes relevantes:

Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Decreto Ejecutivo N°2393 (Suplemento N° 565, 17-11-1996):

- Establece la normativa secundaria para implementar la Ley Orgánica de Salud y el Código del Trabajo.
- Este reglamento se aplica a todas las actividades laborales y lugares de trabajo, con el objetivo de prevenir, reducir o eliminar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo.
- Para las actividades del proyecto, el decreto proporciona lineamientos para garantizar la seguridad en los espacios de trabajo, especialmente en la construcción, reconstrucción, rehabilitación y mantenimiento de corredores viales y puentes afectados por fenómenos naturales.

Resolución CD 513, Reglamento del seguro general de riesgos de trabajo:

- Emitido por el IESS, este reglamento proporciona un marco legal enfocado en las enfermedades ocupacionales, accidentes laborales, incapacidades, prevención de riesgos en el trabajo, reinserción laboral, y el funcionamiento del seguro general de riesgos de trabajo.

Acuerdo Ministerial 174, Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas (R. Oficial 249, 10-01-2008):

- Proporciona un marco legal para las actividades de construcción y obras públicas en términos de seguridad y salud ocupacional.
- El Estado Ecuatoriano, a través de este acuerdo, regula las actividades de construcción y obras públicas, incluyendo las de construcción, reconstrucción, rehabilitación y mantenimiento de corredores viales y puentes afectados por fenómenos naturales, con el objetivo de reducir los riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Acuerdo Ministerial MDT 135:

- Regula el registro de aprobación y reporte de obligaciones laborales en aspectos como contratos, finiquitos, inclusión laboral de personas con discapacidad, y seguridad y salud en el trabajo.

Decisión 584: Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (R. Oficial 461, 15-11-2004):

- Establece lineamientos generales para los países de la Comunidad Andina, incluyendo políticas de prevención de riesgos laborales, seguridad y salud en centros de trabajo, obligaciones de empleadores y trabajadores, y sanciones por incumplimiento.

Norma Técnica Ecuatoriana INEN 439 sobre señales de seguridad:

- Esta norma define los colores, señales y símbolos de seguridad, con el propósito de prevenir accidentes y proteger la integridad física y salud de los trabajadores en cualquier actividad.
- La aplicación de la Norma INEN 439 es crucial para garantizar la seguridad en la construcción, reconstrucción, rehabilitación y mantenimiento de corredores viales y puentes, tanto para los trabajadores como para el público en general.

Especificaciones Generales para la construcción de caminos y puentes MOP - 001-F 20022:

- Establece políticas, criterios, procedimientos y metodologías que deben seguirse en los proyectos viales para facilitar la planificación, diseño y evaluación de los proyectos, asegurando la calidad, durabilidad de las vías, mitigación del impacto ambiental y optimización del mantenimiento del tráfico durante las fases de contratación, construcción y puesta en servicio.

Reglamento de los Servicios Médicos de las Empresas, Acuerdo Ministerial 1404 (R. Oficial 698, 25-10-1978):

- Este reglamento regula el funcionamiento de los Servicios Médicos de las Empresas, y su aplicación, control y cumplimiento está a cargo del Ministerio de Trabajo y Bienestar Social, junto con el IESS.

Es fundamental realizar un análisis profundo de las ordenanzas municipales que sean relevantes para la ubicación geográfica del subproyecto o intervención del Proyecto. Esto requiere una revisión detallada de las regulaciones y disposiciones locales que afecten directamente al lugar donde se desarrollará el subproyecto, asegurando así el cumplimiento normativo y la adaptación del proyecto a las condiciones específicas de la zona.

5. DESCRIPCIÓN DEL USO DE LA MANO DE OBRA EN EL PROYECTO

De acuerdo con la clasificación de trabajadores establecida en el Estándar Ambiental y Social 2 (EAS2), el Proyecto incluye tres categorías de trabajadores:

5.1. Trabajadores directos

Los trabajadores directos del proyecto son aquellas personas empleadas o contratadas directamente por el GADP-G para desempeñar funciones específicas relacionadas con

el proyecto. En este caso, se trata principalmente de los integrantes de la Unidad de Ejecutora del Proyecto (UEP)

Según el alcance y presupuesto del proyecto, se planea contar con aproximadamente 12 trabajadores directos.

1. **Jefe de la Unidad Ejecutora:** Encargado de la implementación técnica y estratégica del proyecto, asegurando el cumplimiento de los objetivos planificados y la correcta ejecución de las actividades según los lineamientos establecidos.
2. **Especialista Social:** Coordina la implementación y asegura la aplicación integral de los estándares sociales del Proyecto, considerados como requisitos obligatorios, así como los instrumentos metodológicos y procedimientos que deben seguir tanto la UEP como los beneficiarios del Proyecto. Estos mecanismos permiten una gestión sociocultural adecuada de las inversiones previstas.
3. **Especialista Ambiental:** Coordina la implementación y asegura la aplicación integral de los estándares sociales y ambientales, siguiendo las guías de buenas prácticas medioambientales y los planes ambientales establecidos para el Proyecto.
4. **Especialista de Adquisiciones:** Es responsable de apoyar y revisar todos los aspectos relacionados con la contratación de bienes y servicios de consultoría, además de brindar apoyo en la creación de capacidades a las entidades beneficiarias para que puedan llevar a cabo con éxito sus procesos de adquisiciones.
5. **Especialista Legal:** Profesional con experiencia en el ámbito jurídico, encargado de brindar asesoramiento legal en todas las fases del proyecto. Su rol incluye asegurar el cumplimiento de las normativas locales e internacionales aplicables, la revisión de contratos, la gestión de riesgos legales y el soporte en la resolución de conflictos relacionados con el proyecto.
6. **Especialista de Planificación, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación:** Es responsable de brindar apoyo integral a la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP) en el cumplimiento de los objetivos del Proyecto de Carreteras Rurales Resilientes. Sus funciones incluyen desarrollar procesos técnicos para monitorear y controlar los indicadores establecidos por la Prefectura y el Banco Mundial, asegurando que se cumplan los cronogramas y directrices del proyecto. Además, este especialista se encarga de planificar, hacer seguimiento y evaluar el cumplimiento de actividades, componentes, indicadores y presupuesto, coordinando con las distintas direcciones del GADP-G. También deberá verificar la correspondencia entre lo planificado y lo ejecutado, generar propuestas de mejora, y producir documentación organizada para respaldar las actividades y facilitar procesos de control social y veeduría ciudadana. Entre sus responsabilidades también se encuentra la preparación de informes mensuales,

trimestrales y semestrales, así como informes especiales y un informe final de labores, asegurando el cumplimiento de los productos y resultados estipulados en el contrato de prestación de servicios.

7. **Especialista Estructural**: Es responsable de la gestión del diseño estructural y la evaluación de las estructuras involucradas en las diferentes etapas del proyecto, desde la preparación hasta la finalización. Este profesional debe coordinar los estudios estructurales, asegurando que se cumplan las normas y directrices establecidas por el GADP-G y el Banco Mundial. Entre sus funciones se incluyen la planificación, ejecución y monitoreo de las actividades estructurales, la identificación de soluciones técnicas, la elaboración de manuales de construcción y la presentación de informes periódicos. Además, el Especialista debe proponer alternativas técnicas en caso de modificaciones necesarias durante la ejecución y producir la documentación que sustente el componente estructural del proyecto. Su trabajo se desarrollará en estricto cumplimiento de los códigos y normativas vigentes, garantizando la eficiencia y eficacia de las intervenciones.
8. **Especialista de Gestión Financiera:** Es responsable de la administración financiera y presupuestaria del proyecto, asegurando que todos los recursos sean gestionados de acuerdo con las políticas del Banco Mundial, el Convenio de Préstamo y las normativas locales vigentes. Su labor incluye coordinar con la Dirección Financiera de la Prefectura para elaborar y monitorear el presupuesto del proyecto, asegurar el flujo de fondos, gestionar las transferencias y pagos, y preparar informes financieros periódicos. El especialista también debe garantizar la correcta aplicación de normas financieras, realizar conciliaciones bancarias, coordinar auditorías, y proveer la documentación requerida para la correcta ejecución financiera del proyecto. Además, es responsable de reportar y analizar la ejecución presupuestaria y financiera, y asegurar la implementación de un sistema de monitoreo financiero coherente a lo largo de todo el proyecto.
9. **Especialista Geotécnico:** Es responsable de desarrollar el componente geotécnico en todas las fases del proyecto, desde la preparación hasta la finalización. Este profesional debe coordinar los estudios geotécnicos, evaluar los riesgos asociados a los suelos y la estabilidad del terreno, y proponer soluciones técnicas que garanticen el adecuado manejo de los aspectos geotécnicos durante la ejecución de las intervenciones. También debe brindar asesoría en temas de cimentación, evaluar la capacidad de carga del suelo, y generar alternativas técnicas en caso de que se requieran modificaciones durante la construcción. Además, se encarga de producir informes técnicos y documentación de respaldo, asegurando que todas las actividades cumplan con las normativas locales y las políticas del Banco Mundial.

10. **Especialista Hidráulico**: Es responsable de la gestión, diseño y evaluación de los elementos hidráulicos en todas las fases del proyecto, desde la preparación hasta la finalización. Su trabajo incluye coordinar estudios hidráulicos, asegurar que las soluciones viales cumplan con la normativa técnica vigente y proponer soluciones técnicas para garantizar la estabilidad de las estructuras en relación con el manejo del componente hidráulico. Además, debe evaluar y determinar medidas correctivas cuando sea necesario, revisar estudios técnicos, generar propuestas de mejora y producir informes periódicos sobre los avances del componente hidráulico. Este profesional también se encargará de asegurar que se cumplan los cronogramas y los indicadores del proyecto, además de preparar la documentación requerida por los organismos de control y desempeñar funciones adicionales de administración de contratos si se le asigna.
11. **Especialista de Seguridad Vial:** Es responsable de gestionar y supervisar todos los aspectos relacionados con la seguridad vial durante las intervenciones del proyecto. Esto incluye la planificación, diseño y evaluación de medidas de seguridad vial en las fases de preparación, ejecución y finalización del proyecto. El especialista debe elaborar e implementar un plan estratégico de seguridad vial, realizar evaluaciones en campo, identificar riesgos y proponer soluciones técnicas para mitigar problemas de seguridad. Además, coordina la elaboración de los Planes de Gestión de Tráfico, supervisa su implementación y genera informes periódicos que evidencian el cumplimiento de los indicadores establecidos por el Banco Mundial y el GADP-G. Su función es crucial para garantizar la seguridad tanto de los trabajadores como de los usuarios de las vías una vez que estén abiertas al tráfico, ajustando las intervenciones para cumplir con los estándares técnicos y normativos vigentes.
12. **Especialista Vial:** Es responsable de gestionar el diseño, evaluación y construcción de los pavimentos en todas las fases del proyecto, desde la preparación hasta la finalización. Este profesional debe coordinar estudios y acciones relacionadas con los pavimentos, asegurando el cumplimiento de las normativas técnicas vigentes y los acuerdos establecidos en el Convenio de Préstamo. Entre sus funciones se incluyen la creación de manuales y directrices para la construcción de pavimentos, la evaluación de alternativas técnicas, la promoción del uso de materiales reciclados, y la implementación de soluciones que minimicen el impacto en el cambio climático. El especialista también debe supervisar el cumplimiento de cronogramas, generar informes periódicos y preparar la documentación necesaria para la correcta gestión del proyecto. Además, es responsable de proponer mejoras y asegurar que las intervenciones se realicen con eficiencia, cumpliendo con los estándares de calidad y las regulaciones locales e internacionales.

Los trabajadores estarán asignados a funciones administrativas y técnicas, formando parte del equipo de soporte especializado de la UEP, El número de trabajadores será

ajustado conforme se va desarrollando el proyecto y planificado en el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan de Adquisiciones del Proyecto.

Se espera que el 30% de las contrataciones sean de mujeres. Siguiendo los párrafos 13-15 del EAS2, el proceso de selección se realizará a través de una **convocatoria abierta**, seleccionando a los candidatos que cumplan con los criterios definidos en los términos de referencia. Se fomentará la participación de personas de diferentes géneros, etnias, comunidades locales y migrantes, garantizando un proceso justo e inclusivo.

Independientemente de la naturaleza del empleo o el tipo de contrato, las condiciones laborales estarán en estricto cumplimiento del marco legal vigente en el país y se alinearán con los principios del Estándar Ambiental y Social 2 (EAS2) del Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial.

5.2. Trabajadores contratados

Los trabajadores contratados son aquellos que prestan sus servicios a través de terceros, como contratistas, subcontratistas, fiscalizadores y consultores, desempeñando funciones esenciales para la ejecución del proyecto. Sin su participación, el proyecto no podría avanzar. Estas personas pueden estar ubicadas en distintas zonas, y se clasifican en varias categorías según sus funciones dentro del proyecto.

5.2.1.1. Tipos de Trabajadores Contratados:

5.2.1.2. Trabajadores de Contratistas y Subcontratista:

- **Cuadrillas de obra**: Equipos de trabajadores encargados de las tareas manuales como excavación, construcción de infraestructura y preparación del terreno.
- **Operadores de Maquinaria**: Operadores de maquinaria pesada como grúas, excavadoras, retroexcavadoras, niveladoras, rodillos, etc.
- **Personal de campamento**: Encargados de la logística, bodega, mantenimiento y operación de los campamentos de trabajo.
- **Personal administrativo**: Trabajadores responsables de gestionar los aspectos operativos y documentales del proyecto, como la emisión de informes, gestión de inventarios y supervisión logística.
- **Recursos Humanos**: Encargados de la gestión del personal, incluyendo contrataciones, despidos, gestión de la nómina y resolución de conflictos laborales.
- **Especialistas**: Profesionales técnicos en áreas como seguridad ocupacional, medio ambiente, calidad de los trabajos, residente de obra y otros temas específicos.

5.2.1.3. Trabajadores de Fiscalizadores:

- **Personal de campamento**: Encargados de la supervisión y control del correcto funcionamiento de la obra.

- **Personal administrativo**: Encargados de verificar y revisar la documentación técnica, reportes de avance y asegurar que se cumplan los cronogramas establecidos.
- **Recursos Humanos**: Gestionan el personal involucrado en la fiscalización, incluyendo el manejo de contratos, asistencia y desempeño.
- **Especialistas**: Ingenieros y técnicos especializados en diversas áreas, como ingenieros civiles, técnicos de seguridad ocupacional y ambiental, control de calidad, control de materiales, costo y presupuestos, etc., quienes verifican que las actividades del proyecto se desarrollen conforme a los estándares establecidos.

5.2.1.4. Trabajadores de Consultores:

- **Especialistas**: Profesionales con conocimientos técnicos avanzados, contratados para proporcionar asesoramiento especializado en áreas clave como energía renovable, seguridad ocupacional, supervisión de calidad, análisis medioambiental, estructural, vial, seguridad vial, cambio climático, entre otros.

- **Ayudantes técnicos**: Asisten a los especialistas durante la toma de información en campo. Sus tareas incluyen apoyar a topógrafos, encuestadores y otros profesionales en la recolección de datos, instalación de equipos y realización de mediciones.
- **Personal administrativo**: Encargados de verificar y revisar la documentación técnica, reportes de avance y asegurar que se cumplan los cronogramas establecidos.
- **Recursos Humanos**: Gestionan el personal involucrado en la fiscalización, incluyendo el manejo de contratos, asistencia y desempeño.

5.3. Trabajadores Locales:

- **Cuadrillas de obra:** Equipos de trabajadores que viven cerca del área de intervención, encargados de tareas como la excavación, construcción de infraestructura y preparación del terreno. Este grupo es prioritario en la contratación, con el objetivo de impulsar la economía local y crear empleo en las comunidades vecinas.

  El número exacto de trabajadores contratados para el proyecto aún está por definir. Este número dependerá de las necesidades específicas de cada fase del proyecto, así como de los requisitos operativos y técnicos que se identifiquen durante la implementación.

5.4. Trabajadores del Proveedor Primario

El proyecto contempla el involucramiento de trabajadores de proveedores primarios, en este caso, las canteras que proveerán los materiales necesarios para la ejecución de las obras. Estos proveedores deberán contar con los permisos ambientales correspondientes y cumplir con los estándares establecidos por el Banco Mundial. Las canteras serán responsables de asegurar que sus operaciones no involucren trabajo infantil ni forzado, y deberán garantizar que los aspectos de salud y seguridad ocupacional se rijan por los mismos sistemas aplicables a los demás trabajadores del proyecto. Por lo tanto, no se considera necesario un procedimiento específico adicional para el seguimiento de esta mano de obra, ya que estarán sujetos a las mismas normativas y controles que los demás proveedores involucrados en el proyecto.

5.5. Normativa que les rige en Ecuador:

Los trabajadores contratados por terceros, como contratistas, subcontratistas, fiscalizadores y consultores, están sujetos a varias normativas en Ecuador, que regulan sus derechos y responsabilidades:

- **Código del Trabajo del Ecuador**: Establece los derechos laborales y condiciones de empleo, incluyendo jornadas de trabajo, pago de salarios, y beneficios sociales, aplicable a todos los trabajadores bajo relación de dependencia.
- **Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo**: Regula las obligaciones de los empleadores para asegurar un ambiente de trabajo seguro, estableciendo normas de prevención de riesgos laborales y uso obligatorio de equipos de protección.
- **Reglamento de Seguridad y Salud para Trabajadores en la Construcción**: Enfocado en asegurar la seguridad y salud de los trabajadores que operan en obras de construcción, imponiendo medidas de protección especiales.
- **Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)**: Obliga a las empresas a afiliar a todos sus empleados al sistema de seguridad social, garantizando su acceso a salud, pensiones y otros beneficios.
- **Normas Ambientales y de Responsabilidad Social del Banco Mundial (EAS2)**: Alinean las condiciones laborales con estándares internacionales, incluyendo no discriminación, trabajo justo y seguro, y derechos laborales básicos.

5.6. Derechos y responsabilidades de los trabajadores:

1. **Derechos:**
    - **Salarios justos**: Los trabajadores tienen derecho a recibir un salario mínimo de acuerdo con la legislación ecuatoriana y a disfrutar de todos los beneficios estipulados, como pagos de horas extra, vacaciones, y otros.
    - **Condiciones de trabajo seguras**: Derecho a un ambiente de trabajo seguro y saludable, con acceso a equipos de protección y formación en seguridad ocupacional.
    - **Afiliación a la seguridad social**: Derecho a estar afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), lo que garantiza acceso a servicios médicos, pensiones y otros beneficios.

- **Descanso y horas de trabajo reglamentarias**: Derecho a trabajar jornadas que respeten las normativas laborales, con descansos adecuados y vacaciones anuales pagadas.
- **No discriminación**: Derecho a ser tratados de manera justa, sin discriminación por motivos de género, etnia, religión o cualquier otra condición.

2. **Responsabilidades:**
   - **Cumplimiento de normas de seguridad**: Los trabajadores están obligados a seguir todas las reglas de seguridad, incluyendo el uso adecuado de los equipos de protección personal (EPP).
   - **Cumplimiento de tareas asignadas**: Realizar las labores asignadas conforme a su contrato y bajo los estándares establecidos en el proyecto.
   - **Reportar riesgos o incidentes**: Informar a sus superiores sobre cualquier riesgo o incidente laboral que pueda poner en peligro su seguridad o la de sus compañeros.
   - **Respetar las normativas laborales**: Cumplir con los horarios de trabajo, normas de convivencia en los campamentos y procedimientos establecidos en el proyecto.

6. EVALUACIÓN DE LOS POSIBLES RIESGOS LABORALES CLAVE

Antes de iniciar cualquier actividad, el contratista debe llevar a cabo una evaluación de riesgos relacionada con las actividades del Proyecto, conforme al Decreto Ejecutivo 2393, Art. 15, numeral 2[1]. Esta evaluación debe ser aprobada por la fiscalización del Proyecto, quienes serán responsables de verificar que el contratista cumpla con las medidas de control establecidas.

De acuerdo con la legislación ecuatoriana, se puede emplear cualquier metodología que tenga un fundamento científico, aunque se recomienda utilizar la matriz de riesgos NTP 330, debido a su accesibilidad, integralidad y facilidad de comprensión. Esta matriz debe identificar las actividades correspondientes a cada puesto de trabajo, así como los peligros y riesgos asociados, y proponer medidas de control adecuadas. La Figura 3 muestra la jerarquía de control de riesgos, que se compone generalmente de cinco niveles y es útil para establecer un orden de prioridad en la implementación de las medidas de control, desde las más efectivas hasta las menos efectivas.

[1] Decreto Ejecutivo 2393, Art. 15, Numeral 2: Son funciones de la Unidad de Seguridad e Higiene, entre otras, las siguientes: a) Reconocimiento y evaluación de riesgos;

*Figura SEQ Figura * ARABIC 3 Jerarquía de control de riesgos*



Fuente: ISO 45001. Recuperado de: https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es Elaborado por: GADP-G, 2024

Es responsabilidad del empleador informar a sus colaboradores sobre los peligros y riesgos a los que estarán expuestos antes del inicio de las actividades, y mantener un registro firmado de esta inducción en Seguridad y Salud Ocupacional. Cada contratista debe presentar evidencia de la evaluación mediante una matriz de riesgos, la cual debe ser socializada con el personal. Basándose en los resultados de la evaluación de riesgos y en cumplimiento con la normativa legal ecuatoriana (Decisión 584, Art. 11, Literal c, y Decreto Ejecutivo 2393, Art. 11, Numeral 5), se debe garantizar la entrega de Equipos de Protección Personal (EPPs) y realizar las adecuaciones necesarias para asegurar el bienestar integral de los colaboradores. Estos equipos deben estar en buen estado, renovarse constantemente, y su entrega no debe generar ningún descuento en los honorarios de los trabajadores.

El contratista deberá ajustarse a la normativa nacional e internacional vigente, según los riesgos identificados en el lugar de trabajo, con el objetivo de prevenir y mitigar cualquier riesgo que pueda afectar a los trabajadores. Esto implica la responsabilidad de implementar acciones y medidas preventivas adecuadas que no solo cumplan con las leyes y regulaciones, sino que también estén orientadas a disminuir la ocurrencia de enfermedades y accidentes profesionales. La adopción de estas medidas es importante para garantizar un entorno laboral seguro, saludable y en plena conformidad con las mejores prácticas establecidas a nivel nacional e internacional.

6.1. Principales riesgos laborales

Este Proyecto se centra en la Rehabilitación de Vías Rurales Resilientes de la Provincia de Guayas, lo que conlleva una variedad de riesgos laborales para los trabajadores involucrados. Algunos de los riesgos laborales que pueden surgir durante las actividades de construcción, rehabilitación y mantenimiento de vías se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1 Posibles riesgos laborales en la rehabilitación y mantenimiento de vías

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
Riesgos Físicos	Caídas desde alturas	Trabajadores encargados de	Emplear barandillas, redes

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
		tareas en altura, como la instalación de puentes, la construcción de pasarelas, o la colocación de señalización vial.	de seguridad, líneas de vida y arneses de protección. Verificar que escaleras, andamios y plataformas estén en óptimas condiciones y sean utilizados de manera adecuada.
	Trabajo en zanjas y excavaciones	Los trabajadores que realizan excavaciones o laboran en zanjas enfrentan riesgos de derrumbes y deslizamientos de tierra.	● Implementar sistemas de soporte adecuados para evitar el colapso de las paredes de las zanjas. ● Proporcionar accesos seguros y protección contra caídas, como barandillas y arneses de seguridad. ● Monitorear de manera continua las condiciones del sitio.
	Peligros en el tráfico	Los trabajadores que gestionan el tráfico en áreas de construcción vial están expuestos al riesgo de ser atropellados por vehículos o sufrir accidentes relacionados con el tráfico.	● Instalar barreras y señalización clara para proteger a los trabajadores en zonas de tráfico. ● Proveer chalecos reflectantes y otros equipos de protección personal (EPP) para mejorar su visibilidad.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
	Contacto eléctrico	La instalación de sistemas de iluminación, señalización y cables eléctricos en carreteras puede poner a los trabajadores en riesgo de electrocución si no se toman las precauciones necesarias.	● Implementar medidas de control, como el aislamiento adecuado de los equipos eléctricos. ● Capacitar al personal en seguridad eléctrica y en los protocolos seguros para trabajar cerca de instalaciones eléctricas. ● Asegurar el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP).
	Condiciones climáticas extremas	Los trabajadores en la construcción de vías, al laborar al aire libre, pueden enfrentar condiciones climáticas extremas, como temperaturas elevadas, lluvias intensas o frío extremo, lo que puede ocasionar problemas de salud como deshidratación o hipotermia.	● Monitorear las condiciones meteorológicas y ajustar las actividades laborales según sea necesario. ● Proveer refugios y ropa adecuada para proteger a los trabajadores de condiciones extremas, como calor intenso o frío severo.
	Explosión	En la construcción de vías, el riesgo de explosión puede surgir de diversas fuentes,	● Implementar medidas de control adecuadas para el manejo de

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
		como la manipulación de materiales inflamables, trabajos de soldadura y corte, instalaciones eléctricas defectuosas, o equipos y maquinaria en mal estado, lo que podría causar graves daños a los trabajadores.	sustancias inflamables. ● Utilizar equipos eléctricos y mecánicos certificados para operar en ambientes con riesgo de explosión. ● Ofrecer capacitación en procedimientos de seguridad y en el uso de extintores.
Riesgos Químicos	Exposición a sustancias peligrosas	En ciertos proyectos de construcción de vías, los trabajadores pueden estar expuestos a sustancias químicas peligrosas, como asfalto caliente o productos químicos utilizados en la construcción y mantenimiento de carreteras.	● Proveer el equipo de protección personal adecuado para la manipulación de sustancias químicas. ● Almacenar y manejar los productos químicos de manera segura. ● Ofrecer capacitación sobre los riesgos asociados con estas sustancias.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
Riesgos Mecánicos	Vibraciones y ruido	El uso de maquinaria pesada y herramientas eléctricas puede producir vibraciones y ruido excesivo, lo que podría causar problemas de salud a largo plazo, como la pérdida de audición.	● Proveer protectores auditivos a los trabajadores que estén expuestos a altos niveles de ruido. ● Reducir la exposición a vibraciones mediante el mantenimiento adecuado de los equipos y la rotación de tareas.
	Lesiones por equipos y maquinaria	El manejo de maquinaria pesada, herramientas eléctricas y equipo de construcción presenta riesgos de lesiones por atrapamiento, golpes o cortes.	● Delimitar zonas de seguridad alrededor de la maquinaria en movimiento y utilizar señalización clara. ● Ofrecer capacitación a los operadores de maquinaria y garantizar que todos los trabajadores se mantengan atentos a su entorno.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
Riesgos Ergonómicos	Lesiones por manipulación manual de cargas	Levantar y transportar materiales pesados y equipos puede causar lesiones en la espalda y otras partes del cuerpo de los trabajadores.	● Diseñar estaciones de trabajo con principios ergonómicos. ● Ofrecer capacitación sobre prácticas de trabajo seguras. ● Promover pausas regulares y la rotación de tareas para minimizar la fatiga y las lesiones por esfuerzos repetitivos.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
Riesgo Psicosocial	Fatiga y estrés	Las extensas jornadas laborales, la presión para cumplir con los plazos y la constante exposición a ruidos y vibraciones pueden provocar fatiga y estrés en los trabajadores.	• Establecer canales de comunicación efectivos entre empleados y empleadores. • Asegurar una distribución equitativa de las cargas de trabajo, establecer expectativas claras y realistas, y proporcionar los recursos necesarios para cumplir con las tareas. • Implementar programas de capacitación en manejo del estrés y desarrollo de la resiliencia. • Capacitar al personal sobre políticas y procedimientos claros para prevenir y abordar el acoso y la discriminación en el lugar de trabajo. • Informar al personal sobre el MAQR, cuando sea necesario.
	Acoso sexual	El acoso sexual en el lugar de trabajo, ya sea por parte de un superior, colega o subordinado, genera un ambiente hostil y puede afectar la salud mental y emocional de las víctimas. Además, puede tener implicaciones legales para la empresa.	
	Discriminación de género	La discriminación de género en procesos de contratación, promoción o salarios puede crear desigualdades en el entorno laboral y disminuir la moral de los empleados	
	Hostigamiento laboral	También conocido como acoso	

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
		laboral, se refiere a comportamientos no deseados, repetitivos y dañinos que ocurren en el entorno de trabajo, creando un ambiente hostil, intimidante u ofensivo para la víctima.	

Riesgos Biológicos	Enfermedades transmitidas por vectores	Los trabajadores que laboran en áreas con alta densidad de mosquitos pueden estar expuestos a enfermedades transmitidas por vectores, como el dengue o el zika, que pueden ser transmitidas a través de picaduras.	• Implementar medidas de higiene personal y desinfección tanto en el lugar de trabajo como en el campamento. • Mantener los espacios de trabajo libres de acumulación de materiales orgánicos. • Proporcionar y exigir el uso de equipos de protección personal (EPP) adecuados, como guantes, botas y ropa protectora, para minimizar el riesgo de mordeduras y picaduras. • Implementar un programa de vacunación para los trabajadores. • Instalar señales de advertencia y delimitar claramente las zonas de peligro.
	Mordeduras y picaduras de animales	En zonas rurales o selváticas, los trabajadores pueden enfrentar riesgos de mordeduras o picaduras de animales salvajes, como serpientes venenosas, arañas, escorpiones o insectos venenosos.	
	Riesgos relacionados con el agua	Aquellos que realizan trabajos de construcción cerca de cuerpos de agua pueden estar expuestos a riesgos biológicos relacionados con el agua, como la contaminación microbiológica de las fuentes de agua o la presencia de animales acuáticos peligrosos.	

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
			• Establecer procedimientos claros de respuesta a emergencias en caso de mordeduras o picaduras, que incluyan acceso rápido a servicios médicos y capacitación en primeros auxilios.
Riesgos por Desastres Naturales	Sismo	La ocurrencia de un sismo durante la ejecución de una obra civil puede presentar varios riesgos, tanto para los trabajadores como para la estructura en construcción. Estos riesgos incluyen la caída de estructuras en construcción, materiales y herramientas, lesiones a los trabajadores, interrupción de servicios básicos, daños a la maquinaria y equipos, así como derrumbes y deslizamientos de tierra.	• Reforzar las estructuras en construcción. • Asegurar que los trabajadores usen el equipo de protección personal (EPP) correctamente. • Implementar señalización preventiva móvil. • Capacitar a los trabajadores en respuesta a emergencias, identificación de zonas seguras y correcta interpretación de la señalización. • Realizar simulacros de emergencia periódicamente.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
	Inundación	En proyectos de obra vial, las inundaciones presentan riesgos significativos debido a la naturaleza de la infraestructura y la exposición directa a condiciones climáticas y acuáticas. Estos riesgos incluyen desprendimientos de laderas y deslizamientos, pérdida de señalización vial, inundación de túneles y pasos subterráneos, así como afectaciones a las obras en construcción.	● Implementar sistemas de drenaje eficientes. ● Mantener una vigilancia constante sobre el estado de carreteras y puentes durante eventos climáticos severos. ● Utilizar señalización móvil preventiva. ● Capacitar al personal en procedimientos de respuesta a emergencias, incluyendo planes de evacuación y el uso adecuado de la señalización.
	Incendio	Los incendios en obras civiles viales pueden ser altamente peligrosos, presentando riesgos significativos para la seguridad de los trabajadores, como la exposición a llamas, humo y calor, lo que podría causar lesiones. Además, pueden comprometer la integridad de la	● Mantener las áreas circundantes libres de maleza y materiales combustibles. ● Asegurar que los trabajadores utilicen el equipo de protección personal (EPP) de manera adecuada. ● Establecer un plan de evacuación en

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
		infraestructura y afectar el entorno circundante.	caso de incendios. ● Proporcionar capacitación en respuesta a emergencias, incluyendo planes de evacuación y uso de señalización.
	Inestabilidad de taludes	La inestabilidad de taludes es un riesgo considerable en proyectos de construcción, ya que puede provocar deslizamientos de tierra o colapsos que dañen la infraestructura y comprometan la seguridad de las personas.	● Implementar técnicas de estabilización de taludes. ● Monitorear de manera continua las áreas susceptibles a deslizamientos y restringir el acceso a las zonas peligrosas.
	Erupción volcánica	Una erupción volcánica conlleva múltiples riesgos que pueden afectar tanto a las personas como a la infraestructura vial, incluyendo la caída de ceniza volcánica, flujos de lodo, deslizamientos de escombros y posibles colapsos. Estos riesgos pueden impactar la salud y el rendimiento de los	● Implementar sistemas de alerta temprana. ● Asegurar el uso adecuado de EPP por parte de los trabajadores. ● Proporcionar capacitación en respuesta a emergencias.

Riego	Factor de riesgo	Descripción	Medida de control
		trabajadores, así como dañar las estructuras y sistemas eléctricos de las obras viales.	

Elaborado por: GADP-G, 2024

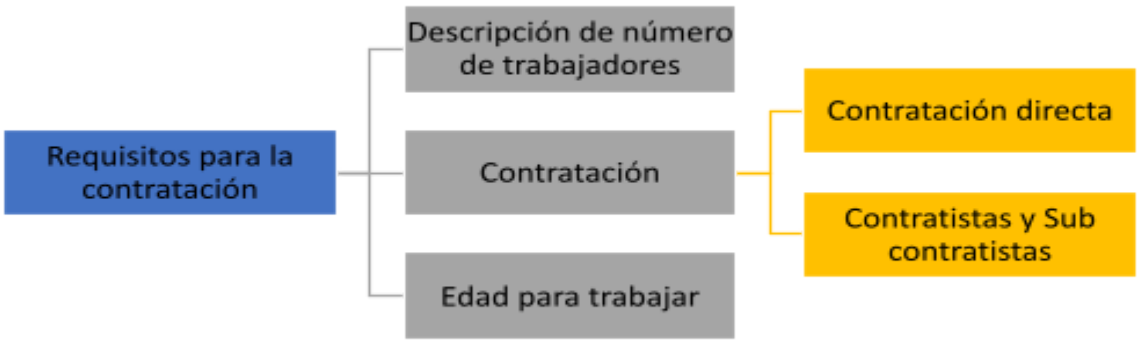
Para mitigar estos riesgos, es importante implementar políticas y procedimientos alineados con la legislación ecuatoriana vigente y con el Estándar Ambiental y Social 2 del Banco Mundial, con el objetivo de fomentar un entorno de trabajo seguro y respetuoso.

7. LEYES LABORALES: TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para gestionar este Proyecto de manera efectiva y asegurar una respuesta adecuada al desarrollo del proyecto, es fundamental considerar los siguientes aspectos al momento de la contratación. Estos se explican en detalle a continuación y se resumen en la Figura 1. La normativa legal vigente, enmarcada en los lineamientos del EAS 2, se implementa a través de este Procedimiento de Gestión de Mano de Obra, que abarca los requisitos necesarios en materia de contratación, aplicables a los tres componentes que estructuran el Proyecto:

- **Componente 1:** Construcción y rehabilitación de caminos rurales
- **Componente 2:** Gestión de proyectos y desarrollo de capacidades
- **Componente 3:** Respuesta de emergencia de contingencia (CERC)

Figura 1 Requisitos para contratación



Elaborado por: GADP-G, 2024

7.1. Trabajadores directos

Los trabajadores del proyecto recibirán información y documentación clara y comprensible acerca de los términos y condiciones de su empleo. Esta documentación incluirá detalles sobre sus derechos según las leyes laborales ecuatorianas, los acuerdos colectivos aplicables, y otros derechos laborales relacionados con horas de trabajo, salarios, horas extra, remuneración y beneficios. Además, se les informará sobre el Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos para empleados y contratistas del proyecto, así como sobre los requisitos establecidos por los Estándares Ambientales y Sociales (EAS). Esta información se proporcionará al inicio de la relación laboral y cuando ocurran cambios significativos en los términos de empleo.

Remuneración: El GADP-G pagará a los empleados el salario estipulado en su contrato laboral, que será abonado de manera mensual.

Se cancelará contra la presentación de los siguientes documentos habilitantes:

- Factura debidamente emitida por el periodo correspondiente al servicio prestado;
- Certificado de afiliación al IESS y comprobante del pago de la planilla del mes anterior;
- Los productos descritos en estos Términos de Referencia, reportes y/o informes, los mismos que serán previamente puestos en conocimiento y/o aprobados por la Coordinación de Infraestructura.

En el caso de movilización debidamente justificada y autorizada por la Coordinación de Infraestructura, dependiendo del caso, el profesional se le podrá proveer los medios de movilización al interior del país con el objeto de su trabajo y desarrollo de sus actividades, cuyos costos serán cubiertos por el Proyecto financiado por el BIRF.

Previo al pago de la última remuneración, una vez que el contrato entre las partes haya finalizado, el Jefe de la Unidad deberá presentar los informes correspondientes, así como la constancia de entrega de documentación, información, bienes y equipos que le hubieren sido asignados.

Jornada Laboral: La Persona Contratada estará obligada a cumplir con la jornada laboral según lo estipule la ley sobre la cual se rige su contrato. La jornada se podrá ajustar o modificar según las necesidades y requerimientos del proyecto. Dependiendo el tipo de contrato la realización de horas extras, trabajo dominical, festivo o nocturno, el pago por estos trabajos se efectuará conforme a la legislación vigente, siempre y cuando se informe y autorice de manera oportuna.

Duración del Contrato:

El acuerdo contractual rige a partir de la fecha de suscripción del mismo.

La consultoría deberá ser desarrollada en forma continua durante el período de referencia, sujeto a renovación en base a evaluación de desempeño, que dependa de la

implementación oportuna de las actividades de los componentes del Proyecto, y de la calidad de los productos resultantes.

De ser necesario y, si la ejecución del proyecto lo requiere, el contrato podrá tener continuidad, previa evaluación y recomendación de la Coordinación de Infraestructura del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas (GADP-G).

En tal virtud, el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas (GADP-G), como entidad contratante, podrá solicitar la No Objeción al Banco Mundial (BM) para reemplazar al consultor de manera anticipada únicamente cuando se suscite alguna de las siguientes causales y, presentando una justificación detallada y respaldada, con evidencias aceptables para el Banco:

A. Circunstancias de fuerza mayor o casos fortuitos que le impidan la continuación de actividades debidamente demostradas;
B. Si el contratante determina que el consultor ha participado en actividades corruptas, fraudulentas, coercitivas y obstructivas en su desempeño;
C. Si el consultor ha divulgado información confidencial para su propio beneficio y/o sin previo consentimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas y el Banco Mundial.
D. Terminación unilateral de la relación contractual con el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas por no favorecer a los intereses y/o cumplimiento de los objetivos del Proyecto.

Terminación del Contrato: El contrato podrá terminarse unilateralmente por el incumplimiento de las obligaciones contractuales o prohibiciones específicas establecidas en el contrato y los reglamentos de la organización.

7.2. Contratación

El contratista es responsable de garantizar que todas las operaciones y actividades relacionadas con el Proyecto se realicen en cumplimiento con la normativa legal ecuatoriana y los estándares establecidos por el EAS2, según lo estipulado por el Banco Mundial para la contratación de mano de obra.

Los contratistas podrán recurrir a subcontratistas para la intervención. En este contexto, los contratistas deberán asegurarse de que los subcontratistas cumplan con los requisitos establecidos tal como lo establece el presente procedimiento de gestión de mano de obra. Esto requiere una atención cuidadosa a los aspectos que se describen a continuación.

7.2.1. Contratistas y subcontratista

- Afiliación obligatoria de los trabajadores al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Ley de Seguridad Social – Art. 9).
- Formalización de un contrato laboral debidamente ejecutado e informado al trabajador, en cualquiera de sus modalidades (Código de Trabajo - Art. 11, 97).

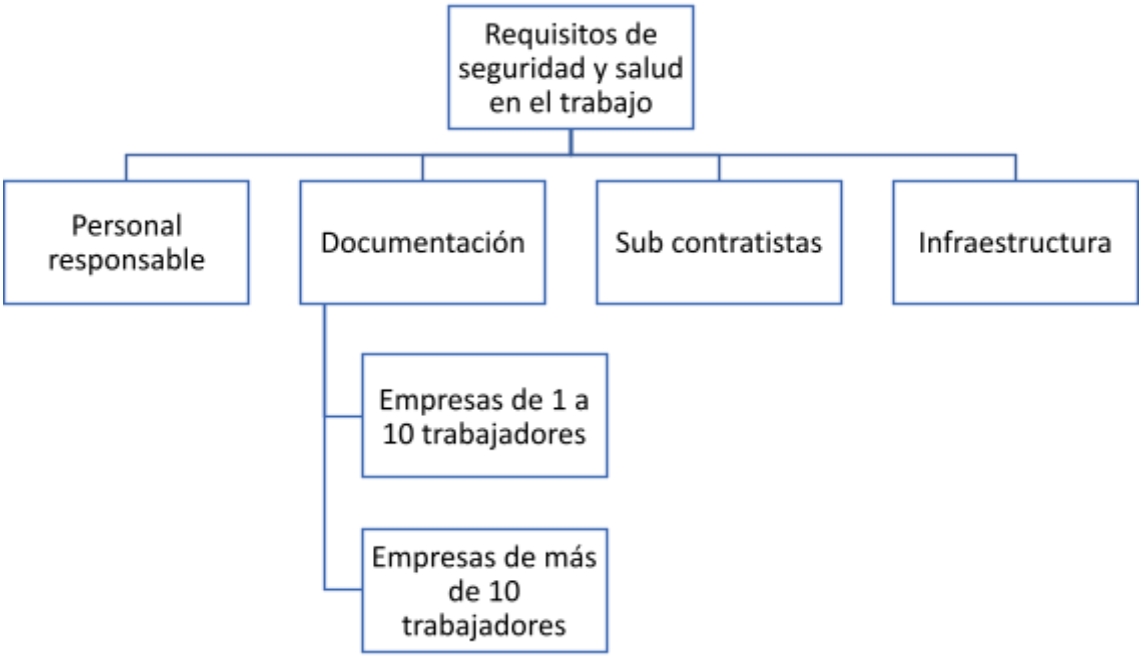
- Jornada laboral máxima de 8 horas diarias (Código de Trabajo, Art. 47), con posibilidad de horas suplementarias por mutuo acuerdo y con la debida remuneración (Código de Trabajo, Art. 55).
- Mantener registros completos y firmados de los roles de pago por parte de todos los colaboradores.
- Contratación de personas con capacidades especiales, representando al menos el 4% del total de trabajadores de cada empresa o empleador persona natural (Código del Trabajo, Art. 42, numeral 33).
- Capacitación y entrenamiento de mujeres para facilitar su certificación como operadoras de maquinaria pesada, con la aclaración de que la obtención de licencias y certificados dependerá de que las participantes cumplan con los requisitos legales; dichas certificaciones deben ser emitidas por organismos acreditados por el Ministerio de Trabajo.
- Contratación de pasantes: por cada 100 trabajadores estables, se debe contratar un 4% de pasantes con título profesional (Acuerdo Ministerial MDT-2021-042).

8. LEYES LABORALES: SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

La gestión de la salud y seguridad ocupacional en el Proyecto es importante para proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, así como para asegurar un entorno laboral seguro. Para ello, el contratista deberá garantizar el cumplimiento de las normativas legales y regulaciones gubernamentales, además de los estándares establecidos por el EAS 2 del Banco Mundial y las Directrices generales sobre medio ambiente, salud y seguridad (EHS) de la CFI. El objetivo es salvaguardar la integridad de todos los colaboradores. Los requisitos específicos se detallan a continuación y se resumen en la Figura 2.

La normativa legal vigente, enmarcada en el EAS 2, se implementa a través del presente Procedimiento de Gestión de Mano de Obra, que incluye los requisitos necesarios en materia de seguridad y salud en el trabajo, aplicables a los componentes estructurales del Proyecto.

Figura 2 Requisitos para seguridad y salud en el trabajo



Elaborado por: GADP-G, 2024

8.1. Personal responsable

El contratista deberá incluir en su equipo de trabajo a los siguientes profesionales:

- Técnico de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Responsable de contratación.

Además, si el equipo cuenta con más de 50 trabajadores, se deberá incorporar:

- Médico ocupacional (conforme a la Decisión 584 Art. 14, CT 430, Decreto 2393 Art. 16, y AM 174 Art. 16).

Si el número de trabajadores supera los 100, también será necesario incluir:

- Trabajador social.

8.2. Documentación

El contratista deberá presentar la documentación que respalde la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual debe ser cargada en la plataforma SUT:

Para empresas con 1 a 10 trabajadores:

- Registro del responsable de SST.
- Registro del delegado de SST.
- Plan de prevención de riesgos laborales.
- Registro de salas de apoyo a la lactancia materna (si corresponde).
- Para empresas con más de 10 trabajadores:
- Registro del técnico en SST y del responsable de Salud Ocupacional (si corresponde) (Decreto Ejecutivo 255, Art. 18).

- Reglamento de Higiene y Seguridad aprobado.
- Matriz de Riesgos.
- Registro de organismos paritarios.
- Registro de Promoción y Prevención de la Salud.
- Registro de Programas de Prevención (alcohol y drogas, riesgo psicosocial, prevención de VIH).
- Registro de Riesgos Antrópicos y Amenazas Naturales (Plan de respuesta a emergencias).
- Registro de Salas de Apoyo a la Lactancia Materna (si corresponde).
- Plan de capacitaciones.

Además, se deberán mantener los siguientes documentos en las intervenciones de este proyecto, independientemente del número de trabajadores:

- Reglamento Interno.
- Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Código de conducta.
- Protocolo de Violencia Basada en Género.
- Plan de Vigilancia de la Salud.
- Registros de Seguridad Industrial.
- Reporte y registro de accidentes.
- Licencias habilitantes para operar maquinaria pesada.
- Certificación en competencias de prevención en riesgos laborales.
- Mecanismo de atención de quejas y reclamos.

8.3. Subcontratistas

El contratista deberá asegurarse de que todos los subcontratistas involucrados en el Proyecto cumplan con los requisitos mencionados en el punto anterior. Para ello, deberá realizar el monitoreo y seguimiento correspondientes y reportar los resultados al GADP-G.

Además, para garantizar un entorno de trabajo seguro y adecuado, es necesario disponer de la infraestructura necesaria que cubra las necesidades de los trabajadores.

8.4. Infraestructura

El contratista deberá cumplir estrictamente con las disposiciones establecidas en el **Decreto Ejecutivo 2393**, que regula el **Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo**, así como con cualquier otra normativa relevante aplicable, según el número de trabajadores indicados en el decreto.

Unidad médica: Es necesario contar con una unidad médica equipada y con personal médico capacitado para ofrecer atención de emergencia y atención primaria a los trabajadores en caso de lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo. Además, esta unidad puede ser utilizada para realizar exámenes de salud preventivos y brindar orientación médica.

Comedor: La inclusión de un comedor en el lugar de trabajo asegura que los trabajadores tengan acceso a comidas saludables y nutritivas durante su jornada, contribuyendo así a su bienestar general y salud.

Servicios higiénicos con ducha: La disponibilidad de servicios higiénicos limpios y adecuados es fundamental para mantener la higiene personal de los trabajadores. Además, la presencia de duchas permite que los empleados puedan asearse y cambiarse de ropa después de realizar actividades que los expongan a suciedad o sustancias peligrosas.

Sala de lactancia materna: Para apoyar a las madres trabajadoras, es importante disponer de una sala de lactancia que sea privada y cómoda, equipada con los elementos necesarios para que las madres puedan extraer y almacenar la leche materna en condiciones adecuadas.

La inclusión de estas instalaciones no solo cumple con los requisitos de Seguridad y Salud Ocupacional, sino que también demuestra un compromiso con el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores en su entorno laboral.

Señalización: El contratista deberá gestionar la correcta señalización en todas las actividades, de acuerdo con la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 439 y el manual de Especificaciones Generales para la construcción de caminos y puentes emitido por el MTOP. Esto incluye detalles específicos para la señalización interna y externa en las obras de construcción, con el objetivo de garantizar la seguridad de trabajadores, conductores y peatones, así como de facilitar una gestión eficiente del tráfico y reducir los riesgos de accidentes. Se deberá instalar:

- Letrero informativo de obra.
- Vallas y caballetes.
- Conos reflectivos.
- Cinta de peligro.

Es necesario cumplir plenamente con lo establecido en el AM 174, artículos 124 a 129, respecto a la señalización vial para la construcción y reparación de carreteras.

9. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Para asegurar el cumplimiento integral de las obligaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se deberán seguir las siguientes directrices:

9.1. Registro del Técnico y Médico SST

Según lo estipulado en el Decreto Ejecutivo 2393, artículo 15, y el Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas, artículo 16, siendo la construcción un sector considerado de alto riesgo, los centros de trabajo con más de cincuenta trabajadores deben contar con una Unidad de Seguridad y un Servicio Médico, ambos dirigidos por profesionales con formación especializada y debidamente acreditados ante el Ministerio de Trabajo y Empleo.

9.2. Reglamento de Higiene y Seguridad Aprobado

De acuerdo con el artículo 434 del Código del Trabajo, cualquier establecimiento que emplee a más de 10 trabajadores está obligado a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo un Reglamento de Higiene y Seguridad, que debe renovarse cada dos años[2]. Este reglamento debe seguir el formato preestablecido por el Ministerio de Trabajo (Anexo 2. Estructura del Reglamento de Higiene y Seguridad) y llevar las firmas del Técnico de SST y del contratista. Es fundamental que cada trabajador reciba una copia del reglamento, manteniendo un registro firmado que acredite la entrega.

9.3. Registro de Organismos Paritarios

De acuerdo con la normativa nacional, AM 135 Art. 10, es responsabilidad del contratista registrar los organismos paritarios de higiene y seguridad, los cuales deben ser conformados según lo establecido en el Decreto Ejecutivo 2393, Art. 14, dependiendo del número de trabajadores.

9.4. Registro de Promoción y Prevención de Salud

En cumplimiento con la ley AM 1404, que regula los servicios médicos en empresas, y según lo establecido por el PCAS del Banco Mundial, es necesario mantener un registro de las actividades de promoción y prevención de la salud de los colaboradores. Estas actividades están diseñadas para proteger y mejorar la salud de los trabajadores en su entorno laboral, con el objetivo de prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales, y fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable. Este registro debe ser emitido a través de la plataforma SUT.

9.5. Registro de Programas de Prevención Integral al Uso y Consumo (Alcohol, Drogas, Riesgo Psicosocial)

Es necesario registrar y ejecutar programas de prevención del consumo de alcohol y drogas, así como de riesgos psicosociales (ver Anexo 3: Programas de Prevención). Una vez implementados y socializados con los trabajadores, los datos deben cargarse en la plataforma SUT, que posteriormente emitirá un certificado de cumplimiento del programa. Se recomienda utilizar los formatos establecidos por el Ministerio de Trabajo.

9.6. Registro de Riesgos Antrópicos y Amenazas Naturales (Plan de Respuesta a Emergencias)

El contratista debe contar con un plan de respuesta a emergencias, conforme a lo establecido en el AM 135 Art. 10 de la normativa legal ecuatoriana y en línea con los requisitos del EAS 2. Este plan debe cubrir todos los posibles escenarios de emergencia en el trabajo, como incendios, terremotos, inundaciones, evacuaciones, entre otros, según lo aplicable al área del Proyecto. Debe garantizar la disponibilidad de recursos necesarios para responder a emergencias, tal como se detalla en la Tabla 1. Los contenidos básicos que debe incluir el Plan de Emergencia son:

---

[2] Formato Reglamento de Higiene y Seguridad. Disponible en: https://www.trabajo.gob.ec/wpcontent/uploads/2022/04/Estructura-RHS-v5.pdf?x42051

- **Introducción y Objetivos:** Descripción general del propósito del plan, su alcance y los objetivos que se pretende alcanzar.
- **Responsabilidades y Roles:** Definición clara de las responsabilidades y roles de las personas involucradas en la ejecución del plan, incluyendo líderes de equipo, coordinadores de emergencia y miembros del personal.
- **Identificación de Riesgos y Amenazas:** Lista de posibles riesgos y amenazas que podrían afectar a la organización, como incendios, inundaciones, desastres naturales, crisis de seguridad cibernética, entre otros.
- **Procedimientos de Evacuación y Refugio:** Instrucciones detalladas sobre cómo evacuar el lugar de trabajo de manera segura y dónde refugiarse en caso de una emergencia.
- **Comunicación de Emergencia:** Plan detallado para la comunicación interna y externa durante una emergencia, incluyendo la cadena de mando, la información a compartir y los métodos de comunicación.
- **Recopilación de Información:** Formularios y procedimientos para recopilar información crítica, como listas de contacto de empleados, datos de seguros, ubicaciones de recursos clave, etc.
- **Recursos y Equipos de Emergencia:** Inventario de recursos y equipos necesarios durante una emergencia, como botiquines de primeros auxilios, extintores de incendios, generadores, etc.
- **Capacitación y Concientización:** Programas de capacitación para el personal sobre cómo actuar durante una emergencia, incluyendo ejercicios y simulacros regulares. Esto debe incluirse en la inducción de nuevo personal antes del inicio de actividades.
- **Listado de Contactos y Recursos Externos:** Información de contacto para servicios de emergencia, proveedores externos, autoridades locales y otros recursos externos clave.
- **Mapas y Diagramas:** Planos detallados del lugar de trabajo, destacando rutas de evacuación, ubicaciones de equipos de emergencia y zonas de refugio.

El cumplimiento de estos requisitos se verificará a través del registro de riesgos antrópicos en la plataforma SUT y del registro firmado de la capacitación al personal.

9.7. Reglamento Interno

La empresa debe presentar el Reglamento Interno aprobado en la plataforma SUT. Este reglamento debe establecer las normas y directrices que regulan los derechos y obligaciones tanto de los trabajadores como del empleador, con el objetivo de garantizar un entorno de trabajo eficiente, seguro y armonioso, y asegurar que todos cumplan con las políticas y procedimientos de la empresa. El reglamento debe incluir horarios de trabajo, jornadas laborales, compromiso de mantener un ambiente libre de acoso, derechos, obligaciones y prohibiciones de los trabajadores, así como la identificación de faltas leves y graves y sus correspondientes sanciones. Además, debe

incorporar los lineamientos del Marco de Prevención de Violencia de Género del Proyecto, abordando los deberes y derechos en materia de género.

9.8. Código de Conducta

De acuerdo con el EAS 2 y en consonancia con el PCAS, el contratista debe proporcionar a los trabajadores, antes del inicio de sus actividades, un código de conducta (Anexo 4) que establezca las expectativas éticas y de comportamiento. Este código debe cubrir las normas de conducta hacia las comunidades, en los campamentos y en todos los frentes de trabajo, promoviendo un ambiente de respeto, responsabilidad, integridad y cumplimiento de las normas tanto en el ámbito laboral como en otros contextos. Todos los involucrados en la ejecución del Proyecto y sus subproyectos están obligados a cumplir este código para evitar impactos negativos en la zona de influencia del Proyecto.

9.9. Plan de Vigilancia de la Salud

El contratista, a través de su médico ocupacional, deberá desarrollar e implementar un plan de vigilancia de la salud para los trabajadores, que debe incluir como mínimo:

- Exámenes pre ocupacionales, ocupacionales (anuales) y post ocupacionales.
- Ficha médica de los trabajadores (antes del inicio de sus actividades).
- Certificado de aptitud de los trabajadores para su puesto de trabajo (antes del inicio de sus actividades).
- Plan de vacunación (anual).
- Plan de capacitación (anual, incluyendo una campaña de prevención de VIH).
- Procedimiento de prevención y control de enfermedades infecciosas (ver Anexo 5 para el procedimiento sugerido).

9.10. Registros de Gestión de Seguridad Industrial

El contratista, a través del técnico SST, debe mantener registros detallados de la gestión de seguridad industrial, incluyendo:

- Registro de inducción en SST de todos los colaboradores.
- Registro de entrega de Equipos de Protección Personal (EPP).
- Registro de inspecciones realizadas a herramientas, maquinaria, EPPs, condiciones y acciones inseguras, entre otros.
- Registro de accidentes e incidentes.
- Permisos de trabajo.
- Análisis de riesgos de tarea.
- Registro de capacitaciones.

Todos los registros deben contar con las firmas de responsabilidad correspondientes.

9.11. Reporte y Registro de Accidentes

En caso de un accidente laboral que cause lesión corporal, perturbación funcional o la muerte de un trabajador asegurado, el empleador está obligado a reportarlo a la

unidad del Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT) más cercana, dentro de un plazo de 10 días desde la fecha del incidente, utilizando el formulario establecido por el IESS a través de su página web (ver Anexo 6).

El contratista tiene la responsabilidad de notificar cualquier incidente o accidente que afecte al Proyecto financiado por el Banco. Inicialmente, debe informar a la entidad competente, el GADP-G, quien a su vez notificará al Banco Mundial (BM) conforme a la guía establecida, dentro de las 48 horas posteriores al accidente. El Anexo 7 detalla los formularios necesarios para que el contratista informe al GADP-G sobre los incidentes y accidentes, y los formularios que el GADP-G debe completar para reportarlos al BM.

9.12. Protocolo de Prevención de Violencia Basada en Género

El contratista debe implementar un protocolo de prevención de violencia basada en género, que contemple acciones, políticas y estrategias diseñadas para evitar la aparición y perpetuación de la violencia de género en cualquiera de sus formas, incluyendo el acoso y abuso sexual. El objetivo es cambiar las actitudes, creencias y estructuras que sustentan la violencia de género y promover la igualdad basándose en la legislación ecuatoriana, los objetivos del EAS 2, y específicamente, En la estrategia de Género del Banco Mundial para 2024 - 2030 (World Bank Group Gender Strategy 2024 - 2030) y el Marco de Prevención de Violencia de Género (MPVG) preparado para las intervenciones de cada Proyecto (ver Anexo 11).

9.13. Plan de Capacitaciones

El contratista tiene la obligación de garantizar que sus colaboradores reciban la formación necesaria en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), según lo estipulado en diversas normativas, incluido el AM 135, artículo 10. Para cumplir con este requisito, el contratista debe presentar un plan de capacitación que cubra los temas relacionados con los riesgos inherentes a las actividades a realizar. Entre los contenidos esenciales que deben abordarse en las capacitaciones se incluyen los siguientes puntos:

Tabla 2 Contenidos básicos dentro del Plan de Capacitación

Tema	Contenido a tratar	Periodicidad	Responsable
Inducción a la Seguridad y Salud en el Trabajo	Proporcionar una visión general del Reglamento Interno, destacando la importancia de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, así como las leyes y	Una vez, al ingreso de los trabajadores y antes del inicio de las actividades. Si el proyecto tiene una duración superior a 6 meses, se realizará un recordatorio	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tema	Contenido a tratar	Periodicidad	Responsable
	regulaciones aplicables	durante ese periodo	
Código de conducta	Informar a los trabajadores sobre los principios éticos y de conducta, sus responsabilidades en cada actividad, y las normas de comportamiento con las comunidades y en los campamentos, si aplica.	Una vez, al ingreso de los trabajadores antes de iniciar actividades. Si el proyecto dura más de 6 meses, se realizará un recordatorio durante ese periodo.	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Identificación y evaluación de riesgos	Familiarizar a los trabajadores con el procedimiento para identificar, evaluar y mitigar los riesgos en el lugar de trabajo.	Dos veces al mes, abordando los diferentes tipos de riesgos laborales en cada capacitación.	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Prevención de Accidentes	Capacitar al personal en las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones comunes en el lugar de trabajo.	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Procedimiento de prevención de Enfermedades Infecciosas	Formar al personal en las medidas necesarias para prevenir enfermedades infecciosas en el área de trabajo y sus alrededores, además de explicar	Una vez, al ingreso de los trabajadores antes de comenzar las actividades. Si el proyecto supera los 6 meses de duración, se realizará un recordatorio	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tema	Contenido a tratar	Periodicidad	Responsable
	los lineamientos del procedimiento a seguir.	durante ese periodo.	
Uso Seguro de Equipos y Herramientas	Instruir sobre el uso correcto de maquinaria, herramientas y equipo de protección personal (EPP).	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Productos Químicos y Sustancias Peligrosas	Instruir sobre el manejo, almacenamiento y disposición segura de productos químicos y sustancias peligrosas.	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Plan de Respuesta a Emergencias	Capacitar sobre los procedimientos de respuesta ante emergencias, incluyendo evacuación, primeros auxilios, manejo de incendios, y actuación en situaciones de erupciones, sismos, inundaciones y otros desastres naturales.	Una vez, al ingreso de los trabajadores antes del inicio de actividades. Si el proyecto se extiende más de 6 meses, se realizará un recordatorio durante ese periodo.	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Ergonomía	Capacitar en la prevención de lesiones relacionadas con la ergonomía, promoviendo	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tema	Contenido a tratar	Periodicidad	Responsable
	posturas y movimientos adecuados en el lugar de trabajo.		
Salud mental en el trabajo	Sensibilizar sobre el estrés laboral, el agotamiento y la importancia de promover la salud mental en el entorno laboral.	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Higiene en el trabajo	Ofrecer pautas para mantener áreas de trabajo limpias y seguras, abarcando la gestión de desechos y la higiene personal.	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Registro de accidentes	Instruir sobre el procedimiento y los formularios requeridos para reportar accidentes y lesiones laborales.	Cada dos meses	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.
Violencia Basada en Género	Capacitar al personal en el respeto a la diversidad de género en el lugar de trabajo, fomentando un ambiente inclusivo y libre de discriminación. Además, instruir sobre el procedimiento a seguir en caso de	Una vez al inicio del Proyecto, antes de comenzar las actividades. Si la duración del Proyecto supera los 6 meses, se llevará a cabo un recordatorio durante ese período.	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tema	Contenido a tratar	Periodicidad	Responsable
	que ocurra un incidente de violencia basada en género por parte de los trabajadores.		
Mecanismo de quejas y reclamos	Instruir a los trabajadores sobre el procedimiento y los canales oficiales para presentar quejas o reclamos.	Una vez al inicio del Proyecto, antes de comenzar las actividades. Si el Proyecto se prolonga más de 6 meses, se programará un recordatorio durante ese período.	Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

Elaborado por: GADP-G, 2024

9.13.1. Cronograma y Registro de Capacitaciones

Una vez definidos los temas esenciales a impartir a los trabajadores, el responsable de SST debe elaborar un cronograma y registro de capacitaciones. Este documento tiene como objetivo gestionar eficazmente la formación y desarrollo del personal de la empresa contratista. Debe incluir detalles sobre la planificación de las sesiones de capacitación, como fechas, horarios, temas, responsables y asistentes. Además, este registro debe ser ingresado en la plataforma SUT según sea necesario. Esto contribuirá a mantener un entorno de trabajo más seguro y eficiente.

10. EDAD PARA TRABAJAR

No se permite la contratación de menores de 18 años para las actividades del Proyecto y sus subproyectos. Aunque el Código del Trabajo de Ecuador permite la contratación de adolescentes a partir de los 15 años, el EAS 2 y el Artículo 87 del Código de la Niñez y Adolescencia prohíben la contratación de menores de 18 años en actividades consideradas peligrosas, como aquellas que involucren el uso de maquinaria peligrosa o exposición a niveles de ruido elevados. Por lo tanto, para este Proyecto, la contratación de trabajadores deberá limitarse a personas mayores de edad (18 años o más), independientemente de las disposiciones nacionales que permitan la contratación de adolescentes en otras circunstancias.

11. MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

11.1. Presentación de la queja o reclamo

La presentación de una queja o reclamo por parte de un empleado, contratista o subcontratista del proyecto de Vías Rurales Resilientes de la Provincia del Guayas pueden ser presentadas mediante un documento escrito, verbal directa, video, mensaje de voz o correo electrónico, proporcionando los datos del formulario adjunto en el Anexo 8 de este documento. El reclamo o queja debe contemplar el siguiente:

1. Nombre, apellidos, e información de contacto del reclamante, o a nombre de una organización, indicar el nombre de esta, junto con los soportes que lo autorizan
2. En caso de presentarse de manera anónima, se deberá indicar el tipo solicitud que se hace, ya sea petición, solicitud, queja o reclamo, conforme al Anexo 9.
3. Cuando sea presentado el reclamo a nombre de un grupo de personas, anexar el documento que lo autoriza como representante.
4. La o las actividades concretas en las cuales se presentaron los hechos objeto de reclamo, de conocerse, señalando dirección y el proyecto.
5. La descripción de los hechos y las pretensiones concretas de su reclamo, indicando fecha de ocurrencia.
6. El daño que manifiesta está siendo producido o podría producirse.
7. Todos los documentos que sustenten los hechos (escritos, comunicaciones electrónicas, videos, fotos, relatos, etc.).
8. Las sugerencias de solución.
9. Mencionar si solicita un tratamiento confidencial, indicando las razones.

La solicitud, reclamo o queja puede remitirse a través de alguno de estos medios:

I. En el correo electrónico: viasruralesguayas@guayas.gob.ec

II. Línea telefónica directa: 04 3727-600 operada por delegado de Secretaría General; 04 42511-677.

III. Para sugerencias o comentarios al correo electrónico dirigido a Info.secretaria@guayas.gob.ec

IV. Aplicación para tabletas/teléfonos en el siguiente enlace: https://guayas.gob.ec se acceden al servicios institucionales.

V. Atención presencial: Se habilitarán puntos de atención en las Oficinas de la Prefectura, con un horario de atención de lunes a viernes, de 8H00 a 16H00.

La efectividad de la orientación al público dependerá de la coordinación entre el personal de ventanilla y los equipos de campo.

VI. Correo electrónico al jefe de la unidad del proyecto.

VII. Correo electrónico al especialista en social del proyecto.

11.2. Eje de atención

Una vez recibida la queja o reclamo, se realizará el siguiente el procedimiento:

1. Recibido un reclamo de una parte afectada, por cualquiera de los canales autorizados, este será derivado ante la Oficina de Recursos Humanos de la Prefectura, en caso de ser relacionado con un miembro de la UEP; o a la Oficina de jefe de la UEP, en caso de ser relacionado con un contratista, quienes serán las encargadas de hacer seguimiento a la solicitud, según corresponda.

2. La derivación será informada a: (i) el jefe de la Unidad Ejecutora de Proyectos; (ii) al Coordinador General de Infraestructura; (iii) al especialista social del proyecto, según el contenido de reclamo o queja, quienes la revisarán formalmente y, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes podrán inadmitir o aceptar en función de los requisitos presentados. Este comité evaluará los requisitos mínimos para que proceda la petición como se encuentra establecido en el Anexo 8.

3. En caso que el reclamo, solicitud o queja no cuente con los requisitos de forma, le será informado a la Parte interesada, quien podrá realizar los ajustes o iniciar el proceso de reclamo nuevamente.

4. Cuando el reclamo, solicitud o queja sea admitida, le será informado a la Parte interesada, quien será la persona designada en especial de continuar con su trámite.

5. Las actividades que la persona encargada de tramitar el reclamo, solicitud o queja dentro de los cinco (5) días hábiles son las siguientes:

   i. revisará la información soporte;
   ii. evaluará la necesidad de vincular a otras partes interesadas;
   iii. informará al Comité de Riesgo de la prefectura, si la naturaleza del trámite lo justifica;
   iv. conformará un grupo de trabajo integrado por: el jefe de la Unidad Ejecutora de Proyectos, el coordinador general de infraestructura y los asesores que requiera para apoyar las labores dirigidas a resolver el trámite.

6. La persona encargada elaborará un plan de investigación para: verificar los hechos, evaluar la solicitud y analizar la información entregada por la parte afectada. Dicho plan deberá incluir, además: cronograma, responsable de cada actividad y, si es necesario, vincular a personas externas en temas particulares. El plan de investigación debe ser entregado al comité de riesgo dentro de los cinco (5) días

hábiles siguientes. El plan de investigación incluye actividades tales como: visitas al lugar donde ocurrieron los hechos, la recopilación conjunta de información a través de fotos, vídeos, investigaciones y recomendaciones de terceros.

7. El comité de riesgo aprobará el plan de investigación e informará a la persona encargada, para que sean desarrolladas las actividades y presente el informe en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, los cuales podrán ser prorrogados previa justificación.

8. La persona encargada presentará un documento que contendrá la propuesta para resolver el reclamo, queja o solicitud. Asimismo, adelantará las reuniones para acordar con la parte afectada la solución y las condiciones en que será implementada, dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

9. La persona encargada entregará el documento que contiene los acuerdos, señalando las actividades, el responsable y el cronograma de cumplimiento y los indicadores que permitan evaluar el avance en la implementación, los cuales podrán ser prorrogados previa justificación.

10. El cierre del expediente del reclamo, queja o solicitud será hecho mediante un documento, donde sea verificado el cumplimiento del acuerdo o de la decisión. La persona encargada del evento reportará al Banco Mundial la forma en que fue resuelta y el cumplimiento del gasto incurrido si fuera el caso necesario.

11. En el evento en que la UEP y la parte interesada no logren llegar a un acuerdo para resolver el trámite, el solicitante podrá presentar una apelación ante el Comité Riesgo. El peticionario también podrá utilizar los recursos legales que considere pertinentes

Conformación del Comité Riesgo: Será un órgano de carácter permanente en la institución formado por:

- Un (1) delegado de la Máxima Autoridad Institucional.
- Un (1) delegado de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Un (1) delegado de la Unidad Ejecutora del Proyecto
- Profesional encargado de la valoración inicial

Adicional para el caso de reclamos que estén vinculados al MARCO DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO (MPVBG) el comité será el siguiente:

- Representante de la Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)
- Psicólogo especialista en violencia de género del GADP-G
- Especialista Legal de la UEP
- Representantes del Contratista en las áreas Ambiental y Social
- Representantes de la Fiscalización en las áreas Ambiental y Social

El Comité contará además con el apoyo profesional del departamento legal del GADP-G.

11.3. Asuntos que no pueden ser resueltos por el Mecanismo de atención de quejas y reclamos

- Los que no correspondan al accionar de la Prefectura.
- Los concernientes al vínculo laboral entre Prefectura y sus empleados que no laboren en el proyecto.
- Los que se refieren a cuestiones que se encuentren en trámite o hayan sido resueltas por alguna autoridad judicial, arbitral o administrativa.
- Los que se refieran a hechos sucedidos con tres (3) años de anterioridad o más a la fecha de presentación del reclamo.
- Los asuntos que traten conductas incluidas en el Código Penal y todos aquellos de competencia exclusiva de autoridades de orden nacional, provincial, municipal o juntas parroquiales. En los casos específicos de acoso sexual y violencia u otras conductas que posiblemente tengan repercusiones, administrativas o de control interno, la UEP adelantará lo que se encuentre dentro del alcance de sus funciones y lo demás será remitido de manera confidencial a las autoridades competentes, dependiendo de la conducta, queja o reclamo.

El Mecanismo de atención de quejas y reclamos no impedirá el acceso a otros recursos judiciales y administrativos que pudieran estar disponibles en virtud de las leyes nacionales o de procedimientos de arbitraje existentes, ni sustituirá los mecanismos de atención de reclamos que se brindan a través de acuerdos colectivos. Al finalizar el proceso mencionado anteriormente, el peticionario podrá evaluar su grado de satisfacción en el formato que se establece el Anexo 10, el cual estará publicada en la sección “Mecanismo de atención de solicitudes, quejas y reclamos del proyecto”, en el portal web de la Prefectura del Guayas.

11.4. Segunda Instancia

La respuesta a tu reclamo o queja, emitida por el empleador, debe incluir, como mínimo, un resumen de los hechos mencionados en la queja, una descripción detallada de las acciones realizadas por el empleador para verificar dichos hechos, así como las razones jurídicas, técnicas o económicas que sustentan la decisión. Además, debe especificar los recursos disponibles para apelar la decisión, indicando claramente la forma y el plazo para su presentación. Esta respuesta debe estar acompañada de todos los soportes que fundamentaron la resolución.

Si no estás de acuerdo con la decisión, dispones de un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción de la respuesta para manifestar tu inconformidad mediante un recurso de reposición, en el cual debes detallar las razones por las que solicitas una nueva revisión de la decisión. Este recurso puede presentarse de manera escrita al jefe

de la unidad ejecutora o en su defecto a la dirección de talento humano de la prefectura del Guayas en función de la queja.

El empleador debe dar respuesta a dicha inconformidad o recurso de reposición, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de su presentación y proceder a notificar lo decidido.

11.5. Monitoreo y seguimiento

Procedimiento de Evaluación Periódica de la Efectividad del Mecanismo

1. **Evaluación Trimestral**
   - **Responsable**: Comité de Riesgo y Oficina de Recursos Humanos.
   - **Descripción**: Cada trimestre, se realizará una evaluación integral del Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos, verificando:
     - Número de quejas recibidas.
     - Tiempo promedio de respuesta.
     - Satisfacción de los reclamantes (a través de encuestas).
     - Eficacia de las soluciones implementadas.
   - **Indicadores**:
     - % de quejas resueltas dentro del plazo estipulado.
     - % de quejas recurrentes.
     - % de quejas que requieren intervención adicional.
2. **Encuestas de Satisfacción**
   - **Responsable**: Especialista social del proyecto.
   - **Descripción**: Se enviará una encuesta de satisfacción a los reclamantes para medir su nivel de conformidad con el proceso y la solución ofrecida. Esta encuesta será opcional y anónima.
   - **Plazo**: Realizada 10 días después de cerrar el caso.
   - **Monitoreo**: Análisis de los resultados trimestrales para identificar áreas de mejora.
3. **Revisión Anual del Mecanismo**
   - **Responsable**: Comité de Riesgo y Unidad Ejecutora del Proyecto.
   - **Descripción**: Se realizará una auditoría anual para evaluar la efectividad global del Mecanismo de Quejas, incluyendo:
     - Revisión de la documentación.
     - Análisis de los tiempos de respuesta y calidad de las soluciones.
     - Identificación de áreas críticas y sugerencias de mejora.
   - **Resultado**: Informe con recomendaciones para la mejora continua del sistema.
4. **Revisión y Mejora Continua**
   - **Responsable**: Comité de Riesgo.

- **Descripción**: Se actualizarán los procedimientos y herramientas del Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos en función de los resultados de las evaluaciones trimestrales y anuales.
- **Monitoreo**: Verificación de la implementación de las mejoras recomendadas.

12. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Riesgos Laborales

La metodología que proponemos permite medir la magnitud de los riesgos existentes y, a partir de ello, establecer de manera lógica la prioridad para su corrección. Este proceso comienza con la identificación de las deficiencias en los lugares de trabajo, seguido de una estimación de la probabilidad de que ocurra un accidente. Considerando la magnitud probable de las consecuencias, se evalúa el riesgo asociado a cada deficiencia. La información que proporciona este método es orientativa y debe contrastarse con el nivel de probabilidad de accidentes derivado de otras fuentes más precisas, como datos estadísticos de accidentabilidad o la fiabilidad de componentes. Las consecuencias esperadas deben ser predefinidas por quien realice el análisis.

En esta metodología, se asume que el nivel de probabilidad depende del grado de deficiencia y de la frecuencia o nivel de exposición a la misma. El nivel de riesgo (NR) se define como una función del nivel de probabilidad (NP) y del nivel de consecuencias (NC), y puede expresarse mediante la fórmula: Nivel de Riesgo = Nivel de Probabilidad x Nivel de Consecuencia.

LOGO EMPRESA	MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS NTP 330							IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS													
EMPRESA					Fecha		EVALUACIÓN CUANTITATIVA						HIGIENE OCUPACIONAL			GESTIÓN DE RIESGOS						Nombre de quien elabora
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO																				PLAN DE ACCIÓN	
PROCESO / CARGO / PUESTO DE TRABAJO	ACTIVIDADES CRITICAS DE RIESGO		PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIEGOS	SITUACIÓN	CONSECUENCIAS	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DEL RIESGO	NIVEL DE INTERVENCIÓN	Existe Evaluación de Riesgo	Nivel de Riesgo	Prioridad de evaluación	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROL DE INGENIERÍA	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	EPP -EPP	MEDIDAS DE CONTROL	RESPONSABLE	PERIOCIDAD

Para el uso correcto de la matriz se deberá usar la guía NTP 330 Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidentes.

Anexo 2. Estructura del Reglamento de Higiene y Seguridad

Datos Generales de la Empresa o Institución

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC)
2. Razón Social
3. Actividad Económica
4. Tamaño de la Empresa / Institución
5. Centros de Trabajo
6. Dirección
7. Objetivos
8. Ámbito de Aplicación

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

CAPÍTULO I: Disposiciones Reglamentarias

1. Obligaciones Generales del Empleador
2. Obligaciones Generales y Derechos de los Trabajadores
3. Prohibiciones para el Empleador y Trabajadores
4. Responsabilidades de Gerentes, Jefes y Supervisores
5. Obligaciones de Técnicos y Responsables de Prevención de Riesgos Laborales
6. Obligaciones de Contratistas, Subcontratistas, Fiscalizadores, entre otros
7. Responsabilidades en Espacios Compartidos entre Empresas o Instituciones

CAPÍTULO II: Gestión de la Prevención de Riesgos en el Trabajo

1. Organismos Paritarios: Conformación y Funciones (Comité, Subcomité y/o Delegados)
2. Gestión de Riesgos Laborales Propios de la Empresa:
   a. Identificación de Peligros Laborales
   b. Medición (Higiene Industrial)
   c. Evaluación de Riesgos Identificados
   d. Control (Fuente, Medio, Receptor, Ingenieril, Administrativo)
   e. Planificación de Medidas de Control
   f. Ejecución de Medidas de Control
   g. Seguimiento y Mejora Continua de la Gestión de Riesgos
3. Trabajos de Alto Riesgo y/o Especiales
4. Señalización de Seguridad
5. Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos:
   a. Plan de Emergencia
   b. Brigadas y Simulacros
   c. Planes de Contingencia
6. Documentos Técnicos de Higiene y Seguridad:
   a. Planos del Centro de Trabajo
   b. Recinto Laboral Empresarial
   c. Áreas de Puestos de Trabajo
   d. Detalle de Recursos

    e. Rutas de Evacuación de Emergencia
7. Gestión de la Salud en el Trabajo:
    a. Controles y Exámenes Médicos Ocupacionales
    b. Aptitud Médica Laboral
    c. Prestación de Primeros Auxilios
    d. Protección de Grupos de Atención Prioritaria y Vulnerables
    e. Vigilancia y Mantenimiento de Servicios Sanitarios
    f. Registros Internos de Salud en el Trabajo

CAPÍTULO III: Programas de Prevención

1. Programa de Prevención del Uso y Consumo de Drogas en Espacios Laborales
2. Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales

CAPÍTULO IV: Registro, Investigación y Notificación de Accidentes de Trabajo, Enfermedades Profesionales e Incidentes

1. Registro y Estadísticas
2. Procedimiento en Caso de Accidentes y Enfermedades Profesionales
3. Investigación
4. Notificación
5. Readecuación, Reubicación y Reinserción de Trabajadores

CAPÍTULO V: Información, Capacitación, Certificación de Competencias y Entrenamiento en Prevención de Riesgos Laborales

1. Información
2. Capacitación
3. Certificación por Competencias Laborales
4. Entrenamiento

CAPÍTULO VI: Incumplimientos y Sanciones

1. Incumplimientos
2. Sanciones

Definiciones

Disposiciones Generales

Disposiciones Finales

Firmas de Responsabilidad

Para una guía detallada del documento, se deberá revisar el formato de reglamento de higiene y seguridad disponible en la plataforma SUT.

Anexo 3.1 Programa de prevención de riesgos psicosociales

Ver la Guía para la implementación del programa de prevención de riesgos psicosociales

El empleador deberá implementar el Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, mismo que deberá contener acciones para fomentar una cultura en contra de la discriminación, el acoso laboral y toda forma de violencia en los espacios de trabajo. Como parte de la planificación del programa de Riesgos Psicosociales, las entidades, empresas, organismos y demás instituciones laborales del sector público y privado podrán anclar las siguientes actividades:

1. Talleres de Capacitación y Sensibilización

1.1. Taller de Habilidades Blandas

- **Objetivo**: Fortalecer competencias como comunicación efectiva, empatía, manejo del estrés y trabajo colaborativo.
- **Temas**:
    - Comunicación asertiva
    - Inteligencia emocional
    - Gestión del estrés y la ansiedad en el entorno laboral
- **Frecuencia**: Anual
- **Público Objetivo**: Todos los colaboradores

1.2. Taller de Trabajo en Equipo y Liderazgo

- **Objetivo**: Fomentar la cooperación entre los equipos y desarrollar competencias de liderazgo.
- **Temas**:
    - Liderazgo positivo y colaborativo
    - Estrategias de motivación y cohesión de equipos
    - Manejo de dinámicas grupales y solución de conflictos
- **Frecuencia**: Semestral
- **Público Objetivo**: Líderes de equipos y mandos medios

1.3. Taller sobre Derechos Laborales de Grupos Prioritarios

- **Objetivo**: Sensibilizar y capacitar a los colaboradores sobre los derechos laborales, con especial atención a los derechos de los grupos prioritarios.
- **Temas**:
    - Derechos laborales de mujeres, personas con discapacidad, y otros grupos vulnerables
    - Normativas de igualdad de género y no discriminación
- **Frecuencia**: Anual
- **Público Objetivo**: Todos los colaboradores

1.4. Taller de Técnicas de Solución de Conflictos Laborales

- **Objetivo**: Proporcionar herramientas para la identificación y resolución efectiva de conflictos en el entorno de trabajo.
- **Temas**:

    - Tipos de conflictos laborales y cómo identificarlos
    - Técnicas de mediación y negociación
    - Estrategias para la prevención de conflictos recurrentes
- **Frecuencia**: Anual
- **Público Objetivo**: Mandos medios y personal administrativo

1.5. Taller sobre Derechos de Personas con Discapacidad

- **Objetivo**: Promover el respeto y la inclusión de las personas con discapacidad en el entorno laboral.
- **Temas**:
    - Legislación laboral sobre discapacidad
    - Buenas prácticas para la inclusión laboral
    - Adaptaciones razonables en el lugar de trabajo
- **Frecuencia**: Anual
- **Público Objetivo**: Todos los colaboradores, con especial atención a los responsables de recursos humanos

2. Socialización del Protocolo para Casos de Discriminación, Acoso y Violencia Laboral

- **Objetivo**: Dar a conocer el protocolo institucional para la prevención y actuación ante casos de discriminación, acoso laboral y violencia contra la mujer en los espacios de trabajo.
- **Acciones**:
    - Distribución del protocolo a todos los colaboradores.
    - Realización de sesiones informativas sobre cómo activar el protocolo.
    - Capacitación a los responsables de recibir y gestionar quejas y denuncias.
- **Frecuencia**: Trimestral
- **Público Objetivo**: Todos los colaboradores, especialmente el área de Recursos Humanos y mandos medios.

3. Evaluación y Seguimiento del Programa

- **Responsable**: Comité de Riesgos Psicosociales
- **Acciones**:
    - Realización de encuestas anuales para medir el impacto de las actividades del programa.
    - Revisión y ajustes del programa según los resultados obtenidos.
    - Informe anual sobre la implementación y los resultados del Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales.
- **Frecuencia**: Anual

Indicadores de Éxito:

1. **Reducción de incidentes** de acoso laboral, discriminación y violencia reportados.
2. **Aumento en la participación** de los talleres y actividades de sensibilización.

3. **Mejora en los resultados** de las encuestas de satisfacción laboral relacionadas con los riesgos psicosociales.
4. **Evaluación positiva** del clima organizacional y del bienestar de los colaboradores.

Recursos Necesarios:

- Presupuesto anual asignado para capacitaciones y actividades de sensibilización.
- Personal especializado en psicología laboral, seguridad y salud ocupacional.
- Herramientas de evaluación psicosocial (encuestas, entrevistas, focus groups).

Anexo 3.2 Programa de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas

El programa ha sido elaborado basado en el 'INSTRUCTIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL DEL USO Y CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO U OTRAS DROGAS EN LOS ESPACIOS LABORALES PÚBLICOS Y PRIVADOS"

Programa de Prevención Integral del Uso y Consumo de Alcohol, Tabaco u Otras Drogas en el Proyecto de Rehabilitación de Vías y Construcción de Puentes

1. Objetivo General

Prevenir y reducir el uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas entre los trabajadores del proyecto, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable que garantice la eficiencia operativa y el bienestar de los empleados.

2. Objetivos Específicos

- Fomentar una cultura de prácticas de vida saludable entre los trabajadores del proyecto.
- Capacitar al personal sobre los riesgos del consumo de alcohol, tabaco u otras drogas en el ámbito laboral.
- Implementar medidas preventivas para evitar accidentes laborales y el ausentismo relacionado con el consumo de sustancias.
- Garantizar un proceso adecuado de atención para los trabajadores que requieren apoyo terapéutico por consumo de drogas.

3. Componentes del Programa

3.1. Diagnóstico Inicial

- Realizar un diagnóstico general de la situación del consumo de alcohol, tabaco y drogas en el personal del proyecto, mediante herramientas de evaluación validadas.
- Establecer las principales áreas de riesgo dentro de las obras de construcción de puentes y rehabilitación de vías.

3.2. Sensibilización y Concientización

- **Campañas informativas**: Realización de charlas y talleres sobre los efectos nocivos del consumo de sustancias, dirigidas a todos los trabajadores.
- **Señalización y comunicación**: Colocación de carteles y material visual en el sitio de trabajo indicando las prohibiciones sobre el consumo de alcohol, tabaco y drogas.

3.3. Capacitación Continua

- **Talleres y conversatorios**: Capacitación periódica sobre las consecuencias del uso de sustancias, enfocados en la seguridad laboral y la salud física y mental.
- **Charlas preventivas**: Integrar sesiones de capacitación sobre el impacto del consumo de alcohol y drogas en el rendimiento laboral y la seguridad en la operación de maquinaria pesada.

3.4. Actividades de Bienestar y Vida Saludable

- Promover actividades físicas y recreativas para reducir el estrés y fomentar el uso positivo del tiempo libre de los trabajadores.
- Ofrecer información sobre una alimentación balanceada y hábitos saludables como complemento a la prevención del consumo de sustancias.

3.5. Atención Especializada

- **Derivación a atención terapéutica**: Crear un protocolo para la derivación de empleados con consumo problemático hacia servicios especializados, ya sea en la Red Pública Integral de Salud o en la Red Complementaria.
- **Seguimiento post-tratamiento**: Implementar un sistema de seguimiento para trabajadores que reciban tratamiento, con el fin de apoyarlos en su reintegración laboral.

4. Mecanismo de Evaluación y Monitoreo

- **Indicadores de gestión**: Establecer métricas para evaluar el progreso del programa, tales como la disminución del ausentismo laboral, reducción de incidentes y participación en actividades de sensibilización.
- **Supervisión y auditoría**: Realizar evaluaciones trimestrales del programa y generar informes que detallen los logros y áreas de mejora.

5. Fases de Implementación

5.1. Fase de Preparación

- Compromiso formal de los directivos y responsables del proyecto para asegurar los recursos y el respaldo necesario para la implementación del programa.
- Conformación de un equipo multidisciplinario encargado de ejecutar las actividades del programa.

5.2. Fase de Ejecución

- Inicio de las actividades de sensibilización, capacitación y diagnóstico.
- Realización de las primeras campañas informativas y talleres para los trabajadores.

5.3. Fase de Monitoreo y Evaluación

- Monitoreo constante de la implementación del programa a través de la medición de indicadores clave.
- Evaluación del impacto del programa sobre la reducción de consumo y la mejora del bienestar laboral.

Anexo 4 Formato del código de conducta

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA EL PERSONAL DEL CONTRATISTA

Somos [nombre del Contratista], y hemos firmado un contrato con [nombre del Contratante] para [descripción de las Obras]. Estas obras se realizarán en [lugar de las Obras y otros lugares donde se ejecutarán]. Nuestro contrato nos obliga a implementar medidas que aborden los riesgos ambientales y sociales asociados con las obras, incluidos los riesgos de explotación sexual, abuso sexual y acoso sexual.

Este Código de Conducta forma parte de nuestras medidas para gestionar estos riesgos. Se aplica a todo nuestro personal, trabajadores y empleados en el lugar de las obras u otros sitios donde se desarrollen las actividades. También incluye al personal de subcontratistas y cualquier otra persona que colabore en la ejecución de las obras. Todas estas personas se consideran “Personal del Contratista” y deben cumplir con este Código de Conducta.

Este documento establece las normas de comportamiento que esperamos de todo el Personal del Contratista.

Nuestro entorno de trabajo no tolerará conductas inseguras, ofensivas, abusivas o violentas, y se asegura que todas las personas se sientan seguras al expresar sus preocupaciones sin temor a represalias.

Conducta Requerida

El Personal del Contratista deberá:

1. Realizar sus funciones de manera competente y diligente.
2. Cumplir con este Código de Conducta y con todas las leyes, reglamentos y requisitos aplicables, incluyendo aquellos que protegen la salud, seguridad y bienestar del personal y de otras personas.
3. Mantener un entorno de trabajo seguro, incluyendo:
    - Asegurar que los lugares de trabajo, maquinaria, equipos y procesos bajo su control sean seguros y no representen riesgos para la salud.
    - Usar el equipo de protección personal requerido.
    - Utilizar medidas adecuadas al manejar sustancias y agentes químicos, físicos y biológicos.
    - Seguir los procedimientos operativos de emergencia aplicables.
4. Informar sobre situaciones laborales que considere inseguras o insalubres y retirarse de cualquier situación que crea que representa un peligro inminente y grave para su vida o salud.
5. No participar en ninguna forma de acoso sexual, incluyendo avances sexuales no deseados, solicitudes de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas no deseadas de naturaleza sexual.
6. No participar en abuso sexual, entendido como una amenaza o intrusión física de naturaleza sexual, ya sea por la fuerza o bajo condiciones desiguales o coercitivas.

7. Completar los cursos de capacitación relevantes sobre aspectos ambientales y sociales del contrato, incluyendo salud y seguridad, y temas de explotación, abuso sexual (EAS) y acoso sexual (ASx).
8. No participar en actos de intimidación, acoso, persecución, discriminación, abuso, explotación, maltrato físico o cualquier otra acción que viole los derechos de los demás, especialmente aquellos de grupos vulnerables (menores de edad, personas mayores, personas con discapacidad, madres gestantes).
9. No involucrarse en actos sexuales con personas menores de 18 años, ni en transacciones sexuales comerciales.
10. No acosar verbal o físicamente a mujeres de las comunidades beneficiarias del proyecto.
11. No involucrarse en actividades delictivas o ilegales según la normativa nacional.
12. No hacer compromisos escritos o verbales en nombre del proyecto sin autorización previa.
13. No violar el derecho de propiedad o posesión de los residentes y comunidades locales.
14. No tomar frutos o cultivos de las áreas cercanas a la vía sin consentimiento previo del propietario.
15. No contraer deudas personales en establecimientos locales (tiendas, restaurantes, etc.) o con residentes locales por más de una semana. Si se reciben quejas al respecto, se descontará de la remuneración del trabajador y se emitirá una amonestación escrita.
16. No aprovecharse de la hospitalidad de la población local ni de la posición de ventaja como trabajador del proyecto.
17. Evitar cualquier conducta que pueda afectar negativamente a la comunidad local o generar conflictos.
18. No dañar zonas arqueológicas, patrimoniales o de importancia espiritual para la población local.
19. Denunciar cualquier violación a este Código de Conducta.
20. No tomar represalias contra ninguna persona que denuncie violaciones a este Código de Conducta, ya sea ante nosotros o ante el Contratante, o que haga uso del Mecanismo de Quejas y Reclamos del Proyecto.

Planteamiento de Preocupaciones

Si alguna persona observa un comportamiento que cree que puede violar este Código de Conducta o tiene alguna inquietud, debe plantear el problema de inmediato. Esto puede hacerse de las siguientes maneras:

1. Comunicándose con [nombre del Técnico de SST o Trabajador Social del Contratista con experiencia en manejo de violencia de género, o si no es requerido, otra persona designada por el Contratista] por escrito en [dirección] o por teléfono al [número] o en persona en [ubicación].
2. A través del correo electrónico [dirección de correo electrónico], dirigido al Técnico SST, detallando la consulta o queja.
3. Mediante un buzón de sugerencias ubicado en puntos estratégicos de la zona intervenida.

La identidad de la persona se mantendrá confidencial, a menos que la ley del país exija su divulgación. También se pueden presentar quejas o denuncias anónimas, que

recibirán toda la consideración debida. Se firmará un Acuerdo de Confidencialidad entre las partes para garantizar esto. Tomamos en serio todos los informes de posible mala conducta, los investigaremos y tomaremos las medidas apropiadas. Proporcionaremos referencias a proveedores de servicios que puedan ayudar a la persona afectada, según corresponda.

No se tomarán represalias contra ninguna persona que presente una preocupación de buena fe sobre cualquier conducta prohibida por este Código de Conducta. Cualquier represalia constituirá una violación de este Código.

Consecuencias de Violar el Código de Conducta

Cualquier violación de este Código de Conducta por parte del Personal del Contratista puede tener consecuencias graves, incluyendo la terminación del contrato y posibles acciones legales.

Para el Personal del Contratista:

He recibido una copia de este Código de Conducta en un idioma que entiendo. Entiendo que si tengo alguna pregunta sobre este Código de Conducta, puedo contactar a [nombre del responsable de contratación o Técnico de Seguridad y Salud en el Trabajo] para solicitar una explicación.

Nombre del Personal del Contratista: [insertar nombre]

Firma: _____

Fecha: _____

Firma del Representante Autorizado del Contratista:

Firma: _____

Fecha: _____

Anexo 5 Procedimiento de prevención y control de enfermedades infecciosas

El manejo de enfermedades infecciosas en el entorno laboral es esencial para proteger la salud de los empleados y prevenir la propagación de enfermedades. A continuación, se detalla un procedimiento general que las empresas pueden seguir para abordar este desafío:

Políticas y Procedimientos

Elaborar políticas y procedimientos escritos que definan las medidas de prevención y control de enfermedades infecciosas en el lugar de trabajo.

Evaluación de Riesgos

Incorporar los riesgos biológicos en la evaluación de riesgos establecida por el PGMO, identificando las posibles amenazas de enfermedades infecciosas, teniendo en cuenta la naturaleza de las actividades laborales y las condiciones del entorno de trabajo.

Capacitación y Concienciación

Proporcionar capacitación a los empleados sobre la prevención de enfermedades infecciosas, incluyendo prácticas de higiene como el lavado de manos y el uso de equipo de protección personal (EPP). Promover la concienciación sobre la importancia de notificar enfermedades y síntomas sospechosos.

Medidas de Higiene

Garantizar la disponibilidad de instalaciones adecuadas para el lavado de manos con agua y jabón, así como desinfectante de manos. Fomentar el lavado frecuente de manos y la desinfección regular de superficies de alto contacto.

Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)

Suministrar EPP adecuado, como mascarillas, guantes, batas y protección ocular, según las necesidades específicas. Capacitar a los empleados en la correcta colocación, uso y eliminación del EPP.

Distanciamiento Social

Promover el distanciamiento físico siempre que sea posible dentro del entorno laboral. Reorganizar los espacios de trabajo y ajustar los horarios si es necesario para mantener la distancia adecuada entre los empleados.

Signos Vitales

Implementar un sistema de monitoreo de la salud de los empleados, que incluya la toma de temperatura y la evaluación de síntomas al ingresar al lugar de trabajo.

Notificación y Aislamiento

Establecer un procedimiento para que los empleados notifiquen a la empresa si presentan síntomas de una enfermedad infecciosa o si están enfermos. Aislar a

aquellos empleados que muestren síntomas o tengan una confirmación de enfermedad infecciosa, y proporcionarles la orientación necesaria para el aislamiento.

Comunicación

Mantener una comunicación abierta y transparente con los empleados sobre las medidas de prevención y cualquier cambio en las políticas de la empresa relacionadas con enfermedades infecciosas.

Seguimiento y Adaptación

Monitorear continuamente la situación y ajustar las políticas y procedimientos según sea necesario, en función de las directrices de salud pública y las circunstancias cambiantes.

Este procedimiento es de carácter general y debe adaptarse a las necesidades específicas de cada contratista, así como a las pautas de salud pública locales y nacionales. Es crucial consultar con expertos en salud y seguir las recomendaciones gubernamentales para garantizar la seguridad de los trabajadores y la comunidad en general.

Anexo 6. Formulario de Aviso de Accidente de Trabajo

El formulario ha sido elaborado basado en el Reglamento del Seguro General de Riesgos de Trabajo

Formulario de Aviso de Accidente de Trabajo

1. Datos del Trabajador

- Nombre completo:
- Cédula de identidad:
- Cargo/Función:
- Departamento/Área:
- Fecha de nacimiento:
- Dirección:
- Teléfono de contacto:

2. Información del Accidente

- Fecha del accidente:
- Hora del accidente:
- Lugar exacto del accidente:
- Descripción detallada del accidente (incluyendo cómo ocurrió y las condiciones del entorno):

3. Tipo de Lesión o Daño

- Tipo de lesión (Ej: fractura, corte, quemadura, etc.):
- Parte del cuerpo afectada:
- Gravedad de la lesión:

4. Información del Empleador

- Nombre de la empresa:
- Dirección de la empresa:
- Teléfono de contacto:
- Nombre del supervisor inmediato:

5. Circunstancias del Accidente

- ¿Estaba el trabajador realizando su actividad laboral habitual? Sí/No
- ¿Hubo intervención de maquinaria o herramientas en el accidente? Sí/No
    - Si es afirmativo, detallar el equipo/máquina involucrado:
- Testigos del accidente (nombres y contactos):

6. Atención Médica Recibida

- ¿Recibió atención médica inmediata? Sí/No

    - Si es afirmativo, detallar dónde (Ej: enfermería del proyecto, hospital, etc.):
- Nombre del médico o centro de salud:

7. Información Adicional

- ¿Se notificó al superior inmediato? Sí/No
- Fecha de la notificación:

8. Firma del Trabajador

- Firma:
- Fecha:

9. Firma del Supervisor/Responsable de Seguridad

- Firma:
- Cargo:
- Fecha:

Anexo 7. Reporte a BM del tipo de incidente y accidentes generales

GOBIERNO AUTÓNOMO PROVINCIAL DEL GUAYAS

PROYECTO

Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes

P504400

Reporte de Incidentes Accidentes (ESIRT)

Parte B: Para ser completada por el Prestatario dentro de las 48 horas

<table>
<tr><td colspan="4">B1: Detalles del incidente</td></tr>
<tr><td>Fecha del incidente:</td><td>Hora:</td><td>Fecha en que se informó a la Unidad Ejecutora del Proyecto:</td><td>Fecha en que se informó al Banco Mundial:</td></tr>
<tr><td>Nombre de la persona que informó a la unidad de ejecución del proyecto:</td><td colspan="2">Nombre de la persona que informó al Banco Mundial:</td><td>Tipo de notificación: Correo electrónico/llamada telefónica/aviso en los medios de comunicación/otros</td></tr>
<tr><td colspan="2">Nombre completo del contratista principal:</td><td colspan="2">Nombre completo del subcontratista:</td></tr>
</table>

B2: Tipo de incidente (marque todas las opciones que correspondan)
☐ Víctima fatal
☐ Lesiones que provocan pérdida de días de trabajo
☐ Desplazamiento sin debido proceso
☐ Trabajo infantil
☐ Actos de violencia/ protesta
☐ Brotes de enfermedades
☐ Trabajo forzado
☐ Impactos inesperados sobre los recursos patrimoniales
☐ Impactos inesperados sobre la biodiversidad
☐ Incidente de contaminación ambiental
☐ Falla de una presa
☐ Otro

B3: Descripción/Relato del incidente
Reemplace el texto en cursiva por una breve descripción, e indique, por ejemplo: *I. ¿Cuál fue el incidente?* *II. ¿Cuáles fueron las condiciones o circunstancias en las que ocurrió el incidente (si se conocen)?* *III. ¿Los hechos básicos del incidente son claros y no son objeto de controversia, o existen versiones contradictorias? ¿Cuáles son esas versiones?* *IV. ¿El incidente sigue en curso o ya se ha contenido?* V. *¿Se ha informado a las autoridades pertinentes?*

B4: Medidas adoptadas para contener el incidente			
Breve descripción de la medida	Parte responsable	Fecha prevista	Estado

Para incidentes que involucran a un contratista:

¿Se suspendieron las obras (por ejemplo, en virtud de la cláusula 8?9 de las condiciones generales del contrato de obras)?

Sí ☐

No ☐

Nombre comercial del contratista (si es diferente del indicado en B1): A

djunte una copia de la orden de suspensión de las obras.

B4: Qué apoyo se ha proporcionado a las personas afectadas

Tipos de Incidentes

A continuación, se describen los tipos de incidentes que deben ser reportados siguiendo el proceso de respuesta ante incidentes ambientales y sociales:

1. **Víctima Fatal:** Fallecimiento de una o más personas dentro del año posterior a un accidente o incidente, incluyendo enfermedades ocupacionales (por ejemplo, por exposición a sustancias químicas o toxinas).
2. **Lesiones con Pérdida de Días de Trabajo:** Lesiones o enfermedades ocupacionales que resultan en tres o más días de licencia para un trabajador, o cualquier incidente que

cause que un miembro de la comunidad requiera tratamiento médico debido a una lesión o exposición a sustancias peligrosas.

3. **Actos de Violencia/Protesta:** Uso intencional de la fuerza física (real o amenazada) que resulta o podría resultar en lesiones, muerte, daños psicológicos o privaciones para los trabajadores o beneficiarios del proyecto, o que comprometa el funcionamiento seguro del sitio del proyecto.
4. **Actos de Violencia Basada en Género (VBG):** Cualquier forma de violencia, acoso o abuso sexual, físico o emocional, que ocurra en el entorno del proyecto y esté basada en género. Incluye violencia física o psicológica contra mujeres, niñas, niños o cualquier persona debido a su género. Casos de acoso sexual o abuso en el lugar de trabajo o en las comunidades vinculadas al proyecto. Discriminación por género en el entorno laboral o durante la implementación del proyecto.
5. **Brotes de Enfermedades:** Aparición de una enfermedad en una cantidad de casos superior a lo normalmente esperado. Esta enfermedad puede ser transmisible o de origen desconocido.
6. **Desplazamiento sin Debido Proceso:** Desplazamiento permanente o temporal de personas, familias o comunidades de sus hogares o tierras sin acceso a mecanismos adecuados de protección legal y sin cumplir con el plan de reasentamiento aprobado.
7. **Trabajo Infantil:** Empleo de un menor de 14 años (o la edad mínima especificada en la legislación nacional) en conexión con un proyecto, o empleo de un menor de 18 años en condiciones peligrosas o que interfieran con su educación o sean perjudiciales para su salud o desarrollo.
8. **Trabajo Forzado:** Trabajo o servicio realizado bajo coacción o amenaza de sanción, incluyendo trabajo involuntario, servidumbre, o empleo de víctimas de trata de personas en relación con un proyecto.
9. **Impactos Inesperados en Recursos Patrimoniales:** Daños a un área de patrimonio cultural o arqueológico legalmente protegida o reconocida internacionalmente, que no fueron previstos en el diseño del proyecto ni en la evaluación ambiental o social.
10. **Impactos Inesperados en la Biodiversidad:** Daños a un área de alto valor de biodiversidad, un hábitat crítico, o afectación a especies en peligro crítico de extinción o en peligro de extinción, que no fueron previstos en el diseño del proyecto ni en la evaluación ambiental y social.
11. **Incidente de Contaminación Ambiental:** Emisiones contaminantes liberadas en la tierra, agua o atmósfera que exceden las normas correspondientes y persisten por más de 24 horas, causando daños al medio ambiente.
12. **Falla de una presa:** Liberación repentina, rápida y descontrolada de agua o materiales embalsados debido al desborde o ruptura de las estructuras de la presa.
13. **Otros:** Cualquier otro incidente o accidente que pueda tener un impacto adverso significativo en el medio ambiente, las comunidades afectadas, el público o los trabajadores, incluyendo incumplimientos recurrentes o incidentes menores repetidos que sugieran fallas sistemáticas y requieran la atención de la Administración del Banco.

Parte C: Para ser completada por el Prestatario (después de la investigación)

C1: Resultados de la investigación

Reemplace el texto en cursiva por los resultados de la investigación. Indique, por ejemplo lo siguiente:

I. *Dónde y cuándo se produjo el incidente,*
II. *Quiénes estuvieron involucrados y cuántas personas u hogares se vieron afectados,*
III. *Qué sucedió y qué condiciones y acciones influyeron en el incidente,*
IV. *Cuáles eran los procedimientos de trabajo esperados y si se cumplieron,*
V. *Si la organización del trabajo influyó en el incidente,*
VI. *Si se contaba con personas competentes o adecuadamente capacitadas para el trabajo, y si se disponía de los equipos necesarios y adecuados,*
VII. *Cuáles fueron las causas subyacentes, si faltaron medidas de control de riesgos o si se produjeron fallas en el sistema.*

C2: Medidas correctivas que se implementarán a raíz de la investigación (deberán describirse en detalle en el plan de medidas correctivas)

Medida	**Parte responsable**	**Fecha prevista**

Reporte de Incidentes Accidentes (ESIRT)

Parte C (cont.): Para ser completada por el Prestatario (después de la investigación)

C3a: Información sobre víctimas fatales/lesiones que provocan pérdida de días de trabajo Causa inmediata de la muerte/lesión de un trabajador o miembro del público (marque todas las opciones que correspondan)[3]:

1. Quedó atrapado dentro de un objeto o entre dos objetos ☐
2. Fue golpeado por un objeto que caía ☐
3. Pisó un objeto, se chocó contra un objeto o fue golpeado por un objeto ☐
4. Se ahogó ☐
5. Exposición a elementos químicos o bioquímicos ☐
6. Caídas, tropiezos, resbalones ☐
7. Incendio y explosión ☐
8. Electrocución ☐

[3] Véanse las definiciones de las causas inmediatas de la muerte/lesión, al final de este formulario.

9. Homicidio ☐
10. Problema médico ☐
11. Suicidio ☐
12. Otra ☐

Tráfico de vehículos:

13. Viaje de trabajo en un vehículo perteneciente al proyecto ☐
14. Viaje de trabajo en un vehículo no perteneciente al proyecto ☐
15. Traslado en un vehículo perteneciente al proyecto ☐
16. Traslado en un vehículo no perteneciente al proyecto ☐
17. Accidente de tránsito (solo para miembros del público) ☐

Nombre	Tipo de indemnización	Monto (USD)	Parte responsable

C3b: Tipos de apoyo financiero/indemnización (deberán describirse en detalle en el formulario del plan de medidas correctivas)

1. Directo del contratista ☐
2. Seguro del contratista ☐
3. Indemnización por accidente de trabajo/seguro nacional ☐
4. Proceso judicial determinado por un tribunal ☐
5. Otra ☐
6. No se requiere indemnización ☐

Nombre	Tipo de indemnización	Monto (USD)	Parte responsable

C4: Texto descriptivo complementario

Definición de las Causas Inmediatas de Muerte/Lesión

1. Atrapamiento dentro o entre objetos: La persona quedó atrapada dentro de un objeto, entre un objeto inmóvil y uno en movimiento, o entre dos objetos en movimiento (excluyendo objetos voladores o caídos).
2. Golpeado por un objeto que cae: La persona fue impactada por deslizamientos, derrumbes (tierra, rocas, nieve, edificios, paredes, andamios, escaleras, etc.), o un objeto que cayó durante su manipulación.
3. Pisó, chocó, o fue golpeado por un objeto: La persona pisó un objeto, chocó contra un objeto inmóvil (sin haber caído previamente), chocó contra un objeto en movimiento, o fue golpeada por un objeto en movimiento (incluyendo fragmentos o partículas voladoras, excepto objetos que caen).
4. Ahogamiento: La respiración se vio impedida debido a la inmersión en un líquido.
5. Exposición a elementos químicos o bioquímicos: La persona estuvo expuesta a sustancias nocivas, radiaciones, o tuvo contacto con ellas.
6. Caídas, tropiezos, resbalones: La persona cayó desde una altura (como árboles, edificios, andamios, escaleras, etc.), en un lugar profundo (como pozos, zanjas, excavaciones), o al mismo nivel.
7. Incendio y explosión: La persona estuvo expuesta o en contacto con incendios o explosiones.
8. Electrocución: La persona estuvo expuesta a la corriente eléctrica o tuvo contacto con ella.
9. Homicidio: La persona fue asesinada por otra persona.
10. Problema médico: La persona sufrió un trastorno corporal o enfermedad crónica que resultó en lesión o muerte.
11. Suicidio: El acto o intento de quitarse la vida de manera voluntaria e intencional.
12. Otra causa: Cualquier otra causa que haya provocado la muerte o lesión de un trabajador o un miembro del público.

Tráfico de Vehículos

13. Accidente en viaje de trabajo con vehículo del proyecto: Accidente de tráfico que involucra a un trabajador del proyecto y un vehículo del proyecto durante el horario laboral y mientras realiza trabajo remunerado.

14. Accidente en viaje de trabajo con vehículo no perteneciente al proyecto: Accidente de tráfico que involucra a un trabajador del proyecto y un vehículo que no pertenece al proyecto durante el horario laboral y mientras realiza trabajo remunerado.
15. Accidente en traslado con vehículo del proyecto: Accidente de tráfico que involucra a un trabajador del proyecto y un vehículo del proyecto mientras viaja a su residencia, al lugar donde suele comer, o al lugar donde cobra su remuneración.
16. Accidente en traslado con vehículo no perteneciente al proyecto: Accidente de tráfico que involucra a un trabajador del proyecto y un vehículo que no pertenece al proyecto mientras viaja a su residencia, al lugar donde suele comer, o al lugar donde cobra su remuneración.
17. Accidente de tránsito (miembros del público): Accidente de tráfico que involucra a un trabajador ajeno al proyecto o a un miembro del público mientras se desplaza por cualquier motivo.

Anexo 8. Formulario de quejas y reclamos

Fecha:
Nombres y apellidos:
Actúa a nombre de una organización: SI [ ] NO [ ]
Nombre de la organización:
Dirección de contacto: **Proyecto:**
Teléfono fijo o celular de contacto:
Correo electrónico:
Descripción de los hechos: ¿Qué pasó?, ¿quién lo hizo?, ¿dónde ocurrió?, ¿cuándo ocurrió? ¿cómo ocurrió?, ¿aún persiste la problemática?, y ¿desde cuándo se está presentando?
¿Qué daños se han ocasionado o potencialmente podrían producirse? (descripción de los daños que se presentaron o se podrían presentar).
¿Tiene una propuesta de cómo podría resolverse el trámite?:
¿Requiere que el tratamiento sea confidencial? SI [ ]

¿Por qué?
Número de referencia (para uso del GADP-G):

Anexo 9. Formato para presentación de queja o reclamo de forma anónima

Todo ciudadano tiene el deber de denunciar y el derecho de proteger su identidad. Para que la Prefectura trámite su solicitud, queja o reclamo, esta debe ser respetuosa y que contenga un relato preciso de los hechos e irregularidades objeto de la denuncia o queja; identificando las circunstancias de modo, tiempo y lugar que amerite credibilidad y seriedad o que se encuentren soportados en medios probatorios que permitan iniciar las acciones legales.

Fecha:
Marque el tipo de petición que desea realizar: [ ] Solicitud, aclaración o petición [ ] Queja [ ] Reclamo
Digite el texto que resuma la solicitud, queja o reclamo que desea realizar:

Una vez se lleve a cabo el procedimiento establecido a partir de su radicación, la respuesta a su solicitud, queja o reclamo será publicada en la sección Mecanismo de atención de solicitudes, quejas y reclamos del proyecto Vías Rurales Resilientes de la

Provincia del Guayas, en el portal web de la Prefectura. Por favor, conserve el número de trámite que se le asignará después de rellenar este formulario o usar cualquiera de los mecanismos autorizados. También tiene la opción de dejar un dato de contacto directo (número de celular, WhatsApp o correo electrónico), al cual pueda enviarle la notificación de la respuesta.

Anexo 10. Encuesta de satisfacción frente a la atención de una solicitud, queja o reclamo (anónimas y no anónimas)

Número de trámite:
En general, ¿está satisfecho(a) con la atención a su solicitud, queja o reclamo? Sí [ ] No [ ]
En una escala de 1 a 5, donde 1 es "nada satisfecho(a)" y 5 es "completamente satisfecho(a)", por favor, indíquenos cuál es su nivel de satisfacción luego de recibir la respuesta a su solicitud, queja o reclamo. **1 2 3 4 5**
¿Su solicitud, queja o reclamo fue resuelto de forma…? **Respetuosa:** Sí [ ] No [ ] **Clara:** Sí [ ] No [ ] **Oportuna**: Sí [ ] No [ ]
¿Tiene alguna recomendación adicional que quiera mencionar?

Para la Prefectura es muy importante atender sus solicitudes, quejas y reclamos. Ahora que ha culminado el proceso, por favor, ayúdenos con sus respuestas a estas preguntas para medir su nivel de satisfacción.

Anexo 11. Protocolo de Prevención de Violencia Basada en Género

(Revisar anexo externo)

10.7 Anexo 7. Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica del Guayas 2024-2027

PREFECTURA CIUDADANA DEL GUAYAS

Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Guayas

Con el apoyo del Consorcio De Gobiernos Autónomos Provinciales Del Ecuador, 2024

Contenido

1. Introducción 4
2. Alcance 5
3. Enfoques 10
4. Metodología 11
5. Alineación estratégica, normativa y de planificación. 14
6. Diagnóstico situacional 22
   6.1. Características de la población y sus vulnerabilidades 23
      6.1.1 Factores económicos 25
      6.1.2 Factores sociales 28
      6.1.3 Factores culturales 31
      6.1.4 Factores individuales 33
      6.1.5 Factores locales 36
      6.1.6 Factores globales e incidencia nacional 37
   6.2. Amenazas 41
      6.2.1 Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en actividades ilícitas 41
      6.2.2 Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar 44
      6.2.3 Consumo de drogas 47
      6.2.4 Inseguridad y violencia en las vías 52
      6.2.5 Extorsiones 55
   6.3. Capacidades de afrontamiento de la Prefectura 58
      6.3.1 Estructuras organizativas para la prevención del delito y las violencias. 58
      6.3.2 Ordenanzas y resoluciones que aportan a la prevención del delito y las violencias 61
      6.3.3 Incorporación de las estrategias de prevención del delito y las violencias en sus programas y proyectos. 62
   6.4. Focalización territorial para las intervenciones 67
7. Proceso de Co-creación del Plan 74
   7.1. Mesa 1 - Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en actividades ilícitas 74
   7.2. Mesa 2 - Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar 79
   7.3. Mesa 3 – Consumo de drogas 87
   6.4 Mesa 4 - Extorsiones 92
8. Estructura Programática 97

8.1 Objetivos y Proyectos 98
8.2 Plan de implementación 100
8.2.1 Centros Cívicos por la Paz 100
Descripción de la intervención y teoría del cambio 101
8.2.2 Proyecto Escuelas Seguras 106
Descripción de la intervención y teoría del cambio 107
8.2.3 Programa H 110
Descripción de la intervención y teoría del cambio 111
8.2.4 Programa de Aptitudes Parentales 114
Descripción de la intervención y teoría del cambio 116
8.2.5 Comités Comunitarios para la Seguridad Integral 120
Descripción de la intervención y teoría del cambio 121
8.2.6 Coordinaciones con entidades de control 126
8.3 Modelo de Gestión 127
8.3.1 Red interinstitucional 128
8.3.2 Red interdepartamental 129
8.4 Matriz Programática 131
9. Modelo de Seguimiento y Evaluación 135
9.1 Monitoreo y seguimiento 136
9.2 Evaluación 136
10. Modelo de Gestión de Información 137
11. Referencias bibliográficas 141

1. Introducción

El "Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Guayas" tiene como objetivo principal mejorar la seguridad y fomentar la convivencia social pacífica en la provincia. Este documento, elaborado con el apoyo del Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE), busca proporcionar un marco estructurado para guiar las acciones y políticas de seguridad a nivel provincial. Alineando los esfuerzos locales con las normativas nacionales e internacionales, el plan aborda tanto las manifestaciones de la inseguridad como sus causas subyacentes, en un contexto caracterizado por complejas dinámicas socioeconómicas y culturales.

Para la elaboración de este plan, se ha considerado un amplio marco normativo que incluye tanto directrices internacionales como regulaciones locales. En el ámbito internacional, se han tenido en cuenta documentos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Americana de Derechos Humanos, que establecen principios fundamentales para la protección de la vida y la seguridad de las personas. A nivel local, se han integrado normativas nacionales como la Constitución de la República del Ecuador y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), que definen las competencias y responsabilidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales (GAD Provinciales) en materia de seguridad ciudadana.

El plan adopta varios enfoques estratégicos para abordar la seguridad de manera integral y participativa. Estos enfoques incluyen la prevención del delito, la protección de los derechos humanos, la promoción de la convivencia pacífica y el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria. Se pone un énfasis particular en los enfoques de género e intergeneracional, asegurando que las políticas y proyectos sean inclusivos y equitativos.

El diagnóstico situacional es una parte esencial del plan, realizado a través de un análisis exhaustivo que combina datos cuantitativos y cualitativos. Este diagnóstico identifica las vulnerabilidades de la población, las principales amenazas a la seguridad y las capacidades institucionales existentes para enfrentar estos desafíos. Para complementar este análisis, se han llevado a cabo grupos focales con actores clave, incluyendo autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil, sector privado y representantes comunitarios. Estos grupos focales han permitido profundizar en la comprensión de las problemáticas locales y recoger insumos valiosos para el diseño de las intervenciones.

Con base en el diagnóstico y la retroalimentación de los grupos focales, se han desarrollado propuestas de solución específicas. Estas propuestas se han trabajado en talleres de co-creación, donde se ha promovido la participación activa de los diferentes actores involucrados. Los talleres han facilitado la generación de ideas innovadoras y la construcción de soluciones basadas en evidencia, ajustadas a las realidades y necesidades locales.

Para asegurar la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones, el plan incluye un modelo de seguimiento y evaluación. Este modelo establece mecanismos para monitorear el progreso de las acciones implementadas, medir su impacto y realizar ajustes necesarios. Además, se contempla la creación de un sistema de gestión de información que permita una toma de decisiones informada y transparente.

En resumen, el "Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Guayas" es un esfuerzo integral y coordinado que busca enfrentar los desafíos de seguridad de manera efectiva. Promoviendo la participación de todos los actores involucrados y asegurando la alineación con las normativas vigentes, este plan aspira a construir un entorno seguro y pacífico donde todos los habitantes de la provincia puedan vivir y prosperar.

2. Alcance

Para el desarrollo del presente plan es relevante mencionar algunos elementos dentro del marco jurídico nacional asociados al ámbito de la seguridad ciudadana y el accionar de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales (GAD Provinciales) que permitirán plantear el alcance en términos de competencias, funciones y responsabilidades.

En este sentido, partiendo de la (CRE, 2008), el artículo 393 sobre **Seguridad Humana**, señala:

> El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.

Luego, el (COOTAD, 2010), en su artículo 41, señala, entre otras, las siguientes **funciones del gobierno autónomo descentralizado provincial**:

"Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales"

"Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción provincial"

"Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución en el marco de sus competencias"

"Desarrollar planes y programas de vivienda de interés social en el área rural de la provincia, respetando el lote mínimo y demás normativa urbanística del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal o metropolitano"

"Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad en el área rural, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados de las parroquiales rurales"

"Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias"

"Implementar planes y programas destinados a la prevención integral del fenómeno socioeconómico de las drogas, conforme con las disposiciones legales sobre esta materia y en el marco de la política nacional"

El mismo Código (COOTAD, 2010) señala, en el artículo 42, entre las **competencias exclusivas** del gobierno autónomo descentralizado provincial, las siguientes:

"Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo provincial y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, en el ámbito de sus competencias, de manera articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad"

"Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas"

"Fomentar las actividades productivas provinciales, especialmente las agropecuarias"

> "Determinar las políticas de investigación e innovación del conocimiento, desarrollo y transferencia de tecnologías necesarias para el desarrollo provincial, en el marco de la planificación nacional"

Y se destaca, en el artículo 50, entre las atribuciones del prefecto o prefecta provincial, la siguiente:

> "Coordinar un plan de seguridad ciudadana acorde con la realidad de cada provincia y en armonía con el plan nacional de seguridad ciudadana, articulando para tal efecto el gobierno autónomo provincial, el gobierno central a través del organismo correspondiente, la ciudadanía y la Policía Nacional"

Desde otro ámbito jurídico, la (LSPE, 2009), señala en su artículo 10, que la entidad encargada de la coordinación de la seguridad pública tendrá como funciones el "Promover en cada provincia la conformación de consejos de seguridad provinciales y expedir directrices para su funcionamiento", y, en su artículo 11, dispone, en referencia a la entidad rectora de la seguridad ciudadana:

> La seguridad ciudadana, protección interna, el mantenimiento y control del orden público tendrán como ente rector al ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público, que será el responsable de la dirección, planificación, regulación, gestión y control de la Policía Nacional.

En referencia a Policía Nacional:

> Corresponde a la Policía Nacional la ejecución de las políticas que contribuirán con los esfuerzos públicos, comunitarios y privados para lograr la seguridad ciudadana, la protección de los derechos, libertades y garantías de la ciudadanía. Apoyará y ejecutará todas las acciones en el ámbito de su responsabilidad constitucional, para proteger a los habitantes en situaciones de violencia, delincuencia común y crimen organizado. Coordinará su actuación con los órganos correspondientes de la Función Judicial y las entidades del Sistema de Seguridad Pública y del Estado.
>
> La Policía Nacional desarrollará sus tareas de forma desconcentrada a nivel local y regional, en estrecho apoyo y colaboración con los gobiernos autónomos descentralizados.

En referencia a la **articulación con los GAD**:

> El ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público y Policía Nacional a fin de asegurar la coordinación de acciones a nivel territorial y con los gobiernos autónomos descentralizados, articulará

acciones con la entidad responsable de la coordinación y supervisión de la gestión de las gobernaciones provinciales y la entidad encargada de la coordinación de la seguridad pública y del Estado.

En referencia a las **responsabilidades de prevención**:

> En los términos de esta Ley, la prevención y la protección de la convivencia y seguridad ciudadanas, corresponden a todas las entidades del Estado y a los gobiernos autónomos descentralizados.
>
> En el ámbito de prevención para proteger la convivencia y seguridad, todas las entidades coordinarán con el ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público.
>
> El Plan Nacional de Seguridad Integral fijará las prioridades y designará las entidades públicas encargadas de su aplicación, de acuerdo con el tipo y naturaleza de los riesgos, amenazas o medidas de protección o prevención priorizadas. Cada ministerio de estado y gobierno autónomo descentralizado estructurará y desarrollará un plan de acción en concordancia con el Plan Nacional de Seguridad Integral, de conformidad con su ámbito de gestión y competencias constitucionales y legales.
>
> Las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, siendo instituciones de protección de derechos y libertades, ejecutarán acciones de coordinación y apoyo para garantizar la seguridad integral, sin exceder sus respectivas misiones y funciones constitucionales y legales.
>
> La sociedad civil y la familia en todos sus tipos podrán proponer, promover y desarrollar actividades para disminuir las conductas delictivas y prevenir el delito, así como también ser parte activa de los planes, programas, proyectos, mecanismos, actividades y acciones generadas desde el Estado para el mismo fin.
>
> Se garantiza y reconoce a la sociedad civil y a la academia la facultad de crear observatorios para la seguridad ciudadana.

Y, en referencia al **alcance de la prevención**:

> La prevención del delito y la criminalidad permitirá articular normas, políticas, planes, programas, proyectos, mecanismos, actividades y acciones orientadas a prevenir las conductas delictivas de adultos y adolescentes, a través de la atención preventiva a la población ecuatoriana o extranjera que vive en el país.

La prevención del delito y la criminalidad, entre otros, incluirá los ámbitos: social, comunitario, situacional, psicosocial, rehabilitación y desarrollo integral; y, reinserción y apoyo a personas liberadas.

Estos elementos normativos permiten establecer un marco base para la gobernanza de la seguridad ciudadana del GAD Provincial colocando como prioritario las acciones sobre la prevención del delito y la violencia, componente fundamental de la Cadena de Valor de la Seguridad Ciudadana y Justicia (Mar et al., 2020) que se muestra en la Ilustración 1.

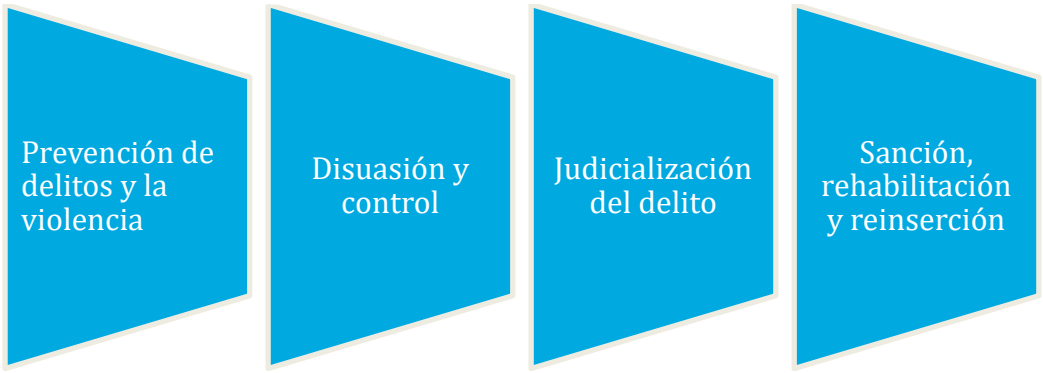


Ilustración 1. Cadena de la Seguridad Ciudadana y Justicia. Adaptado de Líderes para la gestión en seguridad ciudadana y justicia (p. 120), por Mar et al., 2020, Bando Interamericano de Desarrollo.

Por otra parte, dado la responsabilidad de la máxima autoridad provincial de coordinar un plan de seguridad ciudadana con los demás actores de la cadena de valor, es viable y necesario establecer acciones interinstitucionales entre el ente rector de la seguridad ciudadana, Policía Nacional, ciudadanía y demás entidades conforme a sus competencias, promoviendo espacios de articulación vertical y horizontal, tales como los Consejos de Seguridad Provinciales y los Consejos de Seguridad Ciudadana Municipales. De esta forma será posible atender problemas complejos que requieren soluciones multidimensionales.

Finalmente, este plan propone un horizonte de tiempo correspondiente al periodo actividades de la actual administración, es decir, 2024 a 2027, incluyendo la evaluación de resultados o impacto, y estará articulado a la planificación de seguridad nacional y a la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

3. Enfoques

La construcción del plan es altamente participativa, involucrando a todas las partes interesadas en la recopilación de datos, el análisis de las causas delictivas locales y la identificación de las posibles alternativas de solución. Este abordaje permitirá:

- Crear acuerdo en las prioridades de seguridad locales y una visión compartida.
- Mejorar la coordinación entre instituciones, locales, provinciales y del Gobierno Central, para manejar información y decisiones sobre delincuencia.
- Involucrar a la comunidad, a la empresa privada, a la iglesia, a los agricultores y otros actores locales clave, cuya participación es fundamental para la implementación de proyectos.
- Mejorar las habilidades de prevención del delito entre las autoridades locales y las organizaciones no gubernamentales.
- Presentar políticas y propuestas de proyectos de prevención específicos y adecuados a la situación local, sin descuidar los enfoques de género, movilidad humana e interculturalidad en los mismos.
- Generar confianza en las autoridades locales a través de la coordinación que permita fortalecer la gobernanza.

El plan considera los aspectos transversales de derechos humanos y los enfoques planteados (Ilustración 2) en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030 (Ministerio del Interior, 2019), con especial interés en los enfoques de género[1] e intergeneracional[2]. Además, reconoce la relevancia de los cambios generados a raíz de la pandemia COVID-19, buscando adaptarse y fortalecer la resiliencia de la sociedad ecuatoriana ante futuros desafíos.

[1] Incorpora una perspectiva de género en las políticas y prácticas de seguridad, abordando específicamente las necesidades y desafíos que enfrentan las mujeres en la sociedad. Se enfoca en combatir la violencia de género y promover la igualdad entre hombres y mujeres.
[2] Considera las necesidades específicas de diferentes grupos etarios, especialmente de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para diseñar políticas que protejan a poblaciones que se encuentran en condiciones de doble vulnerabilidad (pobreza y violencia).

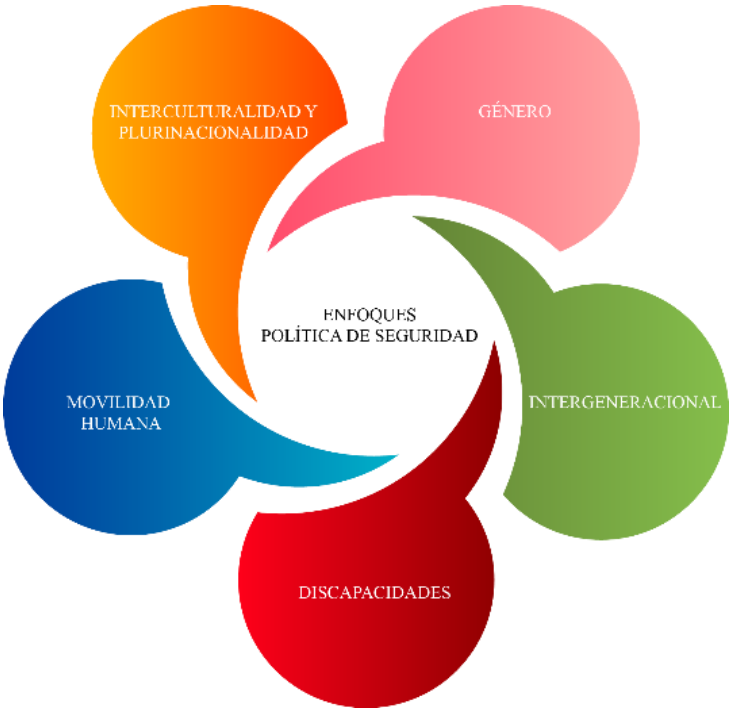


Ilustración 1. Enfoques para considerar en el plan provincial

4. Metodología

El Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica implica un análisis sistemático de la delincuencia y violencia en territorio, establece prioridades, define objetivos medibles y plantea proyectos para abordar los principales problemas. En este contexto, los principales hitos del plan contemplan el diagnostico situacional, la etapa de co-creación de propuestas para la seguridad ciudadana y la propuesta de implementación.

Diagnóstico situacional

El diagnóstico considera dos aproximaciones, una cuantitativa y otra cualitativa, en torno a tres dimensiones; 1) las vulnerabilidades asociadas a los principales factores de riesgo; 2) las amenazas como manifestaciones del delito y la violencia; y, 3) las capacidades, tanto institucionales para construir espacios más resilientes ante los efectos de la inseguridad.

De esta manera, se identifican y analizan los registros administrativos asociados a las vulnerabilidades en cuanto a pobreza, educación, empleo, entre otros factores de riesgo, y los registros asociados a las amenazas a la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica, tales como las denuncias de FGE, fichas de incidentes del SIS ECU 911 o registros sobre homicidios intencionales de la Policía Nacional. Los

periodos de revisión corresponderán al 2018/2019, 2019/2020, 2021/2022 y 2022/2023, es decir, antes y después de pandemia por la COVID-19.

La integración de toda esta información en un Sistema de Información Geográfica (SIG) permitirá realizar una focalización de los principales riesgos y amenazas a nivel de la parroquia, considerada como la unidad administrativa más apropiada para la implementación del plan provincial.

Desde la perspectiva cualitativa, en primera instancia, se realiza un mapeo de actores clave quienes representan los eslabones de la cadena de valor de la seguridad ciudadana y justicia, y los sectores más afectados por la inseguridad desde la perspectiva de los servicios o proyectos de la Prefectura. Los actores clave son las personas que tienen más poder e influencia y generalmente se consideran vitales para el éxito de la intervención; no solo tienen un interés personal en el resultado de la intervención, sino que también tienen el poder de impactar seriamente sus resultados. Los actores clave deben gestionarse de cerca.

En segunda instancia, se ejecutan grupos focales con los actores clave, con la finalidad de complementar el análisis cuantitativo y profundizar en las diferentes problemáticas para contar con información precisa para el diseño de las intervenciones. El 27 de febrero se llevaron a cabo dos grupos focales en la provincia del Guayas, uno en la mañana con actores del sector público, tales como GAD municipales y Prefectura, Policía Nacional, SIS ECU 911, Intendencia de Policía, SNAI, Comisión de Tránsito del Ecuador, entre otros; y otro en la tarde con representantes de sectores afectados por la inseguridad, tales como el sector acuícola, agrícola y turístico.

En cada grupo focal se abordaron diversos temas relacionados con la seguridad ciudadana, se analizaron los desafíos y se identificaron los problemas y las causas de la inseguridad[3]. Se promovió un ambiente de diálogo abierto y participativo, para que todos los representantes pudieran expresar sus opiniones y contribuir al diagnóstico provincial.

Co-creación de propuestas para la seguridad ciudadana

En esta etapa de construcción del plan, los insumos que se han elaborado que corresponden al diagnóstico situacional (cuantitativo y cualitativo) de seguridad, son puestos a consideración de los actores clave para recibir su retroalimentación y proceder a la co-creación de soluciones.

[3] La técnica que sirvió de guía para las entrevistas es el Diagrama de Flor de Loto, herramienta cognitiva-analítica que aporta un interesante y simple escenario visual que registra la relación existente entre un problema principal y problemas asociados al primero.

Las mesas de trabajo del taller de co-creación se llevan a cabo el 24 de abril, con actores representantes del componente preventivo de la cadena de valor de la seguridad ciudadana y justicia, tales como GAD Municipales y Prefectura, unidades educativas, universidades, sociedad civil, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Inclusión Social y Económica, Ministerio de Turismo, sector privado, entre otros.

El taller se divide en dos momentos, el primero con la presentación del diagnóstico situacional para la sensibilización de los actores ante la problemática de seguridad de la provincia, y el segundo momento, que corresponde a la presentación de propuestas basadas en evidencia por parte del equipo consultor a ser retroalimentadas por los participantes. La técnica[4] aplicada permitió a todos los actores estar en conocimiento sobre todas las propuestas y sus aportes fueron levantados y sistematizados.

Propuesta de implementación

El objetivo del Plan de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica es contribuir a la reducción de la inseguridad, a través de la identificación de las principales amenazas y factores de riesgo en la provincia y la implementación de proyectos como factores protectores de la ciudadanía ante delito y la violencia, focalizando la atención en territorios de alto riesgo y hacia los grupos vulnerables, especialmente niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres.

En este contexto, una vez identificados los principales problemas, se plantean los objetivos específicos correspondientes que guían la construcción de soluciones basadas en evidencia, considerando la retroalimentación recibida en las mesas de co-creación.

Se diseña la matriz programática del plan con los objetivos general y específicos, proyectos, responsables, red de actores intervinientes de prefectura y red de actores intervinientes interinstitucionales. Cada proyecto cuenta con su modelo de teoría del cambio, que describe la orientación causal entre las actividades, productos, resultados intermedios y resultados finales (impacto).

La propuesta de implementación se complementa con una propuesta de modelo de seguimiento y evaluación y un modelo de gestión de información.

[4] Adaptación del método World Café https://innovationforsocialchange.org/metodologias-para-la-innovacion-social-el-world-cafe/

5. Alineación estratégica, normativa y de planificación.

El análisis del marco normativo y de planificación (Ilustración 3) permite la articulación del Plan de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica Provincial con los instrumentos internacionales, nacionales y locales, enfocándose en las competencias y atribuciones de los distintos niveles de gobierno y permitiendo la identificación de los actores internos y externos, de carácter público o privado, organizaciones sociales, organismos no gubernamentales, entre otros, de importancia fundamental para la coproducción de políticas de seguridad ciudadana.

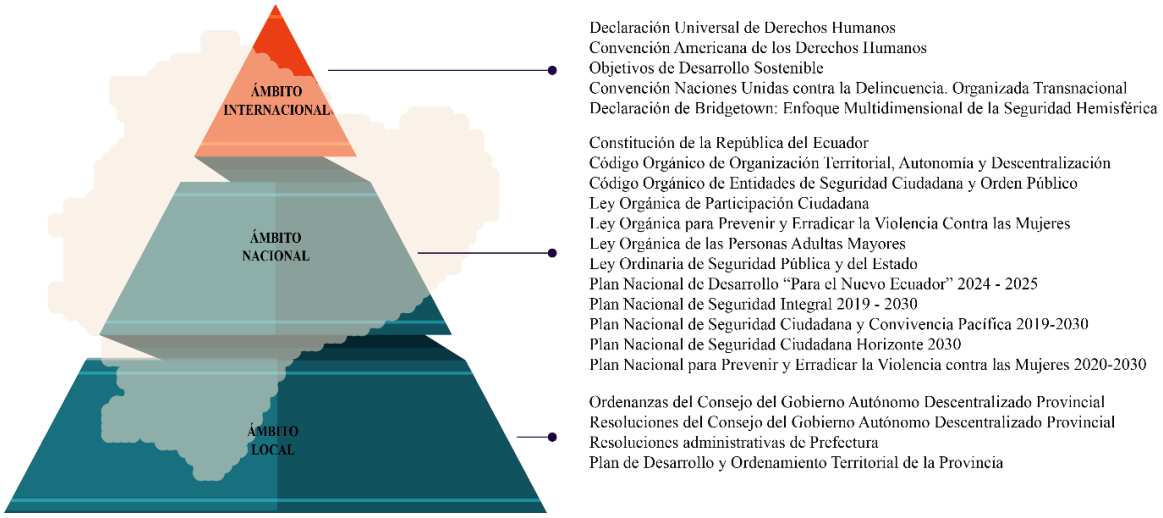


Ilustración 2. Marco normativo y de planeación.

El marco normativo analiza jerárquicamente cuerpos legales internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, instrumentos nacionales como la Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), y, así también, instrumentos locales que rigen el accionar de los GAD provinciales.

El marco de planificación considera las principales directrices técnicas de instrumentos como la Agenda Nacional de Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Seguridad Integral 2019 – 2030, el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019 – 2030, así como también se considera la alineación con los ejes y objetivos que se encuentran establecidos por el Gobierno Nacional en el Plan Nacional de Desarrollo "Para el Nuevo Ecuador" 2024 – 2025, como se muestra a continuación:

NORMATIVA	APARTADO	DISPOSICIÓN
Declaración Universal de Derechos Humanos	Art. 3. Derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad	Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.
	Art. 13. Derechos a la movilidad	1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.
	Art. 20. Derechos a la libre reunión	1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.
	Art. 25 Derechos a nivel de vida adecuada	1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios (…)
	Art. 27. Derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad	1. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.
	Art. 29. Deberes respecto a la comunidad	2. En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás, y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática.
Convención Americana de los Derechos Humanos	Art. 4. Derecho a la Vida	Toda persona tiene derecho a que se respete su vida.
	Art. 5. Derecho a la Integridad Personal	1. Toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral.
	Art. 7. Derecho a la Libertad Personal	1. Toda persona tiene derecho a la libertad y a la seguridad personales.
	Art. 15 Derecho de Reunión	Se reconoce el derecho de reunión pacífica y sin armas. El ejercicio de tal derecho sólo puede estar sujeto a las restricciones previstas por la ley, que sean necesarias en una sociedad democrática, en interés de la seguridad nacional, de la seguridad o del orden públicos, o para proteger la salud o la moral públicas o los derechos o libertades de los demás.
	Art. 22. Derecho de Circulación y de Residencia	1. Toda persona que se halle legalmente en el territorio de un Estado tiene derecho a circular por el mismo y, a residir en él con sujeción a las disposiciones legales.
	Art. 32. Correlación entre Deberes y Derechos	1. Toda persona tiene deberes para con la familia, la comunidad y la humanidad. 2. Los derechos de cada persona están limitados por los derechos de los demás, por la seguridad de todos y por las justas exigencias del bien común, en una sociedad democrática
Objetivos de Desarrollo Sostenible	ODS 1. Fin de la pobreza	1.b Crear marcos normativos sólidos en el ámbito nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza.
	ODS 2. Hambre cero	2.3 Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.
		2.a Aumentar las inversiones, incluso mediante una mayor cooperación internacional, en la infraestructura rural, la investigación agrícola y los servicios de extensión, el desarrollo tecnológico y los bancos de genes de plantas y ganado a fin de mejorar

		la capacidad de producción agrícola en los países en desarrollo, en particular en los países menos adelantados.
	ODS 3. Salud y Bienestar	3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol
	ODS 5. Igualdad de género	5.2. Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.
		5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
		5c. Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.
	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.9. De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.
	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura	9.c Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020
	ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles	11.2. De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.
		11.7. De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.
	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	16.1. Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo.
		16.2. Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.
		16.4 De aquí a 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada.
		16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.
Convención Naciones Unidas contra la Delincuencia. Organizada Transnacional	Art. 25. Asistencia y protección a las víctimas	Cada Estado Parte adoptará medidas apropiadas dentro de sus posibilidades para prestar asistencia y protección a las víctimas de los delitos comprendidos en la presente Convención, en particular en casos de amenaza de represalia o intimidación.

	Art. 31. Prevención	3. Los Estados Parte procurarán promover la reintegración social de las personas condenadas por delitos comprendidos en la presente Convención.
		5. Los Estados Parte procurarán sensibilizar a la opinión pública con respecto a la existencia, las causas y la gravedad de la delincuencia organizada transnacional y la amenaza que representa.
Declaración de Bridgetown: Enfoque Multidimensional de la Seguridad Hemisférica	Declaración	(…) la seguridad en el Hemisferio abarca aspectos políticos, económicos, sociales, de salud y ambientales (…)
Constitución de la República del Ecuador	Art. 3. Deberes primordiales del Estado	8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.
	Art. 31. Hábitat y Vivienda	Art. 31.- Las personas tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y de sus espacios públicos, bajo los principios de sustentabilidad, justicia social, respeto a las diferentes culturas urbanas y equilibrio entre lo urbano y lo rural (…).
	Art. 38. Adultos mayores	5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.
	Art. 39. Jóvenes	El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación.
	Art. 40 Movilidad Humana	Art. 40. (…) Las personas que se encuentren en condición de asilo o refugio gozarán de protección especial que garantice el pleno ejercicio de sus derechos (...)
	Art. 45. Niñas, niños y adolescentes	(…) Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación (…).
	Art. 46. Niñas, niños y adolescentes	4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.
		5. Prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.
	Art. 66. Derechos de libertad	3. El derecho a la integridad personal, que incluye: a) La integridad física, psíquica, moral y sexual. b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual.
	Art. 83. Responsabilidades	Deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos: (…) 4. Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad (…).
	Art. 95. Principios de la participación	Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos (…).
	Art. 100. Participación en los diferentes niveles de gobierno	La participación en estas instancias se ejerce para: 1. Elaborar planes y políticas nacionales, locales y sectoriales entre los gobiernos y la ciudadanía. 3. Elaborar presupuestos participativos de los gobiernos.
	Art. 163. Policía Nacional	(…) Para el desarrollo de sus tareas la Policía Nacional coordinará sus funciones con los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados.

	Art. 226. Sector público	Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.
	Art. 261. Régimen de competencias del Estado central	1. La defensa nacional, protección interna y orden público.
	Art. 263. Régimen de competencias del Gobierno Provincial	2. Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas.
		6. Fomentar la actividad agropecuaria.
		7. Fomentar las actividades productivas provinciales.
		8. Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.
	Art. 393. Seguridad humana	El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización	Art. 41. Funciones del gobierno autónomo descentralizado provincial	b) Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.
		g) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución en el marco de sus competencias.
		j) Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias.
		k) Implementar planes y programas destinados a la prevención integral del fenómeno socioeconómico de las drogas (...).
	Art. 42. Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado provincial	b) Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas.
		f) Fomentar las actividades productivas provinciales, especialmente las agropecuarias.
	Art 50. Atribuciones del prefecto o prefecta provincial	n) Coordinar un plan de seguridad ciudadana acorde con la realidad de cada provincia y en armonía con el plan nacional de seguridad ciudadana, articulando para tal efecto el gobierno autónomo provincial, el gobierno central a través del organismo correspondiente, la ciudadanía y la Policía Nacional.
Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público	Art. 64. Autoridades y Órganos Competentes	El titular del ministerio rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público tendrá las siguientes funciones: 6. Coordinar con los gobiernos autónomos descentralizados su participación en la construcción de la política de seguridad ciudadana, protección interna y orden público (...)
Ley Orgánica de Participación Ciudadana	Art. 31. Organizaciones sociales	El Estado garantiza el derecho a la libre asociación, así como, a sus formas de expresión; y, genera mecanismos que promuevan la capacidad de organización y el fortalecimiento de las organizaciones existentes.
Ley Orgánica para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres	Art. 38. Gobiernos Autónomos Descentralizados	a) Diseñar, formular y ejecutar normativa y políticas locales para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores (...)
		b) Formular y ejecutar ordenanzas, resoluciones, planes y programas para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres,

		niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores (…)
		e) Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género, los servicios integrales de casas de acogida con personal especializado, tanto en los cantones como en las provincias, que pueden para su garantía, establecerse en mancomunidad o a través de alianzas público- privadas, debidamente articulados con la Red de Casas de Acogida a nivel nacional
		f) Promover campañas de prevención y erradicación de la violencia de género contra las mujeres, dirigidas a la comunidad, según su nivel de competencia
		l) Desarrollar mecanismos comunitarios o barriales de prevención como alarmas, rondas de vigilancia y acompañamiento, adecentamiento de espacios públicos, en conjunto con la Policía Nacional y demás instituciones involucradas.
		m) Promover iniciativas locales como Mesa Intersectorial de Violencia, Sistema Provincial Integrado de Prevención y Atención de las Víctimas de Violencia de Género y, servicios de atención de casos de violencia de género; Redes locales, regionales y provinciales, de organismos públicos y organizaciones de la sociedad civil vinculadas a la temática, entre otras.
Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores	Art. 34. Atención a las víctimas de violencia	El Estado promoverá la disponibilidad de servicios especializados para la atención adecuada y oportuna de las personas adultas mayores que hayan sido víctimas de cualquiera de estas situaciones (…)
	Art. 84. Atribuciones de gobiernos autónomos descentralizados	a) De acuerdo con el nivel de gobierno y a las competencias asignadas en la Constitución y en la Ley, implementarán el Sistema Nacional Especializado de Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores para garantizar el cumplimiento de sus derechos.
Ley Ordinaria de Seguridad Pública y del Estado	Art. 3. Deber del Estado	(…) promover y garantizar la seguridad de todos los habitantes, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos del Ecuador, y de la estructura del Estado, a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado, responsable de la seguridad pública y del Estado con el fin de coadyuvar al bienestar colectivo, al desarrollo integral, al ejercicio pleno de los derechos humanos y de los derechos y garantías constitucionales.
	Art. 11. De los órganos ejecutores	b) (…) La Policía Nacional desarrollará sus tareas de forma desconcentrada a nivel local y regional, en estrecho apoyo y colaboración con los gobiernos autónomos descentralizados.
		c) En los términos de esta ley, la prevención y la protección de la convivencia y seguridad ciudadanas, corresponden a todas las entidades del Estado (…). El Ministerio de Gobierno, Policía y Cultos asegurará la coordinación de sus acciones con los gobiernos autónomos descentralizados en el ámbito de sus competencias, para una acción cercana a la ciudadanía y convergente con ésta.
	Art. 23. De la seguridad ciudadana	(…) Se privilegiarán medidas preventivas y de servicio a la ciudadanía, registro y acceso a información, la ejecución de programas ciudadanos de prevención del delito y de erradicación de violencia de cualquier tipo, mejora de la relación entre la policía y la comunidad, la provisión y medición de la calidad en cada uno de los servicios, mecanismos de vigilancia, auxilio y respuesta, equipamiento tecnológico que permita a las instituciones vigilar, controlar, auxiliar e investigar

		los eventos que se producen y que amenazan a la ciudadanía.
Plan Nacional de Desarrollo "Para El Nuevo Ecuador" 2024 - 2025	Objetivo 1. Eje Social Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social	Política 1.6. Promover el buen uso del tiempo libre en la población ecuatoriana a través de la práctica de actividad física
		Política 1.8. Garantizar el derecho a una vivienda adecuada y promover entornos habitables, seguros y saludables mediante acciones integrales, coordinadas y participativas, que contribuyan al fomento y desarrollo de ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.
	Objetivo 2. Eje Social Impulsar las capacidades de la ciudadanía con educación equitativa e inclusiva de calidad y promoviendo espacios de intercambio cultural	Política 2.1 Garantizar el acceso universal a una educación, inclusiva, equitativa, pertinente e intercultural para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, promoviendo la permanencia y culminación de sus estudios; y asegurando su movilidad dentro del Sistema Nacional de Educación
		Política 2.2. Promover una educación de calidad con un enfoque innovador, competencial, inclusivo, resiliente y participativo, que fortalezca las habilidades cognitivas, socioemocionales, comunicacionales, digitales y para la vida práctica; sin discriminación y libre de todo tipo de violencia, apoyados con procesos de evaluación integral para la mejora continua.
	Objetivo 3. Eje Social Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos	Política 3.1 Prever, prevenir y controlar, con pertinencia territorial, los fenómenos de violencia y delincuencia que afectan a la ciudadanía y sus derechos, fortaleciendo la convivencia pacífica.
		Política 3.14. Reducir la discriminación y violencia basada en género mediante la prevención, atención y protección integral a la población ecuatoriana y extranjera residente dentro del territorio ecuatoriano, especialmente a la población vulnerable integrada por mujeres, niños, niñas, adolescentes, y personas LGBTIQ+.
	Objetivo 5. Fomentar de manera sustentable la producción mejorando los niveles de productividad	Política 5.5. Fomentar la productividad, competitividad, comercialización, industrialización y generación de valor agregado en el sector agroindustrial, industrial y manufacturero a nivel nacional
	Objetivo 6. Incentivar la generación de empleo digno	Política 6.4. Desarrollar las capacidades de los jóvenes de 18 a 29 años para promover su inserción laboral.
Plan Nacional de Seguridad Integral 2019-2030	Objetivo General 2	Cooperar y apoyar a otras instituciones del Estado (seguridad pública y gestión de riesgos); para contribuir de manera permanente a la protección de la sociedad, el Estado y el medio ambiente.
	Objetivo General 3	Garantizar la seguridad ciudadana previniendo y controlando la delincuencia, minería ilegal el crimen organizado y la trazabilidad de drogas ilícitas para consolidar la convivencia pacífica.
	Objetivo General 4	Mantener el orden público en todo el territorio nacional; enmarcados en el respeto a los derechos humanos frente a las alteraciones internas producto de las actividades sociales, políticas, económicas, desastres naturales y emergencias; para garantizar el normal desarrollo de las actividades de la sociedad y el Estado.
Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030	Objetivo 1	Implementar un servicio de seguridad ciudadana orientado a la asistencia integral a las víctimas de delitos y violencia ya la protección de sus bienes.
	Objetivo 2	Implementar un sistema de gobernanza a través de la participación ciudadana, de los actores locales y nacionales, de las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana manteniendo una rendición de

		cuentas continua sobre las acciones públicas, que garantice una alineación estratégica completa.
	Objetivo 5	Mejorar la percepción de seguridad y cohesión social, a través de la implementación de una estrategia comunicacional de seguridad ciudadana efectiva y sostenible.
	Objetivo 9	Diseñar un sistema de atención y prevención de la conflictividad social en todas sus manifestaciones, definiendo roles y responsabilidades de los actores involucrados, para alcanzar la paz social.
Plan Nacional de Seguridad Ciudadana Horizonte 2030	Objetivo línea de acción 1	Efectivizar la prevención de la violencia y el delito en el mundo físico y digital.
	Objetivo línea de acción 2	Promover la participación ciudadana como herramienta de consolidación de la cultura de paz y la convivencia social pacífica
	Objetivo línea de acción 3	Fortalecer la incorporación de los enfoques de Derechos Humanos y género en la gestión de la seguridad ciudadana y pública.
	Objetivo línea de acción 5	Incidir en la reducción de las incivilidades, contravenciones y delitos que afectan a la seguridad ciudadana y pública
Plan Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2020-2030	Objetivo específico 2. Eje de prevención	Modificar y reducir patrones socioculturales violentos, discriminatorios, de naturalización de la VCM.
	Objetivo general 1. Ejes de atención y protección a víctimas	Garantizar atención y protección integral a víctimas de VCM a través de la provisión de servicios especializados y medidas de protección.
	Objetivo específico 1. Eje de reparación integral de derechos a las víctimas	Fortalecer la coordinación, procesos institucionales y marcos normativos para facilitar la reparación integral de víctimas de VCM.
	Objetivo específico 1. Eje de fortalecimiento institucional	1. Fortalecer la gestión institucional y coordinación interinstitucional para la prevención de la violencia contra las mujeres, la atención y protección integral y la promoción y reparación de los derechos de las mujeres.
Creación y funcionamiento de la Comisión Especial de Gestión de Riesgos y la Comisión Especial de Seguridad - Resolución Nro. PG-CPG-003-2023 de 16 de junio de 2023	Artículo 2. Participar en la planificación y formulación de políticas de seguridad en la provincia del Guayas. Esto implica analizar las necesidades y desafíos en materia de seguridad, proponer estrategias y acciones para abordarlos, y coordinar con otras instituciones y actores relevantes.	Artículo 3. Funciones 1.- Coordinación interinstitucional 2.- Análisis de la situación de seguridad 3.- Monitoreo y evaluación 4.- Participación ciudadana 5.- Análisis y gestión de apoyo financiero y logístico. 6.- Propuesta de proyectos de fortalecimiento de la seguridad pública y vial.
Estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos del gobierno autónomo descentralizado provincial del Guayas - Resolución Nro. PG-MAV-001-2024 de 15 de enero de 2024.	Incluye a la Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana bajo la Coordinación de General de Gestión Estratégica.	Misión: Diseñar planes de evaluación y respuesta ante eventos adversos de origen natural, antrópico e incidentes que comprometan la seguridad ciudadana en la Provincia del Guayas, mediante la implementación de estrategias y medidas preventivas para minimizar o mitigar los mismo cooperando activamente con los organismos rectores en esta materia.
Plan de Trabajo de Prefecta	Eje Bienestar Social y Género	Objetivo: Fomentar la consolidación de mecanismos que impulsen una convivencia pacífica y la prevención de la violencia. Objetivo: Reducir las barreras de inclusión de género.

6. Diagnóstico situacional

El enfoque para el desarrollo del diagnóstico corresponde a la **evaluación de riesgos** de la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica. Esto implica el análisis de las amenazas presentes en el territorio, la vulnerabilidad de la población, asociada a los diferentes factores de riesgo, y las capacidades de afrontamiento[5] del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial, desde la perspectiva de la prevención, y de las instituciones responsables de la cadena de valor de la seguridad ciudadana y justicia en territorio.

En este marco, la exposición de una población vulnerable a una o varias amenazas, como la presencia de la delincuencia común u organizada, en diferentes grados de intensidad, producirán un mayor o menor grado de riesgo, en términos de los diferentes tipos de afectaciones a la sociedad ocasionadas por la violencia y el delito. Adicionalmente, una disminución de las capacidades de afrontamiento de las instituciones en la provincia implica un aumento de la vulnerabilidad de su población.

Por otra parte, se utilizará como referencia lo descrito en el Manual sobre la aplicación eficaz de las directrices para la prevención del delito de la UNODC (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2011) y la Guía metodológica para el diseño de una política transversal de prevención de las violencias y promoción de la convivencia del CESC de la Universidad de Chile (Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile, s. f.), documentos que plantean analizar los siguientes factores de riesgo:

- Factores económicos: Corresponden, principalmente, a las condiciones de empleo, oportunidades y desarrollo productivo.
- Factores sociales: Corresponden, principalmente, a las condiciones de deprivación y marginalidad en cuanto a educación, cohesión social, pobreza y desigualdad.
- Factores culturales: Corresponden a los valores, costumbres y tradiciones de una sociedad o grupo que influyen sobre la discriminación, conflictos, consumo de alcohol, entre otros.

[5] Según el Glosario de Términos y Conceptos de la Gestión del Riesgo de Desastres para los Países Miembros de la Comunidad Andina (Secretaría Técnica del Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres, 2018) es: Capacidad de las personas, organizaciones y sistemas para gestionar y reducir las condiciones adversas, riesgos o desastres, utilizando sus conocimientos y recursos disponibles. Requiere una labor de concientización y buena gestión permanente, tanto en circunstancias normales como durante los desastres o condiciones adversas.

- Factores individuales: Como los problemas en el desarrollo de los niños, descomposición familiar, uso del tiempo libre, entre otros.
- Factores locales: Corresponden a la falta de infraestructura urbana o servicios, escasa vigilancia e iluminación, control del espacio público, entre otros.
- Factores globales: que corresponden a tendencias regionales o globales que afectan las condiciones de seguridad del país.

En relación con el análisis de las capacidades de afrontamiento de las prefecturas desde el enfoque de la prevención, se consideran los aspectos reconocidos en el manual sobre la aplicación eficaz de las directrices para la prevención del delito de la UNODC sobre *"el papel primordial de los gobiernos"*.

6.1. Características de la población y sus vulnerabilidades

Según el último Censo de Población y Vivienda de 2022, la población de la provincia del Guayas (que cuenta con 25 cantones y 54 parroquias) es de 4.391.923 habitantes, de los cuales el 50,9% son mujeres y el 31,2% son niños, niñas y adolescentes. La población rural corresponde al 15% con 647.461 habitantes que se distribuyen, principalmente, en las parroquias de Posorja, como la de mayor población, con 33.709 habitantes, seguida de Santa Lucía, Balzar, Daule y El Triunfo. El diagrama de caja[6] de la Figura 1 muestra que el 50% de las parroquias tiene una población rural entre los 7.800 habitantes y los 10.300 habitantes.

[6] https://datatab.es/tutorial/box-plot

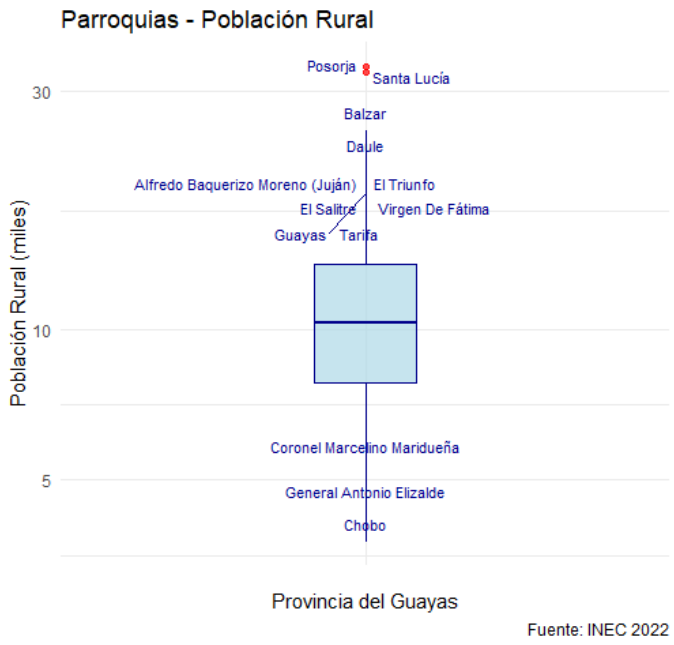
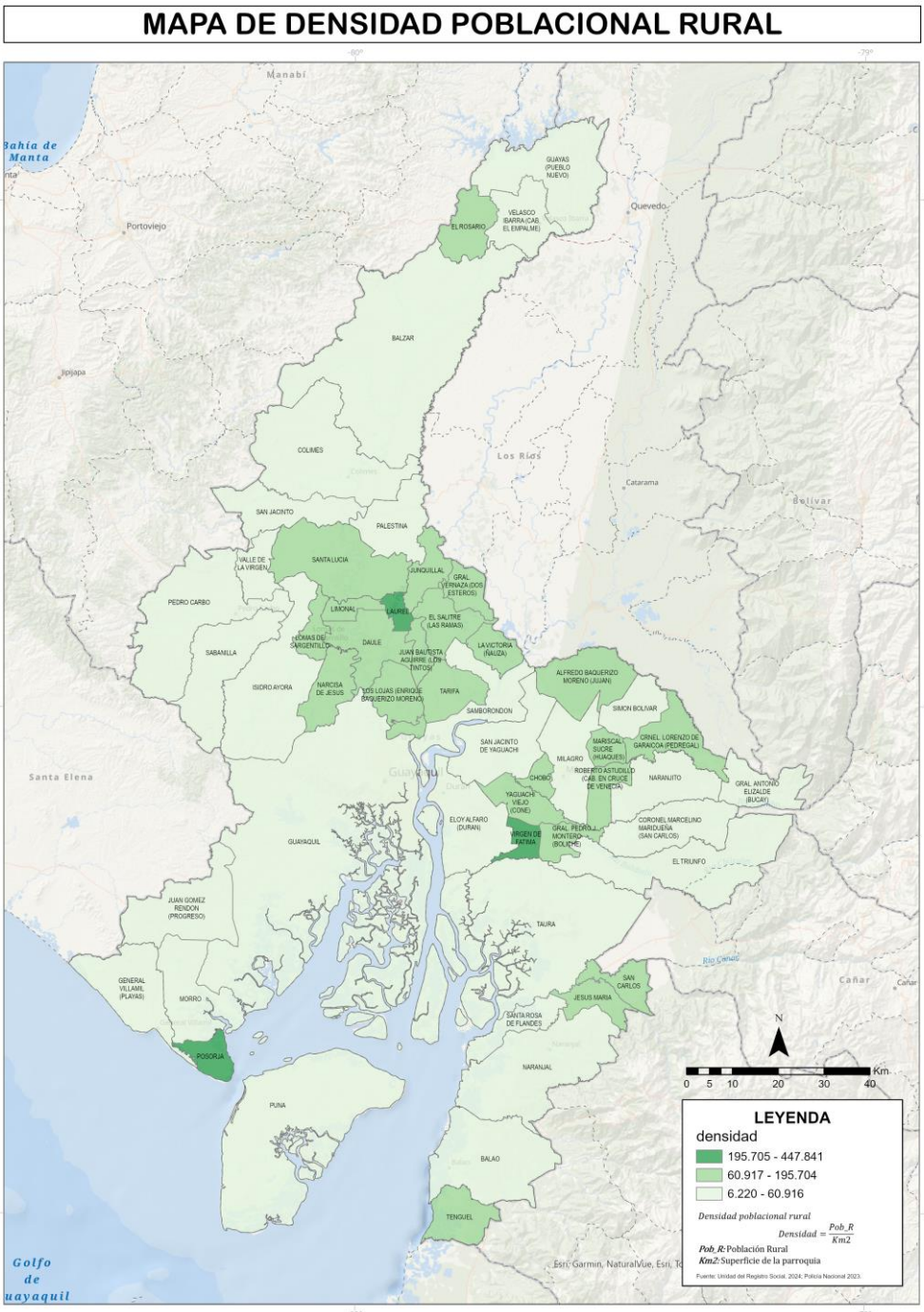


Figura 1. Diagrama de Caja de la población rural de la Provincia del Guayas. Fuente INEC 2022.

Por otra parte, el Mapa 1 muestra la densidad de la población rural por parroquia (habitantes por Km2) y es posible identificar agrupamientos en el centro y al este de la provincia, con unos focos en las parroquias de Laurel, Virgen de Fátima y Posorja.



Mapa 1. Densidad poblacional rural de la Provincia del Guayas. Fuente INEC.

6.1.1 Factores económicos

Según los resultados de la Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo – ENEMDU 2022, los principales indicadores sobre el empleo en la provincia mostraron un deterioro importante ante la presencia de la pandemia por COVID 2019, teniendo el

desempleo un aumento que partió de una tasa del 3,15% en el año 2019 hasta llegar a una del 3,94% en el año 2021. Al 2022 se mostró una recuperación con un valor del 3,59%, sin embargo, prevalecieron condiciones desfavorables para grupos importantes de la población, **tal es el caso de la tasa en el área rural para las mujeres, que pasó del 3% en el 2021 al 6,9% en el 2022** (Figura 2).

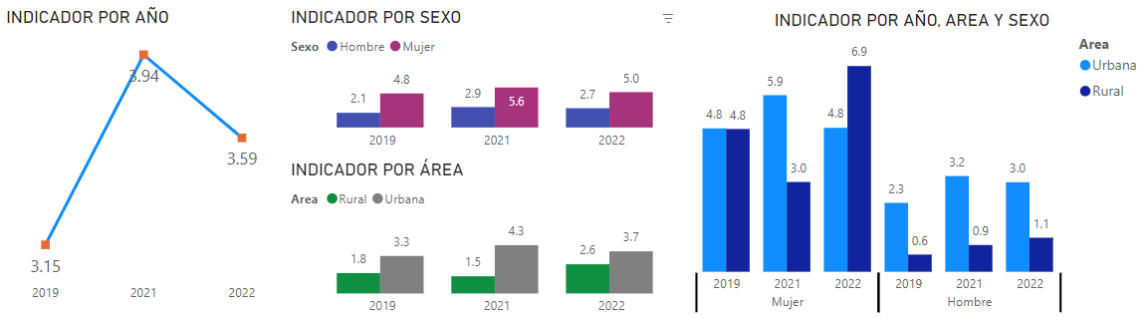


Figura 2. Caracterización de la Tasa de Desempleo en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

Para el caso del subempleo[7] (Figura 3) se tuvo un efecto por la pandemia bastante parecido a lo ocurrido con el desempleo, pues el indicador aumento del 21,8% en el 2019 a 23,7% en el 2021, recuperándose ligeramente en el 2022 con una tasa de 23,3%. **Sin embargo, en los años evaluados, los hombres del área rural presentan las condiciones más desfavorables manteniendo una tasa de subempleo cercana al 40% (el doble de la urbana).**

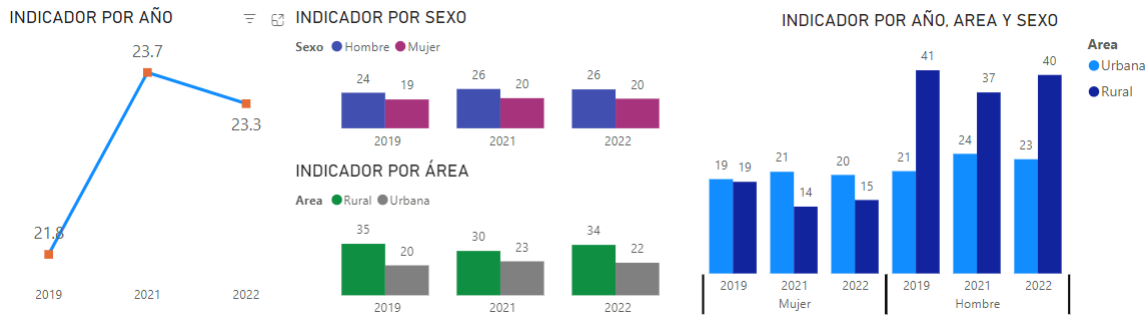


Figura 3. Caracterización de la Tasa de Subempleo en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

[7] El subempleo forma parte del empleo no adecuado y puede ser causado por insuficiencia de tiempo de trabajo o por insuficiencia de ingresos.

El promedio de ingresos (Figura 4) en la provincia tuvo una disminución importante en el 2021 a un valor de USD 429 y que, al 2022, aún no llega a recuperar el valor que tuvo en 2019 (de USD 476). **Los ingresos tanto para hombres como para mujeres en el área rural son significativamente menores que los obtenidos en el área urbana**. Esto, en el contexto de las actividades a las que se dedica la población rural, que son principalmente la agricultura, ganadería, silvicultura, pesca, comercio, manufactura, actividades de alojamiento y servicios de comida.

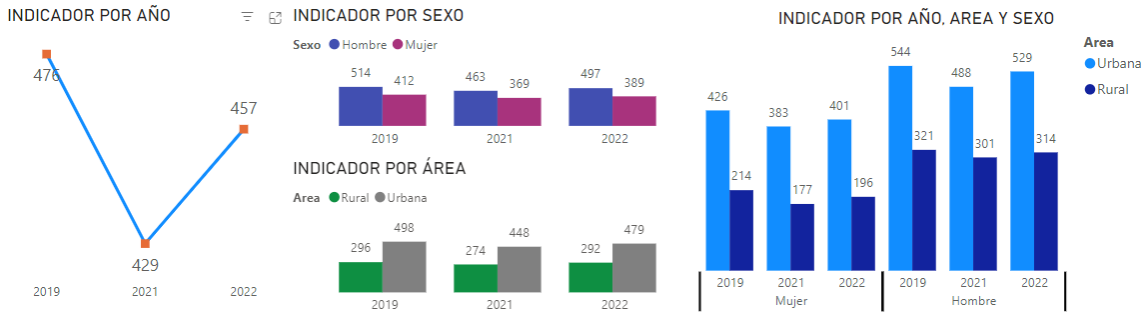


Figura 4. Caracterización del Promedio de Ingresos en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

Por otro lado, el porcentaje de jóvenes entre los 15 y 24 años que no estudia ni trabaja (Figura 5) tuvo un crecimiento, partiendo del 21,02% en 2019 al 22,85% en 2021, con una ligera recuperación al 2022, con una tasa de 21,95%. En el área rural el valor al 2022 fue de 25% **con una tendencia bastante desfavorable para las mujeres cuya tasa es del 45% (en comparación a la de los hombres que es del 8%).**

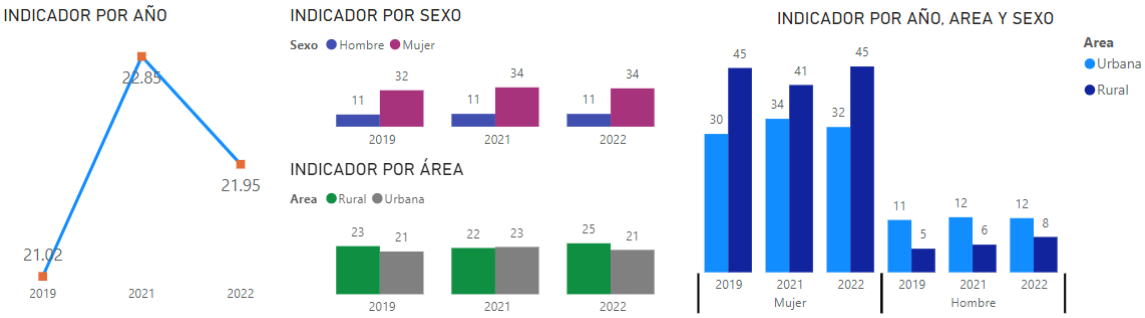


Figura 5. Caracterización del porcentaje de jóvenes entre los 15 y 24 años que no estudia ni trabaja en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

6.1.2 Factores sociales

La ENEMDU es una encuesta que, además de los aspectos relacionados al empleo, permite medir la pobreza desde diferentes enfoques junto con la desigualdad. En este marco, este instrumento, cada año, permite evaluar a nivel de provincia, la Pobreza por *Ingresos, Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas y Pobreza Multidimensional.*

Para diciembre de 2022, se considera a una persona pobre por ingresos si percibe un ingreso familiar per cápita menor a USD 88,72. En este contexto, el indicador para la provincia del Guayas (Figura 6), luego de la pandemia, sufrió un incremento considerable de cerca de 10 puntos porcentuales en el 2021, situación que no alcanzó a revertirse en el 2022. **El área rural presenta un valor de 38%, superior al área urbana con 20 puntos porcentuales para el año 2022, y con valores para mujeres y hombres del 39% y 38%, respectivamente.**

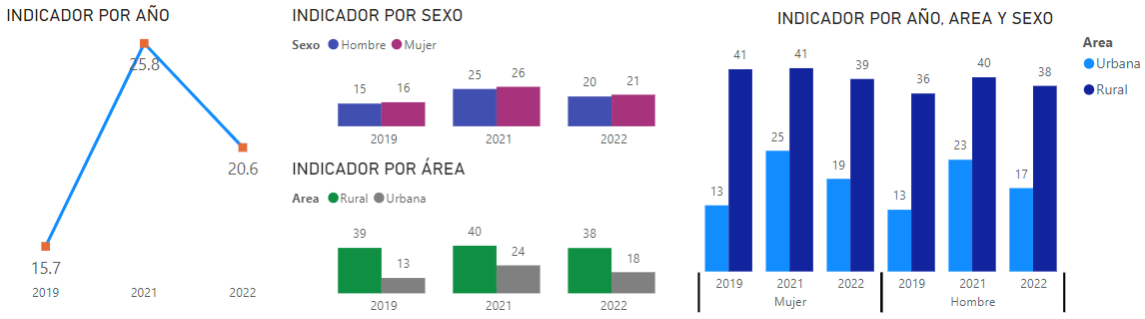


Figura 6. Caracterización de la Pobreza por Ingresos en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

Otra aproximación es la Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas, la cual está asociada a las personas que pertenecen a un hogar que presenta carencias en la satisfacción de al menos una de sus necesidades básicas representadas en cinco componentes: *calidad de la vivienda, hacinamiento, acceso a servicios básicos, acceso a educación y capacidad económica*. En el caso de la provincia del Guayas (Figura 7), el indicador tuvo un deterioro asociado la pandemia por COVID-19 de cerca de 4 puntos porcentuales para el 2021. **Las áreas rurales presentan una marcada diferencia con las áreas urbanas de aproximadamente 40 puntos porcentuales para el 2022, y con valores para mujeres y hombres del 72% y 73%, respectivamente.**

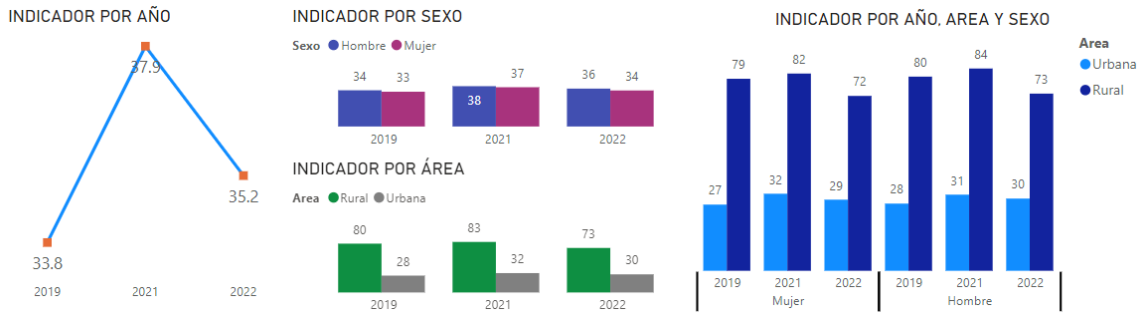


Figura 7. Caracterización de la Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas en la Provincia del Guayas. Fuente: INEC 2022

Una aproximación más amplia se plantea en el indicador de la Pobreza Multidimensional que considera las dimensiones de *educación; trabajo y seguridad social; salud, agua y alimentación; y, hábitat, vivienda y ambiente sano*. Para la provincia del Guayas, su caracterización se muestra en la Figura 8, donde, las tendencias son similares a las de la Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas.

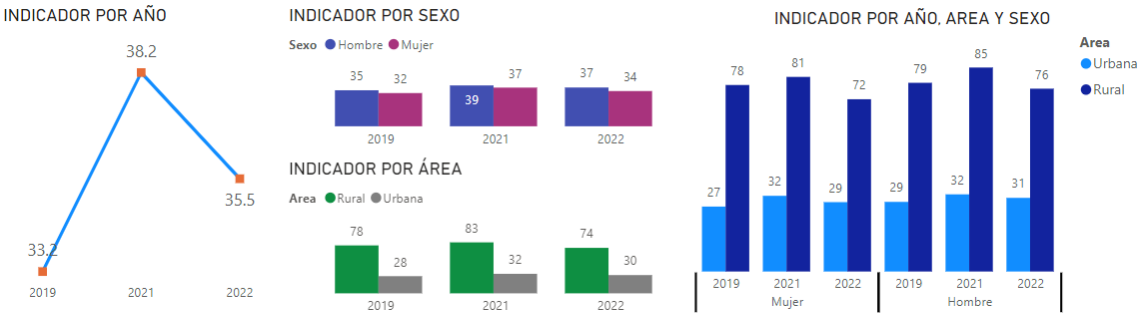


Figura 8. Caracterización de la Pobreza Multidimensional en la Provincia del Guayas. Elaboración propia. Fuente: INEC 2022

La Unidad del Registro Social (URS) es una entidad que coordina y administra el Registro Social, que es la base de datos que recopila registros desde fuentes primarias (registros administrativos) y la información del formulario del Registro Social. La base de datos consta de información social, demográfica individualizada a nivel de hogares y núcleos familiares como herramienta útil para la identificación, selección, focalización y priorización de beneficiarios de servicios, programas y/o subsidios estatales.

En este contexto, aprovechando la información descrita y por medio del Índice del Registro Social, puntaje calculado a través de la Metodología de la Métrica del Registro Social vigente, es posible la identificación de la población extremadamente

pobre, moderadamente pobre y no pobre, mediante el establecimiento de líneas de pobreza definidas con base a criterios técnicos y estadísticos.

Para la provincia del Guayas **se han identificado 1.071.263 personas en condición de pobreza moderada y 253.153 en condiciones de pobreza extrema**. **Sobre el total de estas últimas, el 52% son mujeres y el 23,4% pertenecen al área rural**. La mayor cantidad de población en estado de pobreza extrema se encuentra en la parroquia de Guayaquil, seguida de Durán, Balzar, Milagro y Daule, como las principales (Figura 9). El 50% de las parroquias tiene entre 1.549 y 3.610 personas en pobreza extrema.

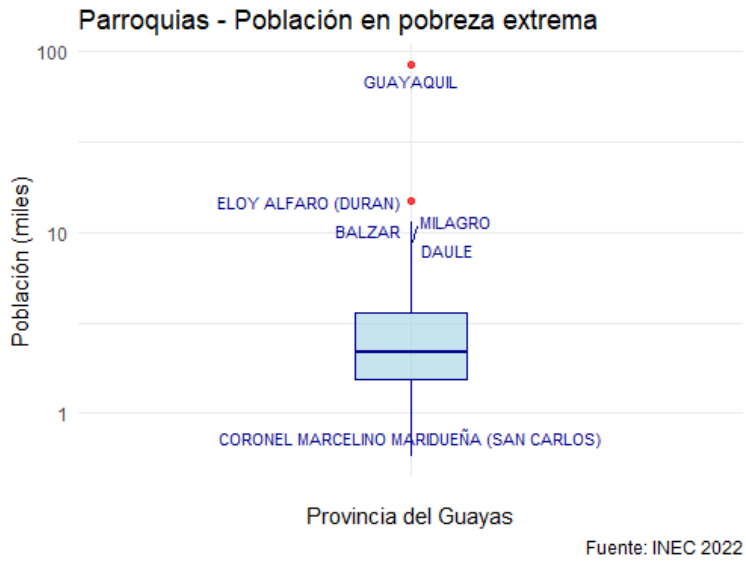


Figura 9. Diagrama de Caja de la población en pobreza extrema de la Provincia del Guayas. Fuente URS

Otra de las dimensiones importantes dentro de los factores sociales es la educación. Según la información proporcionada por el último censo de población y vivienda y el Ministerio de Educación (MINEDUC)[8], la Tabla 1 presenta las condiciones de los principales indicadores para el área rural, en comparación con los valores de la provincia y nacional.

[8] https://educacion.gob.ec/datos-abiertos/

Tabla 1. Indicadores de educación para la Provincia del Guayas. Elaboración propia. Fuente INEC (2022) y MINEDUC

Indicador	Nacional	Provincia	Provincia (rural)
Tasa de analfabetismo	3,7%	2,6%	7,5%
Tasa de analfabetismo digital	8,1%	7,9%	17,6%
Tasa neta de asistencia a educación inicial	47,7%	40,5%	35,7%
Tasa neta de asistencia a educación general básica	91,4%	88,7%	90,1%
Tasa neta de asistencia a bachillerato	76%	74,3%	66,3%
Población titulada en educación superior (Univ.)	16,6%	14,2%	3,4%
Educación Técnica o Tecnológica	2,1%	1,7%	0,7%
Años promedio de escolaridad	11,4	11,6	8,2
Tasa de abandono (2022-2023)	1,88%	1,78% (alza)	1,46% (baja)
Tasa de no promoción (2022-2023)	1,39%	0,88% (baja)	1,05% (baja)

Los dos tipos de analfabetismo en el área rural son muy superiores a las condiciones en la provincia y en el país. Esta situación revela condiciones importantes de vulnerabilidad, especialmente en el contexto de la pandemia por COVID-19, donde la educación virtual fue una de las medidas de mitigación más importantes. **Las tasas netas de asistencia a educación presentaron condiciones negativas, a excepción de la educación general básica**.

La población titulada en educación superior está por debajo de las condiciones nacionales y provinciales, mientras que los años promedio de escolaridad están aproximadamente 3 años por debajo de del ámbito nacional y local.

Las tasas de abandono y no promoción escolar presentan condiciones relativamente favorables, aunque la última presenta un valor superior a la provincial.

6.1.3 Factores culturales

Los registros administrativos de incidentes reportados al Servicio Integrado de Seguridad ECU-911 y relacionados al consumo problemático de alcohol en el espacio público (libadores), en la provincia del Guayas, desde el 2018 al 2022, ocupan el primer lugar sobre las diferentes emergencias relacionadas a conflictividad social, inclusive en el ámbito rural (Figura 10).

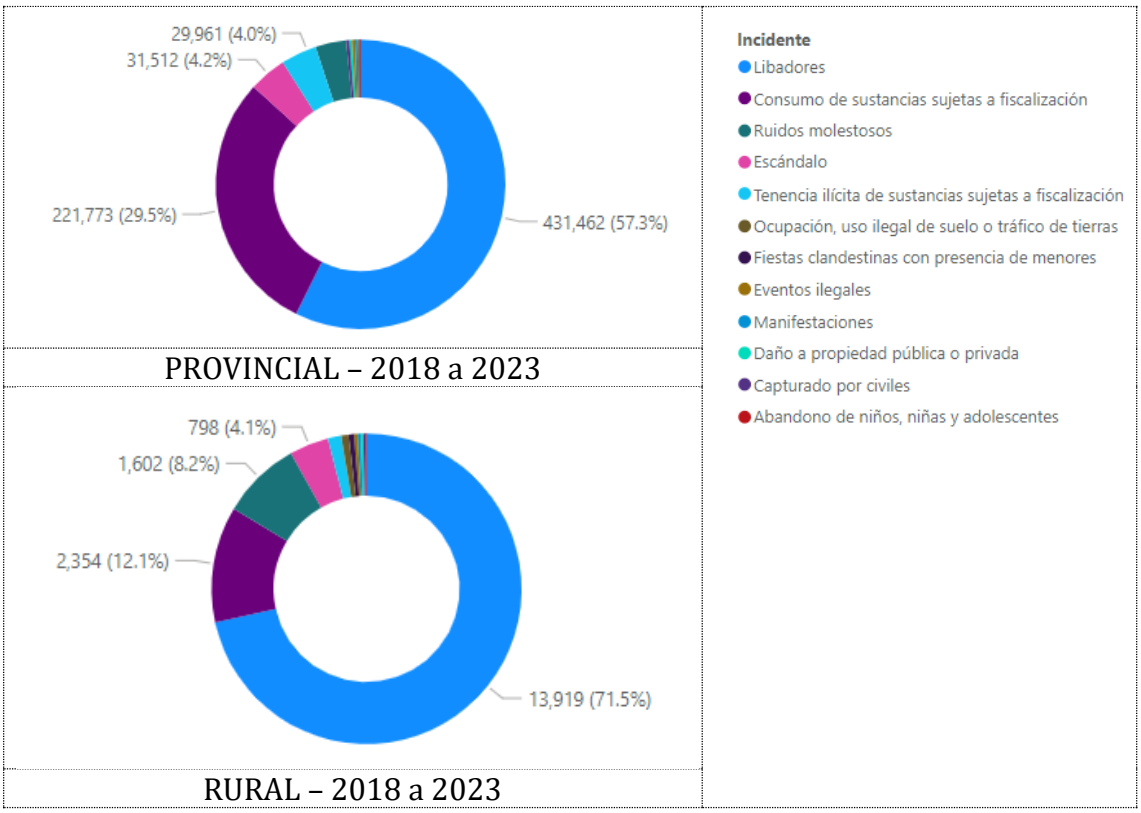


Figura 10. Distribución de los incidentes asociados a conflictividad social en la Provincia del Guayas. Fuente: SIS ECU 911

Es así como, los cantones con mayor número de incidentes en las áreas rurales de la provincia (Tabla 2) son Guayaquil, Daule, San Jacinto de Yaguachi y Samborondón. Las tendencias, en su mayoría, son a la baja a partir del año 2021 cuando se comenzaron a implementar los diferentes estados de excepción en el país; sin embargo, **el cantón El Empalme ha presentado un aumento para el periodo 2022/2023.**

Tabla 2. Registros de incidentes asociados a la presencia de libadores en áreas rurales de la Provincia del Guayas. Fuente: SIS ECU 911

CANTÓN	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2023/2022	Total por año
GUAYAQUIL	567	495	809	430	474	259	-45.4 %	
DAULE	302	387	784	691	306	303	-1.0 %	
SAN JACINTO DE YAGUACHI	264	402	709	510	308	163	-47.1 %	
SAMBORONDON	215	270	415	353	180	156	-13.3 %	
MILAGRO	134	167	283	266	177	116	-34.5 %	
NARANJAL	123	132	458	261	83	71	-14.5 %	
SALITRE	51	66	236	160	72	54	-25.0 %	
PEDRO CARBO	38	54	175	142	79	29	-63.3 %	
SIMON BOLIVAR	42	53	101	79	39	24	-38.5 %	
EMPALME	17	21	66	53	43	58	34.9 %	
COLIMES	6	3	17	8	13	11	-15.4 %	

Por otra parte, desde un análisis particular por grupo etario, se ha identificado que el consumo de alcohol comienza a estar presente desde edades más tempranas, tal como lo señala la Encuesta Nacional a Niñas, Niños y Adolescentes (ENNNA) llevada a cabo en 2023 por la organización internacional ChildFund (ChildFund et al., 2024): **el 7,6% de niños y adolescentes ecuatorianos -de entre 10 y 17 años- bebe alcohol.**

La conflictividad provocada por el consumo de bebidas alcohólicas podría estar asociada a problemas de salud mental estructurales, especialmente dentro de un contexto de alto estrés y frustración, personal, familiar y comunitaria, por el grave deterioro de los principales indicadores socioeconómicos ante el impacto del COVID-19 y, recientemente, ante los altos niveles de conmoción social presentados en el país, producto de la violencia generada por las organizaciones criminales.

6.1.4 Factores individuales

El informe denominado "Ecuador: niñez y adolescencia en 360°: Estado de Situación sobre Niñez y Adolescencia en el Ecuador", publicado en 2024 por las organizaciones ChildFund, Kindernothilfe e.V. (KNH) y World Visión (ChildFund et al., 2024) presenta un diagnóstico de las condiciones en las que los niños, niñas y adolescentes (NNA) del país se desarrollan, identificando algunos riesgos potenciales sobre sus habilidades cognitivas, salud mental, autoestima, seguridad y buena gestión de las emociones. Dentro de los principales hallazgos, los siguientes son imprescindibles para para el diseño de políticas públicas que incidan sobre factores individuales.

Sobre dinámicas poblacionales:

- 6 de cada 10 familias en el país registran presencia de NNA. **La mitad de NNA del país se encuentran en tres provincias: Guayas (26,1%)**, Pichincha (15,7%) y Manabí (9,5%).
- **Hay una tendencia de crecimiento de hogares con presencia de NNA que tienen jefatura femenina (29,5% al 2022)**, así también crece la cifra en relación con los hogares monoparentales (30,8% al 2022).
- El ingreso económico de las familias es menor cuando existen NNA; asimismo, la pobreza afecta más a las familias que tienen menores de edad.
- Aproximadamente el 33% de los NNA no tienen disponibilidad de un cuarto[9] para dormir exclusivo dentro del hogar, y la evidencia muestra que este déficit es más grave en el nivel socioeconómico más bajo (49%).

Sobre las relaciones intrafamiliares

- Si bien el 69% de NNA vive con su padre y su madre, **la separación de las familias se incrementa conforme se incrementa la edad**; esto se constata con la duplicación de NNA que informa que vive con su madre sola: un 13% para el grupo de 5 a 7 años y un 25% para el grupo de 15 a 17 años.
- **20% de los mayores de 10 años no tiene una buena relación[10] con sus padres**, madres o persona que le cuida; este porcentaje es mayor en las zonas rurales y entre las mujeres.
- La tercera parte de NNA entre 10 y 17 años, **casi nunca o nunca reciben apoyo de una persona adulta o un hermano o hermana para sus tareas escolares** cuando lo necesitan. Esta es una situación aún más pronunciada en la zona rural (39,9%), o entre las personas con menores ingresos.
- Entre las diversas actividades cotidianas de NNA, el 34% realiza actividades de ayuda en casa; **el 15% cuida de hermanos o familiares; 11% ayuda en el negocio familiar** con alguna actividad que contribuye a la economía del hogar.
- Estudiar, leer, hacer deporte y pasar con la familia son las actividades que más les gusta hacer a NNA. Pasar solos en casa se incrementa con la edad.

[9] Según el informe disponer de una habitación para que exclusivamente puedan dormir NNA no solo es un indicador que da cuenta de la capacidad económica de un hogar, sino que incide además en factores como la intimidad o el desarrollo de la personalidad; incluso es un factor de riesgo en temas de acoso, abuso y violencia sexual.

[10] Según el informe la conflictividad en las relaciones presente en los hogares y con sus pares, aumenta con la edad y se acentúa en los grupos de menores ingresos. La presencia de distintas formas de violencia como agresiones, intimidación o amenaza está presente en los distintos entornos en los que NNA se desarrollan.

- Según los registros del Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores (SNAI), el 64,5% de las personas privadas de la libertad cuya residencia los últimos 5 años previo a su ingreso estuvo en la provincia del Guayas **tiene hijos menores de 18 años**[11].

Sobre salud:

- Pese a tener la reducción más significativa entre 2018 a 2022**, la desnutrición crónica infantil afecta a 1 de cada 5 menores de 5 años**; un porcentaje similar a lo presentado a inicios de siglo (2004).
- **De cada 8 NNA, 3 manifiestan algún tipo de carencia de alimentos** (moderada o severa) en su desayuno por el que han llegado con hambre a su escuela.
- 4 de cada 10 niños, niñas y adolescentes entre 10 a 17 años se encuentran expuestos al humo del tabaco; y consumen cigarrillos, puros, pipas árabes, tabaco de aspirar o masticar un 4,3**%. El consumo de alcohol de niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años se encuentra en el 7,6%.**
- 25 de cada 100 menores de 5 años toma agua con heces fecales (E. coli); el doble, 50 de 100 en lo rural.
- Según el Registro Estadístico de Egresos Hospitalarios del INEC, en el año 2022, sea por episodios o trastornos recurrentes, **la depresión constituye la principal causa de atención hospitalaria entre los 10 y 19 años**.

Sobre educación:

- Las familias y el Estado invierten más en la educación superior que en los otros niveles educativos; 2,5 veces inferior invierte el Estado en NNA, respecto de la educación universitaria para jóvenes.
- 2 de cada 3 NNA no cuentan con una computadora con conexión a internet.
- **Aproximadamente 150 mil NNA abandonan el sistema educativo o no son promovidos cada año**, cifras que van incrementando las cifras de rezago educativo y educación inconclusa.
- Entre 230 y 330 mil niñas, niños y adolescentes se encontrarían en situación de trabajo infantil. **Mientras que para los NNA menores de 14 años se registra trabajo infantil en un 3,21%, entre adolescentes de 15 a 17 años es de 13,87%; es decir es 4,3 veces más alta**.

Sobre seguridad:

[11] Según visualizador del Censo Penitenciario: https://bit.ly/Visualizador_Censo_Penitenciario

- Según los Registros Administrativos del Ministerio de Educación reportados en el Sistema de Registro de Violencia (Redevi) sobre casos de violencia sexual detectados o cometidos en el Sistema Nacional de Educación, entre enero 2014 y septiembre 2023 **se da cuenta de 21.046 casos.**
- 3 de cada 10 NNA mayores de 10 años reconoce haber sentido intimidación, amenaza o agresión en los diferentes espacios evaluados: transporte público, redes sociales, pares, hogar e institución educativa.
- Las situaciones de intimidación, amenaza o agresión, en el caso de las mujeres, es mucho mayor en el espacio público como en el transporte. Para los hombres es más pronunciada en los establecimientos educativos.
- **1 de cada 5 adolescentes urbanos encuestados entre 15 y 17 años afirma conocer a pares que están involucrados con bandas o pandillas**; un porcentaje casi similar prefiere no responder.
- Los niños están expuestos a las bandas delictivas en diversos entornos, como en sus propias instituciones educativas, en los barrios donde residen y en el transporte público. Por ejemplo, **se menciona que algunos jóvenes de las instituciones educativas dicen ser parte de pandillas, mientras que otros se retiran de la escuela para unirse a ellas**. Además, se relata que se han escuchado conversaciones sobre bandas y se han visto armas de fuego en el transporte público.

6.1.5 Factores locales

Dentro de los factores locales, el Censo de Población y Vivienda 2022 provee indicadores que miden las condiciones de la vivienda y el acceso a servicios públicos. La Tabla 3 muestra los valores de estos indicadores para el área rural, en comparación con los valores de la provincia y nacional.

Tabla 3. Indicadores de entorno local para la Provincia del Guayas. Fuente INEC, 2022

Indicador	Nacional	Provincia	Provincia (rural)
Hacinamiento	8,8%	12,2%	-
Déficit habitacional cualitativo	31,8%	35,7%	48,9%
Déficit habitacional cuantitativo	14,4%	13,4%	32,6%
Agua por red pública	84,2%	84,4%	43,3%
Electricidad	97,5%	98%	94,1%
Alcantarillado	65,8%	66%	10,7%
Recolección de basura	88,7%	92,3%	56,2%

El nivel de hacinamiento refleja el porcentaje de hogares donde duermen más de tres personas por cada dormitorio. En el caso de la provincia del Guayas, este valor es aproximadamente 4 puntos porcentuales superior al nacional.

El déficit habitacional cualitativo y cuantitativo reflejan, en el primer caso, el porcentaje de viviendas cuyos materiales del piso, paredes y techo no están en las mejores condiciones, pero se pueden mejorar; y, en el segundo caso, corresponde al porcentaje de viviendas que no se pueden mejorar y no son habitables. En este contexto, la provincia presenta valores preocupantes para ambos indicadores en el área rural, **señalando que el 32,6% de viviendas no son habitables**.

Las parroquias con valores más altos de déficit habitacional cuantitativo son Valle de la Virgen (55,2%), Juan Bautista Aguirre (54,6%), Laurel (48,8%) y San Jacinto (46,2%).

En cuanto a los servicios básicos, todos los indicadores de cobertura en el área rural presentan condiciones de alta vulnerabilidad, especialmente los servicios de agua y alcantarillado.

6.1.6 Factores globales e incidencia nacional

Según el informe publicado por el Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado denominado "Caracterización del Crimen Organizado. Informe Ecuador" (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023), Ecuador, coincidiendo con el inicio de la pandemia por COVID-19, ha ido incrementado su afectación ante la operación de las cadenas de valor del crimen organizado transnacional (especialmente el narcotráfico) debido, principalmente, a la presencia de nuevos actores como el Cartel de Sinaloa, las redes balcánicas y grupos exFARC, y la atomización de grandes organizaciones criminales (como el monopolio criminal de Los Choneros) en organizaciones locales que luchan encarnizadamente por el dominio territorial, tanto para favorecer alianzas con grandes organizaciones, mediante el control de las rutas y lugares de almacenamiento de sustancias prohibidas, como para incurrir en diferentes tipos de delitos conexos, como el microtráfico, la extorsión, el secuestro, el robo, el contrabando de combustible y armamento, entre otros. Este fenómeno es particularmente notable en las provincias costeras donde la proporción de homicidios intencionales asociados a la violencia criminal, en los últimos 6 años, ocupa el 59%.

Tabla 4. Homicidios intencionales asociados a violencia criminal en las provincias costeras. Fuente: Policía Nacional.

SUBZONA	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2023/2022	Total por Año
D.M. GUAYAQUIL	140	232	288	592	1,408	2,674	89.9 %	
GUAYAS	57	65	106	198	428	907	111.9 %	
MANABI	29	67	55	121	453	883	94.9 %	
ESMERALDAS	20	23	28	100	452	408	-9.7 %	
EL ORO	37	63	57	103	216	521	141.2 %	
SANTA ELENA	3	3	8	35	109	238	118.3 %	
Total	**286**	**453**	**542**	**1,149**	**3,066**	**5,631**	**83.7 %**	

La Tabla 4 muestra el evolutivo anual de estos casos[12], y, específicamente, para la provincia del Guayas, es posible observar que **la violencia criminal es la de mayor magnitud en relación con las otras provincias, con incrementos significativos año a año, especialmente a partir del 2021**. Esto es coherente con lo señalado en el informe del Observatorio respecto al posicionamiento en la provincia de organizaciones criminales dedicadas a los mercados ilegales del narcotráfico, extorsión, sicariato, lavado de activos, contrabando, tenencia ilegal de armas y robos.

En el caso del narcotráfico, la provincia se está consolidando en los siguientes eslabones de la cadena de valor, de mayor a menor participación, según lo señalado por la investigación del Observatorio: microtráfico, tráfico marítimo/fluvial, contaminación de contenedores, almacenamiento y tráfico terrestre. Se ha identificado, además, una relación entre la presencia de microtráfico y las actividades de almacenamiento, pues las organizaciones que brindan seguridad y acopian drogas ilícitas, han incursionado también en el tráfico a pequeña escala.

Sobre el tráfico marítimo y terrestre, una investigación realizada por el centro de pensamiento InSightCrime (Bargent, 2019) sobre el tráfico de drogas y sus rutas en Ecuador muestra a la provincia del Guayas como uno de los principales puntos de tránsito nacional e internacional, donde los puertos se convierten en los puntos de intersección de estas dos modalidades de transporte (Figura 11) y donde la contaminación de contenedores es el principal mecanismo para el tráfico internacional. En este contexto, en mayo de 2023, el medio digital Primicias publicó «Guayaquil concentra el 68% de decomisos de drogas en puertos» haciendo

[12] Según la forma de registro de Policía Nacional el D.M. de Guayaquil -Guayaquil, Durán y Samborondón- y Guayas corresponden a 2 subzonas que en su conjunto consolidan los datos para la provincia del Guayas.

referencia al Puerto de Guayaquil, terminal concesionada a Contecon[13], empresa que opera el mayor volumen de contenedores con carga exportable del país.



Figura 11. Tráfico de drogas y sus rutas en Ecuador. Fuente: InsightCrime, 2019

Sobre el tráfico interno de drogas ilícitas o microtráfico, la violencia generada por las diferentes organizaciones criminales en búsqueda del dominio de territorios en la provincia tuvo un aumento sin precedentes a partir del levantamiento de las medidas que restringían la movilidad durante la pandemia por COVID-19 y la constante provisión de armas por parte de organizaciones criminales internacionales, principalmente mexicanas, para sostener el dominio en las áreas de interés (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023). La falta de

[13] Adicionalmente, el mismo artículo reporta los datos para los puertos de Naportec-Banapuerto y DP- World (Posorja), los que, al consolidarse con los del Puerto de Guayaquil, hacen que la cifra de decomisos ascienda al 88% para estos puertos ubicados dentro de la provincia del Guayas.

servicios que debe proveer el Estado y la vulnerabilidad de las poblaciones, aspectos que se describieron en las secciones previas, han facilitado el posicionamiento de las gobernanzas criminales cuya presencia se refleja en la cantidad de homicidios intencionales por cantón asociados al microtráfico[14] entre los años 2018 a 2023 (Tabla 5).

Tabla 5. Evolución por cantón de los homicidios intencionales asociados a microtráfico en la Provincia del Guayas. Fuente: Policía Nacional.

SUBZONA	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2023/2022	Total por Año
D.M. GUAYAQUIL	**14**	**27**	**199**	**481**	**1,109**	**1,476**		**33.1 %**
GUAYAQUIL	9	22	170	425	1,024	1,241	↑	21.2 %
DURAN	4	5	28	53	80	229	↑	186.3 %
SAMBORONDON	1		1	3	5	6	↑	20.0 %
GUAYAS	**1**	**3**	**37**	**49**	**149**	**293**		**96.6 %**
MILAGRO		1	13	11	53	67	↑	26.4 %
DAULE			7	10	26	66	↑	153.8 %
SAN JACINTO DE YAGUACHI			2	2	15	40	↑	166.7 %
PLAYAS			1		4	36	↑	800.0 %
NARANJAL	1		4	16	10	7	↓	-30.0 %
NARANJITO				3	5	14	↑	180.0 %
EL TRIUNFO			4	4	6	6	→	0.0 %
BALZAR			4	1	6	7	↑	16.7 %
EMPALME			1		13		↓	-100.0 %
PEDRO CARBO		2			1	11	↑	1000.0 %
SALITRE				1	2	10	↑	400.0 %
ALFREDO BAQUERIZO MORENO						8	→	
SANTA LUCIA					1	7	↑	600.0 %
BALAO			1	1	3		↓	-100.0 %
COLIMES					2	3	↑	50.0 %
NOBOL						5	→	
CRNEL. MARCELINO MARIDUEÑA					1	2	↑	100.0 %
PALESTINA					1	1	→	0.0 %
SIMON BOLIVAR						2	→	
GNRAL. ANTONIO ELIZALDE						1	→	
Total	**15**	**30**	**236**	**530**	**1,258**	**1,769**		**40.6 %**

De esta manera, se hace evidente los impactos del crimen organizado transnacional en el país, y en la provincia del Guayas en particular. El **aumento de la violencia** y los homicidios es producto de enfrentamientos armados entre bandas rivales, asesinatos selectivos, extorsiones, secuestros y masacres, estas últimas, de gran magnitud, en las cárceles. Adicionalmente, se han visto afectados el **desarrollo social y económico** de los territorios, producto de la intimidación, amenazas a la

[14] Según los registros de Policía Nacional correspondientes a "Presunta Motivación Observación" como "Tráfico Interno de Drogas". Sin embargo, el tipo "Amenaza", que se utiliza cuando no hay más información sobre la motivación puede, conforme a las investigaciones, actualizarse a "Tráfico Interno de Drogas" u otra motivación.

población civil y desincentivando sectores económicos clave como el turismo y la agricultura.

6.2. Amenazas

6.2.1 Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en actividades ilícitas

El ingreso de niños, niñas, adolescentes y jóvenes a grupos criminales es un fenómeno influenciado por diversos factores, tal como se pudo identificar en la conversación mantenida con los diversos actores en los grupos focales llevados para la construcción del diagnóstico del plan (Ilustración 4).



Ilustración 3. Factores asociados a la participación de NNA y Jóvenes en actividades ilícitas. Fuente: Grupos focales del plan.

La falta de orientación familiar, producto, en algunos casos por la separación de las familias, y en otros casos producto de una mala relación con los padres (como se revisó en los factores individuales) ocasiona que los niños no cuenten con un adecuado primer modelo de conducta en el hogar, que funcione como primer factor de protección ante entornos inadecuados. Esto, ante la necesidad de compartir y formar parte de uno o varios grupos sociales conformados por pares, produce que esas referencias se sitúen en otros contextos, muchos de ellos no apropiados.

Las actividades de los jóvenes, especialmente en la ruralidad, suelen darse en espacios abiertos, muchos de ellos con falta de cuidado (partiendo de sus propias viviendas, como se evidenció en los factores locales) y sin una organización comunitaria o proyectos que permitan la generación de momentos de convivencia donde aprendan, por ejemplo, habilidades de trabajo en equipo, ayuda a los demás en momentos de emergencia (voluntariado) y valores en torno a una convivencia social pacífica. Asimismo, la ausencia de actividades extracurriculares en el sistema público de educación, sumado a la falta de conectividad, limita las oportunidades para que los jóvenes ocupen su tiempo de manera productiva y desarrollen habilidades constructivas. Esta situación deja un vacío que puede ser llenado por los incentivos de pertenecer grupos delictivos.

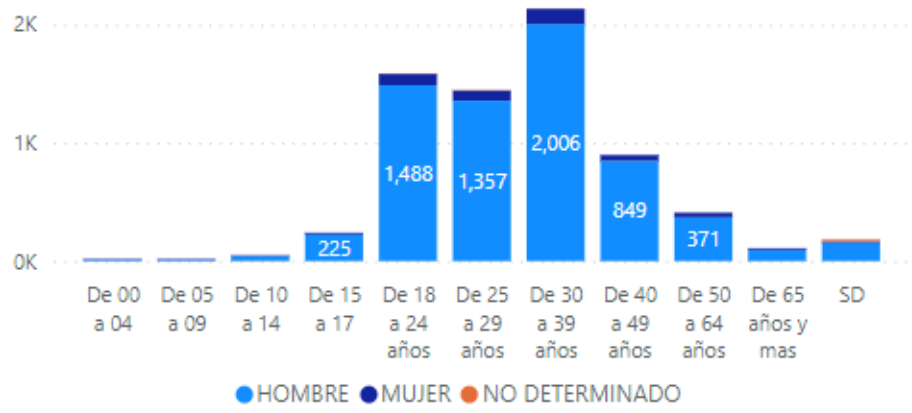


Figura 12.- Homicidios intencionales (2018 a 2022) por violencia criminal por grupo etario en la provincia del Guayas. Fuente: Policía Nacional

La falta de conciencia a edades tempranas sobre los riesgos inherentes a las actividades delictivas, a menudo exacerbada por la exaltación de los criminales en los medios de comunicación y entretenimiento, distorsiona gravemente la percepción que los jóvenes tienen sobre la realidad del delito. Además, los incentivos de ganancias materiales al corto plazo, como el dinero y los vehículos, ejercen una atracción poderosa en el reclutamiento de nuevos miembros en los grupos de delincuencia organizada.

Una vez integrados, los jóvenes enfrentan peligros inminentes, incluida la amenaza constante de violencia fatal dentro de estas organizaciones, lo que se evidencia en las Figura 12 sobre víctimas de homicidios intencionales por violencia criminal, donde **las víctimas entre los 10 a los 24 años, para el periodo entre el 2018 y 2023, corresponden al 26% de los casos**. Las actividades ilícitas en las que se

contextualiza estas muertes son, principalmente, el tráfico interno de drogas (microtráfico), con un 61%, y la amenaza, con un 34%.

El número de estas víctimas ha venido aumentando más del doble año tras año desde 2021, cuando se registraron 183 casos, en comparación con 2020. (donde se presentaron 63 casos). Al 2023 se registraron 1.043 casos en toda la provincia, y en la ruralidad, a pesar de que los casos son menores, las tendencias se mantienen para las víctimas ente los 10 a los 24 años, pues el aumento de estas entre el 2022 y 2023 se ha triplicado pasando de 34 víctimas a 103 víctimas (Figura 13).

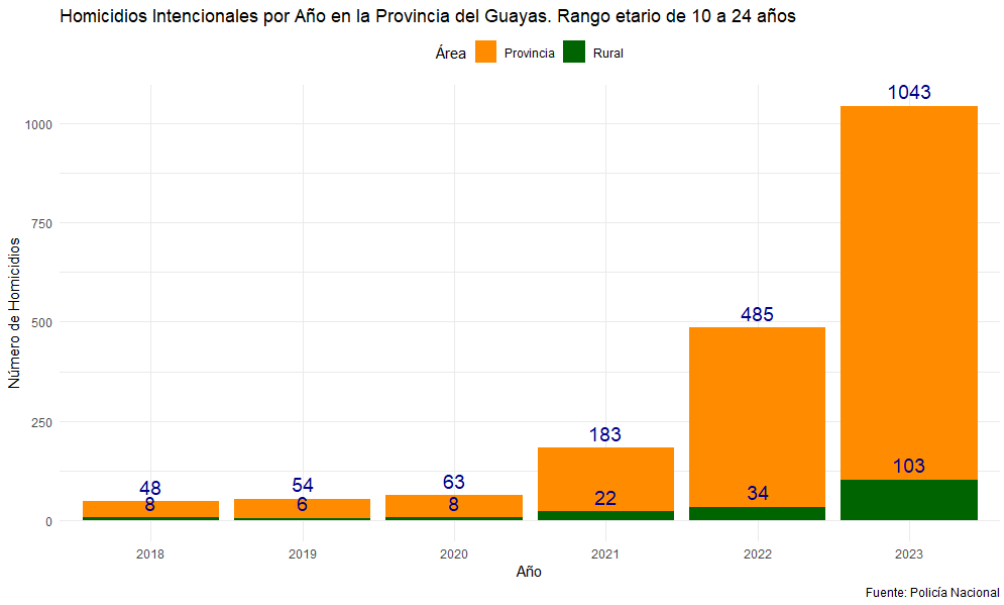


Figura 13. Homicidios intencionales por violencia criminal en el grupo etario de 10 a 24 años en la provincia del Guayas. Fuente: Policía Nacional

Por otra parte, los registros del sistema de rehabilitación social muestran que, del total de recluidos a nivel nacional, que según el último censo penitenciario corresponde a 31.321 personas privadas de la libertad, 11.103 (que representa el 35% de la población), vivieron en la provincia 5 años previo a su ingreso, es decir, su entorno inmediato fue la provincia del Guayas. **De esta población, el 44,3% corresponde al grupo etario entre los 18 y 29 años y se encuentran recluidos por tráfico ilícito de sustancias, robo y homicidio**, principalmente.

El enrolamiento en "escuelas de sicarios o de delincuentes" desde temprana edad, a menudo a partir de los 14 años, introduce a los jóvenes en un entorno donde se les enseña habilidades como el manejo de armas de fuego, conducción de motocicletas y tácticas de evasión, perpetuando así el ciclo delictivo. Además, el temor a

represalias y la estigmatización social pueden dificultarles enormemente abandonar este entorno delictivo, atrapándolos en un ciclo de criminalidad del que es difícil escapar.

De esta manera, la falta de capacidades parentales y de campañas de orientación familiar en zonas rurales, la escasez de oportunidades para una sana convivencia y buen uso del tiempo en un entorno saludable, una inadecuada percepción del riesgo sumada a la impunidad del sistema de justicia, y la falta de programas sociales efectivos desde las entidades estatales, constituyen un fuerte coadyuvante para que los jóvenes busquen alternativas asociadas al delito en un contexto de alta reincidencia.

Para abordar eficazmente este problema, se requiere de una respuesta integral que incluya medidas preventivas y oportunidades educativas, así como de un enfoque proactivo por parte de las autoridades y la sociedad en su conjunto.

6.2.2 Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar

Los diferentes tipos de violencia a los cuales están expuestas las mujeres y demás miembros del grupo familiar se enmarcan en diferentes situaciones que gradualmente aumentan el nivel de riesgo hasta llegar a las consecuencias de mayor impacto como lo son los femicidios y homicidios intencionales. En este contexto, en esta sección se presentarán diferentes fuentes de información que permitirán tener un acercamiento a este continuum de la violencia.

En el año 2019, se llevó a cabo la segunda Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres (INEC, 2019). Los hallazgos de esta encuesta proporcionan información crucial para la formulación, el respaldo y el fortalecimiento de políticas y programas públicos. También son fundamentales para promover o establecer normativas, desarrollar capacidades en instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y tomar otras medidas dirigidas a la eliminación de la violencia contra las mujeres y los femicidios en todos los territorios. Además, estos datos permiten que la sociedad civil monitorear y exigir la garantía y protección de los derechos de las mujeres, incluido el derecho a vivir libres de violencia.

Dentro de los principales hallazgos de la ENVIGMU para la provincia del Guayas se encuentran:

- **La prevalencia total de violencia contra las mujeres en la provincia de Guayas alcanza el 63,1%**, porcentaje que supera al promedio de la región Costa (59,9%) e inferior al promedio nacional (64,9%).
- En cuanto al tipo de violencia, se observa que **en la provincia de Guayas la mayor prevalencia es la psicológica con un 54,6% de mujeres**, seguida por la violencia gineco-obstétrica (40,5%), violencia sexual (35,3%), física (32,6%) y patrimonial (17,2%). La violencia sexual es 2.6 puntos superior en la provincia que el dato nacional.
- La violencia psicológica en la provincia de Guayas se presenta mayoritariamente en el ámbito de la pareja (39,2%), seguida por el social (17,6%), lo laboral (17,5%), lo educativo (11,6%), y lo familiar (10,6%), evidenciando las formas de discriminación que expresan dominación por medio del menosprecio y la humillación a la que se ven sometidas las mujeres.
- Por ámbito de violencia, se observa que en la provincia de Guayas la mayor ocurrencia se da en la pareja (40,5%), seguida de cerca por el espacio social (35,2%), y después en lo laboral (20,4%), la familia (17,6%) y el sector educativo (17,5%). La mayor diferencia con el promedio nacional se observa en el ámbito familiar, donde la ocurrencia de la provincia es 2,6 puntos porcentuales inferior que a nivel nacional.
- En la provincia de Guayas, la violencia física ocurre mayoritariamente en el ámbito de la pareja (22,5%), la familia (9,1%), y el ámbito social (7,4%), siendo valores inferiores al nivel nacional en el ámbito de la pareja y familiar, pero superior en lo social.
- En la provincia de Guayas, la violencia sexual ocurre mayoritariamente en el ámbito social (25,3%), lo que se relaciona con prácticas violentas de acoso que vulneran a las mujeres. El segundo ámbito en relevancia es la pareja (10,4%), y el tercero es el sector educativo (7,2%), evidenciando el abuso que condiciona y limita las oportunidades de las mujeres.
- En la provincia de Guayas, la violencia patrimonial se genera directamente en el ámbito de la pareja, reportándose para el 15% de las mujeres de la provincia.

En 2014, después de que se tipificara el delito de Femicidio en el Código Orgánico Integral Penal (COIP), el INEC convocó a varias entidades, incluido el Consejo de la Judicatura (CJ) y la Comisión Especial Estadística de Seguridad Ciudadana y Justicia del Ecuador, para establecer un dato estadístico oficial sobre el tema. En julio de 2017, se creó oficialmente la Subcomisión Técnica de Validación de Casos de Femicidio, con el objetivo de recopilar, sistematizar y cruzar información de diferentes bases de datos. Este equipo interinstitucional, conocido como "Grupo de

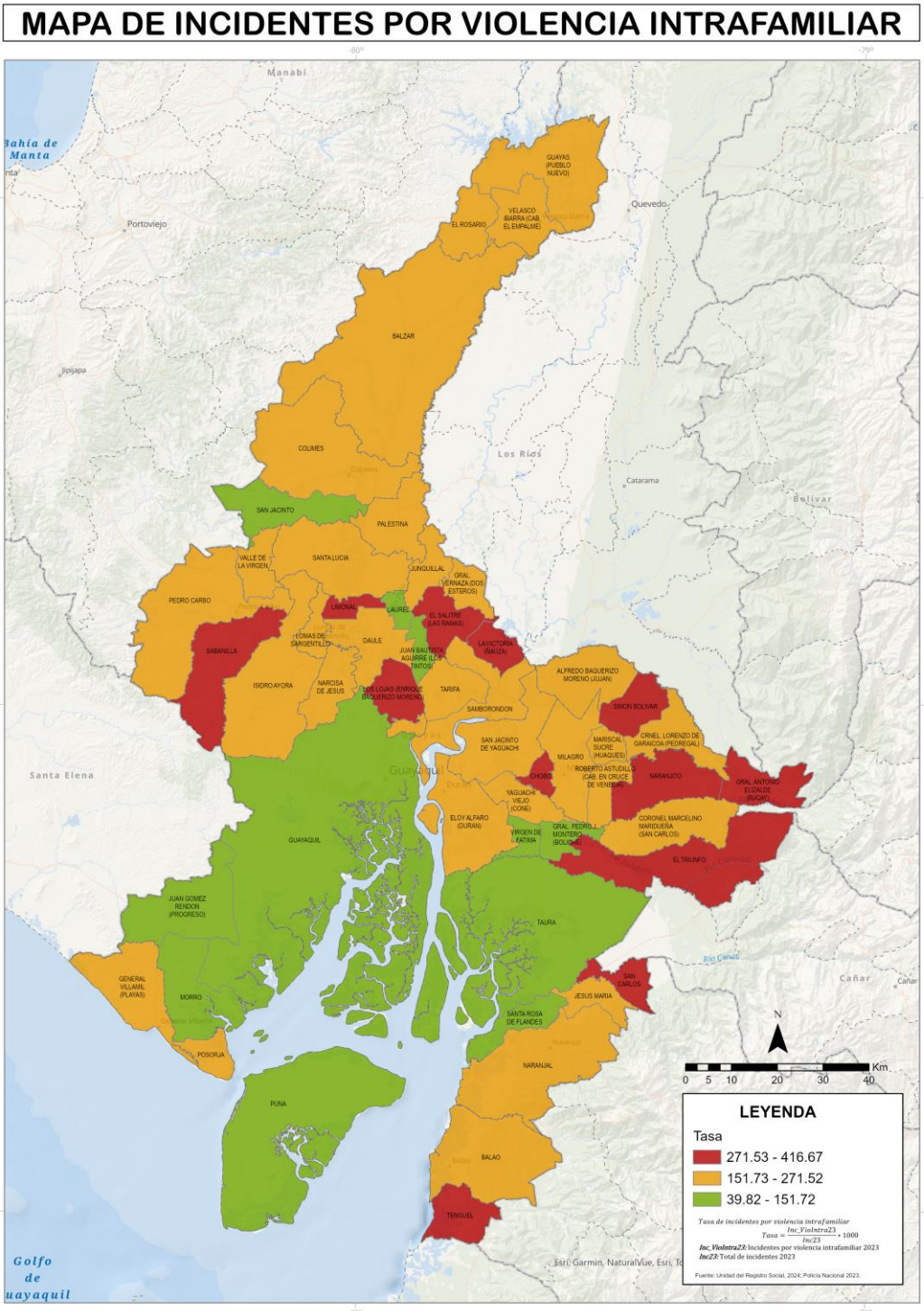
Fortalecimiento Estadístico", está compuesto por representantes de diversas instituciones, incluidas la Policía Nacional y la Fiscalía General del Estado. El método utilizado para validar la información y construir el dato oficial de femicidio en Ecuador es el "Indicador de femicidio a nivel nacional", que se actualiza semanalmente a partir de agosto de 2014 y se registra en la "Matriz de Femicidios", utilizando como unidad de observación a la persona fallecida.

Actualmente, el Grupo de Fortalecimiento Estadístico de Indicadores de Seguridad y Justicia de la "Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia", regulada por INEC, es la instancia que valida, consolida y actualiza la información del indicador femicidio y otras muertes de mujeres en contexto delictivo, disponible desde agosto de 2014. Las cifras están publicadas en el sitio web de Fiscalía General del Estado[15] y, sobre la provincia del Guayas, hasta el año 2023, muestran lo siguiente:

- **Guayas es la provincia de mayor número de casos de femicidio a nivel nacional, tanto en área urbana como rural, con 100 y 37 casos, respectivamente**.
- La relación víctima - agresor de femicidio son, entre los principales: conviviente, con el 41,6%; exconviviente, con el 18,2%; y cónyuge, con el 12,4%.
- El perfil de la víctima corresponde, en un 91%, a mujeres con nivel de educación básica o bachillerato, y en los grupos etarios de entre 25 y 34 años, con el 31%; entre 35 y 44 años, con el 29%; y, entre los 15 y 24 años, con el 24%.
- El perfil del victimario corresponde, en un en un 71%, a hombres con nivel de educación básica o bachillerato, y en los grupos etarios de entre 35 y 44 años, con el 34%; y, entre 25 y 34 años, con el 26%.

Finalmente, para tener un acercamiento territorial al problema, es importante considerar los registros del SIS ECU 911, que, durante el año 2023, atendió 28.210 incidentes por violencia intrafamiliar en la provincia del Guayas conforme lo muestra el Mapa 2 con la tasa de incidentes por violencia familiar por cada 1000 incidentes de seguridad ciudadana. Es posible identificar que el problema es generalizado en las parroquias de la provincia y tiene una alta demanda de servicios del Estado.

[15] https://www.fiscalia.gob.ec/analitica-muertes-de-mujeres-en-contexto-delictivo/



Mapa 2. Tasa de incidentes de violencia intrafamiliar en 2023. Fuente: SIS ECU 911

6.2.3 Consumo de drogas

Hace aproximadamente 8 años se realizó la última Encuesta Nacional sobre Uso y Consumo de Drogas en Estudiantes de Noveno de Educación General Básica, Primero y Tercero de Bachillerato [16] por parte de la Secretaría Técnica de Prevención Integral de Drogas[17], institución que fue eliminada a través del Decreto Ejecutivo No 376 del 23 abril de 2018. Esta entidad cumplía con la función de coordinar, articular, facilitar y controlar la implementación de procesos intersectoriales de prevención del tráfico y consumo de drogas, con un enfoque centrado en las personas. Las entidades encargadas de estas acciones en la actualidad, el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio del Interior, no han ejecutado una operación estadística similar.

Los resultados de la mencionada encuesta, aunque distantes en el tiempo, presentan tendencias reveladoras. A nivel nacional, para el 2016, se identificó que, de la población representada, 473.469 estudiantes, **el 12,65% declaró haber consumido algún tipo de droga ilícita en el último año**, conforme a la distribución de la Figura 14. Por otra parte, se señala que, **en promedio, a los 14,62 años estos estudiantes usaron alguna droga ilícita por primera vez**. Por sexo, la prevalencia de último año de uso y consumo de alguna droga en hombres fue del 16,71% y en mujeres 8,46%.

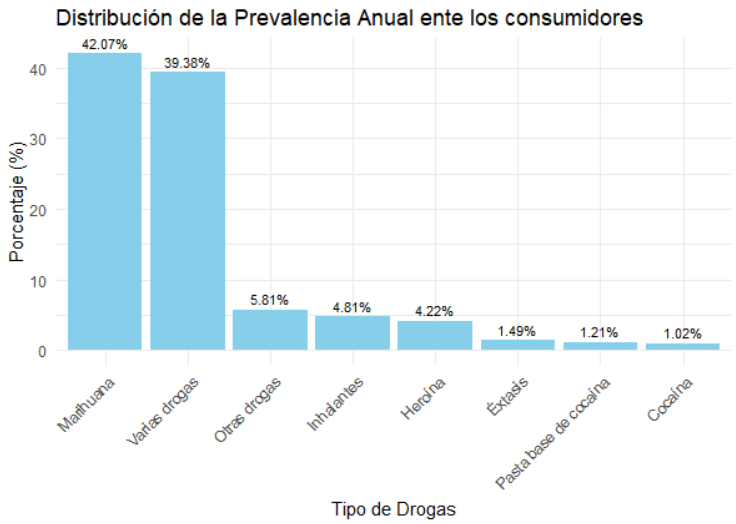


Figura 14. Distribución de la prevalencia anual entre los consumidores, por tipo de droga. Fuente: Encuesta Nacional sobre Uso y Consumo de Drogas 2016

La prevalencia anual de consumo de drogas ilícitas varía según los niveles y subniveles educativos de los estudiantes encuestados. En el caso de estudiantes de

[16] Edades teóricas: Noveno de Educación General Básica: 13 a 14 años; Primero de Bachillerato: 15 a 16 años; y, Tercero de Bachillerato: 17 a 18 años.

[17] Esta medida estuvo motivada por consideraciones económicas orientadas a la optimización del gasto público; por esta razón, gran parte de las responsabilidades de esta Secretaría Técnica fueron distribuidas entre dos carteras de Estado: el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio del Interior.

noveno de Educación General Básica, la prevalencia anual de consumo de alguna droga ilícita fue del 7,07%. Para los estudiantes de primero de Bachillerato, la prevalencia fue del 14,37%, y para los estudiantes de tercero de Bachillerato, la prevalencia fue del 17,93%.

La prevalencia anual de consumo para los dominios de la encuesta establecidos en la provincia del Guayas se muestra en la Figura 15. **Es posible identificar que Guayaquil ya superaba la tendencia nacional en 2016, que Durán y Milagro se estaban posicionando** y que Daule presentaba un valor importante.

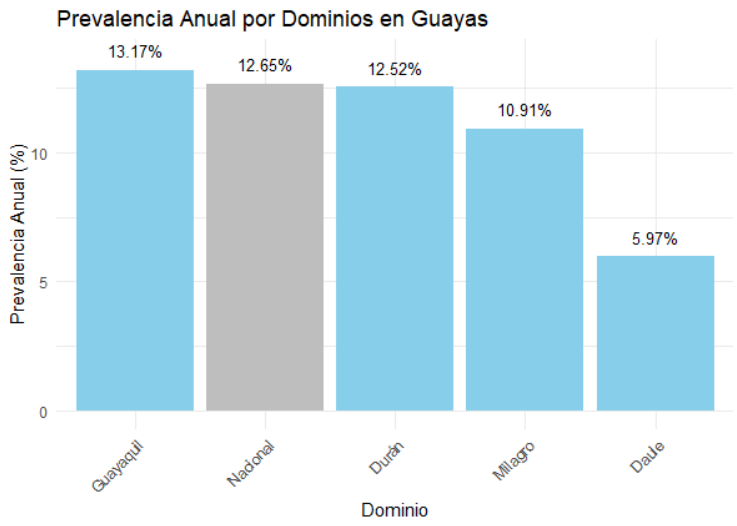


Figura 15. Prevalencia anual de consumo por dominios en Guayas. Fuente: Encuesta Nacional sobre Uso y Consumo de Drogas – 2016

Los estudiantes, según la encuesta, indicaron diversos lugares donde es posible comprar algún tipo de droga ilícita:

- En la calle o esquinas: Este fue uno de los lugares más mencionados por los estudiantes para la compra de drogas ilícitas, reflejando que los espacios públicos juegan un papel importante en la distribución de estas sustancias.
- En el colegio: Un porcentaje de estudiantes señaló que se pueden adquirir drogas ilícitas dentro de las propias instituciones educativas, lo cual plantea serias preocupaciones sobre la seguridad en los entornos escolares.
- Alrededores del colegio: Además del interior de las instituciones, los alrededores de los colegios también fueron identificados como puntos de venta, sugiriendo que la proximidad a las escuelas es un factor relevante en la disponibilidad de drogas para los estudiantes.
- En parques o plazas: Los parques y plazas, como espacios públicos, también fueron mencionados como lugares donde se pueden comprar drogas ilícitas.

Esto coincide con lo mencionado en los grupos focales que identifican a los parques como puntos de comercialización.

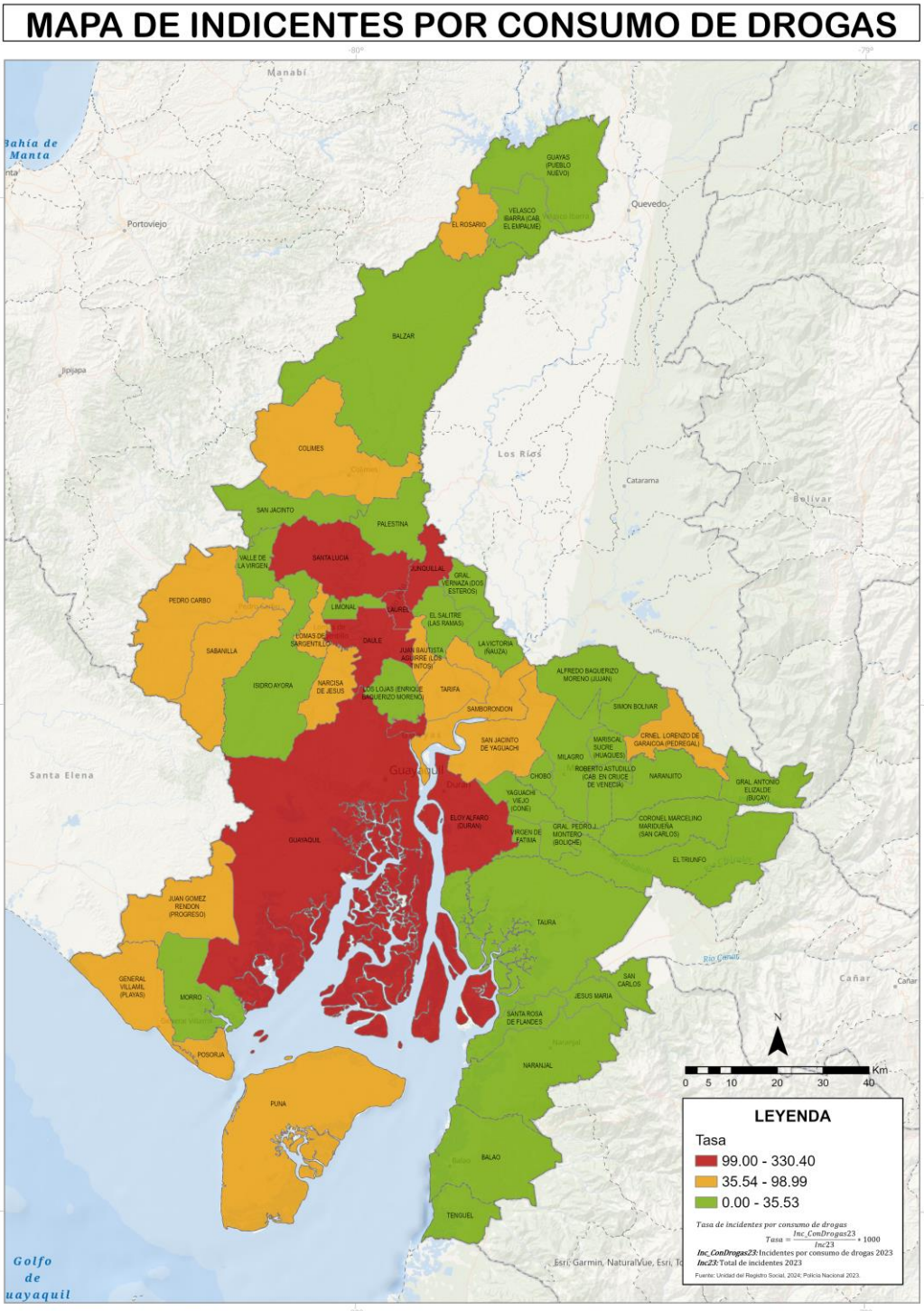
- En tiendas, quioscos, cibercafés, peluquerías, entre otros lugares: Algunos estudiantes indicaron que ciertos establecimientos comerciales pueden ser puntos de venta de drogas ilícitas.

Estos aspectos sugieren que la venta de drogas ilícitas a estudiantes puede ocurrir en una amplia gama de ubicaciones, tanto en espacios abiertos públicos como en establecimientos comerciales y, preocupantemente, dentro o cerca de las instituciones educativas. Esta información es crucial para entender los patrones de acceso a las drogas entre los jóvenes y subraya la necesidad de intervenciones dirigidas a reducir la disponibilidad de sustancias ilícitas en estos entornos.

La encuesta, además, esclareció que a pesar de que la familia y los profesores son fuentes clave de información, existe una clara preferencia por expandir los canales de a través de charlas, conferencias y, notablemente, plataformas digitales como las redes sociales. Por otra parte, la discrepancia entre la influencia de los amigos como fuente de información y la preferencia por medios más formales o regulados sugiere una oportunidad para mejorar la precisión y la calidad de la información sobre drogas accesible para los jóvenes.

Sobre el uso del tiempo libre, los estudiantes muestran una diversidad de preferencias en sus actividades, reflejando una combinación de intereses digitales, físicos y sociales. Navegar por Internet se posiciona como una de las más populares, seguido por el deporte, actividad que, según los participantes en los grupos focales, es una de las predilectas también en la ruralidad, aunque, lamentablemente, los espacios utilizados (canchas) han sido identificados por vendedores de drogas como puntos clave.

Finalmente, y de forma complementaria a lo señalado en la Encuesta Nacional sobre Uso y Consumo de Drogas en Estudiantes de Noveno de Educación General Básica, Primero y Tercero de Bachillerato, es necesario acudir a los registros administrativos del SIS ECU 911 relacionados al consumo de drogas, para tener un acercamiento más actualizado y territorial del problema.



Mapa 3. Tasa de incidentes asociados al consumo de drogas en 2023. Fuente: SIS ECU 911

El SIS ECU 911, durante el año 2023, atendió 26.328 incidentes por "consumo de sustancias sujetas a fiscalización" en la provincia del Guayas, situación que posiciona

a este territorio como el de mayor cantidad de emergencias atendidas en el país por consumo de drogas. Estos registros son utilizados para focalizar el problema en las diferentes parroquias y permitir su atención eficiente y eficaz. En este contexto, el Mapa 3 muestra la distribución geográfica de la tasa de incidentes relacionados al consumo de drogas por cada 1000 incidentes de seguridad ciudadana. **Es posible identificar a parroquias de los cantones Guayaquil, Durán y Daule como territorios asociados a un alto consumo**.

6.2.4 Inseguridad y violencia en las vías

En el marco de las competencias de la Prefectura del Guayas, al GAD provincial le corresponde el planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial (que no incluya las zonas urbanas), por lo que este espacio público y su área de influencia[18] (Figura 16) también se convierten en un aspecto de interés para su política pública de seguridad.



CARRETERA	JERARQUIA	UBICACIÓN
PROGRESO-KM 19.4 VIA GUAYAQUIL/PROGRESO	ARTERIAL	E40
NARANJAL-ENTRADA ESPERANZA-LIMITE GUAYAS-EL ORO	ARTERIAL	E25
LIMITE LOS RIOS-T MILAGRO-MILAGRO-BOLICHE	ARTERIAL	E25
PERIMETRAL DE GUAYAQUIL (VIA A LA COSTA-VIA A DAULE/LOOP NOR OCCIDENTAL)	ARTERIAL	E40
DURAN-BOLICHE	ARTERIAL	E40
DURAN-YAGUACHI-EMP E25	COLECTORA	E49
BOLICHE-EL TRIUNFO-M.J. CALLE	ARTERIAL	E40
PLAYAS-POSORJA	COLECTORA	E489
PROGRESO-PLAYAS	COLECTORA	E489
DAULE-SALITRE	COLECTORA	E485
SALITRE-LIMITE GUAYAS-LOS RIOS	COLECTORA	E485
T DE SALITRE-LA AURORA	COLECTORA	E486
PERIMETRAL DE GUAYAQUIL. (VIA DAULE-LA AURORA-LA PUNTILLA/LOOP NORTE Y LOOP ORIENTAL)	ARTERIAL	E40
GUAYAQUIL-LA PUNTILLA	COLECTORA	E481
LA PUNTILLA-DURAN (PUENTE RMA)	ARTERIAL	E40
DURAN-KM. 26- BOLICHE	COLECTORA	E49A
NARANJITO-BUCAY	COLECTORA	E488
BOLICHE- KM. 27-TAURA-PTO. INCA- NARANJAL	ARTERIAL	E25
TAMARINDO-EMPALME NARANJAL-PTO INCA	COLECTORA	E582
LIMITE GUAYAS-MANABI-NOBOL	COLECTORA	E482
EMPALME-NOBOL-PASCUALES	COLECTORA	E48
LIMITE GUAYAS-LOS RIOS-PALESTINA	COLECTORA	E484
CUMANDA-EMPALME BUCAY-EL TRIUNFO	COLECTORA	E487
EMPALME-PICHINCHA	ARTERIAL	E30
PUERTO INCA-PANCHO NEGRO (LIMITE GUAYAS-CAÑAR)	COLECTORA	E58
LIM(GYE-LOS RIOS)-EMPALME	ARTERIAL	E30
KM 19.4 VIA GUAYAQUIL/PROGRESO-GUAYAQUIL	ARTERIAL	E40
MILAGRO-NARANJITO	COLECTORA	E488
EL TRIUNFO-BUCAY-LIMITE CAÑAR	COLECTORA	E47

Figura 16. Vías arteriales y colectoras de la Provincia del Guayas. Fuente: MTOP

Es así como, en los grupos focales se abordaron los diferentes aspectos de la seguridad vial relacionados a la seguridad ciudadana y se identificaron una serie de

[18] Para el análisis en esta sección se tomaron las vías principales (arteriales y colectoras) de la provincia.

preocupaciones que afectan la integridad y la tranquilidad de los usuarios de las vías.

Entre los principales problemas se encuentra **el tránsito terrestre destinado a abastecer el microtráfico y el tráfico internacional**, lo cual sugiere una penetración de economías criminales en la provincia (en referencia a los factores globales y su incidencia nacional) que contribuye al aumento de la delincuencia y comportamientos peligrosos en las carreteras.

Además, se ha destacado la intensa lucha entre Grupos Delictivos Organizados (GDO) por el control de las vías, lo que plantea un ambiente de conflicto y violencia que puede poner en riesgo la seguridad de los conductores y transeúntes. Este conflicto puede desencadenar una serie de incidentes violentos que afectan no solo a los involucrados en las disputas, sino también a personas inocentes que puedan encontrarse en el área, tal como se evidencia en las estadísticas de homicidios intencionales en las vías y sus zonas aledañas, mostradas en la Figura 17. La tendencia de los homicidios es creciente, de 22 homicidios en 2018 a 293 en 2023, el 88% se realiza con arma de fuego y el 24% está asociado al tráfico interno de drogas.

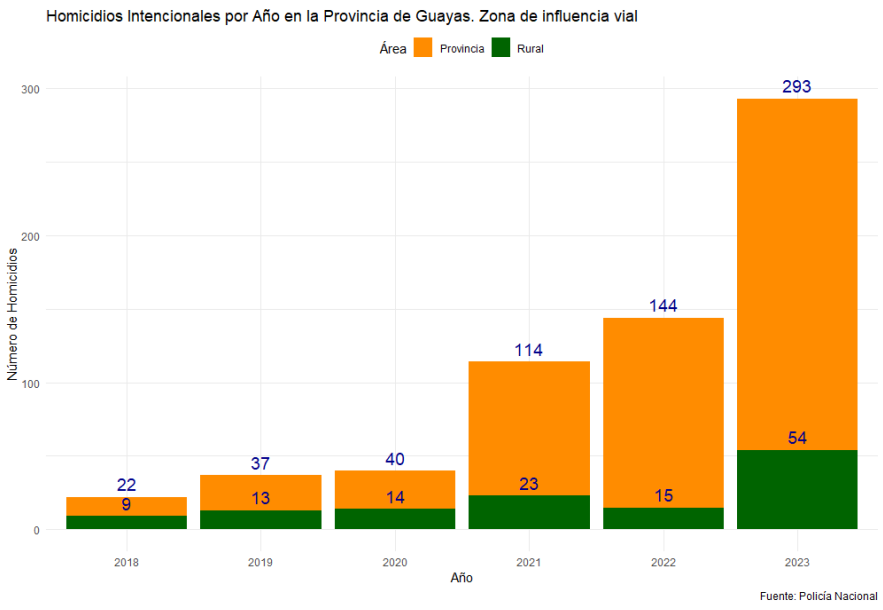


Figura 17. Homicidios intencionales en las vías principales y sus zonas aledañas. Fuente: Policía Nacional

Otro problema especialmente preocupante es la alta incidencia de asaltos a camiones, con el robo de mercadería como objetivo principal. Este tipo de

incidentes y otros asociados a los diferentes tipos de robo que se encuentran alza (Figura 18) no solo producen pérdidas económicas significativas para las empresas de transporte y otros negocios, sino que también puede generar situaciones de peligro para los conductores y demás ciudadanos usuarios de la vía. Además, también puede generar un impacto en la economía local y regional, debido a la interrupción del flujo de mercancías.

En las vías principales de la provincia y sus zonas aledañas, **durante el periodo de 2018 a 2023 (Figura 19), se tiene una presencia importante de robo a personas (40,44%), robo a motos (22,15%) y robo a carros (16,78%). En las áreas rurales, de manera específica, se tienen robo a motos (36,2%), robo a personas (25,63%) y robo a carros (19,59%).**

Es importante destacar que estos problemas de seguridad no se limitan únicamente a las vías principales, sino que también se observa una incidencia significativa en las vías de segundo orden. Esto sugiere que la problemática de seguridad vial se extiende a áreas más amplias de la región, lo que requiere una respuesta integral y coordinada por parte de las autoridades competentes.

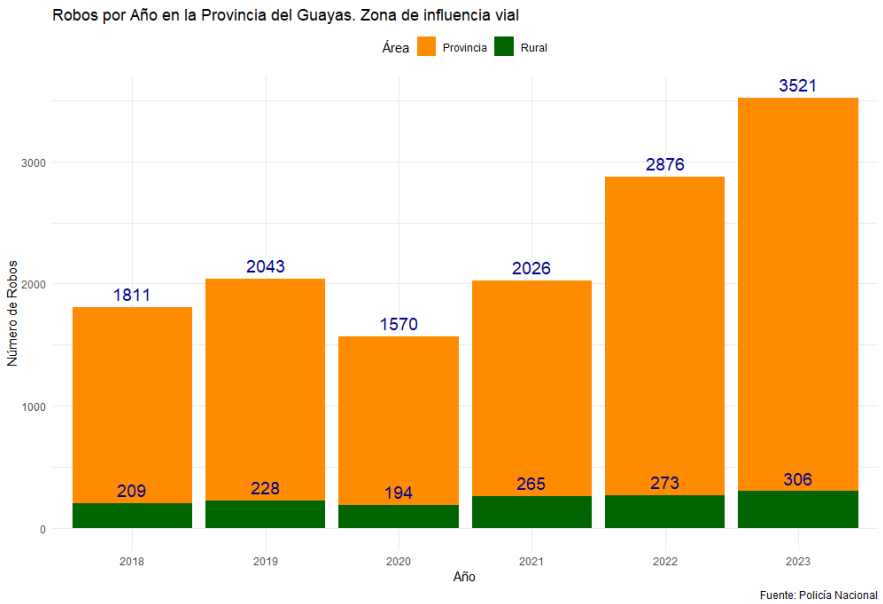


Figura 18. Robos en las vías principales y sus zonas aledañas. Fuente: Policía Nacional

Una limitación adicional para abordar eficazmente estos problemas es la falta de cobertura de celular en ciertas zonas, lo que dificulta la comunicación de emergencia y la coordinación de la respuesta ante incidentes. Esta falta de infraestructura de

comunicación puede obstaculizar los esfuerzos de las autoridades para brindar asistencia rápida en situaciones de crisis.

Además, se identifican varias deficiencias en los sistemas de seguridad y control vial. La falta de integración entre las instituciones encargadas de los controles viales, así como la carencia de políticas integrales y mecanismos de coordinación efectivos, dificultan la respuesta adecuada a estos desafíos.

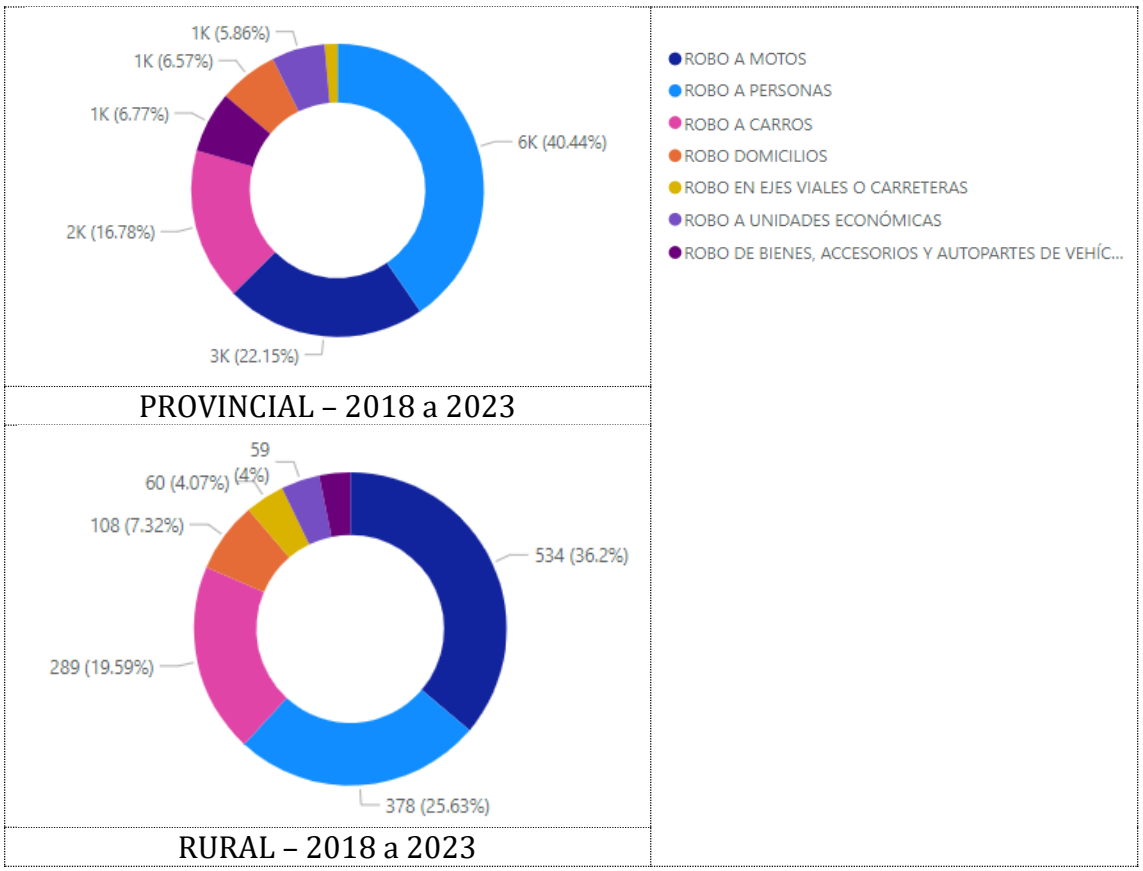


Figura 19. Tipos de robos en las vías principales y sus zonas aledañas. Fuente: Policía Nacional

Para abordar estos problemas de manera efectiva, es fundamental establecer también un medio de comunicación troncalizado entre transportistas y autoridades de control vial, así como desarrollar mecanismos de integración de información para la investigación de delitos, como la instalación de videovigilancia en puntos de control. Asimismo, se requiere una mayor coordinación policial entre jurisdicciones y una asignación más eficiente de recursos para garantizar un patrullaje efectivo en las vías principales y una cobertura más amplia de seguridad.

6.2.5 Extorsiones

La extorsión es uno de los delitos que más aumento ha tenido en los últimos años. Entre las provincias costeras, Guayas aparece en primer lugar por el número de denuncias en Fiscalía General del Estado con un marcado crecimiento a partir del año 2021 (Tabla 6). Por otra parte, en las áreas rurales, Guayas es la segunda provincia de mayor crecimiento al año 2023, lo que es indicativo de que los grupos de delincuencia organizada están buscando ampliar esta economía criminal a estos territorios (Tabla 7).

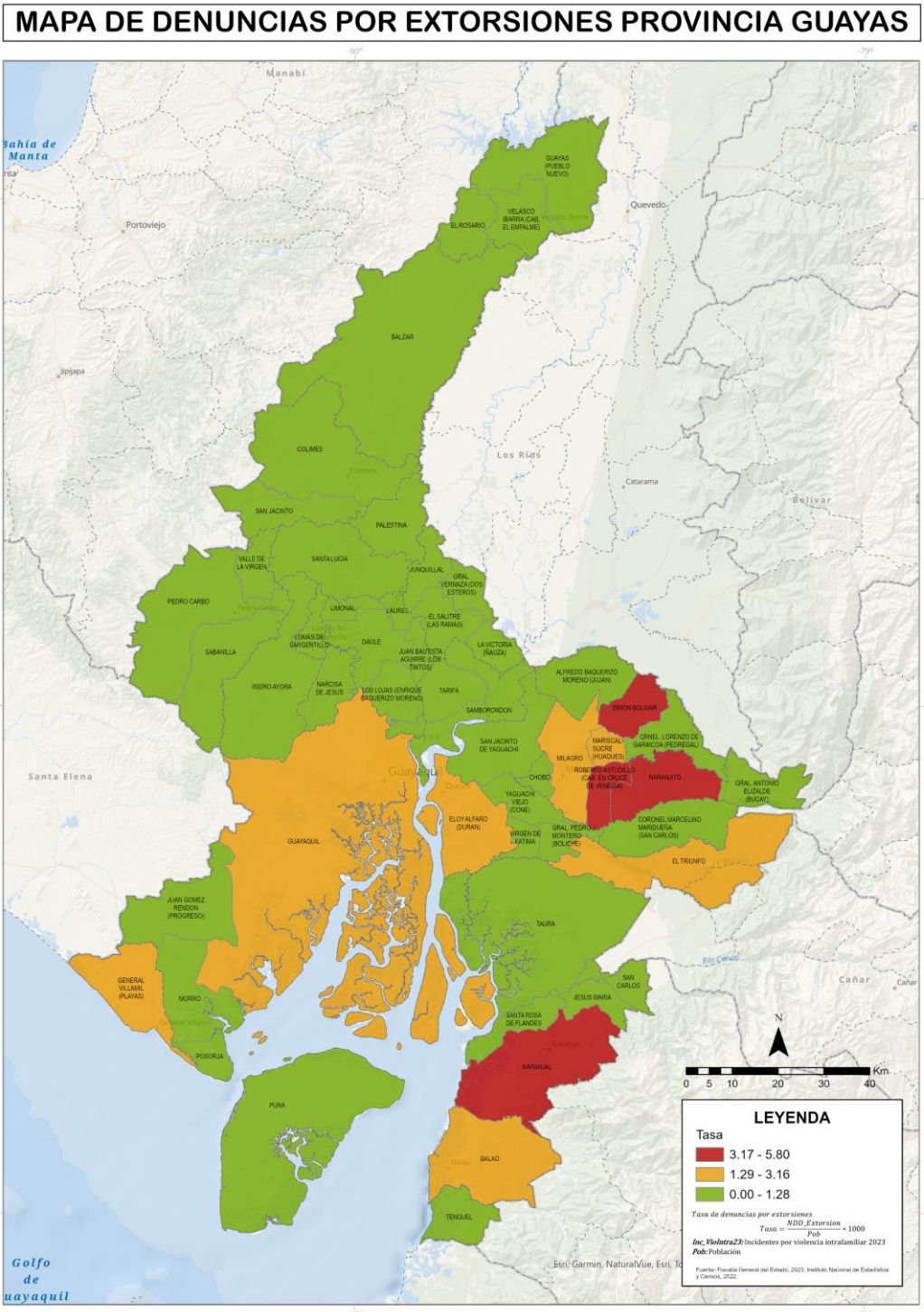
Tabla 6. Número de denuncias por extorsión y secuestro extorsivo en provincias costeras. Fuente: FGE

PROVINCIA	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2023/2022	Total por año
GUAYAS	468	535	583	763	2,574	8,577	233.2 %	
EL ORO	120	127	146	164	800	2,404	200.5 %	
ESMERALDAS	53	44	70	178	623	1,448	132.4 %	
MANABI	111	100	131	124	520	1,188	128.5 %	
SANTA ELENA	16	26	48	57	160	363	126.9 %	
Total	**768**	**832**	**978**	**1,286**	**4,677**	**13,980**	**198.9 %**	

Tabla 7. Crecimiento de la extorsión y secuestro extorsivo en áreas rurales. Fuente: FGE

PROVINCIA	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2023/2022	Total por año
EL ORO	1	1	2	5	11	70	536.4 %	
GUAYAS	51	55	62	96	322	1,035	221.4 %	
ESMERALDAS	15	8	13	34	102	251	146.1 %	
MANABI	5	12	8	11	51	82	60.8 %	
SANTA ELENA					3	4	33.3 %	
Total	**72**	**76**	**85**	**146**	**489**	**1,442**	**194.9 %**	

Las víctimas de extorsiones en la provincia presentan un perfil variado, aunque se pueden identificar ciertos patrones comunes basados en la información disponible. Empresarios, comerciantes, y ciudadanos comunes, incluyendo familias, se encuentran frecuentemente entre las víctimas de estos delitos. Los empresarios y comerciantes son particularmente vulnerables, especialmente aquellos en sectores como el transporte y los negocios locales, que pueden ser blanco de demandas de pagos de "protección" o sufrir daños a sus propiedades si no acceden a las demandas de los extorsionadores. Las familias de personas secuestradas enfrentan tanto el trauma emocional como la presión económica derivada de las demandas de rescate, que pueden variar significativamente. Además, las áreas rurales y periféricas de la provincia, donde el control estatal puede ser menos efectivo, también se ven afectadas por estas prácticas criminales, especialmente en los sectores agropecuarios y turísticos.



Mapa 4. Tasa de denuncias por extorsión y secuestro extorsivo en 2023. Fuente: FGE

Las parroquias con una **mayor incidencia de denuncias por extorsión son Simón Bolívar, Roberto Astudillo, Naranjito y Naranjal**.

6.3. Capacidades de afrontamiento de la Prefectura

6.3.1 Estructuras organizativas para la prevención del delito y las violencias.

Existen dos normativas identificadas en torno a la organización de la estructura del GAD provincial para la prevención del delito y las violencias. La primera es la disposición de la creación y funcionamiento de la Comisión Especial de Gestión de Riesgos y la Comisión Especial de Seguridad (Resolución Nro. PG-CPG-003-2023 de 16 de junio de 2023), y la segunda, es la expedición de un nuevo Estatuto Orgánico del GAD en el que se incluye la Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana (Resolución Nro. PG-MAV-001-2024 de 15 de enero de 2024) y la Coordinación General de Sistema de Cuidado.

En la Resolución Nro. PG-CPG-003-2023[19] de 16 de junio de 2023 en el artículo 1 se indica: … *"Créase la Comisión Especial de Gestión de Riesgos, y Comisión Especial de Seguridad, del H. Consejo Provincial del Guayas".* En el artículo 2 se menciona como finalidad de la Comisión Especial de Seguridad "*Participar en la planificación y formulación de políticas de seguridad en la provincia del Guayas. Esto implica analizar las necesidades y desafíos en materia de seguridad, proponer estrategias y acciones para abordarlos, y coordinar con otras instituciones y actores relevantes*"; mientras que en el artículo 3, literal b, se establecen las funciones de la mencionada comisión:

> ***1. Coordinación interinstitucional:*** *Facilitar la coordinación entre diferentes instituciones y actores relacionados con la seguridad en la provincia del Guayas. Esto incluye organismos de seguridad del Estado, como la policía, las fuerzas armadas y el ECU 911, así como otras entidades públicas y privadas involucradas en la seguridad y prevención del delito. Incluir iniciativas de Seguridad como policía Metropolitana del nivel cantonal o parroquial.*
>
> ***2. Análisis de la situación de seguridad:*** *Realiza análisis periódicos de la situación de seguridad en la provincia del Guayas, identificando las principales problemáticas, tendencias delictivas y factores de riesgo. Estos análisis pueden servir como base para la toma de decisiones y la implementación de estrategias de prevención y control del delito.*
>
> ***3. Monitoreo y evaluación:*** *Monitoreo y evaluación de las políticas y acciones de seguridad implementadas en la provincia del Guayas. Esto implica analizar*

[19] https://guayas.gob.ec/wp-content/uploads/dmdocuments/resoluciones/RESOLUCION-NRO.PG-CPG-003-2023.pdf

los resultados obtenidos, identificar áreas de mejora y proponer ajustes en las estrategias de seguridad.

4. Participación ciudadana: *Promover la participación ciudadana en temas de seguridad, facilitando espacios de diálogo y colaboración con la comunidad. Esto puede incluir la organización de mesas de trabajo foros, consultas públicas u otras formas de participación ciudadana para recoger opiniones, propuestas y demandas de la población en relación con la seguridad.*

5. Análisis y gestión de apoyo financiero y logístico: *Revisión de propuestas de seguridad destinadas a respaldar a los organismos de seguridad del Estado. Esto implica evaluar la necesidad de asignar recursos financieros para la adquisición de equipos, la realización de capacitaciones y otras necesidades relacionadas. Además, evaluar la disponibilidad de instalaciones e infraestructura adecuadas que puedan se proporcionadas a las fuerzas de seguridad para el desarrollo efectivo de sus labores.*

6. Propuesta de proyectos de fortalecimiento de la seguridad pública y vial: *Proponer proyectos orientados al fortalecimiento de la seguridad pública y vial en la provincia del Guayas. Estos proyectos podrán abarcar iniciativas como la instalación de luminarias para mejorar la iluminación en áreas estratégicas, la implementación de cámaras de videovigilancia para fortalecer la vigilancia y control, así como la promoción de la policía comunitaria u otras estrategias de participación ciudadana. El objetivo es mejorar la prevención y control del delito, así como garantizar una circulación vial segura en la provincia.*

Finalmente, en el artículo 4 se indica que la Comisión Especial de Seguridad estará conformada por al menos cinco miembros del H. Consejo Provincial del Guayas.

Por otra parte, el GAD Guayas ha fortalecido su estructura orgánica en torno a la prevención del delito y las violencias incluyendo en sus procesos sustantivos atribuciones directamente relacionadas a la gestión de la seguridad de la provincia. Es así, que en la Resolución Nro. PG-MAV-001-2024 de 15 de enero de 2024[20], en la que se expide el ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS, se incluye a la Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana bajo la Coordinación de General de Gestión Estratégica. Según se indica en el mencionado documento, la **Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana** tiene como misión "*Diseñar planes de evaluación y respuesta ante eventos adversos de origen natural, antrópico e incidentes que comprometan la seguridad ciudadana en la*

[20] https://guayas.gob.ec/nro-pg-mav-001-2024/

Provincia del Guayas, mediante la implementación de estrategias y medidas preventivas para minimizar o mitigar los mismo cooperando activamente con los organismos rectores en esta materia". Respecto a las atribuciones y responsabilidades específicas de esta Dirección en cuanto a la seguridad ciudadana se pueden mencionar las siguientes:

> *6. Dirigir, organizar y controlar el diseño y aplicación de los programas, proyectos, presupuestos, procesos, procedimientos de seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias;*
>
> *7. Diseñar y ejecutar plan de prevención ante incidentes que comprometan la seguridad ciudadana;*
>
> *8. Diseñar y ejecutar planes de cooperación directa con los organismos de seguridad para la respuesta inmediata ante delitos suscitados en la provincia;*
>
> *9. Emitir informes de protocolos para la activación y cooperación ante incidentes que comprometan la seguridad ciudadana; …*

Mientras que en los productos y servicios se indican los siguientes:

> *9. Plan de prevención ante incidentes que comprometan la seguridad ciudadana;*
>
> *10. Informe de seguimiento y ejecución del plan de prevención ante incidentes que comprometan la seguridad ciudadana;*
>
> *11. Plan de cooperación directa con Organismos de Seguridad Ciudadana para la respuesta inmediata ante delitos suscitados en la provincia;*
>
> *12. Protocolos para la activación y cooperación ante incidentes que comprometan la seguridad ciudadana; …*

Ya que la seguridad ciudadana no recae en un área específica, sino que, desde el enfoque de prevención, tiene un carácter transversal, es importante mencionar que el estatuto orgánico vigente ha fortalecido las áreas vinculadas a la prevención del delito y las violencias, con la creación de la **Coordinación General de Sistema de Cuidado** como parte de la cadena de valor del GAD, asignándole como misión: *Velar por la correcta ejecución de planes y proyectos que promuevan el bienestar de las comunidades guayasenses a través de la asistencia social, la mediación de conflictos, los programas de educación, deporte, arte y cultura, a fin de desarrollar una sociedad más equitativa y justa*.

Bajo esta coordinación se crean cuatro nuevas direcciones, dándole más peso a la atención social de la provincia e incluyendo la mediación de conflictos. Las

Direcciones que conforman esta gestión son: (i) Dirección de Bienestar Ciudadano, la cual busca desarrollar programas que permitan la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades con especial atención a los grupos prioritarios; (ii) Dirección de Educación y Deportes, que busca fortalecer el desarrollo integral de los individuos a través de actividades de educativas y deportivas; (iii) Dirección de Arte y Cultura, la cual persigue promover la apreciación y participación de la comunidad en diversas manifestaciones artísticas y culturales con el fin de fortalecer la identidad cultural y el sentido de pertenencia de los guayasenses; y finalmente, (iv) Dirección de Mediación de Conflictos en la Comunidad, la cual tiene como misión "*Facilitar la resolución de conflictos legales de la comunidad guayasense de manera eficiente y colaborativa a través de la comunicación y el entendimiento entre las partes en disputa, ayudándolas a alcanzar soluciones, evitando litigios costosos y fomentando la justicia y equidad*". Esta última Dirección promueve espacios de diálogo para la resolución pacífica de conflictos, con el propósito de evitar que se generen episodios violentos que aporten a la fragmentación social.

6.3.2 Ordenanzas y resoluciones que aportan a la prevención del delito y las violencias

Con base en la información proporcionada por la Procuraduría Síndica del GAD Guayas, se identificaron ordenanzas que suman a la prevención del delito y las violencias desde el enfoque de la multicausalidad del delito. A continuación, se hace una breve descripción de las más representativas.

El 10 de agosto de 2023 se expide la Ordenanza Provincial Nro. CPG-ORD-OO1-2023[21] mediante la cual se crea la Empresa Pública de Desarrollo, Producción e Inversiones del Guayas. Esta empresa tiene como objeto "*…promover y ejecutar un modelo de desarrollo productivo y sostenible, y que promueva las inversiones. Dicho modelo tiene la finalidad de impulsar la planificación, diseño, evaluación, priorización, financiación y ejecución de los planes, programas y proyectos de inversión, desarrollo territorial o fomento productivo en las zonas de influencia de la Provincia del Guayas…".*

Por otra parte, el 20 de diciembre de 2023 se expide la Ordenanza Provincial NRO. CPG-ORD-007-2023 [22] , ORDENANZA DE FOMENTO, DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA, Y SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE EJECUTA EL

[21] https://guayas.gob.ec/ordenanza-provincial-nro-cpg-ord-001-2023/
[22] https://guayas.gob.ec/ordenanza-provincial-nro-cpg-ord-007-2023/

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE FERIA INCLUSIVA, mediante la cual se da prioridad a los actores de la economía popular y solidaria de la provincia del Guayas (comunidades, asociaciones, cooperativas y unidades económicas populares) en los procesos de contratación del GAD, además de promover financiamiento, capacitación y difusión que aporte a la economía popular y solidaria y la agricultura familiar campesina de la provincia. Ambas Ordenanzas aportan a la prevención del delito y violencias en cuanto al fomento productivo y creación de oportunidades, interviniendo en contrarrestar los factores económicos que conforman la multicausalidad del delito.

Adicionalmente, el 5 de octubre de 2023 se expide la Resolución Nro. GPG-MAV-2023-0009-R con la que entra en vigor el PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE FORMA PARTE DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS; y, con Resolución Nro. GPG-MAV-2023-0010-R[23] de 17 de octubre de 2023 se expiden las políticas que regulan el Funcionamiento de las Escuelas del Deporte de la Prefectura Ciudadana del Guayas. Ambos cuerpos normativos aportan a la prevención del delito y las violencias a través de la intervención en los factores sociales e individuales.

6.3.3 Incorporación de las estrategias de prevención del delito y las violencias en sus programas y proyectos.

En lo que respecta a los programas y proyectos del GAD Guayas, se hizo un análisis de la información proporcionada identificando aquellos más relevantes desde el punto de vista de la prevención del delito y las violencias.

A cada proyecto se le atribuyó la gestión sobre un factor de riesgo de acuerdo de acuerdo con su aporte para la prevención o mitigación del delito y las violencias. Estos pueden ser factores de origen económico, social, cultural, individual y local. Por otra parte, se analiza el tipo de prevención que aborda el proyecto, la cual puede ser:

- Primaria: intervención de tipo universal, dirigida a segmentos amplios de la población.
- Secundaria: dirigido a grupos específicos que han sido identificados como propensos a incurrir o ser víctima conductas delictuales. Grupos en riesgo.
- Terciaria: dirigido a personas que han cometido infracciones, buscando intervenciones que eviten su reincidencia o presten condiciones para su

[23] https://guayas.gob.ec/wp-content/uploads/dmdocuments/resoluciones/Resolucion-No.GPG-MAV-2023-0010-R.pdf

reinserción social, así como la atención a grupos de personas que han sido víctimas de violencia, evitando su revictimización.

El análisis se hizo en función de los proyectos que se encuentran en el Plan Operativo Anual (POA) de la Prefectura del Guayas, convenios, el Plan de Trabajo de la autoridad actual y aquella información disponible en los canales de comunicación oficial de la Prefectura. A continuación, se presentan las iniciativas en tablas de acuerdo con la Dirección responsable de su ejecución.

Tabla 8.- Proyectos de la Dirección de Arte y Cultura – Coordinación General de Sistemas de Cuidado. Elaboración propia.

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Convenio interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas y la Fundación de Solidaridad Ecuatoriana para la formación de Elencos Locales de Música, REDARTE.	Promover espacios idóneos de desarrollo de talento gratuitos, dirigidos a niños, niñas y jóvenes habitantes de la provincia del Guayas, que deriven en la creación de elencos locales, que, a través de la práctica colectiva de la música, influyan positivamente en tres esferas fundamentales de su desarrollo.	Cultural/Individual	Secundaria
Convenio cooperación entre el Gobierno Provincial Descentralizado del Guayas con Andrea Diaz, para la presentación del proyecto de TEATRO ITINERANTE GUAYAS.	Promover el acercamiento al teatro de jóvenes y adultos de sectores populares urbano/periféricos de cantones o localidades de la provincia del Guayas, previamente seleccionadas mediante acciones de difusión y encuentros teatrales, para generar niveles de integración, sensibilización y socialización entre los artistas y la población asistente a las representaciones. En una segunda etapa, mediante una gran convocatoria dirigida a estos sectores urbano/periféricos de cantones de la provincia, el objetivo principal es invitar a la comunidad asistente a las funciones de teatro a participar en los talleres de capacitación teatral que se efectuarán después de las representaciones, con el objetivo final de crear pequeñas escenas teatrales que evidencien los contenidos surgidos durante el proceso de trabajo en los talleres.	Cultural/Individual	Secundaria

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Convenio interinstitucional entre el GAD provincial del Guayas y la Casa de la Cultura ecuatoriana núcleo del Guayas para ejecutar el programa de desarrollo artístico cultural integral GUAYAS EN MOVIMIENTO.	Promover y apoyar la diversidad cultural y artística en nuestra provincia a través de la organización de presentaciones, espectáculos y eventos culturales, la Casa de la Cultura Ecuatoriana núcleo del Guayas fomentará la participación de artistas locales, así como brindar oportunidades para el disfrute de la cultura por parte de los habitantes de 12 cantones de la provincia del Guayas.	Cultural/individual	Primaria

Tabla 9.- Proyectos de la Dirección de Bienestar y Cuidado – Coordinación General de Sistemas de Cuidado. Elaboración propia.

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Convenio de cooperación entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas y la Fundación María Guare.	Dar atención integral para mujeres diversas (discapacidad, movilidad humana, pueblos y nacionalidades, diversidad sexo genérica) y sus familias, sobrevivientes de violencia intrafamiliar en la provincia del Guayas.	Sociales	Terciaria
Implementación de las Manzanas del Cuidado	Incorporar al "Sistema de Cuidado provincial "Cuidando Vidas", mediante la apertura de una "Manzana de Cuidado" a las mujeres cuidadoras del hogar en los cantones: Guayaquil, Simón Bolívar y Palestina; para que, dentro del ámbito de bienestar familiar, puedan acceder de manera efectiva, oportuna, eficiente y eficaz a servicios de formación, bienestar y autocuidado; generación de ingresos y cuidado profesional que presta el proyecto en las instalaciones del GAD municipal de Simón Bolívar.	Sociales	Primaria

Tabla 10.- Proyectos de la Dirección de Educación y Deportes – Coordinación General de Sistemas de Cuidado. Elaboración propia.

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Servicio de capacitación en uso de insumos de tecnología digital e informática en beneficio de la población rural del Guayas para reducción de brecha digital e inclusión en programas de formación continua a través de la plataforma en línea GUAYASTEC	Fortalecer la transformación digital de 2.600 personas en las zonas rurales de la provincia del Guayas, a través de la capacitación tecnológica que incluye la dotación de computadores portátiles, a fin de integrar a los beneficiarios del programa de capacitación a los procesos de formación continua que se ofertan en la plataforma en línea GUAYASTEC, reduciendo el analfabetismo y la brecha digital en la ruralidad de la provincia del Guayas.	Sociales	Primaria
Implementación de Escuelas de Fútbol del Guayas.	Crear alianzas con el gobierno autónomo descentralizado municipal de los cantones de la provincia del Guayas, para el funcionamiento de las escuelas de diferentes disciplinas deportivas y lúdicas, que beneficiarán a los niños, niñas, jóvenes y adultos de escasos recursos.	Sociales	Primaria
Implementación de Escuelas de Ajedrez del Guayas.	Crear escuelas gratuitas de ajedrez en la provincia del Guayas con la finalidad de fomentar y dar a conocer el ajedrez como un hábito diario, apoyar el desarrollo de este deporte y hacer de estas escuelas parte de la vida diaria de cada familia.	Sociales	Primaria
Programa de Defensa Personal para Mujeres.	El programa de defensa personal para mujeres tiene como objetivo capacitar a las niñas, jóvenes, adultas y adultas mayores, para que aprendan defensa personal y acontecimiento físico como medio de prevención de la violencia de género	Sociales	Secundaria
Convenio específico entre el DAG provincial del Guayas y la Fundación Unidos por la Educación para la implementación del proyecto "Protegiendo Vidas"	Implementar el proyecto "Protegiendo Vidas" a través de la eliminación y la prevención de la violencia y el incremento del bienestar de la comunidad, dotando de mejoras en la infraestructura escolar y ofreciendo planes educativos y sociales para toda la comunidad, incluyendo la formación docente.	Sociales	Secundaria
convenio tripartito de cooperación interinstitucional entre la Universidad Católica de Santiago de	Contribuir con el desarrollo humano, económico e intelectual de 1.000 adultos guayasenses para que al culminar el programa puedan insertarse con mayor facilidad al campo laboral. que los	Sociales	Secundaria.

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Guayaquil, la unidad educativa particular Santiago Mayor y el GAD provincial del Guayas para la realización del BACHILLERATO ACELERADO en beneficio de los cuidadores de la provincia del Guayas.	estudiantes se desarrollen cognitivamente para que así estén en capacidad de aprobar los tres períodos del programa y posteriormente se incorporen de bachiller.		

Tabla 11.- Proyectos de la Dirección de Estudios y Fiscalización – Coordinación General de Infraestructura

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Convenio de transferencia de fondos entre el GAD del Guayas y la Empresa Pública de construcciones del GAD del Guayas, CONSTRUGUAYAS E.P.	Mejorar la calidad y nivel de vida de los habitantes del cantón El Triunfo de la provincia del Guayas, mediante la implementación de un programa de vivienda mediante un modelo de desarrollo sostenible, social y medioambientalmente, priorizando la reactivación económica y seguridad en la zona productiva y rural.	Local	Primaria

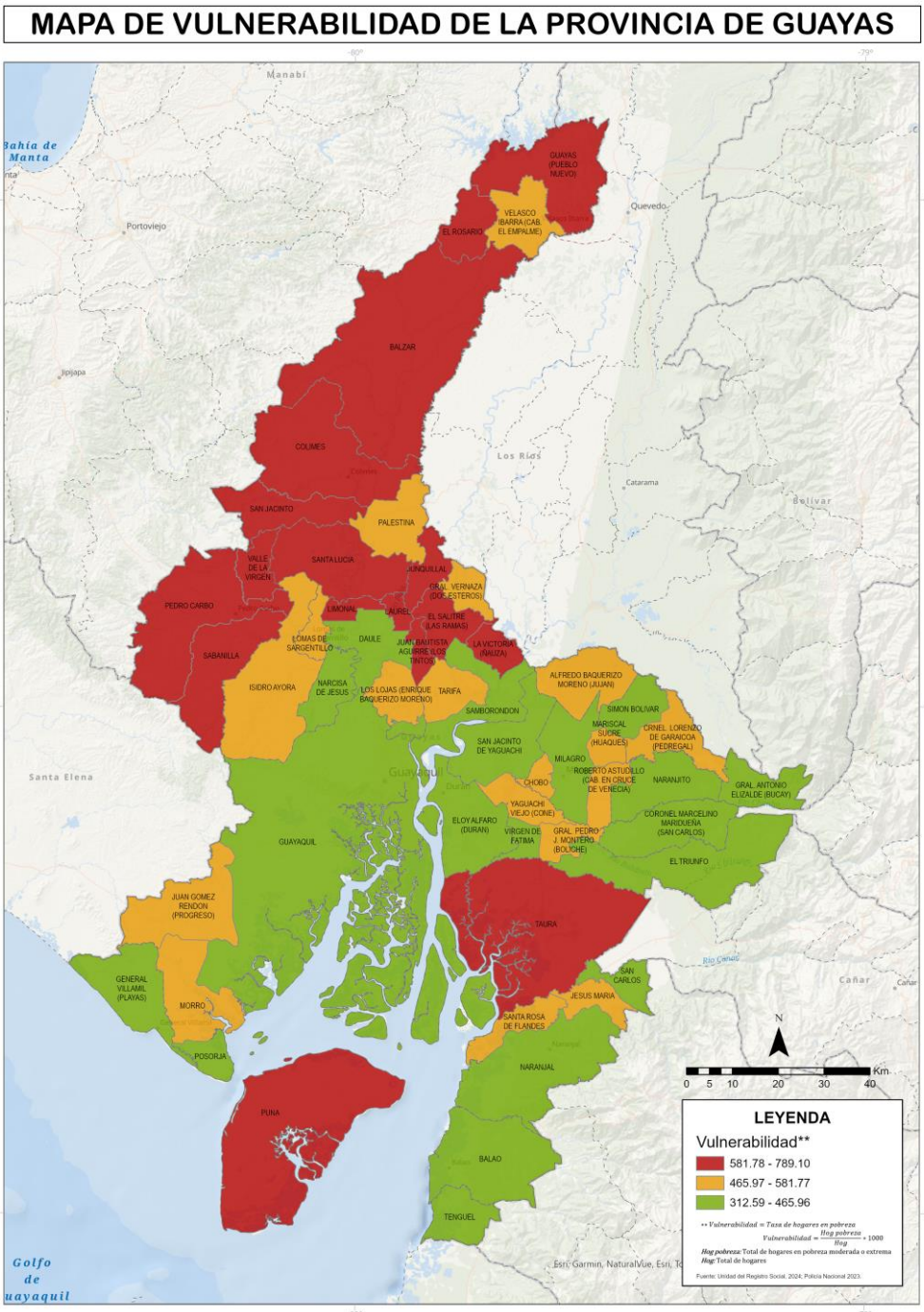
Tabla 12.- Proyectos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación – Coordinación General Administrativa Financiera

Proyecto	Descripción	Factor de riesgo	Tipo de prevención
Contratación de acceso a internet en los diferentes cantones de la provincia	Instalación de 101 puntos wifi en los 25 cantones de la provincia del Guayas el proyecto beneficiará a 600.000 guayasenses. La ubicación de los puntos se decide en función de las solicitudes ciudadanas y la factibilidad técnica por cobertura.	Local	Primaria

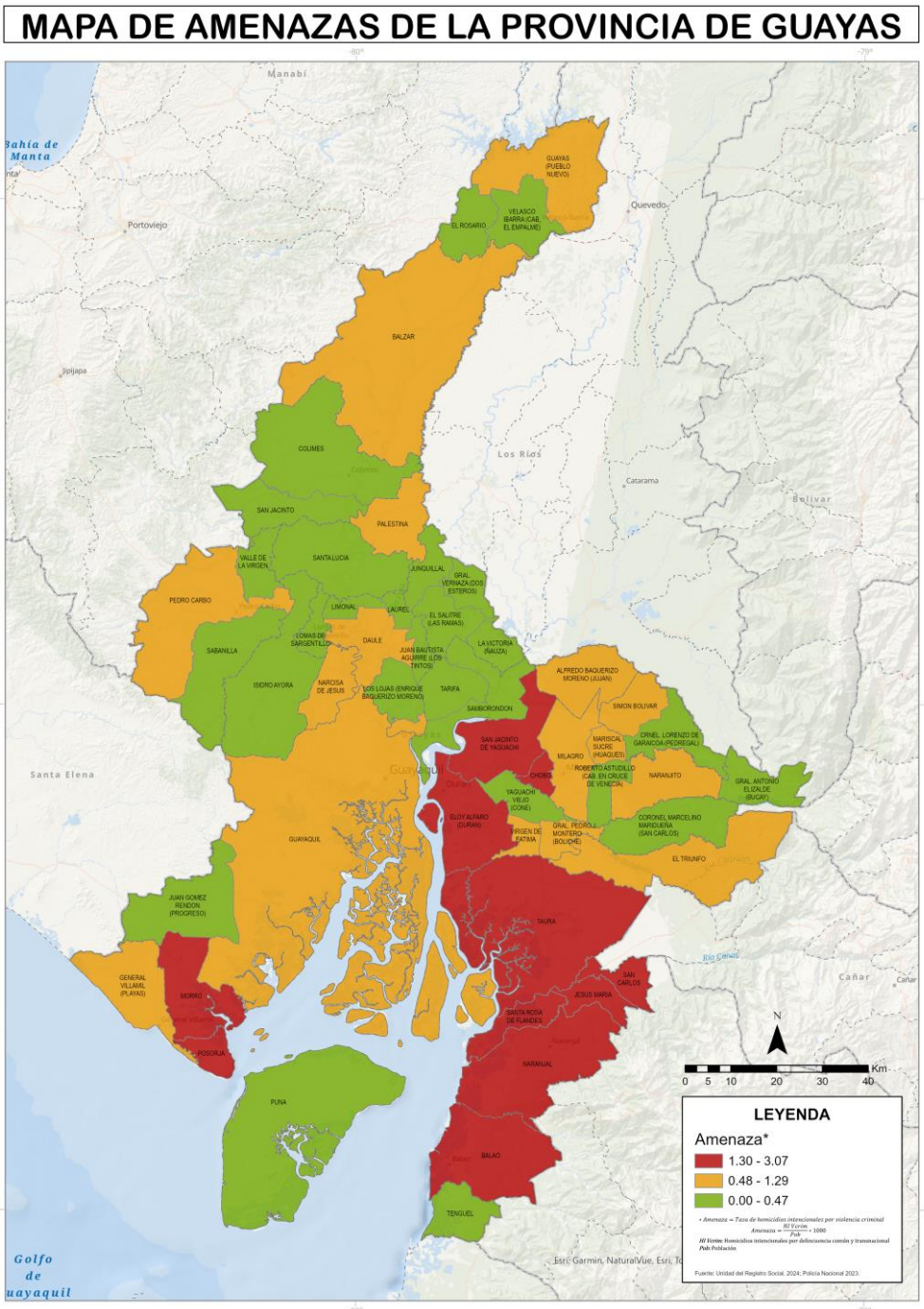
6.4. Focalización territorial para las intervenciones

En las secciones previas se ha realizado una descripción de las principales vulnerabilidades de la provincia en términos de los factores económicos, sociales, culturales, individuales, locales y globales, así como de las amenazas y sus efectos en las poblaciones más vulnerables, como los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. De igual forma, se identificaron las principales amenazas a los ciudadanos y al sector productivo en términos de la creciente inseguridad en las vías y el cometimiento de extorsiones.

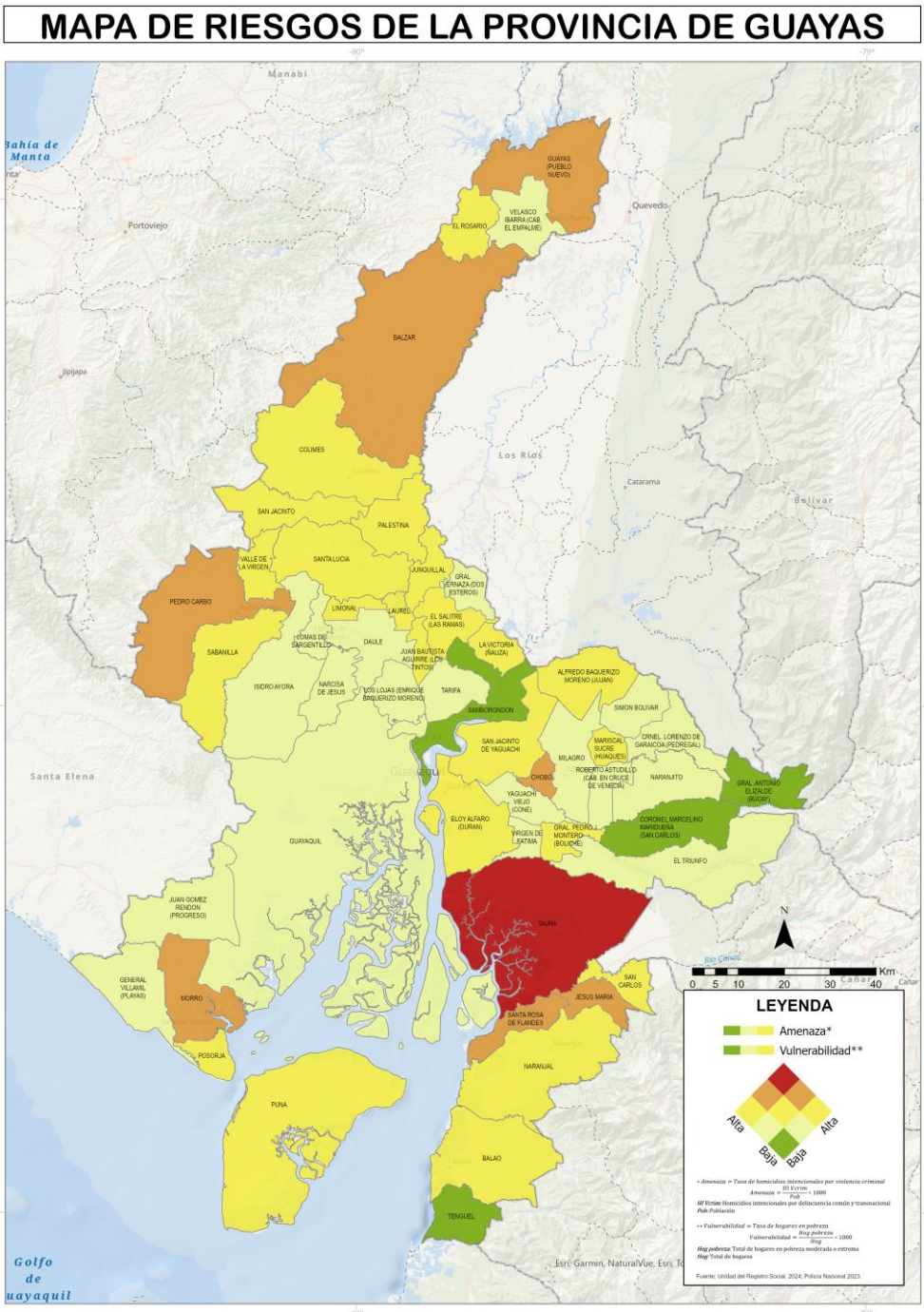
En este contexto, para lograr una intervención que garantice los mejores resultados se hace necesario una focalización al nivel territorial más fino que permita una visión conjunta amenaza-vulnerabilidad para identificar los riesgos que actualmente padece la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica de la provincia. Así, se acude, en primera instancia, a los registros administrativos de la Unidad del Registro Social sobre hogares en condiciones de pobreza y pobreza extrema, para lograr una aproximación a las condiciones de los factores que aportan a la vulnerabilidad de la parroquia (Mapa 5); y, en segunda instancia, a los registros de Policía Nacional sobre homicidios intencionales asociados a la violencia criminal en la parroquia (Mapa 6) para lograr una aproximación a la presencia de las principales amenazas (microtráfico, robo).



Mapa 5. Tasa de Hogares en pobreza por cada mil hogares en la parroquia (corte febrero, 2024). Fuente: Unidad del Registro Social.



Mapa 6. Tasa de homicidios intencionales por cada mil habitantes en la parroquia en 2023. Elaboración propia. Fuente: Policía Nacional.



Mapa 7. Mapa de riesgo de violencia criminal de la provincia del Guayas. Fuentes: Policía Nacional y Unidad de Registro Social.

Estas dos dimensiones se combinan en el Mapa 7, que permite identificar las parroquias con mayor riesgo, permitiendo intervenir, al mismo tiempo, en sectores con alta presencia de la amenaza y de vulnerabilidad.

Este marco es el más apropiado para el abordaje de la violencia criminal desde las competencias de la Prefectura, pues, reconociendo que cerca del 26% de las víctimas de estos homicidios se encuentran en el grupo etario entre los 10 y 24 años, el GAD puede focalizar sus acciones y programas sociales hacia los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los territorios de alto riesgo, reconociendo que dentro de las de las funciones de la Prefectura se encuentra el promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución.

Por otra parte, en el mismo marco de competencias y funciones, se realiza una focalización de parroquias de alta presencia de violencia intrafamiliar y consumo de drogas, problemas que afectan directamente a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, tanto hombres como mujeres.

Finalmente, dado que dentro de las funciones de la Prefectura se encuentra el coordinar con Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, es fundamental abordar la inseguridad en las vías y las extorsiones desde un modelo interinstitucional para mitigar su impacto en el fomento de las actividades productivas de la provincia y la movilidad segura.

De esta manera, consolidando todas las amenazas descritas en este documento, la Tabla 13 muestra la focalización territorial necesaria para establecer las intervenciones que el plan propone para resolver los principales problemas de inseguridad identificados.

Tabla 13. Focalización territorial para las intervenciones de seguridad en la Provincia del Guayas

Competencia	Función	Amenaza	Categorías	Área de intervención	Par.	Ref.
Planificar el desarrollo provincial y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial.	Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución en el marco de sus competencias.	Participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en actividades ilícitas	Grupo 1 (riesgo alto y muy alto)	Cantón Naranjal: Taura, Santa Rosa de Flandes, Jesús María. Cantón Milagro: Chobo. Cantón Empalme: Guayas (Pueblo Nuevo). Cantón Balzar: Balzar. Cantón Guayaquil: Morro. Cantón Pedro Carbo: Pedro Carbo.	8	Mapa 7
			Grupo 2 (riesgo medio y alta densidad de población rural)	Cantón Empalme: El Rosario. Cantón Santa Lucía: Santa Lucía. Cantón Daule: Limonal, Juan Bautista Aguirre, Laurel. Cantón Salitre: Junquillal, El Salitre, La Victoria. Cantón Jujan: Jujan. Cantón Yaguachi: Boliche. Cantón Milagro: Mariscal Sucre. Cantón Naranjal: San Carlos. Cantón Guayaquil: Posorja.	14	Mapas 1 y 7
		Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar	Grupo 1 (Muy alto nivel de amenaza)	Cantón Pedro Carbo: Sabanilla. Cantón Daule: Limonal, Los Lojas. Cantón Salitre: El Salitre, La Victoria Cantón Milagro: Chobo. Cantón Simón Bolívar: Simón Bolívar. Cantón Naranjito: Naranjito. Cantón Bucay: Bucay. Cantón El Triunfo: El Triunfo. Cantón Naranjal: San Carlos. Cantón Guayaquil: Tenguel.	12	Mapa 2
			Grupo 2 (Alto nivel de amenaza y alta densidad de población rural)	Cantón Empalme: El Rosario. Cantón Santa Lucía: Santa Lucía. Cantón Lomas de Sargentillo: Lomas de Sargentillo. Cantón Nobol: Narcisa de Jesús. Cantón Daule: Daule. Cantón Salitre: Junquillal, General Vernaza. Cantón Samborondón: Tarifa. Cantón Jujan: Jujan. Cantón Yaguachi: Yaguachi Viejo. Cantón Milagro: Roberto Astudillo, Mariscal Sucre. Cantón Simón Bolívar: Lorenzo Garaycoa, Cantón Guayaquil: Posorja. Cantón Naranjal: Jesús María.	15	Mapas 1 y 2

Competencia	Función	Amenaza	Categorías	Área de intervención	Par.	Ref.
	Implementar planes y programas destinados a la prevención integral del fenómeno socioeconómico de las drogas, conforme con las disposiciones legales sobre esta materia y en el marco de la política nacional	Consumo de drogas	Grupo 1 (Muy alto nivel de amenaza)	Cantón Santa Lucía: Santa Lucía. Cantón Salitre: Junquillal. Cantón Daule: Laurel, Daule, Cantón Durán: Durán. Cantón Guayaquil: Guayaquil.	6	Mapa 3
			Grupo 2 (Alto nivel de amenaza y alta densidad de población rural)	Cantón El Empalme: El Rosario. Cantón Lomas de Sargentillo: Lomas Sargentillo. Cantón Nobol: Narcisa de Jesús. Cantón Daule: Juan Bautista Aguirre. Cantón Samborondón: Tarifa. Cantón Simón Bolívar: Lorenzo Garaycoa. Cantón Guayaquil: Posorja.	7	Mapas 1 y 3
* Fomentar la actividad agropecuaria. * Fomentar las actividades productivas provinciales.	Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias.	Extorsiones	Alto y muy alto nivel de amenaza	Cantón Simón Bolívar: Simón Bolívar. Cantón Milagro: Roberto Astudillo, Milagro, Mariscal Sucre. Cantón Naranjito: Naranjito. Cantón Naranjal: Naranjal. Cantón El Triunfo: El Triunfo. Cantón Balao: Balao. Cantón Durán: Durán. Cantón Guayaquil: Guayaquil y Playas.	11	Mapa 4
* Fomentar la actividad agropecuaria. * Fomentar las actividades productivas provinciales. * Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas.	Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias.	Inseguridad y violencia en las vías	Vías arteriales y colectoras en parroquias de alto nivel de violencia criminal.	Vías concesionadas que corresponden a vías arteriales y colectoras	-	Figura 16

7. Proceso de Co-creación del Plan

Conforme a lo descrito en la sección de Metodología, a continuación, se presenta la sistematización de las mesas de trabajo realizadas en el proceso de co-creación. A cada mesa de trabajo se presentaron propuestas de intervenciones, las cuales recibieron retroalimentación de los actores clave en el marco de identificar sus fortalezas y aspectos críticos a considerar para su implementación en el contexto de su provincia. Las mesas trabajadas tuvieron el tema de las principales amenazas descritas en la sección de Diagnóstico situacional, esto es: Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en actividades ilícitas, Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar, Consumo de drogas y Extorsiones. No se conformó una mesa para la amenaza de inseguridad y violencia en las vías, al ser considerada un problema para el que la ejecución de acciones corresponde exclusivamente a las instituciones de la fuerza pública y control, sin embargo, las acciones puntuales de disuasión y coordinación de Prefectura se verán reflejadas en la estructura programática del plan.

7.1. Mesa 1 - Participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en actividades ilícitas

Para la amenaza identificada en la sección previa como "Participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en actividades ilícitas", se plantearon las siguientes intervenciones, las cuales fueron sometidas a la revisión y retroalimentación de los actores participantes del taller de co-creación, identificando algunas fortalezas, que legitimaron las propuestas presentadas y, aspectos críticos, que plantearon ajustes (Tablas 14 y 15).

Las intervenciones propuestas fueron:

- Centros Cívicos por la Paz
- Proyecto Escuelas Seguras.

Los Centros Cívicos por la Paz son una iniciativa que forma parte de un proyecto impulsado por el ente rector de la seguridad ciudadana, protección interna y orden público, a través de la Coordinación de Prevención del Delito y Violencia del Viceministerio de seguridad ciudadana. Esta iniciativa se desarrolla con la asesoría metodológica y técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y está dirigida principalmente a adolescentes y jóvenes.

El objetivo principal de los Centros Cívicos por la Paz es ofrecer alternativas para el desarrollo personal y comunitario a través del fortalecimiento de los factores protectores que inciden en la prevención del involucramiento de niños, niñas y adolescentes en el delito y la violencia. Se busca construir una oferta programática que permita el desarrollo integral de los jóvenes y fomenten el buen uso del tiempo libre. Además, se pretende incrementar el acceso y la cobertura de servicios del gobierno central y otros entes para la comunidad.

Estos centros buscan generar espacios seguros a través de programas formativos, deportivos, recreativos, culturales, artísticos y tecnológicos, aplicando metodologías que integran cultura, arte, recreación, deporte y tecnología (estrategia CARDT) para abordar y prevenir problemáticas sociales.

Por otro lado, el Programa de Escuelas Seguras propone prevenir la presencia de adolescentes y jóvenes en grupos armados al margen de la ley y el abuso de substancias adictivas. Su objetivo es consolidar las escuelas públicas como espacios seguros, libres de violencia y adicciones, propicios para la formación integral.

El programa se centra en dos tipos principales de prevención: social y situacional. La prevención social incluye actividades educativas que fomentan una cultura de paz y el desarrollo personal, mientras que la prevención situacional implica modificaciones físicas y vigilancia para asegurar entornos seguros.

Tabla 14. Intervención Centros Cívicos por la Paz

Acciones	Fortalezas	Aspectos críticos	Acciones ajustadas
Servicios articulados con la oferta local Psicología/Salud. Profesores Comunitarios. Acompañamiento Social. **Servicios Complementarios** Casa Justicia Emprende joven. Proyecto mi vida. Fortaleciendo familias. **Oferta Programática**	Importante que estos espacios sean reconocidos y respetados como espacios reales de PAZ. Existen espacios en unidades educativas que podrían servir para esta iniciativa (corresponsabilidad de cuidado de la comunidad). Articulación con Programa Servicio Ambulatorio Intensivo (SAI) del Ministerio de Salud Pública. Se brinda terapia física, psicosocial, terapia ocupacional, salud mental, terapias de rehabilitación, entre otras.	Falta de la aplicación del juego como mecanismo para el cambio conductual. Falta de apoyo de los padres de familia. No autorizan que se brinde servicio a los niños. La experiencia del GAD de Guayaquil es que los padres no accedieron a los servicios de apoyo.	Implementar mecanismos de retroalimentación continua con la comunidad para adaptar y mejorar los servicios según las necesidades y demandas locales. Establecer alianzas estratégicas con el sector privado para ampliar la cobertura y variedad de servicios disponibles. Establecer convenios con MSP y MINEDUC. Establecer convenios con escuelas para utilizar sus instalaciones después del horario escolar.

Aprovecha la metodología CARDT (cultura, arte, recreación, deporte y tecnología)	Aprovechar la experiencia (22 años) del modelo de gestión de ZUMAR – GAD GYE, que cumple todos los parámetros de Centro Cívico por la Paz.		Convenio con ZUMAR para la optimización del modelo de gestión del Centro Cívico por la Paz. Servicios articulados con la oferta local **Servicios Complementarios** Ludoteca: Desarrollar espacios donde los niños puedan aprender jugando, incluyendo la forma de abordar situaciones conflictivas en el hogar y la escuela. **Oferta Programática** Establecer vínculos con empresas y organizaciones para ofrecer oportunidades de prácticas laborales y empleo a los participantes de los Centros Cívicos por la Paz, promoviendo la inclusión social y económica.

Tabla 15. Intervención Proyecto Escuelas Seguras

Acciones	Fortalezas	Aspectos críticos	Acciones ajustadas
Prevención social: Identificación de las principales demandas de seguridad en la escuela. Preparación de los ejes temáticos del programa sobre la prevención de la violencia en centros educativos. Coordinación con el Ministerio de Educación. Capacitaciones sobre educación afectiva, prevención del consumo de drogas, prevención de la violencia y resolución de conflictos a estudiantes docentes y padres de familia.	Los jóvenes han demostrado una amplia participación en las actividades extracurriculares y recreativas en su tiempo libre. Ministerio de Salud Pública trabaja con un club de adolescentes donde se interactúa con los jóvenes sobre hábitos saludables. Vincular a los estudiantes a los talleres y cursos que dan las instituciones como GAD, Cruz Roja y Cuerpo de Bomberos.	Poca participación de los padres de familia en las actividades curriculares, en especial el padre. La segregación de los adolescentes de pueblos y nacionalidades. Falta de conocimiento de los profesores sobre mecanismos de alerta ante conductas conflictivas o de victimización de los niños. Falta de firma de convenios de intervención interinstitucional en las escuelas y compromiso	**Prevención social:** Ejecutar encuestas, grupos focales y mecanismos de participación comunitaria. Realizar mapeo de actores. En la preparación de los ejes temáticos incluir el enfoque de interculturalidad y plurinacionalidad. Firma de convenios interinstitucionales entre el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Deporte y Prefectura para la realización de intervenciones

Campamentos de formación, recreación y deporte. Escuelas de vacaciones.	Los campamentos deportivos y de aprendizajes se pueden trabajar los sábados.	de las instituciones para finalizar los proyectos orientados a jóvenes estudiantes. Ministerio de Educación no cuenta con un mecanismo rápido de solicitud y aceptación de intervenciones de otras instituciones dentro de las unidades educativas. No existen centros de salud dentro de las escuelas. Los lugares de recreación como parques y canchas pasan cerrados y no permiten el acceso para recreación de los jóvenes. Falta de talleres de prevención del acoso escolar o "Bullynig" Poca empatía y acción afectiva de los docentes hacia los alumnos. Falta de incentivo de los educadores para que los alumnos asistan a actividades deportivas. Falta de los espacios de convivencia entre los alumnos, padre de familia y los docentes. Los jóvenes que realizan pasantías no se los incentiva a desarrollar sus destrezas en las practicas. Falta de tutor. Alta presencia en los medios de entretenimiento sobre el estilo de vida de los delincuentes y que generan una percepción equivocada de su estilo de vida. Falta de campañas comunicaciones sobre el	integradas que permitan establecer: Mecanismos de alerta y respuesta temprana ante conductas violentas o relacionada a adicciones. Coordinar con MSP el incorporar médicos en las escuelas. Integración de recursos financieros y de profesionales de diferentes áreas (equipos multidisciplinarios) Capacitaciones sobre educación afectiva, competencias socioemocionales, prevención del consumo de drogas, prevención de la violencia intrafamiliar y cultura de paz, prevención del acoso escolar, y resolución de conflictos a estudiantes docentes y padres de familia. Utilizar material lúdico y didáctico apropiado para abordar temas de seguridad y prevención. Establecer alianzas con instituciones de la cooperación internacional para fortalecer el programa y ampliar su alcance, especialmente en la capacitación y formación de recursos humanos a partir de las buenas prácticas internacionales. Sensibilizar a los menores sobre los riesgos de pertenecer a un grupo criminal. Ejecución de actividades extracurriculares: Articular la ejecución de campamentos de convivencia y formación

		uso y consumo de drogas, o de los efectos por el consumo de drogas. Los cambios de autoridades y del personal ocasionan que los programas no prosperen o queden abandonados. Falta de actividades extracurriculares.	en ayuda humanitaria a través convenios interinstitucionales (Boy Scout, Cruz Roja, entre otros). Se recomienda su realización los fines de semana y periodo de vacaciones. Ejecutar talleres de orientación vocacional, emprendimiento y uso de tecnologías.
Prevención situacional: Coordinación con Policía Nacional Seguridad perimetral Monitoreo de cámaras. Mecanismos de denuncia. Investigación de casos específicos.	Articular con proyecto de Escuelas Seguras del Ministerio del Interior y Ministerio de Educación.	No existen garantías para realizar las denuncias. Falta de una estrategia para abordar a los vendedores ambulantes fuera de las escuelas. También es necesario un control sobre los vendedores de alimentos dentro de las escuelas (bares). Puntos de venta de alcohol cercanos a las escuelas. Falta de participación comunitaria.	**Prevención situacional:** Coordinación con Policía Nacional, Ministerio del Interior y Ministerio de Educación. Seguridad perimetral, que incluya una estrategia para abordar a los vendedores ambulantes. Regular la presencia de puntos de venta de bebidas alcohólicas cerca de las escuelas. Control de ventas de alimentos al interno de las escuelas. Monitoreo de cámaras. Establecer un canal seguro de denuncias dentro del programa para que los estudiantes y la comunidad escolar puedan reportar situaciones de riesgo de manera confidencial. Investigación de casos específicos. Socializar los protocolos de seguridad con la comunidad local para fomentar la participación y el apoyo en la implementación del programa.

Dado la alta relevancia que tiene el problema en la provincia y el país, y los avances de la Prefectura del Guayas en la implementación de escuelas seguras, las dos intervenciones se consideran en el mismo nivel de priorización.

7.2. Mesa 2 - Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar

Para la amenaza identificada en la sección previa como "Violencia contra la Mujer y miembros del Grupo Familiar", se plantearon las siguientes intervenciones, las cuales fueron sometidas a la revisión y retroalimentación de los actores participantes del taller, identificando algunas fortalezas, que legitimaron las propuestas presentadas, y aspectos críticos, que plantearon ajustes (Tablas 16 al 19).

Las intervenciones propuestas fueron:

- Programa H
    - 1era. Fase: Campañas comunitarias
    - 2da. Fase: Campeonato de Fútbol
- Proyecto Manzanas del Cuidado
- Programa CulturaSalud
- Programa para agresores en instituciones Penitenciarias

La primera fase del Programa H denominada "Campañas comunitarias", tiene el objetivo de desarrollar talleres y actividades educativas, con la finalidad de ayudar a hombres jóvenes a cuestionar sus comportamientos y las normas tradicionales de género, incluyendo la violencia contra la mujer.

Luego, con los jóvenes sensibilizados en las campañas comunitarias, se lleva a cabo un campeonato de fútbol, con el objetivo de llevar a buena parte de la comunidad el mensaje aprendido en los talleres, a un nivel más informal y social, contribuyendo así a una mayor cobertura del programa. Esta constituye la segunda fase del Programa H, denominada "Campeonato de Fútbol".

El Proyecto de las Manzanas del Cuidado pone a disposición de las mujeres cuidadoras del hogar espacios donde se ofrecen servicios gratuitos de las actividades que comúnmente realizan en sus casas, para que ellas puedan liberar ese tiempo y cumplir los sueños que pusieron en pausa por la sobrecarga en sus actividades diarias de cuidado.

CulturaSalud es un programa basado en talleres educativos para hombres jóvenes, a través del sector de la salud pública y en las unidades educativas, sobre prevención

de la violencia contra la mujer, con enfoque hacia aquella que se ejerce en torno a las relaciones sexuales. Se concientiza también acerca del uso de preservativos.

Finalmente, el proyecto para agresores en instituciones penitenciarias se trata de un programa cognitivo-conductual el cual, a través de talleres individuales y grupales, insta a los participantes a analizar sus acciones, fomentando el desarrollo de comportamientos prosociales.

Tabla 16. Intervención Programa H

Acciones	Fortalezas	Aspectos críticos	Acciones ajustadas
Campañas Comunitarias: Realizar talleres para compartir experiencias, vivencias y percepciones de los jóvenes respecto a la violencia contra la mujer. Promover la colaboración del voluntariado para acceder gratuitamente a los moderadores de los talleres, los cuales implementarán el modelo de aula invertida. Incentivar el voluntariado mediante el otorgamiento de acciones afirmativas que los beneficien en su vida laboral; deberán suscribirse convenios con la empresa privada. Aprovechar los espacios físicos que algunos cantones han dispuesto para el Proyecto Cuidando Vidas "Manzanas de cuidados".	Los jóvenes son más receptivos a los mensajes relativos al género. El modelo del aula invertida permitirá que los jóvenes desarrollen la habilidad de expresarse y exteriorizar sus conocimientos y experiencias. Llevar las capacitaciones a la comunidad es una excelente estrategia para garantizar la asistencia.	Horario nocturno no es apropiado por temas delictivos. La edad adecuada para la intervención sería desde los 16 hasta los 30 años. La duración de cada taller no deber muy extendida para evitar que los jóvenes pierdan el enfoque. La capacitación debe ser de mínimo 6 meses, considerando que en un tiempo inferior no generaría un verdadero cambio de actitud frente a la violencia de género. No sólo se debe considerar los espacios de las Manzanas del Cuidado. La ciudadanía de la ruralidad no suele concurrir a las convocatorias de actividades que se desarrollan al final de tarde ni en la noche. Debería considerarse a los líderes comunitarios como moderadores. Si el taller se realiza en un sector muy alejado de la comunidad se contaría con una reducida asistencia.	**Campañas Comunitarias:** Realizar talleres para compartir experiencias, vivencias y percepciones de jóvenes entre los 16 y 30 años, respecto a la violencia contra la mujer. Convocar a los talleres contando con la colaboración de líderes comunitarios de la ruralidad propositivos, en quienes confíe la comunidad. Realizar los talleres en lugares cercanos a las comunidades, es decir, que los talleres sean sectorizados para evitar que los jóvenes tengan que incurrir en gastos de traslado. Dictar los talleres los fines de semana, con una duración de 40 minutos cada taller, trabajando durante 6 meses con cada grupo. Promover la colaboración del voluntariado para acceder gratuitamente a los facilitadores de los talleres, los cuales implementarán el modelo de aula invertida. Incentivar el voluntariado mediante

			el otorgamiento de acciones afirmativas que los beneficien en su vida laboral; deberán suscribirse convenios con la empresa privada. Aprovechar todos los espacios físicos con los que cuenta la Prefectura, principalmente la infraestructura del Proyecto "Manzanas de Cuidado", que se han implementado en algunos cantones de la Provincia del Guayas.
Campeonato de Fútbol Optimizar la utilización de las canchas en las que se desarrolla el Proyecto Escuelas Formativas Deportivas de Fútbol del Guayas, a través de campeonatos nocturnos, a los que podría acudir la comunidad masculina. Colocar como anfitriones del evento a los líderes comunitarios jóvenes y con el respaldo de la Prefectura.	Llegar a los hombres a través del fútbol es una estrategia excelente para poder captar su atención. La amplia infraestructura con la que cuenta la Prefectura del Guayas en cuanto a canchas deportivas, especialmente de fútbol.	No se debería realizar en la noche considerando la seguridad de los participantes. Hay cantones donde la Prefectura no cuenta con canchas, por lo que debería considerarse pedir colaboración a las Ligas Deportivas Barriales. Los participantes van a requerir hidratación luego de su participación en los partidos. En temas que involucren el fútbol, es favorecedor convocar a jugadores de renombre como invitados especiales, para llamar la atención de la comunidad y se animen a inscribirse en el campeonato. Considerar horarios adecuados, gestionando con los líderes comunitarios de la ruralidad.	Aprovechar la utilización de las canchas en las que se desarrolla el Proyecto Escuelas Formativas Deportivas de Fútbol del Guayas, para el desarrollo de campeonatos que se llevarán a cabo los fines de semana, con la participación de hombres de la comunidad. Involucrar a los jóvenes sensibilizados en los talleres "Campañas comunitarias", como anfitriones del evento, contando con el respaldo de la Prefectura. Realizar el acercamiento con las Ligas Deportivas Barriales para que colaboren prestando canchas o gestionando en los cantones del Guayas donde no se cuente con estas, o en el caso de que las mismas estén muy alejadas de la población. Convocar a la comunidad en general para que participen alentando a los jugadores que pertenecen a cada uno

			de sus sectores, para fomentar los lazos comunitarios. Invitar a futbolistas emblemáticos de los equipos del Astillero, que son los más importantes del Guayas, para que inviten a la comunidad a participar y contar con una acogida masiva en el evento de inauguración. Suscribir convenios con la empresa privada para que entreguen agua y bebidas energizantes para los participantes en el campeonato.

Tabla 17. Intervención Proyecto Manzanas del Cuidado

Acciones	Fortalezas	Aspectos críticos	Acciones ajustadas
1.-Formación: Servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades. Ciudadanas digitales (analfabetismo digital) Bachillerato acelerado con Colegio Santiago Mayor. Capacitaciones a bachilleres para examen SENESCYT. Manejo de redes sociales para la promoción del emprendimiento. 2.-Bienestar y autocuidado: Servicios dirigidos a personas cuidadoras que brindan condiciones de bienestar, descanso, autocuidado, apoyo jurídico y contención emocional. Lavado y secado de ropa	Brindar varios servicios en una sola infraestructura permite que las mujeres se capaciten y fortalezcan su autoestima sin que descuiden las actividades de su hogar. Considerar a los hombres para que aprendan ciertas tareas domésticas es una excelente manera de fomentar la igualdad en el hogar. Acudir a un solo lugar y acceder a varios servicios al mismo tiempo es muy favorecedor y podría resultar atractivo para las mujeres de la zona rural.	El presupuesto con el que actualmente cuentan los Gobiernos Autónomos Descentralizados podría dificultar la ampliación del proyecto. Se debe incorporar un alto porcentaje de hombres como talleristas de las actividades de formación para fortalecer las relaciones de respeto y colaboración entre hombres y mujeres. Regularmente los hombres consideran que al realizar actividades domésticas están "ayudando", porque no asumen un rol activo/participativo. Debería solicitarse colaboración de la empresa privada para acceder a los electrodomésticos, materiales lúdicos,	1.-Formación: Servicios dirigidos a personas cuidadoras para el fortalecimiento de sus capacidades, incorporando hombres jóvenes como facilitadores, a fin de que se fortalezcan las relaciones de respeto y colaboración entre hombres y mujeres. Ciudadanas digitales (analfabetismo digital) Bachillerato acelerado con Colegio Santiago Mayor. Capacitaciones a bachilleres para examen SENESCYT. Manejo de redes sociales para la promoción del emprendimiento. 2.-Bienestar y autocuidado: Servicios dirigidos a personas cuidadoras que brindan

Asesoría legal y jurídica Psicología: contención (desahogo), registro de primera información y clasificación del problema. Talleres grupales por problema. Bailoterapia. Atención médica primaria Consulta veterinaria. SPA y peluquería para mejorar autoestima.		herramientas y utensilios que se requieren para los talleres y procesos de formación.	condiciones de bienestar, descanso, autocuidado, apoyo jurídico y contención emocional. Se buscará la colaboración de la sociedad civil para acceder a los electrodomésticos, materiales lúdicos, herramientas y utensilios que se requieren para brindar los servicios. 3.-Generación de ingresos: Servicios dirigidos a personas cuidadoras que contribuyen con su autonomía económica. Capacitaciones en diversos oficios. Solicitar donaciones a Fundaciones y ONG para acceder a la materia prima necesaria para los cursos de panadería y pastelería. 4.-Cuidado: Servicios dirigidos a quiénes requieren cuidados y/o diferentes niveles de apoyo, a través de los cuales se implementan: Actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales, deportivas y de cuidado temporal. 5.- Tareas del hogar: Realizar talleres sobre tareas domésticas que permitan a los hombres desaprender antiguos paradigmas sobre las responsabilidades domésticas.

Tabla 18. Intervención Programa CulturaSalud

Acciones	Fortalezas	Debilidades	Acciones ajustadas
Realizar talleres para jóvenes sobre prevención de la violencia contra la mujer, con enfoque hacia aquella que se ejerce en torno a las relaciones sexuales. Suscribir convenios con el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública, con la finalidad de que las intervenciones se brinden de forma continua y acorde a un cronograma. Brindar el servicio a través de brigadas de la Prefectura que se desarrollan en los centros de salud del Ministerio de Salud Pública y las unidades educativas con médicos y psicólogos.	No se requeriría infraestructura adicional por parte de la Prefectura.	El bajo nivel de articulación del Ministerio de Educación respecto a otras instituciones que colaboran en temas de salud sexual y reproductiva. La negativa de los padres de familia de la ruralidad respecto a este tipo de formación. Es necesario contratar personal nuevo, lo que implicaría un aumento del costo de la masa salarial de la Prefectura.	Realizar talleres para jóvenes sobre prevención de la violencia contra la mujer, con enfoque hacia aquella que se ejerce en torno a las relaciones sexuales. Suscribir convenios con el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública, con la finalidad de que las intervenciones se brinden de forma continua y acorde a un cronograma. Brindar el servicio a través de brigadas de la Prefectura que se desarrollan en los centros de salud del Ministerio de Salud Pública y en las unidades educativas. Realizar un taller previo de sensibilización con los padres de familia, con el respaldo de los convenios suscritos. Solicitar autorización por escrito a los representantes de los alumnos de 13 a 16 años para brindarles formación en temas de salud e higiene sexual y reproductiva.

Tabla 19. Intervención Programa para agresores en instituciones Penitenciarias

Acciones	Fortalezas	Aspectos críticos	Acciones ajustadas
Los talleres virtuales se pueden realizar con un equipo interdisciplinario: Sicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, entre otros, provistos por la Prefectura.	Talleres a largo plazo que permitirán un impacto positivo permanente en la forma de pensar y actuar de los procesados por delitos de violencia contra la mujer.	Las limitaciones que el SNAI podría interponer. La necesidad de contar con equipo tecnológico para que den soporte al taller grupal.	Conformación del Comité multidisciplinario para establecer los lineamientos del programa.

Para iniciar el taller, es recomendable contar con un abordaje hacia los victimarios, para lo cual se debe considerar: 1. Presentación y motivación al cambio (1 sesión) 2. Identificación y expresión de emociones (2 sesiones). 3. Análisis de distorsiones cognitivas y creencias irracionales (2 sesiones). 4. Asunción de mecanismos de defensa y responsabilidad (3 sesiones). 5. Empatía con la víctima (2 sesiones).	Debido a que la intervención se ejecuta en los Centros de Privación de Libertad, se considera una importante asistencia.	Debe establecerse una forma de medición que permita tener evidencias del cambio de actitud de los PPL al confrontar temas de violencia contra la mujer. La falta de voluntad de los PPL si no asocian el taller a un beneficio tangible para sus intereses. Los agresores podrían recibir con mejor predisposición los talleres si forma parte del equipo facilitador algún PPL que haya generado un cambio evidenciado.	Suscribir un convenio con el SNAI para establecer los compromisos de cada institución para la implementación del Programa. Realizar talleres virtuales con el equipo interdisciplinario: psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, entre otros, provistos por la Prefectura. Para iniciar el taller, es recomendable contar con un abordaje hacia los victimarios, para lo cual se debe considerar: 1. Presentación y motivación al cambio (1 sesión) 2. Identificación y expresión de emociones (2 sesiones). 3. Análisis de distorsiones cognitivas y creencias irracionales (2 sesiones). 4. Asunción de mecanismos de defensa y responsabilidad (3 sesiones). 5. Empatía con la víctima (2 sesiones). Implementar, con las recomendaciones del equipo multidisciplinario, un método de medición que asegure que los beneficios de la capacitación sean permanentes, a fin de garantizar su efectividad y la continuidad del proyecto. Recomendar al SNAI que la aprobación del programa de capacitación sea considerada como factor favorable para su proceso de aplicación de beneficios

			penitenciarios, en los casos y en la forma que faculta la ley. Incorporar como parte del equipo de formación a los PPL que hayan demostrado un cambio estructural de su conducta luego de la intervención (1 año después) para que los participantes observen de forma tangible que el cambio conductual es posible, desde el enfoque a las experiencias vivenciales.

Las intervenciones propuestas durante el taller de co-creación generaron reacciones diversas en los actores, quienes pertenecen a instituciones públicas, asociaciones, fundaciones, ONG, la sociedad civil y la academia, evidenciando las fortalezas de ciertas acciones, en algunos casos, y generando recomendaciones para robustecer los programas y proyectos, en otros.

Respecto al programa Cuidando Vidas y su proyecto **"Manzanas del Cuidado",** resultó grato para los participantes conocer que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial se encuentra implementándolo en algunos cantones del Guayas, por lo se pone a consideración la recomendación de implementar dentro de su cartera de servicios a las *"Tareas del hogar.- Realizar talleres que permitan a los hombres desaprender antiguos paradigmas sobre las responsabilidades domésticas: Impartir cursos prácticos sobre tareas del hogar, que incluyen planchado, costura básica y cocina casera, con enfoque hacia la construcción de adultos funcionales".*

Ahora bien, citando el Proyecto **CulturaSalud** debemos referirnos al bajo nivel de articulación para este tipo de iniciativas de parte de las dos principales Carteras de Estado que deben tener un involucramiento para su ejecución, el Ministerio de Salud Pública, como ente rector de la salud pública, y el Ministerio de Educación como ente rector de la educación primaria y secundaria en el país, pues este proyecto enfrenta como principal desafío el alcanzar la suscripción de 2 convenios interinstitucionales que permitan al personal profesional impartir talleres sobre prevención de la violencia contra la mujer, con enfoque hacia aquella que se ejerce en torno a las relaciones sexuales.

En este contexto, si bien es cierto, la intervención CulturaSalud se definió como un proyecto valioso, también es claro que se implementaría en un plazo que no se puede definir con precisión dada la predisposición de las dos entidades antes mencionadas.

En cuanto al Programa para **Agresores en Instituciones Penitenciarias** se requiere la conformación del Comité multidisciplinario compuesto por psicólogos, sociólogos y trabajadores sociales, que deben ser contratados por la Prefectura, implicando aquello una afectación presupuestaria. Adicionalmente, para establecer los lineamientos del programa se deberá suscribir un convenio con el Servicio Nacional de Atención Integral a personas Privadas de Libertad y Adolescentes Infractores, SNAI, para establecer los compromisos de cada institución para la implementación del Programa.

El **Programa H** no requiere convenios con entidades estatales. Los talleres y el campeonato se ejecutan en infraestructura que actualmente está a cargo de la Prefectura y es viable con el apoyo de acciones de voluntariado, lo que no implica aumento del costo de la masa salarial, y, por lo tanto, su implementación se puede realizar a corto plazo con los impactos ya descritos previamente.

En este contexto se plantea la siguiente priorización de las intervenciones:

1. Programa H:
    - 1era. Fase: Campañas comunitarias
    - 2da. Fase: Campeonato de Fútbol
2. Proyecto Manzanas del Cuidado - Tareas del hogar para hombres
3. Programa CulturaSalud
4. Programa para Agresores en Instituciones Penitenciarias.

7.3. Mesa 3 – Consumo de drogas

Para la amenaza identificada en la sección previa como “Consumo de Drogas”, se plantearon las siguientes intervenciones, las cuales fueron sometidas a la revisión y retroalimentación de los actores participantes del taller, identificando algunas fortalezas, que legitimaron las propuestas presentadas, y aspectos críticos, que plantearon ajustes (Tablas 20 y 21).

Las intervenciones propuestas fueron:

- Programa de Aptitudes Parentales:
    - Etapa 1: Durante el embarazo, la lactancia y la primera infancia

- Etapa 2: Durante la infancia media, adolescencia temprana, adolescencia y juventud
- Programa de Salud Mental: Hacer frente a los trastornos de salud mental y abordar las vulnerabilidades psicológicas individuales.

El programa de aptitudes parentales, en su primera etapa, tiene el objetivo de brindar apoyo a las futuras madres, incluidas las madres primerizas, para mejorar sus habilidades de crianza y para abordar una serie de asuntos relacionados con la salud física y mental, la vivienda, el empleo o cuestiones legales.

En la segunda etapa, se busca ayudar de manera muy sencilla a los progenitores a ser mejores padres. Un estilo cariñoso de crianza en el que los progenitores establecen normas para inculcar comportamientos aceptables que permitan estar al tanto de lo que hacen los hijos en su tiempo libre y de los amigos que frecuentan, además de ayudar a sus hijos a adquirir aptitudes personales, son algunos de los factores de protección más eficaces contra el consumo de sustancias y otros comportamientos de riesgo.

El programa de Salud Mental tiene como principal objetivo asegurar y priorizar la atención, tanto en la niñez como en la adolescencia, buscando apoyar lo antes posible a los niños, a los adolescentes y a los padres para que puedan hacer frente a los trastornos psíquicos y de comportamiento como una importante estrategia de prevención, reduciendo los riesgos de consumo de sustancias.

Tabla 20. Intervención Programa de Aptitudes Parentales

Acciones	Fortalezas	Aspectos Críticos	Acciones ajustadas
Durante el embarazo, la lactancia y la primera infancia			
Visitas prenatales (embarazo) y durante la lactancia por parte de personal cualificado como enfermeras, psicólogos y trabajadoras sociales. Adiestrar en lactancia materna, cuidado neonatal, nutrición, crecimiento y desarrollo, salud escolar, haciendo hincapié en los primeros mil días de vida, adolescencia, salud mental, diabetes, adicciones, entre otros aspectos.	Focalizado a prevención. Que se haya considerado la prevención desde antes del nacimiento.	Falta de recursos. Necesidad de fortalecer el Programa Creciendo con nuestros Hijos del Ministerio de Inclusión Económica y Social que da apoyo a mujeres desde el embarazo hasta que los niños tienen 2 años, así como a los Centros de Desarrollo Infantil. Dirigir el programa a todo el núcleo familiar y no solo a la mujer. Convenios de cooperación interinstitucional con la academia para prácticas preprofesionales en las	Realizar plan de visitas prenatales (embarazo) y durante la lactancia por parte de personal cualificado como enfermeras, psicólogos y trabajadoras sociales. Adiestrar a madres y padres en lactancia materna, cuidado neonatal, nutrición, crecimiento y desarrollo, salud escolar, salud mental, diabetes, adicciones, etc. Realizar convenios de cooperación entre la Prefectura e instituciones como MIES (Infancia con Futuro) y MSP (Servicio ambulatorio intensivo SAI), para fortalecer la intervención en territorio a

		especialidades que se requieren en este programa. La falta de información de los programas existentes. No poder llegar a todos los sectores, en especial en aquellos de mayor necesidad. Pocos profesionales para tratar los temas de esta problemática. Poco o nada de conocimiento de los convenios celebrados entre las instituciones del estado (MIES, MSP, MINEDUC) con la academia.	través de los programas que ya se han implementado, pero requieren una mayor cobertura, en especial en la zona rural. Realizar convenios de cooperación interinstitucional con la academia para prácticas preprofesionales en la ruralidad y en las especialidades que se requieren en este programa.
Durante la infancia media, adolescencia temprana, adolescencia y juventud			
El Ministerio de Educación cuenta con un programa llamado "Educando en Familia" que son talleres para padres y madres que está a cargo de los tutores o personal del DECE (Departamentos de Consejería Estudiantil). Este departamento cuenta con trabajadoras sociales y psicólogos. Realizar talleres de: manejo de emociones, estrés en casa, proceso de desarrollo personal, inteligencia emocional, comunicación afectiva, entre otros, dirigido a padres y cuidadores.	Que se incluya en los programas de educación parental a los cuidadores. Que se eduque a los padres y cuidadores bajo el enfoque de crianza positiva.	Falta de motivadores o coach. Contar con profesionales altamente capacitados Las leyes actuales quitan autoridad ante la educación de los niños, niñas y adolescentes. El programa del Ministerio de Educación tiene falencias por la falta de cooperación de los padres. Debe existir mayor difusión de los programas de la Prefectura. Las escuelas para padres deben darse a todos los padres, no solo a aquellos que tienen hijos en edad escolar.	Formar equipos de trabajo multidisciplinario y altamente capacitado en el seguimiento e intervención en las escuelas para padres. Articular con el Ministerio de Educación, el mismo que cuenta con un programa llamado "Educando en Familia" que son talleres para padres y madres que está a cargo de los tutores, y con personal de los DECE (Departamentos de Consejería Estudiantil) de cada unidad educativa. Este departamento cuenta con trabajadoras sociales y psicólogos. Se debe fortalecer los talleres por parte de los DECE y tener mayor colaboración de los padres para atender a los niños y adolescentes que están en condiciones de consumo de drogas. Realizar talleres de: manejo de emociones, estrés en casa, proceso de desarrollo personal, inteligencia emocional, comunicación afectiva, entre otros, dirigidos a padres y cuidadores.

			Realizar programa de sesiones de coach o motivadores.

Tabla 21. Programa de Salud Mental

Acciones	Fortalezas	Aspectos Críticos	Acciones ajustadas
Promoción de la salud mental positiva y de factores protectores de la salud mental, tanto a nivel individual como colectivo. Detección de factores de riesgo mediante la aplicación de cuestionarios de salud mental (ansiedad y depresión) y de consumo de drogas. Desarrollar estrategias y acciones para la prevención de factores de riesgo y los trastornos mentales de acuerdo con la realidad local y sus determinantes sociales. Desarrollar acciones de atención y cuidados de salud mental por curso de vida; detectar precozmente, diagnosticar y proporcionar una atención integral de salud a niños, niñas, adolescentes y jóvenes con trastornos mentales. (confirmación de diagnóstico, intervención multidisciplinaria, consultoría de salud mental, seguimiento, derivación, etc.). Talleres para padres y cuidadores.	Tratar el problema de consumo de drogas desde la salud mental Contar con una norma que permita a los GAD actuar en materia de salud mental.	Falta de profesionales enfocados a las drogas Que se solicite al SENESCYT que los profesionales en salud mental realicen 1 año de rural, en vez de prácticas. Falta de grupos de apoyo para los afectados, desde la perspectiva vivencial. Falta de grupos de apoyo y auto ayuda para familiares de NNA que presenten patologías de salud mental (ansiedad y depresión) y de consumo de drogas. Posibilidad de revictimización de la mujer en los centros de apoyo. Muy pocos centros ambulatorios intensivos, servicios problemáticos de alcohol y drogas, por parte del MSP. Falta de seguimiento social y crear red de apoyo.	Realizar promoción de la salud mental positiva y de factores protectores de la salud mental, tanto a nivel individual como colectivo. Detectar los factores de riesgo mediante la aplicación de cuestionarios de salud mental (ansiedad y depresión) y de consumo de drogas. Desarrollar estrategias y acciones para la prevención de factores de riesgo y los trastornos mentales de acuerdo con la realidad local y sus determinantes sociales. Desarrollar acciones de atención y cuidados de salud mental por curso de vida; detectar precozmente, diagnosticar y proporcionar una atención integral de salud a niños, niñas, adolescentes y jóvenes con trastornos mentales. (confirmación de diagnóstico, intervención multidisciplinaria, consultoría de salud mental, seguimiento, derivación, etc.). Diseñar talleres para padres y cuidadores de NNA que requieren atención y cuidados de salud mental. Conformar redes de apoyo y autoayuda. Implementar Centros Especializados en Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de

			Alcohol y otras Drogas para mujeres, en conjunto con el MSP. Establecer nuevos centros ambulatorios de atención, en sectores de mayor incidencia de consumo, incluidos centros móviles. Realizar convenios de cooperación interinstitucional entre la prefectura, el MSP, la academia (prácticas, rural) o gremios de profesionales en la materia que se requiere, para contar con personal especializado.

Sobre la intervención Aptitudes Parentales, el MSP indica que cuenta con el Programa Nacional de Nutrición Materno Infantil que se enfoca en garantizar una adecuada alimentación y nutrición para las madres embarazadas y los niños en su primera infancia; busca prevenir la desnutrición y promover hábitos alimenticios saludables desde el inicio de la vida; proporciona suplementos nutricionales, asesoramiento dietético, seguimiento de crecimiento y desarrollo infantil, y educación sobre alimentación balanceada y lactancia materna. Este programa opera en establecimientos de salud a nivel nacional, especialmente en zonas con altos índices de desnutrición y pobreza.

Adicionalmente, el MIES cuenta con el Programa Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia "Creciendo con Nuestros Hijos" que tiene alcance a nivel nacional y llega a comunidades de todo el país y cuyo objetivo principal es brindar atención integral a las familias ecuatorianas desde el embarazo hasta que los niños alancen los dos años; así también, busca proporcionar apoyo en áreas como salud, nutrición, desarrollo infantil temprano y estimulación adecuada. Ofrece visitas domiciliarias, controles de salud periódicas, asesoramiento en lactancia materna, promoción de hábitos saludables y acceso a servicios sociales y comunitarios. Adicionalmente, esta institución cuenta con el Programa de Estimulación Temprana "Creciendo Juntos" que tiene como objetivo brindar estimulación y desarrollo integral a los niños desde su nacimiento hasta los tres años. Se centra en fortalecer el vínculo afectivo entre padres e hijos, así como promover el desarrollo cognitivo, emocional y motor del infante. Ofrece sesiones grupales e individuales de estimulación temprana, capacitación a padres y cuidadores en técnicas de crianza positiva y acceso a materiales educativos y juegos adecuados para la edad. Este programa se implementa en centros de atención infantil, unidades de salud y comunidades en territorio nacional.

Ante lo expuesto, se puede evidenciar que ya existe una cobertura importante del servicio en materia de las aptitudes parentales durante el embarazo, la lactancia y la primera infancia, por lo que los programas que serán sujetos al análisis de priorización son la fase 2 del Programa de Aptitudes Parentales y el Programa de Salud Mental.

En este contexto, considerando que:

- El diagnóstico situacional, al hacer referencia sobre las relaciones intrafamiliares de los niños, evidenció que el "*20% de los mayores de 10 años no tiene una buena relación con sus padres, madres o persona que le cuida; este porcentaje es mayor en las zonas rurales y entre las mujeres.*" Esto demuestra que se requiere una pronta intervención en mejorar las aptitudes parentales considerando que son el principal eslabón para criar hijos emocionalmente responsables.
- El Programa de Salud Mental tiene su sustento en la Ley de Salud Mental[24] cuyo artículo 21 le da la competencia a los GAD para que implementen planes, programas y proyectos de salud mental y prevención de los factores de riesgo que pueden afectar la salud mental de la población. Sin embargo, la ley establece en su disposición transitoria primera que *"El Presidente de la República del Ecuador emitirá el reglamento de aplicación a esta Ley en el plazo de ciento ochenta días a partir de su promulgación en el Registro Oficial"*, por lo que algunos procesos no podrán ejecutarse hasta que se cuente con los instrumentos.

Se plantea el siguiente orden de priorización de las intervenciones.

1. Programa de Aptitudes Parentales enfocado en la infancia media, adolescencia temprana, adolescencia y juventud.
2. Programa de Salud Mental: Hacer frente a los trastornos de salud mental y abordar las vulnerabilidades psicológicas individuales.

6.4 Mesa 4 - Extorsiones

Para la amenaza identificada en la sección previa como "Extorsiones", se plantearon las siguientes intervenciones, las cuales fueron sometidas a la revisión y retroalimentación de los actores participantes del taller, identificando algunas fortalezas, que legitimaron las propuestas presentadas, y aspectos críticos, que plantearon ajustes.

[24] Que entró en vigor desde el 5 de enero de 2024.

Las intervenciones propuestas fueron:

- Campaña comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?"
- Creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral.

Las campañas comunicacionales se plantean como medida de educación y prevención y tienen como objetivo diseñar y ejecutar estrategias comunicacionales para sensibilizar a la población con información sobre la amenaza y las medidas que pueden implementar ante posibles casos. Estas son difundidas a través de medios digitales y convencionales, llegando a diferentes grupos objetivos de la sociedad.

La creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral tiene como finalidad planificar e implementar acciones de diagnóstico, prevención y respuesta ante casos de violencia y delincuencia en la comunidad, con acciones que fortalecen la cohesión social del grupo y generan alianzas con diversas instituciones.

Tabla 22. Intervención Campaña Comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?"

Acciones	Fortalezas	Puntos Críticos	Acciones ajustadas
Sensibilizar sobre las características de la extorsión (elementos, tipos, posibles víctimas, lenguaje utilizado, entre otros). Motivar la denuncia. Recomendaciones si el intento de extorsión es por teléfono. Revisar directrices de Policía Nacional. Recomendaciones si el intento de extorsión es en persona. Revisar directrices de Policía Nacional. Acciones para prevenir la extorsión. Por ejemplo: Elaborar un protocolo familiar para verificar que todos los integrantes se encuentran bien en casos de emergencia.	El contenido de las campañas utilice casos testimonios (anónimos) para una mejor comprensión de riesgos ante la extorsión. Utilizar videos sobre la protección de información personal en redes sociales y televisión. Las campañas se desarrollen en los espacios educativos, laborales y comerciales, de manera presencial. Generar campañas de comunicación para crear confianza con la comunidad, creando cultura de prevención. La elaboración de los productos comunicacionales debe trabajarse con Policía Nacional, Fiscalía General del Estado y la sociedad civil, en donde se aborden temas como: proceso de denuncias, no exposición	Revisar los contenidos de la campaña con las entidades de seguridad ciudadana competentes, en el caso de la extorsión con el Frente de Investigación contra la extorsión (FICE). Las campañas comunicacionales deben estar orientadas a informar a la ciudadanía con un lenguaje claro y preciso. La DINASED a través de la Fuerza de Investigación Contra la Extorsión (FICE) es un aliado estratégico para dictar recomendaciones de prevención ante la extorsión. El contenido de los productos comunicacionales debe ser contundente para que la ciudadanía comprenda los riesgos sobre la exposición de datos personales.	Crear productos comunicaciones sobre la extorsión y secuestro extorsivo revisado o trabajado desde una mesa interinstitucional (Entidades de Seguridad, Unidades de Justicia y Sociedad Civil). Sensibilizar sobre las características de la extorsión (elementos, tipos, posibles víctimas, lenguaje utilizado, entre otros); así mismo, dar a conocer las entidades involucradas en el proceso y sus competencias. Motivar la denuncia. Recomendaciones si el intento de extorsión es por teléfono. Revisar directrices de Policía Nacional. Recomendaciones si el intento de extorsión es en persona. Revisar

Cuidar el contenido personal que se comparte en redes sociales y revisar configuración de privacidad. Contestar, en la medida de lo posible, únicamente números de teléfono de aquellas personas que se encuentren dentro de sus contactos telefónicos.	de información personal, manejo de configuración de privacidad de las redes sociales, entre otros.		directrices de Policía Nacional. Socializar los canales de comunicación que maneja la Policía Nacional en atención de denuncias (911, 1800-DELITO, 112)[25] Acciones para prevenir la extorsión. Por ejemplo: Elaborar un protocolo familiar para verificar que todos los integrantes se encuentran bien en casos de emergencia. Cuidar el contenido personal que se comparte en redes sociales y revisar configuración de privacidad. Socializarlo a través de productos audiovisuales por redes sociales. Contestar, en la medida de lo posible, únicamente números de teléfono de aquellas personas que se encuentren dentro de sus contactos telefónicos y/o utilización de aplicaciones de identificación de llamadas. Enseñar a los niños, niñas y adolescentes tener cultura de prevención del delito en las unidades educativas en articulación con el Ministerio de Educación. Se recomienda difundir en redes sociales.

[25] https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/extorsion-delito-denuncias-anonimas-fuerza-investigacion/

Tabla 23. Intervención Comités Comunitarios para la Seguridad Integral

Acciones	Fortalezas	Puntos Críticos	Acciones ajustadas
Diagnóstico y mapeo de actores.	Identificar las características físicas y sociales de la comunidad.	El diagnóstico debe realizarse a través de información cuantitativa y cualitativa que manejan las entidades de seguridad ciudadana. Participación de actores identificados en el contexto comunitario.	Establecer un mapa y directorio de actores, identificando quienes realicen acciones a favor de la prevención del delito y la violencia. Identificar las características físicas y sociales de la comunidad. Identificación de problemas y necesidades de la comunidad.
Conformación del Comité y Gestores de Seguridad	Brindar espacios seguros que tengan los municipios o juntas parroquiales para las reuniones de los grupos comunitarios. Dentro del grupo comunitario, incorporar gestores de seguridad que se especialicen en la temática de seguridad ciudadana para que incentiven la organización comunitaria. Generar espacios comunitarios con acompañamiento de representantes del Estado.	En articulación con la Policía Nacional, levantar protocolos de acción ante posibles escenarios de extorsión y socializados a la comunidad mediante reuniones o talleres. Es necesario que la población se involucre activamente en las actividades que requieran de la participación comunitaria.	Dentro de los comités a implementar en la provincia se debe designar a un Gestor Comunitario de Seguridad Integral capacitado en la temática de seguridad ciudadana para que incentive la organización comunitaria para la prevención del delito y gestione el acompañamiento a las víctimas ante situaciones de violencia o crimen, incluyendo los casos de extorsión y secuestro extorsivo.
Plan de Acción	Implementación de alarma comunitaria articulada con el centro de monitoreo de la localidad o Sistema de Monitoreo ECU911.	Proporcionar modelos de planes de acción donde se establezcan metas a corto y mediano plazo, con indicadores para su fácil medición y evaluación periódica. Los centros de monitoreo locales deben tener articulación con la Policía Nacional. Los protocolos de atención deben ser elaborados en conjunto con la Policía Nacional.	Elaborar un plan de acción que defina actividades (capacitaciones, apoyo a las víctimas, coordinación con autoridades, empoderamiento comunitario, entre otras) que permita dar respuesta a las principales necesidades de la comunidad en

			materia de seguridad ciudadana[26]. Levantar protocolos de posibles escenarios de victimización y socializarlo con la comunidad mediante reuniones o talleres. Implementación de alarma comunitaria articulada con un centro de monitoreo local o Sistema de Monitoreo ECU911. Crear un sistema de apoyo a víctimas[27] con el servicio psicológico y emocional articulado con el Ministerio de Salud Pública; así mismo, ofrecer asistencia legal en convenios con la academia a través de las facultades de Derecho con prácticas comunitarias y vinculación de la colectividad o a su vez con los consultorios jurídicos gratuitos que mantienen las universidades.
Seguimiento y Evaluación	La evaluación debe ser parte del proceso de implementación, para generar lecciones aprendidas entre los comités.	Se debe establecer las formas de evaluación de los resultados del proyecto.	Establecer indicadores de medición y cumplimiento del plan de acción.

Se plantea, entonces, implementar la intervención de creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral como una medida de prevención secundaria o focalizada hacia poblaciones en riesgo, considerando que entre las funciones del GAD Provincial establecidas en el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización en su artículo 41 numeral j) se establece *"Coordinar*

[26] Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, art. 41 numeral j) Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias.

[27] Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, art. 41 numeral g) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución en el marco de sus competencias.

con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias". En efecto, se busca establecer y mantener una relación de colaboración entre la comunidad y actores para fortalecer la resiliencia comunitaria y la cohesión social en sectores de mayor conflicto en casos de extorsión y secuestro extorsivo (Naranjal, Naranjito, Roberto Astudillo y Simón Bolívar).

La intervención de Campaña comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?" busca desde un contexto general, esfuerzos para dar a conocer a la ciudadanía las recomendaciones de prevención ante este delito y sensibilizar a la población sobre buenas prácticas de seguridad a través de los medios digitales y de comunicación convencional. Esta intervención se considera como una medida de prevención primaria, es decir destinada a toda la población de la provincia. En este contexto, se plantea la siguiente priorización de las intervenciones:

1. Creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral.
2. Campaña comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?"

8. Estructura Programática

La matriz programática del plan provincial constituye un instrumento de planificación mediante el cual se han organizado las propuestas en materia de seguridad ciudadana y convivencia social pacífica. El instrumento comprende la descripción de los objetivos específicos, responsable del GAD provincial, propuestas de programas y proyectos, presupuesto referencial, indicadores por proyecto y red interinstitucional de apoyo. Para cada uno de los objetivos específicos, se determinará un proyecto emblemático para el que se desarrollará una teoría del cambio como plan de implementación.

Así también, es importante referir que las iniciativas para el presente plan se adhieren a los siete ejes transversales establecidos en la Política de Seguridad Nacional, ya sea de manera directa o indirecta, a fin de que se asegure una articulación interinstitucional efectiva para la consecución de los objetivos.



Ilustración 4. Ejes transversales de la Política de Seguridad Nacional

8.1 Objetivos y Proyectos

El Plan Provincial de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica de la Provincia del Guayas plantea como objetivo general:

Contribuir a la reducción de la inseguridad, a través de la identificación de las principales amenazas y factores de riesgo en la provincia y la implementación de proyectos como factores protectores de la ciudadanía ante delito y la violencia, focalizando la atención en territorios de alto riesgo y hacia los grupos vulnerables, especialmente niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres.

En este marco, para cada amenaza identificada se plantea un objetivo específico que orienta las necesidades de intervención. La Tabla 24 muestra la alineación entre amenazas, objetivos específicos y los 8 proyectos planteados y ajustados desde los talleres de co-creación. También se muestra la alineación con el Plan de Trabajo de la Prefectura y los proyectos existentes y en ejecución por parte del GAD, que se articulan a las propuestas diseñadas para el plan, tales como Protegiendo Vidas (componente de prevención situacional), Manzanas del Cuidado, REDARTE, Escuelas de Ajedrez, GUAYASTEC, Programa GUAYAS EN MOVIMIENTO, Escuelas de Fútbol, Teatro Itinerante, Programa BACHILLERATO ACELERADO, Convenio María Guare,

Programa de Defensa Personal para Mujeres y Programa habitacional CONSTRUGUAYAS.

Tabla 24. Objetivos específicos y proyectos

Amenaza	Objetivo Específico	Objetivos del Plan de Trabajo	Proyecto
Participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en actividades ilícitas.	Disminuir porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Fomentar la consolidación de mecanismos que impulsen una convivencia pacífica y la prevención de la violencia.	**Centros Cívicos por la Paz**, articulado a proyecto REDARTE, GUAYASTEC, Escuelas de Ajedrez, Programa GUAYAS EN MOVIMIENTO. **Proyecto Escuelas Seguras** articulado a proyecto Protegiendo Vidas.
Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar.	Reducir la violencia psicológica hacia las mujeres.	Reducir las barreras de inclusión de género.	**Programa H** articulado a las Escuelas de Fútbol del Guayas y proyecto Teatro Itinerante. Proyecto Manzanas del Cuidado articulado al Programa BACHILLERATO ACELERADO. Convenio con Fundación de Estudios y Apoyo para la Mujer y la Familia Ecuatoriana María Guare. Programa de Defensa Personal para Mujeres. **Programa CulturaSalud** **Programa para agresores en Centros Penitenciarios.**
Consumo de drogas	Disminuir la prevalencia del consumo de drogas en estudiantes.	Fomentar la consolidación de mecanismos que impulsen una convivencia pacífica y la prevención de la violencia.	**Programa de Aptitudes Parentales.** **Programa de Salud Mental.**
Extorsiones	Reducir la vulnerabilidad de la comunidad ante el delito y la violencia.	Fomentar la consolidación de mecanismos que impulsen una convivencia pacífica y la prevención de la violencia.	**Creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral.** Programa habitacional CONSTRUGUAYAS. Campaña Comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?"
Inseguridad y violencia en las vías.	Contribuir con medidas disuasivas ante el delito y la violencia en las vías.	Fomentar la consolidación de mecanismos que impulsen una convivencia pacífica y la prevención de la violencia.	Programa de Seguridad Vial

8.2 Plan de implementación

Como plan de implementación, se presenta la teoría del cambio de los proyectos priorizados. La teoría del cambio, o ruta de cambio, es una estrategia que ayuda a definir y detallar cada uno de los pasos y las condiciones requeridas para generar un cambio duradero en nuestra comunidad. Esta teoría nos permite visualizar gráficamente los aspectos que necesitan transformación y la manera en que creemos que se llevará a cabo dicho cambio en nuestras comunidades. En resumen, esta herramienta nos facilita la planificación del cambio y nos brinda la oportunidad de reflexionar y reevaluar nuestros progresos durante el proceso.

Tal como se señaló en la sección de co-creación, los proyectos priorizados para su pronta ejecución son los siguientes:

- Centros Cívicos por la Paz.
- Proyecto Escuelas Seguras (Protegiendo Vidas).
- Programa H
- Programa de Aptitudes Parentales
- Comités Comunitarios para la Seguridad Integral.

8.2.1 Centros Cívicos por la Paz

El Modelo Preventivo Centros Cívicos por la Paz (CCP) es una estrategia exitosa implementada por la Secretaría Técnica del Programa Nacional de Centros Cívicos por la Paz en Costa Rica, que opera bajo el Ministerio de Justicia y Paz de este país. El objetivo del modelo es proporcionar un espacio seguro que promueva las potencialidades y el desarrollo de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Se enfoca en complementar y enriquecer los otros espacios de socialización y desarrollo personal que ofrecen la familia, la comunidad y la escuela. Se busca trabajar a través de una oferta programática atractiva, pertinente y de calidad, basada en la cultura, el arte, la recreación, el deporte, la tecnología y los principios de la democracia. Esto incluye promover capacidades de convivencia, participación ciudadana y resolución no violenta de conflictos, así como facilitar el acompañamiento a nivel personal y grupal de la población objetivo, potenciándolos en su desarrollo integral y como agentes de cambio social.

El marco conceptual que respalda la estrategia se fundamenta en un enfoque preventivo integral y multidisciplinario para la reducción de la violencia y la

promoción de la inclusión social (Ministerio de Justicia y Paz, 2019). Los principales componentes del marco conceptual son:

Intersectorialidad e interinstitucionalidad: El modelo se basa en la colaboración entre diferentes sectores e instituciones, incluyendo educación, cultura, justicia, deporte y otros organismos públicos y privados. Esta cooperación busca integrar recursos y esfuerzos para maximizar el impacto en las comunidades.

Prevención de la violencia: Los CCP se centran en la prevención de la violencia a través de actividades que promueven la inclusión social y el desarrollo de habilidades en niños y jóvenes. Esto incluye programas educativos, deportivos, culturales y tecnológicos que fomentan un entorno seguro y constructivo.

Promoción de la inclusión social: Los centros están diseñados para ser inclusivos y accesibles, ofreciendo programas que atienden a jóvenes en riesgo de exclusión social o aquellos que ya se enfrentan a desafíos significativos, como la deserción escolar o la exposición a la violencia.

Enfoques pedagógicos innovadores: El modelo utiliza enfoques pedagógicos que integran el arte, la cultura, el deporte y la tecnología para enseñar habilidades de vida, promover la resiliencia y mejorar las capacidades sociales y cívicas de los jóvenes.

Ética y derechos humanos: Se pone un énfasis fuerte en el respeto a los derechos humanos y la ética, asegurando que todas las actividades y programas promuevan la dignidad y el respeto entre los participantes.

Desarrollo de capacidades y empoderamiento: Los programas están diseñados para empoderar a los jóvenes, permitiéndoles desarrollar habilidades y capacidades que los habiliten como agentes de cambio en sus comunidades.

Sostenibilidad y responsabilidad comunitaria: El modelo fomenta la sostenibilidad a través del compromiso y la participación de la comunidad local, incluyendo la cooperación con gobiernos locales y organizaciones no gubernamentales.

Este marco conceptual se centra en crear condiciones proactivas que promuevan entornos seguros y enriquecedores para los jóvenes y sus comunidades.

Descripción de la intervención y teoría del cambio

La descripción de la intervención se encuentra detallada en el Modelo de Gestión Centro Cívico por la Paz (CCP), desarrollado por el Ministerio del Interior en

noviembre de 2023, sin embargo, las principales actividades, acogiendo la retroalimentación recibida en el taller de co-creación, son las siguientes:

Servicios articulados con la oferta local: Estos son los servicios permanentes de cada CCP, prestan una función de referencia y contrarreferencia que se convierte en los ojos y oídos para la administración y la correcta implementación en los otros servicios y oferta programática.

- Psicología/Salud: el servidor en esta área deberá levantar fichas de los beneficiarios inscritos y dar seguimiento a los beneficiarios. Además, deberá tener alianzas para revisiones de salud emergentes en el CCP **para poder hacer referencias en caso de ser necesario**. Esta área deberá ser la responsable de salud en el CCP con enfoque en **salud mental** primordialmente.
- Profesores Comunitarios: A través de la articulación con instituciones enfocadas en Educación se pretende ofrecer espacios para el **fortalecimiento del sentido de identidad e importancia de la educación** en la vida de los adolescentes en edad colegial y generar opciones para **la vinculación y desarrollo de estrategias comunitarias** con los Centros Educativos de nivel básico y superior, así como **soporte y reforzamiento** en materias específicas necesarias para los beneficiarios.
- Acompañamiento Social: Esta área es responsable de **analizar las otras referencias** que el CCP pueda ofrecer a los beneficiarios directos e indirectos, así como brindar recomendaciones de servicios al alcance de los beneficiarios.

Servicios Complementarios: Estos servicios son dirigidos tanto a los beneficiarios directos como para los indirectos, procurando proveer habilidades duras mediante las cuales se pretende ofrecer posibilidad de **sobresalir y construir proyectos de vida que no solo influyen en el beneficiario, sino también en su núcleo social**. Estos pueden ser postulados como servicios con horarios específicos y mallas elaboradas o como talleres o capacitaciones.

- Ludoteca: Espacios donde los niños puedan aprender jugando, incluyendo la forma de abordar situaciones conflictivas en el hogar y la escuela.

- Casa Justicia: Son centros de **mediación y resolución pacífica de conflictos**, que permitirán desarrollar estas destrezas en las comunidades, y evitar que muchos de los problemas se resuelvan mediante la violencia. A través del diálogo abierto, las partes en conflicto pueden alcanzar un acuerdo legal y resolver sus diferencias sin necesidad de plantear demandas en los Tribunales de Justicia.

  En las Casas Justicia los servicios son gratuitos. Los usuarios no requieren de la contratación de un Abogado, ni incurrir en otros gastos. La mediación funciona a través del establecimiento de un diálogo abierto y respetuoso, conducido por un mediador, quien es un tercero imparcial ajeno al conflicto y

busca que las partes participantes expongan los problemas desde su perspectiva y procuren soluciones viables, consensuadas y de común acuerdo. Si durante el proceso de mediación se llega a un acuerdo, se redacta un documento llamado Acuerdo de mediación, donde ambas partes se comprometen a cumplir lo pactado ya que tiene el mismo valor que una sentencia judicial. En caso de incumplimiento este debe ser ejecutado en la vía judicial correspondiente.

Tipos de conflictos a resolver: Vecinales, ruidos, problemas con animales, estacionamiento en lugares inadecuados, daños menores a la propiedad, problemas de basura, diferencias entre comerciantes y consumidores, patronos y empleados, padres y educadores, conflictos de familia en los que no medie violencia y otros.

- Emprende joven: Capacitación para jóvenes en las destrezas y conocimientos necesarios para el desarrollo de PYMES y emprendimientos. Incluye sostenibilidad económica.
- Proyecto mi vida: Capacitación en diversos temas para jóvenes donde se busca conocer los gustos y aspiraciones y, al final, proponer una hoja de ruta. Se busca posibilidades (mediante los aliados estratégicos) de hacer pasantías o becas para estudio. Se identifican todas las estrategias que puedan ser de apoyo para crear un proyecto de vida.
- Fortaleciendo familias: Asistencia y apoyo a las familias para fortalecerlas cuando tengan problemas que puedan terminar en desintegración.

Oferta Programática: Procesos formativos que **incorporan la participación de la población en la construcción** de contenidos, actividades y normas de interacción, formación y comunicación.

Para el levantamiento de la información para construir la Oferta Programática es necesario identificar la oferta del área de influencia, así como ejecutar un grupo focal con posibles beneficiarios para identificar necesidades. A esto se suma la necesidad de establecer mecanismos para una retroalimentación periódica con la comunidad que permita una mejora continua de los servicios.

La Oferta aprovecha la **Metodología CARDT** (cultura, arte, recreación, deporte y tecnología), como un medio para generar los fines del Modelo. Así, la música, las artes dramáticas y visuales, el deporte, la recreación y las tecnologías de la información y la comunicación son recursos de especial interés para atraer a la población meta del área de influencia.

Los actores intervinientes en los Centros Cívicos por la Paz son fundamentales, ya que con la participación e involucramiento de los aliados se realizan intervenciones más integrales fortaleciendo la cohesión social. Se debe procurar contar con actores de

cada grupo a continuación: **gobierno central, gobierno local[28], sociedad civil y sector privado[29].**

Desde lo generacional, la oferta contempla una organización de grupos que toma en consideración la edad de las personas participantes, requiriendo con prioridad una oferta específica y diferenciada para la población entre 10 a 14 años y 15 y 19 años, sin invisibilizar otros grupos etarios.

Al contar ya con facilitadores de cada disciplina es importante trabajar con ellos para adaptar las propuestas de su disciplina (métodos y técnicas de trabajo) al contexto en que deben desarrollarlas y en función del curso de vida de los beneficiarios directos. Este proceso será gestionado y acompañado por el área de transversalidad del Modelo de Gestión del CCP de acuerdo con sus funciones.

Quienes faciliten los procesos formativos deben tener una lógica de ampliación y profundización de contenidos y experiencias de las personas adolescentes y jóvenes, dirigidos a promover el desarrollo de su perspectiva, especialmente a partir del análisis de situaciones de la su realidad más inmediata (personal, grupal, familiar, educativa, comunal).

Los facilitadores involucran siempre conocimientos técnicos de las disciplinas que les corresponden (el camino) y utilizan temas de fondo para el desarrollo del proceso (el fin). Lo anterior se puede expresar como "Teatro restaurativo", "Skateboarding y proyectos de vida", "Karate e inteligencia emocional", entre otros. Esta reforma de sus mallas curriculares a una visión a los ejes transversales y cultura de paz se la llama "Formación de Gestores de Paz".

En este marco de acciones y servicios, la teoría del cambio propuesta pretende conseguir una disminución del porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes involucrados en actividades ilícitas, tal como se muestra en la Figura 20.

[28] Se recomienda suscribir convenios con proyectos similares como la Unidad de proyectos ZUMAR del Muy Ilustre Municipio de Guayaquil, para la optimización del modelo de gestión del Centro Cívico por la Paz basado en buenas prácticas.
[29] Es importante establecer alianzas estratégicas con el sector privado para ampliar la cobertura y variedad de servicios disponibles.

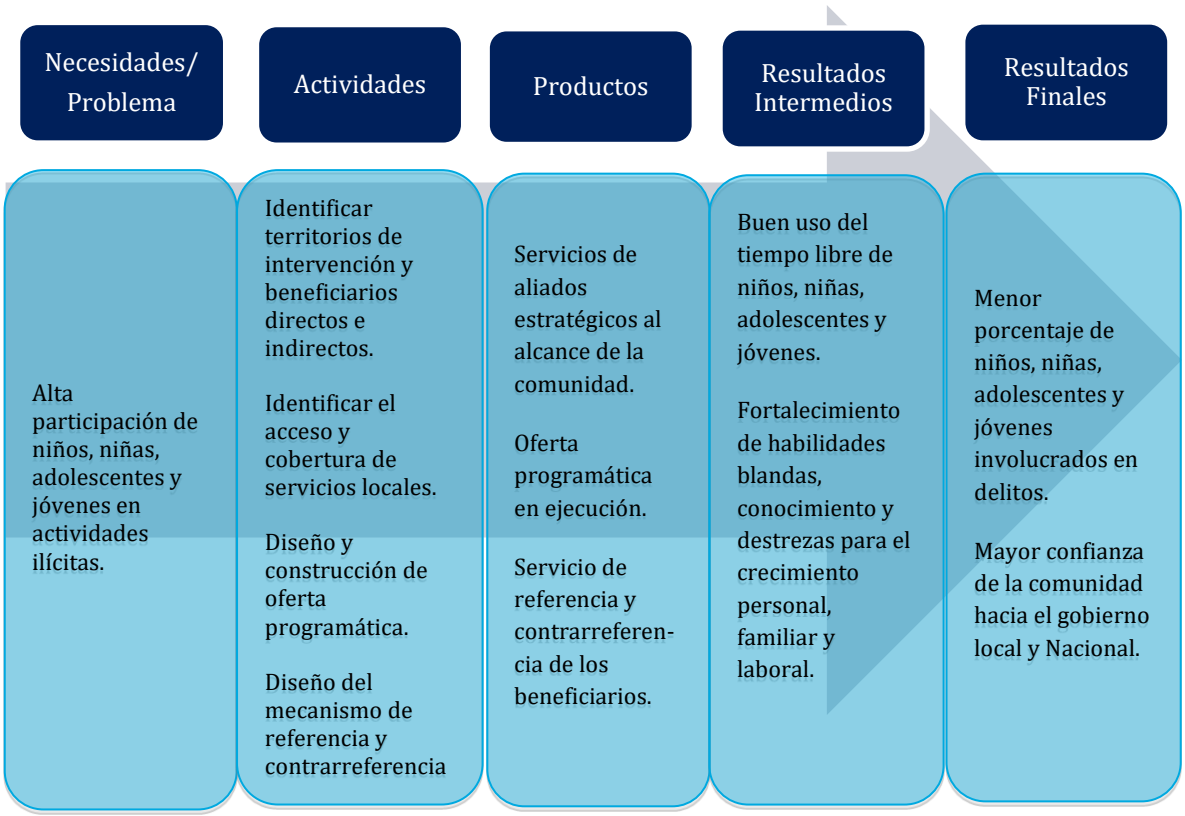


Figura 20. Teoría del Cambio del Centro Cívico por la Paz

Los indicadores propuestos para esta teoría del cambio y que permitirán el seguimiento, establecimiento de línea base y evaluación de resultados e impacto son los siguientes:

Indicadores de gestión:

- Número de parroquias de alto riesgo intervenidas.
- Número de beneficiarios potenciales identificados.
- Catálogo de servicios locales con su cobertura en las parroquias a intervenir.
- Oferta programática establecida.
- Servicios complementarios implementados.
- Servicio de referencia y contrarreferencia implementado.

Indicadores de resultado:

- Porcentaje de beneficiarios registrados sobre los potenciales por cada ámbito de la oferta programática.
- Resultado de las pruebas de destrezas adquiridas de los beneficiarios por cada ámbito de la oferta programática.

Indicadores de impacto:

- Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que son víctimas de homicidios intencionales por violencia criminal.

8.2.2 Proyecto Escuelas Seguras

La intervención toma como referencia el marco teórico del programa "Aulas en Paz" que ha sido implementado en algunos países como Colombia, Chile, México y Perú (*Aulas en Paz – Imagina*, s. f.) y se basa en comprender cómo la violencia sostenida afecta el desarrollo social y emocional de los niños y jóvenes. Este enfoque identifica un ciclo de violencia, donde la exposición constante a entornos violentos lleva a los niños y jóvenes a adoptar y reproducir comportamientos agresivos. Este ciclo ha sido ampliamente documentado en la literatura, donde se señala que niños que han sufrido maltrato o han estado expuestos a la violencia tienden a interpretar las acciones de otros como hostiles, incluso en situaciones ambiguas, provocando respuestas agresivas (Huesmann et al., 1992)

A su vez, se ha observado que los niños y jóvenes que presencian violencia frecuente en sus comunidades son más propensos a desensibilizarse al dolor ajeno y a legitimar la agresión, lo cual contribuye a comportamientos más agresivos (Guerra, N. G., Rowell Huesmann, L., & Spindler, A., 2003)

Para contrarrestar estos patrones, el programa "Aulas en Paz" promueve el desarrollo de competencias ciudadanas que incluyen habilidades emocionales, cognitivas y comunicativas. Entre ellas, la empatía, que ayuda a los estudiantes a recuperar la sensibilidad ante el dolor ajeno, es fundamental para romper el ciclo de insensibilidad causado por la exposición a la violencia. La capacidad de tomar perspectiva mejora la comprensión de las acciones e intenciones de los demás, reduciendo la tendencia a atribuir intenciones negativas automáticamente (Dodge, K. A., Coie, J. D., Pettit, G. S., & Price, J. M., 1990). El pensamiento crítico permite cuestionar la aceptación social de la violencia y su legitimidad (Widom, C. S., 1989), mientras que el asertividad promueve la expresión de derechos y necesidades de forma no agresiva (Chaux et al., 2004)

Este enfoque aspira a transformar los procesos cognitivos y emocionales de los estudiantes, equipándolos para manejar situaciones sociales de manera más pacífica y efectiva, contribuyendo así a romper el ciclo de la violencia y mejorar la convivencia dentro y fuera de las aulas. Al promover estas competencias en entornos de alta violencia, se puede ayudar a prevenir la vinculación de menores a grupos armados

ilegales y romper prácticas violentas que frecuentemente llevan al desplazamiento forzado para salvar la integridad personal y familiar. Este enfoque integral busca no solo una reducción a corto plazo de la violencia, sino un cambio duradero en la cultura y las prácticas sociales de las comunidades afectadas.

Por otra parte, la propuesta de intervención considera incorporar un componente de prevención situacional, cuya referencia se ha identificado en el programa Escuelas Seguras de Guatemala y que se encuentra a cargo de la Policía Nacional Civil (PNC) de ese país («Programa Escuelas Seguras», 2020). El componente se basa en tres líneas de acción: 1) seguridad perimetral, 2) monitoreo de cámaras y 3) capacitaciones en coordinación con miembros de la Unidad de Prevención Comunitaria contra la Violencia (UPCV). Esta intervención no ha sido sujeto de una evaluación de impacto, sin embargo, su cobertura ha tenido un importante crecimiento, partiendo de su aplicación en 25 centros educativos en 2009 y continuando en 2010 con una segunda fase de expansión que llegó a los 49 centros localizados en los mismos municipios de la etapa piloto más Santa Catarina Pínula y Monjas, Jalapa. Actualmente se atienden 137 centros educativos con alrededor de 72 mil beneficiarios directos, de los cuales 31 mil son hombres y 39 mil mujeres, lo que da cuenta de la amplia aceptación del proyecto.

Descripción de la intervención y teoría del cambio

Existen dos conceptos fundamentales en la metodología del Programa de Escuelas Seguras: a) la prevención social que involucra aspectos de desarrollo personal y, b) la prevención situacional que busca evitar acciones delictivas mediante la modificación de espacios y entornos seguros. Los componentes y acciones principales del proyecto son las siguientes:

Prevención social:

- Identificación de las principales demandas de seguridad de la comunidad escolar: ejecutar mapeo de actores, grupos focales, mecanismos de participación comunitaria, encuestas y análisis de registros administrativos.
- Preparación de los ejes temáticos del programa sobre la prevención de la violencia en centros educativos. Incluir el enfoque de interculturalidad y plurinacionalidad.
- Establecimiento de convenios interinstitucionales con Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Pública, Ministerio del Deporte y Prefectura para la realización de intervenciones integradas que permitan:

- Integración de recursos financieros
- Establecimiento de equipos multidisciplinarios
- Diseño de mecanismos de alerta y respuesta temprana ante conductas violentas o relacionadas a adicciones.
- Establecimiento de campamentos de convivencia, formación, recreación y deporte que incluya el periodo de vacaciones.
- Diseño y ejecución de capacitaciones para mejorar las competencias socioemocionales de alumnos, padres y profesores.
- Diseño y ejecución de capacitaciones sobre prevención de la violencia intrafamiliar y el consumo de drogas, prevención del acoso escolar y resolución de conflictos, dirigidas a alumnos, padres y profesores.
- Diseño y ejecución de capacitaciones sobre educación afectiva y orientación vocacional dirigidos a alumnos, padres y profesores.

- Talleres de sensibilización a niños, niñas y adolescentes sobre los riegos de pertenecer a un grupo criminal.
- Adquisición de material lúdico y didáctico apropiado para abordar temas de seguridad y prevención.
- Establecer alianzas con instituciones de la cooperación internacional para fortalecer el programa y ampliar su alcance, especialmente en la capacitación y formación de recursos humanos a partir de las buenas prácticas internacionales.

Prevención situacional:

- Coordinación con Ministerio de Educación, Ministerio del Interior y Policía Nacional.
- Seguridad perimetral que incluya acciones de orden público con los vendedores ambulantes.
- Regular la presencia de puntos de venta de bebidas alcohólicas cerca de las escuelas.
- Instalación y monitoreo de cámaras.
- Establecer un canal seguro de denuncias dentro del programa para que la comunidad escolar pueda reportar situaciones de riesgo de manera confidencial y segura.
- Socialización de protocolos de seguridad con la comunidad local.
- Investigación de casos específicos.
- Registro de vendedores de alimentos al interior de los establecimientos educativos (bares, entre otros).

En este marco de acciones y servicios, la teoría del cambio propuesta para el componente de prevención social pretende conseguir una disminución del porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes involucrados en actividades ilícitas, tal como se muestra en la Figura 21.



Figura 21. Teoría del Cambio del Proyecto Escuelas Seguras

Los indicadores propuestos para esta teoría del cambio y que permitirán el seguimiento, establecimiento de línea base y evaluación de resultados e impacto son los siguientes:

Indicadores de gestión:

- Número de escuelas en parroquias de alto riesgo con levantamiento de necesidades.
- Número de convenios firmados.
- Número de capacitaciones realizadas.
- Número de talleres ejecutados.
- Número de campamentos realizados.

- Número de mecanismos de alerta temprana implementados.

Indicadores de resultado:

- Porcentaje de escuelas intervenidas en las parroquias de alto riesgo.
- Resultado de las pruebas de destrezas adquiridas por los beneficiarios.

Indicadores de impacto:

- Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que son víctimas de homicidios intencionales por violencia criminal.

8.2.3 Programa H

La encuesta internacional realizada por Promundo y la OMS en 1998 identificó varias necesidades apremiantes para los jóvenes de América Latina en el ámbito de la promoción de la salud. Entre las más destacadas se encuentra la necesidad de formación profesional, que proporciona a los jóvenes las habilidades necesarias para el empleo y la vida cotidiana. También se subrayó la importancia de ofrecer servicios de salud reproductiva e información adecuada, permitiendo a los jóvenes acceder a educación y servicios relacionados con la salud sexual y reproductiva. Además, la encuesta destacó la necesidad de crear espacios grupales y de consejería donde los jóvenes puedan discutir temas como identidad, género, autoestima y roles de género, facilitando un entorno de apoyo y reflexión crítica sobre las normas sociales establecidas. Estos hallazgos resaltan la urgencia de implementar programas integrales y adaptados a las realidades locales para abordar efectivamente las necesidades de los jóvenes en la región (Promundo, Instituto PAPAI, Salud y Género y ECOS, 2013).

En este contexto, surge el Programa H, iniciado por Promundo junto con socios en Brasil y México en 2002, como una iniciativa centrada en involucrar a hombres jóvenes en la promoción de la equidad de género y la salud. El "H" representa "hombre" en español y portugués, y el programa se basa en un plan de estudios diseñado para fomentar la reflexión crítica y el diálogo sobre las normas de género y las masculinidades. A través de sesiones participativas, los jóvenes son alentados a cuestionar y transformar las ideas rígidas y perjudiciales sobre lo que significa ser hombre. Las actividades incluyen discusiones sobre la salud sexual y reproductiva, la prevención de la violencia de género, y el fomento de relaciones equitativas y respetuosas. Evaluaciones de impacto han demostrado cambios positivos en las actitudes y comportamientos de los participantes, reflejando una mayor aceptación

de la equidad de género y una disminución en la violencia y el riesgo de salud. El Programa H ha sido adaptado y aplicado en numerosos países, mostrando su eficacia y flexibilidad en diversos contextos culturales y sociales (Promundo, Instituto PAPAI, Salud y Género y ECOS, 2013).

Por otra parte, se aprovechan buenas prácticas de los programas de activismo comunitario para cambiar las normas sociales y de género que utilizaron el apoyo de voluntariado (*IDB | Plataforma de Evidencias*, s. f.). Los voluntarios deben ser capacitados para el uso de materiales estructurados para guiar las sesiones, en las cuales, a través de diálogos y actividades grupales se buscará desafiar las perspectivas de género y cambiar las actitudes de los jóvenes y sus comportamientos hacia la violencia contra las mujeres.

Descripción de la intervención y teoría del cambio

La intervención propuesta contempla la participación de las comunidades rurales, siendo estas las protagonistas, tanto en las actividades educativas como en el campeonato de fútbol que se desarrollará en territorio, interactuando con entidades públicas y privadas y contando con el apoyo de voluntarios.

El proyecto contempla los siguientes componentes:

Campañas Comunitarias:

Estrategias de Voluntariado

- Definir los perfiles de voluntarios apropiados que actuarán como facilitadores de los talleres, garantizando la continuidad a largo plazo.
- Propiciar la suscripción de convenios con las universidades que cuenten con las carreras de Trabajo Social, Sociología o Psicología, con la finalidad de que permitan realizar convocatorias para el reclutamiento de estudiantes como voluntarios para el programa.
- Diseñar el material que se entregará a los facilitadores para el desarrollo de las sesiones.
- Capacitar a los voluntarios/facilitadores para el uso de materiales estructurados que se les entregará para guiar las sesiones.
- Delinear el formato de documento mediante el cual se otorguen las acciones afirmativas a los voluntarios.

Actividades educativas mediante talleres

- Realizar el mapeo de líderes comunitarios para identificarlos claramente en una determinada zona.
- Realizar un listado de los sitios donde se pueden desarrollar los talleres, tales como áreas en las Manzanas del Cuidado, espacios comunitarios, entre otros, considerando que la selección debe ser cuidadosa, y en zonas cercanas a la comunidad.
- Convocar a los participantes para los talleres en coordinación con los líderes comunitarios, a fin de garantizar la acogida de la población objetivo: los hombres jóvenes entre 16 y 30 años.
- Programar los talleres que se desarrollarán los fines de semana, con una duración total de seis 6 meses para cada grupo, impartidos mediante una sesión semanal de noventa minutos en total, que se dividirá en dos actividades de cuarenta minutos, con un receso entre cada una, integrando varias herramientas de aprendizaje.
- Diseñar un plan de monitoreo y evaluación para medir, a través del auto reporte, los cambios de actitud y de comportamiento, mediante la aplicación de cuestionarios y la escala GEM[30]; y, donde sea posible, aplicar entrevistas cualitativas y grupos focales.

<u>Campeonato de Fútbol</u>

- Realizar un listado de los jóvenes sensibilizados en las campañas comunitarias para establecer las directrices para su rol como anfitriones de los campeonatos de fútbol.
- Realizar un listado de las canchas donde se pueden desarrollar los campeonatos de fútbol, considerar la contribución de las Ligas Deportivas Barriales en los diferentes cantones.
- Convocar a hombres de la comunidad para participar en los campeonatos de fútbol, en coordinación con los líderes comunitarios a fin de garantizar una convocatoria exitosa.
- Preparar los mensajes y estrategias de sensibilización en el campeonato.
- Realizar campeonatos de fútbol con hombres de la comunidad, para lo cual se elaborará un cronograma para su ejecución en un lapso de seis meses.
- Considerar invitar a futbolistas reconocidos en el campeonato local para promocionar el evento deportivo.

[30] La Escala GEM (Gender Equitable Men) es una herramienta de evaluación desarrollada para medir las actitudes hacia la equidad de género entre hombres jóvenes.

- Suscripción de convenios con la empresa privada para proveer de insumos de hidratación.

En este marco de acciones y servicios, la teoría del cambio propuesta pretende conseguir una reducción de la violencia psicológica contra la mujer, tal como se muestra en la Figura 22.

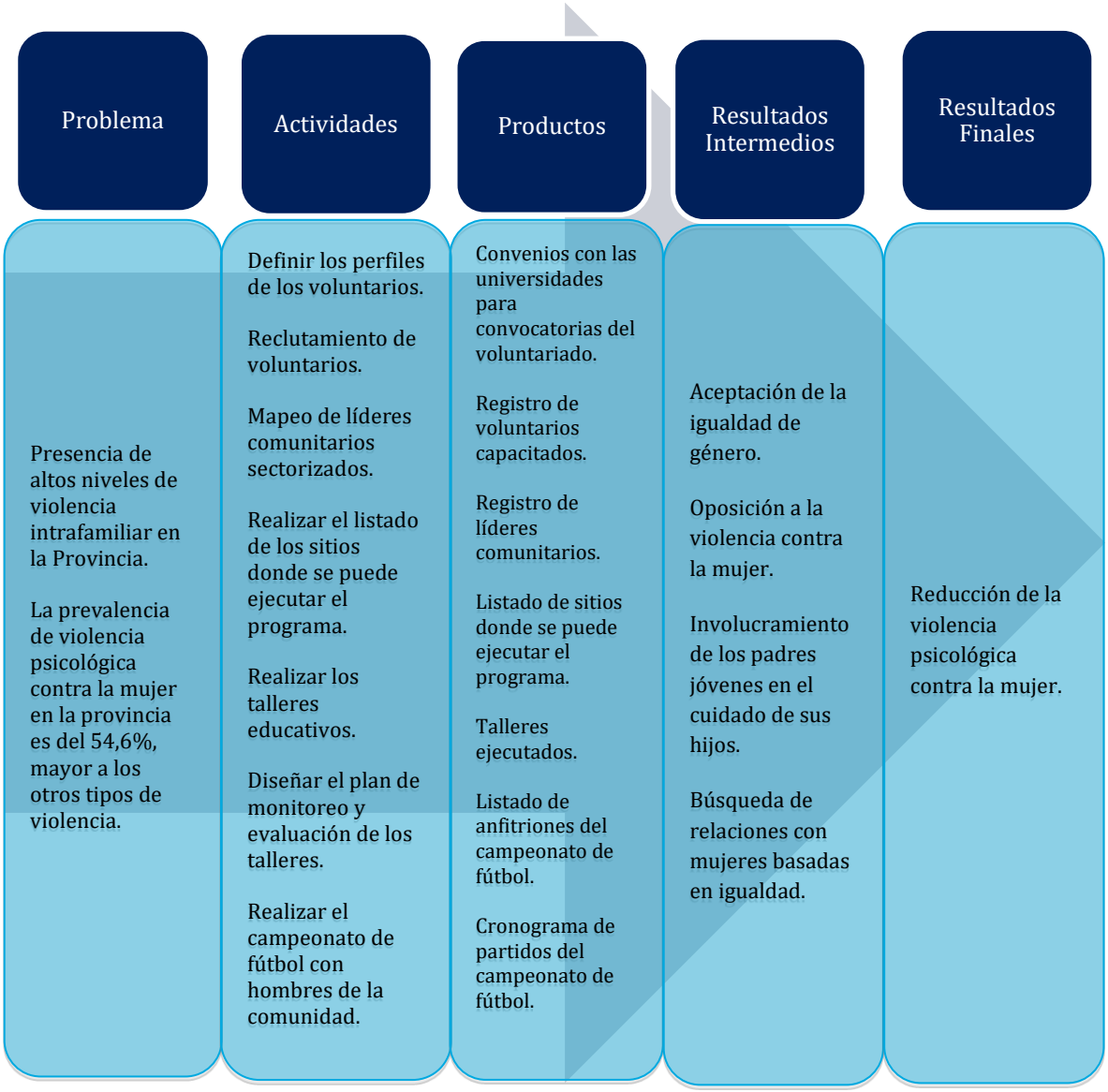


Figura 22. Teoría del Cambio del Programa H

Los indicadores propuestos para esta teoría del cambio y que permitirán el seguimiento, establecimiento de línea base y evaluación de resultados e impacto son los siguientes:

Indicadores de gestión:

- Número perfiles de voluntarios definidos
- Número de convenios firmados con universidades (voluntariado)
- Número de voluntarios capacitados.
- Registro de líderes comunitarios por sector.
- Registro de sitios para la implementación del programa (canchas, manzanas del cuidado, casas comunales, entre otros).
- Cronograma de talleres educativos.
- Listado de participantes sensibilizados en los talleres.
- Listado de los anfitriones de los campeonatos de fútbol.
- Organización del campeonato/registro de participantes.
- Cronograma del campeonato de fútbol.

Indicadores de resultado:

- Escala de Equidad de Género para hombres.

Indicadores de impacto:

- Prevalencia de violencia psicológica hacia la mujer.

8.2.4 Programa de Aptitudes Parentales

Cuando se hace referencia a las "aptitudes parentales", se alude a las habilidades prácticas que poseen madres, padres, cuidadores o adultos significativos en la vida de los niños, niñas u adolescentes para brindarles cuidado, protección y educación, asegurando un ambiente sano y un desarrollo integral. Diversas investigaciones confirman que un niño necesita crecer en un entorno de aceptación, respeto y afecto para lograr un buen desarrollo físico y mental. Estas condiciones son esenciales para formar seres humanos capaces de enfrentar situaciones conflictivas, tal como lo señala el reconocido psiquiatra infantil y terapeuta familiar Jorge Barudy, quien sostiene que la clave para criar niños resilientes es el afecto que genera un apego seguro (Barudy, J., 2006); es decir, la habilidad parental de responder a las necesidades de apego que los niños tienen instintivamente para sentirse protegidos, cuidados y amados.

En este contexto, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en sus Estándares Internacionales para la Prevención del Uso de Drogas reconoce la importancia de establecer intervenciones y políticas dirigidas a la infancia media, pues es precisamente en esta etapa de la vida en la que los trastornos mentales como la ansiedad, los problemas de déficit de atención con hiperactividad o los trastornos de conducta, pueden impedir el desarrollo de un vínculo sano en la escuela, el juego cooperativo con los compañeros, el aprendizaje adaptativo y la autorregulación. Estas situaciones son factores de alto riesgo para el consumo de drogas y suelen tener origen en el seno de familias disfuncionales; por lo que, el documento previamente citado señala, adicionalmente, que existe evidencia sobre programas universales basados en la familia que pueden prevenir el consumo de tabaco, alcohol, drogas y sustancias entre los jóvenes, siendo la magnitud de los efectos generalmente persistentes a medio y a largo plazo.

Fernando Martínez González en su artículo "Prevención familiar del consumo de drogas" (Martínez González, 2001) analiza el estado de la prevención del consumo de drogas en el entorno familiar en España, destacando su desarrollo insuficiente en comparación con EE.UU. A través de una revisión de la literatura y programas evaluados en otros contextos, Martínez González identifica varios factores de riesgo y de protección en el ámbito familiar que influyen en el consumo de drogas entre niños y adolescentes, tales como:

Factores de riesgo	***Factores de protectores***
Historia familiar de abuso de drogas o alcoholismo: *Los hijos de padres que abusan del alcohol o de otras drogas tienen un riesgo significativamente mayor de desarrollar estos mismos hábitos* ***Trastornos mentales y comportamiento antisocial de los padres:*** *La presencia de trastornos psiquiátricos o comportamientos antisociales en los padres puede crear un ambiente familiar caótico que no cumple adecuadamente con funciones socializadoras, elevando el riesgo de consumo de drogas en los hijos.* ***Estructura familiar alterada:*** *Cambios significativos en la estructura familiar, como el divorcio, pueden afectar la estabilidad emocional y física del hogar, lo que puede contribuir al consumo de drogas.* ***Exposición prenatal a drogas****: El consumo de drogas durante el embarazo puede causar daños neurológicos en el niño, que a menudo se manifiestan en problemas de comportamiento que*	***Fuertes vínculos familiares:*** *La presencia de relaciones sólidas y saludables dentro de la familia puede actuar como un factor protector significativo. Esto incluye la influencia prosocial de los padres y otros miembros de la familia.* ***Normas familiares claras:*** *Establecer y comunicar claramente las expectativas y las normas familiares respecto al comportamiento y el consumo de sustancias es crucial. Las normas claras ayudan a los adolescentes a entender lo que se espera de ellos y cuáles serán las consecuencias de sus acciones.* ***Supervisión y apoyo paternos:*** *Los padres que se involucran activamente en la vida de sus hijos y proporcionan supervisión y apoyo adecuados reducen el riesgo de que sus hijos se involucren en comportamientos riesgosos, incluido el consumo de drogas.* ***Apoyo emocional y un trato cálido y afectuoso:*** *Un ambiente familiar que ofrece apoyo emocional y un trato afectuoso y comprensivo puede proteger a los jóvenes del*

son factores de riesgo para el consumo futuro de drogas. ***Prácticas de crianza deficientes:*** *La falta de supervisión adecuada, normas familiares poco claras o inconsistentes, disciplina severa o inconsistente, y una comunicación deficiente pueden aumentar el riesgo de consumo de drogas en los hijos.* ***Relaciones familiares problemáticas:*** *La falta de un vínculo afectivo fuerte, apoyo emocional insuficiente, y el abuso físico o emocional dentro de la familia pueden dejar a los niños y adolescentes vulnerables al consumo de drogas como una forma de escape o de afrontamiento.* ***Influencias de comportamiento dentro de la familia:*** *Los padres que usan drogas pueden actuar como modelos negativos para sus hijos, lo que incluye el uso de drogas como mecanismo de afrontamiento.*	*consumo de drogas al proporcionarles seguridad emocional y autoestima.* ***Comunicación efectiva:*** *La habilidad de los padres para comunicarse abierta y efectivamente con sus hijos fomenta una mejor relación y permite a los padres guiar y influir en las decisiones de sus hijos.* ***Participación en actividades constructivas****: Fomentar la participación de los hijos en actividades educativas, deportivas, recreativas o comunitarias que sean enriquecedoras y que promuevan valores positivos y habilidades sociales.* ***Reconocimiento y elogio de logros y contribuciones:*** *Reconocer y elogiar los logros y las contribuciones de los hijos fortalece los vínculos y fomenta comportamientos positivos, ayudando a los jóvenes a desarrollar una identidad positiva y a aumentar su autoestima.* ***Competencia social y personal:*** *Ayudar a los hijos a desarrollar habilidades sociales y personales, incluyendo la resistencia a influencias negativas, la autonomía y el autocontrol, y habilidades para resolver problemas y conflictos.*

El autor resalta que los programas efectivos pueden mejorar áreas clave del funcionamiento familiar y modificar conductas tanto de padres como de hijos. Propone que una prevención efectiva debe incluir formación intensiva para mediadores e instructores, el reclutamiento activo de familias, incentivos, sesiones de educación y entrenamiento, y una adaptación metodológica adecuada.

Descripción de la intervención y teoría del cambio

Esta propuesta de intervención pretende promover, apoyar o rehabilitar las competencias parentales, para lo cual se contempla la construcción de un programa de aplicación en territorio con la participación de madres y padres de familia o cuidadores.

Conformación de Equipo Multidisciplinario

Un componente fundamental para llevar a cabo el programa es la conformación de un equipo multidisciplinario (diferentes especialidades) para diseñar la intervención y

ofrecer una atención integral a la familia. Este equipo a menudo incluye psicólogos, psicoterapeutas y trabajadores sociales. Puede que conforme al desarrollo del programa se requiera la inclusión de otros profesionales.

Este equipo de trabajo multidisciplinario debe estar altamente capacitado en el seguimiento e intervención para el desarrollo de competencias o aptitudes parentales.

Componentes Integrales de la Intervención

- Convenios de Articulación Interinstitucional

Convenios con Ministerio de Educación que permitan articular con sus programas a nivel nacional y con los Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en las unidades educativas, quienes conocen en primera instancia las condiciones de vulnerabilidad de un niño producto de acciones de riesgo parental.

- Diagnóstico Situacional Familiar.

Se trata de trabajar las diferentes problemáticas parentales que se identifiquen a través de un sistema de alerta temprana que puede activarse desde los DECE o desde los propios educadores de las instituciones, lo que permitirá que un consejero familiar realice el inicio de la intervención con una visita domiciliaria de diagnóstico que implica, entre otros procedimientos, escuchar las distintas voces de los miembros familiares y caracterizar las situaciones de riesgo en las que pueden estar inmersos los niños, niñas y adolescentes. Esta intervención apuesta a priorizar una escucha de las vivencias y experiencias, así como analizar el sistema y la organización familiar de los casos y situaciones a tratar.

Al desplegarse la intervención al modo de una investigación de las circunstancias cotidianas de una familia, no ha de extrañar que sea en los discursos de sus miembros y en sus interacciones, que se tenga la oportunidad de observar/escuchar como cada uno de ellos se refiere a las acciones que despliega a favor del resto de los miembros de la familia y visualizar las prácticas parentales y las necesidades específicas de los niños.

- Elaboración del Plan de Intervención

El diseño y ejecución de los planes de intervención consideran como línea base la gran diversidad de situaciones problemáticas parentales, por lo que se proponen distintas estrategias dependientes del resultado del proceso de diagnóstico, considerando las características y dinámicas de los distintos contextos que influyen en la situación particular de los niños, niñas y adolescentes. Se proponen tres estrategias asociadas a los posibles resultados diagnósticos:

- Prevención / Promoción
  - Realizar campañas comunicacionales.
  - Promoción de competencias parentales en articulación con los DECE de las unidades educativas y el Ministerio de Educación bajo su programa “Educando en Familia”.
  - Capacitar en talleres de: manejo de emociones, estrés en casa, proceso de desarrollo personal, inteligencia emocional, comunicación afectiva, entre otros, dirigido a padres y cuidadores.
- Intervención
  - Capacitar en modelos de crianzas positivas.
  - Apoyo en el desarrollo de competencias parentales.
  - Realizar un programa de sesiones de coaching o motivacionales.
  - Generación de actividades recreativas que involucren a todo el núcleo familiar.
- Rehabilitación
  - Derivación con otros profesionales (Ej. psiquiatra)
  - Intervenciones más extensas en periodo de tiempo.
  - Rehabilitación de competencias parentales.
  - Fomentar la creación de grupos de apoyo.

Proceso de Seguimiento y Evaluación

El monitoreo es el procedimiento mediante el cual la intervención o ejecución de un plan puede asegurar, en un plazo determinado, su eficiencia y eficacia a través de la identificación de sus logros y debilidades, y, en consecuencia, se toman medidas correctivas para optimizar los resultados esperados.

Entre los propósitos principales del monitoreo está en establecer los grados de avance de las metas establecidas para rectificar diferencias y realizar los ajustes necesarios. Al mismo tiempo el monitoreo constituye un proceso de apoyo a la intervención, ya que permite visualizar nudos críticos, obstaculizadores y facilitadores, además de necesidades de los equipos de trabajo.

El seguimiento se debe realizar sobre el proceso de diagnóstico, los planes de intervención y la articulación del equipo de trabajo.

En este marco de acciones y servicios, la teoría del cambio propuesta pretende conseguir una disminución de la prevalencia del consumo de drogas en estudiantes, tal como se muestra en la Figura 23.

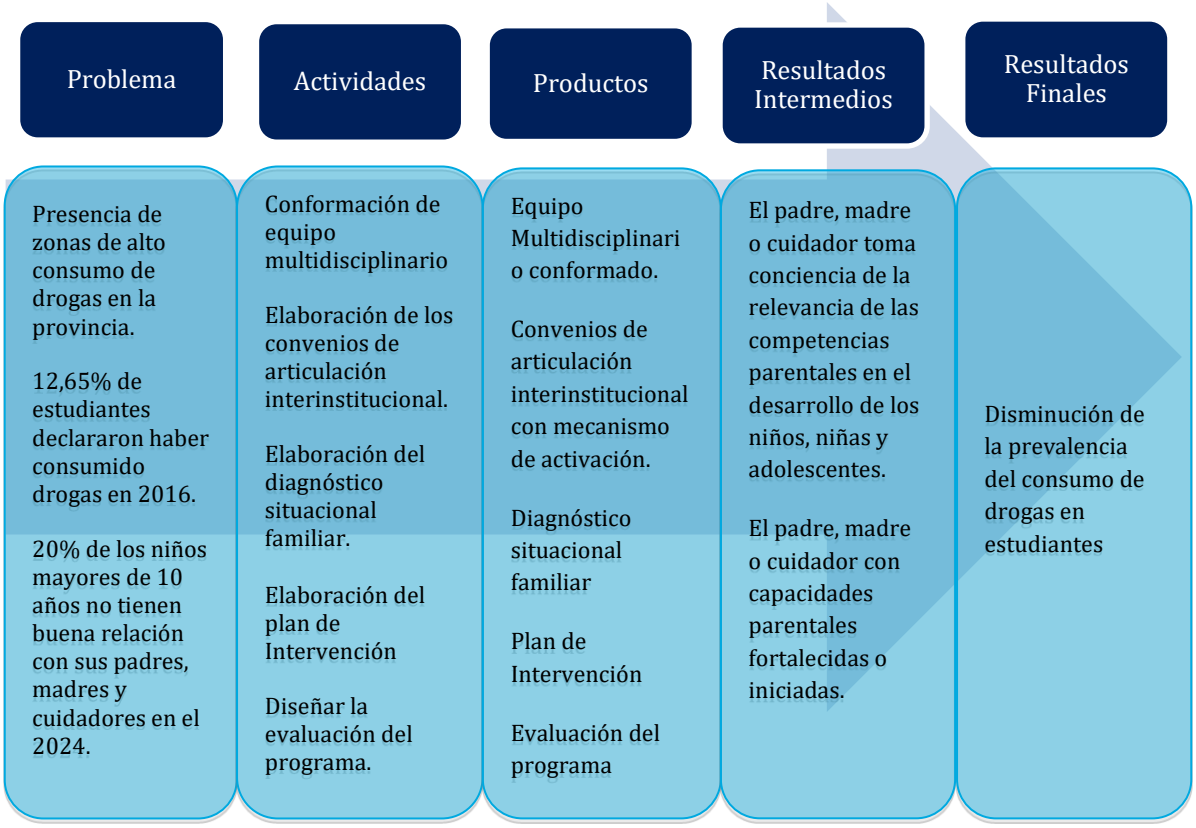


Figura 23. Teoría del Cambio del Programa de Aptitudes Parentales

Los indicadores propuestos para esta teoría del cambio y que permitirán el seguimiento, establecimiento de línea base y evaluación de resultados e impacto son los siguientes:

Indicadores de gestión:

- Equipo Multidisciplinario conformado
- Convenios interinstitucionales suscritos (DECE, Ministerio de Educación)
- Mecanismo de activación definido (protocolo).
- Número de acciones preventivas ejecutadas
- Número de intervenciones para situaciones de riesgo ejecutadas
- Número de intervenciones de rehabilitación ejecutadas

Indicadores de resultado:

- Porcentaje de niños mayores de 10 años con una buena relación con sus padres, madres o cuidadores.

- Porcentaje de padres, madres o cuidadores que toman conciencia de la relevancia de las competencias parentales en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.
- Porcentaje de padres, madres o cuidadores con capacidades parentales fortalecidas.
- Porcentaje de padres, madres o cuidadores iniciando sus capacidades parentales

Indicadores de impacto:

- Prevalencia del consumo de drogas de los estudiantes.

8.2.5 Comités Comunitarios para la Seguridad Integral

El fenómeno de la extorsión se define como la presión que una persona ejerce sobre otra para forzarla a actuar de cierta manera y, de esta forma, obtener un beneficio económico o una ventaja de otro tipo, como bienes o servicios (Kozeschnik, S., & Noriega, L., 2021), provocando situaciones que infunden el miedo, intimidación y el potencial de agresión en la actividad diaria (Cancio Meliá, 2011).

Ante la extorsión, el secuestro extorsivo y otros delitos asociados al crimen organizado, las acciones individuales suelen ser ineficaces y presentan resultados débiles, mientras que la colaboración entre instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil, sector privado y la población en general resulta ser la estrategia más efectiva (Kozeschnik, S., & Noriega, L., 2021). En consecuencia, la importancia de la comunidad organizada ante estas amenazas se destaca en la capacidad de generar una respuesta efectiva y colectiva, sin embargo, se necesita trabajar en su establecimiento, cohesión social y fortalecimiento de capacidades, considerando en todo momento el contexto y la seguridad personal y comunitaria.

Los comités comunitarios por la seguridad abordan problemáticas como la falta de cohesión social, factor principal que dimensiona la capacidad de ejercer el control dentro de la comunidad (Oliveira & Rodrigues, 2013). Una comunidad cohesionada puede influir sobre el deterioro de su entorno inmediato, entre otras características que aumentan la vulnerabilidad ante el delito y la violencia, sin embargo, en América Latina, cerca de la mitad de las personas consideran que la gente de la zona donde habitan no es muy unida ni confiable (Valera et al., 2022).

Los fenómenos delictuales en muchas circunstancias pueden explicarse aplicando el "triángulo del crimen", que describe la ocurrencia de un evento en términos de *"un potencial agresor, la ausencia de un supresor efectivo y un objetivo apropiado*" (CAF, 2014). Esto quiere decir que un crimen se da dónde y cuándo las condiciones adecuadas se presentan para que un infractor ejecute su acción. Al afectar esas condiciones, las probabilidades de que se suscite un crimen se reducen significativamente. En este contexto, la organización y acción comunitarias pueden cumplir el rol del "supresor efectivo" pues tienen la capacidad de incrementar la seguridad a través de las acciones coordinadas de sus habitantes.

En primer lugar, pueden cambiar y mejorar el entorno físico de barrios y comunidades para reducir los espacios en los que los crímenes tienen posibilidad de éxito, es decir se reduce la capacidad de los criminales de identificar un objetivo apropiado (sea persona o propiedad). Por otra parte, la apropiación del espacio público, tanto desde una lógica de vigilancia con soporte tecnológico, como desde la lógica de vigilancia natural a través de una apropiación "natural" del espacio público, crea un supresor efectivo que limita la acción criminal.

En segundo lugar, la identificación de factores de riesgo asociados a la delincuencia y la violencia permite a las comunidades idear respuestas y focalizar acciones desde el ámbito de la prevención hasta la seguridad integral comunitaria. Este conocimiento parte de un diagnóstico o auditoría de seguridad (Banco Mundial, 2003) que permite abordar las causas subyacentes de la delincuencia, y diseñar, junto a las instituciones del ámbito local, sean del estado, privadas o de la sociedad civil, proyectos que impulsen el bienestar de las comunidades en salud, educación, ocupación del tiempo libre, entre otras. Esta planificación articulada genera efectos positivos en la reducción de crimen siempre que cuenten con sistemas para monitorear y evaluar periódicamente el resultado de las acciones planteadas, ajustándolas, según sea necesario, para mejorar su efectividad.

Descripción de la intervención y teoría del cambio

Esta propuesta de intervención contempla la construcción de estructuras de coordinación a nivel comunitario, con la participación de la comunidad, instituciones locales, organizaciones de base y diferentes actores que participan de la dinámica comunitaria como la iglesia, unidades educativas, entre otras. El proceso de construcción de estos comités comunitarios de seguridad está dividido en las siguientes fases.

Mapeo de actores y de activos comunitarios y diagnóstico

- ✓ Para la construcción de este tipo de estructuras de coordinación se debe partir de la identificación de los liderazgos locales, con un mapeo de actores y de activos comunitarios (canchas, iglesias, espacios comunales; senderos espacios recreacionales, entre otros) como iniciativa clave para identificar a los residentes permanentes de la zona y garantizar la representatividad de los diferentes grupos de la población, como jóvenes, adultos mayores, migrantes y representantes de las entidades públicas y privadas.

- ✓ Diagnóstico inicial del territorio para identificar áreas de alto riesgo y concentración delictiva y, de esa manera, de esta manera posibilitar el diseño de estrategias y acciones, considerando las características físicas y sociales de la comunidad:
    - Características físicas: Conocer la densidad de la población, identificando si las personas viven en un alto grado de hacinamiento; mapear las condiciones de las viviendas existentes, dado que las características de los predios pueden motivar la criminalidad siendo fácil irrumpir en las viviendas improvisadas, en asentamientos informales y dificultando las acciones de seguridad familiar.
    - Características sociales: Son fundamentales para comprender la dinámica de la delincuencia y diseñar estrategias efectivas de prevención. Se puede centrar en la captación de información sobre:
        a) Edad y Género: Es importante diseñar programas de prevención que aborden las necesidades específicas de situación generacional y de género.
        b) Nivel Socioeconómico: Las iniciativas de prevención pueden enfocarse en abordar las causas subyacentes de la delincuencia relacionadas con la pobreza y el desempleo, acceso a servicios sociales y programas de desarrollo económico comunitario.
        c) Comunicación y Participación Comunitaria: Es crucial fomentar una comunicación abierta y una participación frecuente de la comunidad en la planificación y la implementación de programas de prevención, involucrando a residentes, organizaciones locales y líderes comunitarios en el proceso. Se quiere con ello promover la participación en programas de vigilancia vecinal y otros que permitan recuperar espacios públicos con trabajo colaborativo.
    - Servicios locales: Mapear los servicios de salud, educación, seguridad, entre otros, desplegados en territorio.

Conformación del Comité y Gestores de Seguridad

- ✓ Construcción de una ordenanza provincial de seguridad y su reglamento. Esta ordenanza debe determinar claramente la estructura mínima (Ilustración 6) y las funciones de los comités, los niveles de articulación entre comités y con las instituciones que participarían, tanto locales como nacionales; así también, se definirá una unidad geográfica de referencia y los niveles de participación en el seguimiento de la política provincial de seguridad ciudadana.



Ilustración 5. Estructura Propuesta del Comité Comunitario para la Seguridad Integral

- ✓ Dentro de los comités a implementar en la provincia se debe designar a un Gestor Comunitario de Seguridad Integral capacitado en la temática de seguridad ciudadana para que incentive la organización comunitaria para la prevención del delito y gestione el acompañamiento a las víctimas ante situaciones de violencia o crimen, incluyendo los casos de extorsión y secuestro extorsivo.

Elaboración y ejecución de Plan de Acción (Componente Seguridad Ciudadana)

Para tener claridad del tipo de acciones que los comités deben desarrollar, se levantará una planificación de proyectos y acciones que se diseñen como solución del diagnóstico levantado. Entre estas actividades se señala:

- ✓ Elaborar un plan de acción que defina actividades, tales como:
  - Implementar estrategia de prevención situacional, como mejorar el entorno ambiental de la comunidad.
  - Fomentar capacitaciones sobre medidas prevención del delito y seguridad ciudadana.
  - Crear un programa de apoyo de víctimas de extorsión y otros en situación de riesgo de seguridad. Este programa podrá estar articulado al sistema de apoyo a víctimas de Prefectura.
  - Iniciar reuniones periódicas entre los actores del comité conformado.

- Formar voceros locales que sean un enlace entre las necesidades de la comunidad y las autoridades.
- Generar actividades culturales, recreativas y de fomento productivo como método de reparación de la cohesión comunitaria.

✓ Levantar protocolos de posibles escenarios de victimización.
- Diseño de protocolos en articulación con Policía Nacional y otras entidades de control.
- Socialización con la comunidad mediante reuniones o talleres.

✓ Implementación de alertas comunitarias articuladas con un centro de monitoreo local o Sistema de Monitoreo ECU911.
- Diseñar el sistema de alerta comunitaria.
- Construir el presupuesto y formas de financiamiento del sistema de alerta comunitaria.
- Gestionar la interconexión con el centro de monitoreo más cercano (local o SIS ECU911).

Sistema de apoyo a víctimas de Prefectura

Crear un sistema de apoyo a víctimas con el servicio psicológico y emocional articulado con el Ministerio de Salud Pública; así mismo, ofrecer asistencia legal en convenios con la academia a través de las facultades de Derecho con prácticas comunitarias y vinculación de la colectividad o a su vez con los consultorios jurídicos gratuitos que mantienen las universidades.

Seguimiento y Evaluación.

✓ Evaluar el resultado de las estrategias, proyectos y acciones contemplados en los planes de acción.
✓ Registrar y comunicar resultados exitosos a otros Comités Comunitarios.
✓ Presentar los resultados de cumplimiento de actividades del plan de acción en reuniones comunitarias y de autoridades locales, para modificar o ampliar el plan de acción, así como para la toma de decisiones.

En este marco de acciones y servicios, la teoría del cambio propuesta pretende reducir la vulnerabilidad de la comunidad ante el delito y la violencia, tal como se muestra en la Figura 24.

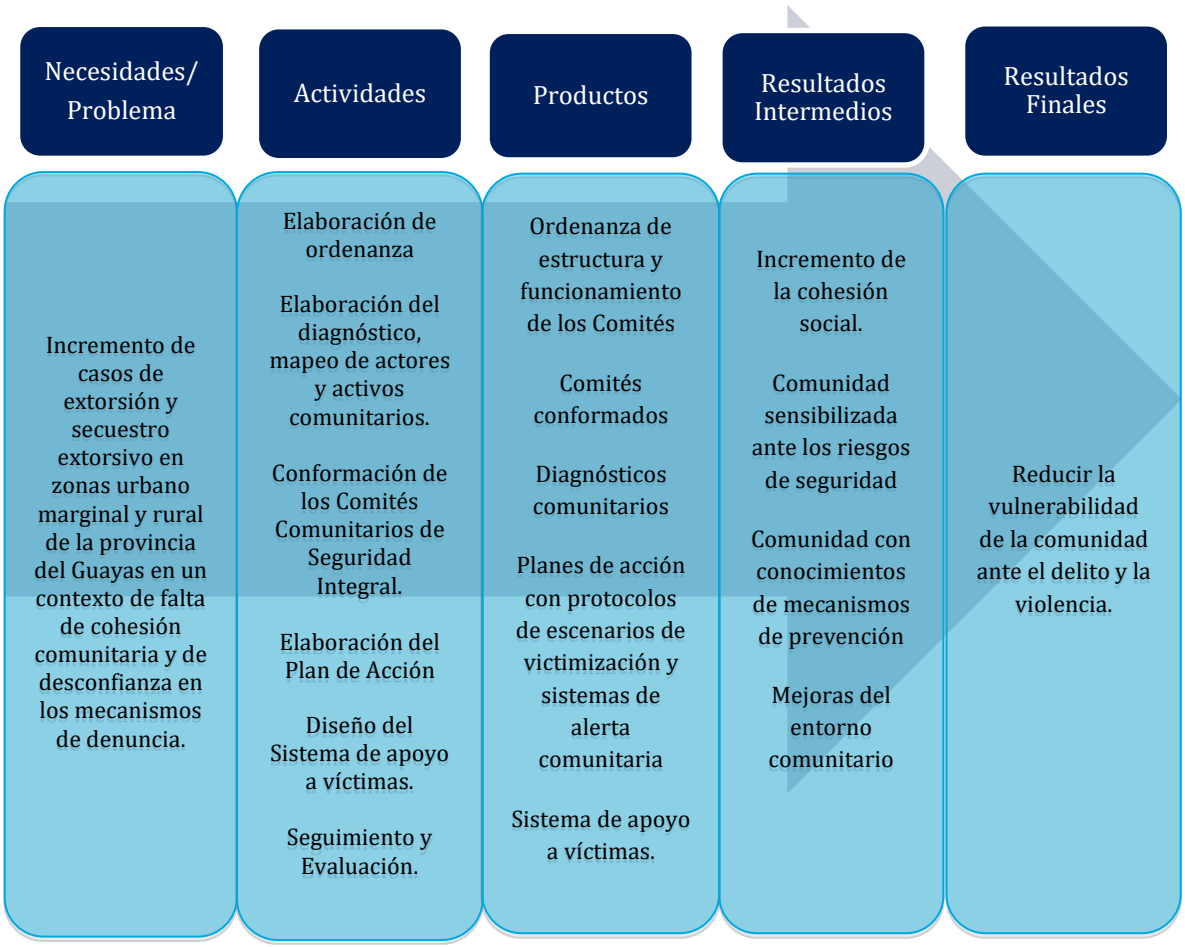


Figura 24. Teoría del Cambio de los Comité Comunitario para la Seguridad Integral

Los indicadores propuestos para esta teoría del cambio y que permitirán el seguimiento, establecimiento de línea base y evaluación de resultados e impacto son los siguientes:

Indicadores de gestión:

- Ordenanza de estructura y funcionamiento de los Comités publicado.
- Número de comités comunitarios conformados.
- Número de diagnósticos elaborados.
- Número de planes de acción elaborados.
- Número de protocolos ante escenarios de victimización elaborados.
- Número de sistemas de alertas comunitarias implementados.
- Sistema de apoyo a víctimas implementado.

Indicadores de resultado:

- Porcentaje de cumplimiento del plan de acción.
- Índice de cohesión social.
- Porcentaje de población sensibilizada ante riesgos de seguridad.
- Porcentaje de población con conocimientos de mecanismos de prevención.
- Nivel de percepción de un entorno seguro.

Indicadores de impacto:

- Índice de vulnerabilidad de la comunidad.
- Índice de resiliencia comunitaria.

8.2.6 Coordinaciones con entidades de control

Seguridad en las vías

Dentro de los programas que ha implementado la Prefectura ante la creciente tendencia de inseguridad y violencia en las vías de la provincia se encuentra el Programa de Seguridad Vial, que busca contribuir con medidas de prevención situacional y sumar a los esfuerzos que realizan la fuerza pública y las entidades de control de tránsito.

Dentro de las estrategias que se han establecido se encuentran:

- Incrementar la cobertura de alumbrado público en vías ubicadas en parroquias de alto nivel de violencia criminal.
- Incrementar la cobertura de acceso a internet en vías ubicadas en parroquias de alto nivel de violencia criminal.
- Instalar puestos móviles de seguridad vial funcionando 24/7.
- Realizar patrullaje en vías ubicadas en parroquias de alto nivel de violencia criminal.

Estas necesariamente deben ser coordinadas con Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Comisión de Tránsito, entre otras entidades de control para tener los resultados esperados. En este contexto, la Prefectura, vía convenios o alianzas estratégicas con las concesionarias de las vías ha logrado destinar recursos para fortalecer las acciones en territorio.

Servicios de las instituciones de la Cadena de Valor de Seguridad Ciudadana y Justicia

En el marco del Consejo de Seguridad Ciudadana Provincial debe establecerse y difundirse reportes periódicos sobre la cobertura y calidad de los servicios de seguridad ciudadana y justicia que permitan identificar brechas importantes que puedan convertirse en una fuerte limitante a la seguridad ciudadana de la provincia. Cada eslabón de la cadena de valor de la seguridad ciudadana y justicia es clave por lo que se recomienda dar seguimiento y establecer parámetros mínimos a los siguientes indicadores:

- Tiempo de respuesta en atención de emergencias de seguridad ciudadana.
- Tiempo de respuesta en atención de incidentes suscitados en el espacio público por parte de Agentes Municipales de Control.
- Número de policías, fiscales y jueces por cada 100.000 habitantes.
- Número de UPC por subcircuito.
- Tasa de resolución de causas.
- Tasa de pendencia de causas.
- Tasa de congestión de causas.
- Hacinamiento por centro de rehabilitación social o centro de privación de libertad ubicado en la provincia.

Por otra parte, desde el eslabón de la prevención, es necesario realizar un levantamiento de todos los servicios provistos por las instituciones de ámbito social (educación, salud, vivienda, inclusión social, entre otros) e identificar sus niveles de cobertura y calidad, especialmente en atención a poblaciones vulnerables como los niños, niñas, adolescentes y mujeres. Debe propiciarse la complementariedad de los servicios y evitar duplicidad de acciones en los territorios priorizados por lo que debe motivarse la construcción planes de acción articulados entre las instituciones involucradas.

Es necesario solicitar informes de avance de los planes institucionales para evidenciar el cierre de todas las brechas identificadas.

8.3 Modelo de Gestión

Para la gestión del plan, se considera la red interinstitucional con todas las instituciones que pueden aportar a su implementación y una red interdepartamental, que considere a todas las áreas internas de la Prefectura que estén involucradas en su proceso de implementación.

8.3.1 Red interinstitucional

El artículo 9 del Código Orgánico Administrativo (COA) establece el principio de coordinación indicando que "Las administraciones públicas desarrollan sus competencias de forma racional y ordenada, evitan las duplicidades y las omisiones.", por lo que, en este marco se han definido niveles basados en la organización territorial nacional, regional/provincial, cantonal y parroquial.

La aplicación de este principio requiere un trabajo colaborativo y articulado del aparataje institucional, con una visión holística de los problemas a tratar y complementaria en las soluciones identificadas.

Desde el ámbito de la planificación nacional, se presenta la estrategia territorial nacional, a la cual se deben alinear todos los instrumentos de planificación que se generen en los diferentes niveles de la organización territorial, evitando la duplicidad de esfuerzos y fortaleciendo la capacidad operativa. Además, desde el ámbito de la ejecución, promulga los lineamientos generales y específicos para una adecuada asignación de recursos.

Cabe indicar que esta estrategia ya se encuentra alienada a otros instrumentos de planificación tanto nacionales como supranacionales, lo que asegura que los instrumentos de menor jerarquía hereden dicha alineación.

En el nivel provincial, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Provincial (PDyOT) y otros complementarios reflejan la alienación, correspondencia, complementariedad y colaboración con la consecución de los objetivos nacionales enmarcados en la realidad de cada territorio, abordando las competencias atribuibles a este nivel y coordinando acciones para un eficiente desarrollo de las iniciativas de otros niveles.

A nivel cantonal y parroquial se replica la necesidad de alineación y correspondencia a la planificación de jerarquía superior a fin de evitar duplicidad de esfuerzos y fortalecer las capacidades operativas. La diferenciación proviene de las competencias de cada nivel, según la organización territorial que dispone la normativa vigente, decantando en actividades que pueden ser realizadas de manera autónoma o a su vez coordinada con otros niveles, pero en busca de la complementariedad y contribución a la estrategia territorial nacional.

La red interinstitucional a presentarse en la matriz programática considerará la coordinación vertical que debe existir entorno a la seguridad ciudadana, hacia arriba con los diferentes ministerios e instituciones del gobierno central y hacia abajo con

los GAD municipales y parroquiales que pueden contribuir a la implementación de los objetivos propuestos.

Como mecanismo de coordinación vertical, en la normativa nacional, están concebidos los Consejos de Seguridad Provincial. De acuerdo con el artículo 10 de la Ley de Seguridad Pública y del Estado, literal o, la entidad encargada de la coordinación de la seguridad pública y del Estado cumplirá la función de promover en cada provincia la conformación de Consejos de Seguridad Provinciales y expedir directrices para su funcionamiento (Ley de Seguridad Pública y del Estado, 2023). Actualmente, esta obligación recae en el Ministerio del Interior, de acuerdo con el Decreto Ejecutivo Nro. 152. Estos consejos son un:

"órgano colegiado interinstitucional, compuesto por autoridades del gobierno central y dependencias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, encargado de viabilizar la política pública, directrices, lineamientos y regulaciones que impulsará la articulación y coordinación de acciones, políticas locales y estrategias en materia de seguridad ciudadana, participación ciudadana, prevención del delito, la violencia y el orden público"

Entre las principales funciones de estos consejos se encuentran:

- El desarrollo de diagnósticos de la situación provincial;
- La ejecución de políticas, regulaciones, directrices, planes, programas y proyectos enfocados en la prevención del delito y la violencia;
- La promoción de la convivencia social pacífica y la buena vecindad;
- El fortalecimiento de las capacidades institucionales;
- La disuasión del cometimiento de delitos, violencia, criminalidad;
- El mantenimiento del orden público y la seguridad provincial, promoviendo la conciencia y la corresponsabilidad ciudadana.

8.3.2 Red interdepartamental

La implementación del plan estará bajo el liderazgo y responsabilidad de la Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana, la cual, conforme al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del GAD Provincial del Guayas, tiene la atribución de "*Dirigir, organizar y controlar el diseño y aplicación de los programas, proyectos, presupuestos, procesos, procedimientos de seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias".*

En este marco, la estructura de coordinación interna recomendada, considerando tanto las responsabilidades de prevención otorgadas a la Prefectura por la Ley de

Seguridad Pública y del Estado como las funciones otorgadas por el COOTAD, se presenta en la Ilustración 7.



Ilustración 6. Red interdepartamental de la Prefectura para la implementación del plan de seguridad provincial

La Coordinación General de Sistema de Cuidado, como parte de la cadena de valor del GAD, tiene la misión de "*Velar por la correcta ejecución de planes y proyectos que promuevan el bienestar de las comunidades guayasenses a través de la asistencia social, la mediación de conflictos, los programas de educación, deporte, arte y cultura, a fin de desarrollar una sociedad más equitativa y justa*" por lo que se convierte en un actor clave para articular las acciones necesarias del plan.

La Dirección de Concesiones y de Tecnología de Información forman parte de la institucionalidad necesaria para cumplir las acciones requeridas por el Programa de Seguridad Vial, mientras que la Dirección de Estudios y Proyectos permitirá articular acciones sobre los requerimientos de vivienda en los sectores rurales.

8.4 Matriz Programática

Una vez descritos los proyectos priorizados, en el marco del plan de implementación, a continuación, en la Tabla 25, se muestra la matriz programática del Plan de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica del Guayas. Esta herramienta de planificación contiene los siguientes elementos estratégicos:

- Amenazas, identificadas a partir del diagnóstico situacional.
- Objetivos específicos.
- Indicadores de impacto, que plantean la relación causal entre los resultados del proyecto y el impacto en el problema.
- Proyecto, o propuesta de intervención. En orden de prioridad para cada objetivo específico.
- Presupuesto referencial, que es una cota inferior del valor del proyecto. Los valores definitivos deben construirse desde el área de planificación de la Prefectura.
- Responsable, como el área líder de los proyectos asignados.
- Indicador de resultado, son los resultados intermedios del proyecto.
- Red interinstitucional.

El presupuesto referencial total del plan es de US$ 12.854.000 anuales.

Tabla 25. Matriz Programática

Amenaza	Objetivo Específico	Indicador Impacto	Proyecto	Presupuesto Referencial (US$ anual)	Responsable	Indicador Resultado	Red interinstitucional
Participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en actividades ilícitas.	Disminuir porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que son víctimas de homicidios intencionales por violencia criminal.	**Centros Cívicos por la Paz** articulado a proyecto REDARTE, GUAYASTEC, Escuelas de Ajedrez, Programa GUAYAS EN MOVIMIENTO. **Proyecto Escuelas Seguras (Protegiendo Vidas)**	3.200.000[31] 5.000.000[32]	Coordinación General de Cuidado	Resultado de las pruebas de destrezas adquiridas Porcentaje de escuelas intervenidas.	Ministerio del Interior Ministerio de Salud Ministerio de Inclusión Social y Económica GAD cantonales y parroquiales
Violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar.	Reducir la violencia psicológica hacia las mujeres.	Prevalencia de violencia psicológica hacia la mujer.	**Programa H** articulado a las Escuelas de Fútbol del Guayas y proyecto Teatro Itinerante. Proyecto Manzanas del Cuidado articulado al Programa BACHILLERATO ACELERADO. Convenio con Fundación de Estudios y Apoyo para la Mujer y la Familia Ecuatoriana María Guare.	630.000[33] 200.000[34] 100.000[35]	Coordinación General de Cuidado	Escala de equidad de género para hombres.	Ministerio de Salud Ministerio de Inclusión Social y Económica SNAI GAD cantonales y parroquiales

[31] Este valor considera infraestructura (1 millón 200 mil) y servicios que se aproximan con los valores anuales de los proyectos articulados de cultura, arte, recreación, deporte y tecnología de Prefectura.
[32] Valor conforme al convenio establecido para el proyecto para 40 escuelas.
[33] Valor conforme a los proyectos articulados en los que se ejecutaría el proyecto. Se considera la vinculación de voluntarios.
[34] Valor conforme al proyecto Bachillerato Acelerado. No fueron proporcionados costos adicionales.
[35] Valor conforme a lo reportado por Prefectura.

			Programa de Defensa Personal para Mujeres. Programa CulturaSalud Programa para agresores en Centros Penitenciarios.	200.000[36] 214.000[37] 214.000[38]			
Consumo de drogas	Disminuir la prevalencia del consumo de drogas en estudiantes.	Prevalencia del consumo de drogas de los estudiantes.	**Programa de Aptitudes Parentales.** Programa de Salud Mental.	214.000[39] Sin referencia	Coordinación General de Cuidado	Porcentaje de niños mayores de 10 años con buena relación con sus padres.	Ministerio de Salud Ministerio de Educación Ministerio de Inclusión Social y Económica Gad cantonales y parroquiales
Extorsiones	Reducir la vulnerabilidad de la comunidad ante el delito y la violencia.	Índice de vulnerabilidad de la comunidad.	**Creación de Comités Comunitarios para la Seguridad Integral.** Programa habitacional CONSTRUGUAYAS. Campaña Comunicacional "¿Qué hacer frente a una extorsión?"	82.000[40] 2.000.000 200.000[41]	Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana	Índice de cohesión social. Nivel de percepción de un entorno seguro. Déficit habitacional cuantitativo.	Policía Nacional SIS ECU 911 Fiscalía General del Estado GAD cantonales y parroquiales

[36] Aproximado conforme a lo reportado por Prefectura.
[37] Aproximado para equipo base de Prefectura con 1 coordinador, 5 médicos y 5 psicólogos para el arranque del proyecto.
[38] Aproximado para equipo base de Prefectura con 1 coordinador, 5 psicólogos y 5 sociólogos para el arranque del proyecto.
[39] Aproximado para equipo base de Prefectura con 1 coordinador, 5 trabajadores sociales y 5 psicólogos para el arranque del proyecto.
[40] Aproximado para equipo base de Prefectura con 1 coordinador (seguridad integral), 1 especialista en ayuda humanitaria, 1 especialista en reducción del riesgo de desastres y 1 especialista en prevención para la seguridad comunitaria.
[41] En referencia a valor del componente socio-comunicacional del proyecto Protegiendo Vidas.

Inseguridad y violencia en las vías.	Contribuir con medidas disuasivas ante el delito y la violencia en las vías.	Nivel de percepción de un entorno seguro.	**Programa de Seguridad Vial**	600.000[42]	Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana	Cobertura de alumbrado público en vías ubicadas en parroquias de alto nivel de violencia criminal. Cobertura de acceso a internet en vías ubicadas en parroquias de alto nivel de violencia criminal. Cobertura de puestos móviles de seguridad vial funcionando 24/7 en parroquias de alto nivel de violencia criminal.	Policía Nacional SIS ECU 911 Fuerzas Armadas Comisión de Tránsito del Ecuador y Agencias de Tránsito Municipales Gad cantonales y parroquiales

[42] Valor parcial correspondiente a la contratación de puntos de acceso a Internet.

9. Modelo de Seguimiento y Evaluación

Para la implementación del modelo de monitoreo, seguimiento y evaluación, es necesario definir dentro de la Prefectura los siguientes roles:

Prefecta o Prefecto: Revisa los informes de ejecución y evaluación y toma decisiones en función de las recomendaciones presentadas por el Comité Interno de Seguridad Ciudadana.

Comité Interno de Seguridad Ciudadana: Sus funciones, en el marco del seguimiento y evaluación, serán:

- Dar seguimiento a la implementación de los proyectos e intervenciones de manera semestral por medio de los informes de ejecución del plan.
- Definir la programación de evaluaciones externas a realizarse de manera anual.
- Conocer los resultados de las evaluaciones (internas y externas) ejecutadas y recomendar a la máxima autoridad las medidas al respecto.

Responsable del Plan: Construye los informes semestrales de ejecución del plan en función de los reportes de monitoreo, seguimiento y evaluación y propone medidas de ajuste en base a estos y cuando se requiera. En el caso de la Prefectura del Guayas el área responsable del plan es la Dirección de Gestión de Riesgos y Seguridad Ciudadana.

Responsable de la Evaluación: Realiza las evaluaciones internas (cada seis meses) y guía las evaluaciones externas (cada año); prepara los informes semestrales y anuales correspondiente a cada tipo de evaluación para la revisión del responsable del plan y el Prefecto de la provincia. El área responsable de este proceso es la Coordinación de Planificación.

Responsable de área encargada de cada proyecto: Cada área que interviene en la implementación del plan debe realizar el monitoreo y seguimiento de la ejecución de los proyectos, tomar medidas que permitan mejorar la gestión y los resultados y presentar los reportes mensuales de seguimiento al responsable del plan y al responsable de la evaluación.

Responsables de proyecto: Los responsables de cada proyecto responden a las áreas encargadas de desarrollar cada uno de los mismos y deberán emitir un reporte de avance (monitoreo) quincenal al área encargada y al responsable del plan.

9.1 Monitoreo y seguimiento

El monitoreo busca la medición de la gestión de cada uno de los proyectos, por tanto, los responsables de cada uno de los proyectos contemplados en el plan deben reportar, con periodicidad quincenal al responsable del plan y al área encargada correspondiente:

- Cumplimiento de la planificación de las actividades operativas.
- Recursos empleados en la implementación de las intervenciones.
- Número de beneficiarios atendidos.
- Lugares de intervención.
- Cumplimiento con los indicadores de gestión.

El seguimiento debe ser de corto y mediano plazo y será de utilidad para medir los indicadores de resultado. A través del seguimiento se darán ajustes a la implementación de las estrategias planteadas, se reafirmará las estrategias ya empleadas y se dará paso al análisis de posibles extensiones de la planificación por ampliar la cobertura de servicios necesarios en territorio, expandir la oferta de la intervención de acuerdo con la demanda de los posibles beneficiarios, restricciones presupuestarias, entre otras situaciones.

Los responsables de cada área involucrada en la ejecución del plan deberán presentar mensualmente los reportes de seguimiento al responsable del plan y al responsable de evaluación. Estos reportes deben contemplar:

- Cumplimiento de la planificación de las actividades operativas
- Recursos empleados en la implementación de las intervenciones.
- Cobertura territorial y de los grupos objetivos.
- Estado de los indicadores de resultado y gestión.
- Acciones correctivas para mejorar la gestión.
- Niveles de satisfacción de los beneficiarios.

9.2 Evaluación

La evaluación debe ser de mediano y largo plazo y se enfoca en la medición del cumplimiento de los resultados e impactos de los proyectos. Se recomienda considerar dos tipos de evaluaciones:

- Internas: Lideradas por equipo de planificación de la Prefectura, junto con el equipo implementador; enfocadas, principalmente, a realizar ajustes o mejoras a la implementación del proyecto.
- Externas: Lideradas por un equipo externo para dotar de objetividad e imparcialidad a la evaluación; guiadas por la Prefectura y ejecutadas por la academia, sociedad civil u organismos de cooperación, cuyo objetivo es medir los resultados e impactos de la intervención anualmente.

La evaluación permitirá tomar decisiones sobre el curso a seguir y las acciones complementarias orientadas a corregir cualquier brecha identificada. El proceso de evaluación debe considerar al menos lo siguiente:

- Evaluación anual sobre el cumplimiento de los objetivos del Plan.
- Programación de evaluaciones internas o externas que deben implementarse para una retroalimentación de la política pública.
- Informe sobre los indicadores de resultado e impacto del Plan.
- Buenas prácticas que deben ser fortalecidas y que pueden extenderse a toda la provincia
- Oportunidades de mejora que deben ser corregidas para mejorar la implementación de los proyectos o intervenciones.

Después de cada evaluación es necesario realizar un proceso de retroalimentación a través del cual se genere compromisos sobre las conclusiones y recomendaciones de la evaluación, con motivo de realizar los ajustes y mejoras necesarias para lograr que los objetivos se cumplan o, en su defecto, para proponer nuevos y mejorados instrumentos de política pública, cuando se haya concluido la ejecución del proyecto en cuestión.

La retroalimentación puede causar dos efectos. En primer lugar, cuando los resultados son óptimos, la retroalimentación tiene como fin la potenciación de las acciones que han dado los resultados esperados. No obstante, cuando la evaluación resulta en la observancia de fallos, la retroalimentación busca que se hagan las correcciones necesarias para lograr alcanzar los objetivos planteados.

10. Modelo de Gestión de Información

El modelo de gestión de información debe considerar los elementos que componen la producción y análisis de información y sus relaciones entre sí. En este sentido, podemos anotar a los siguientes:

- Actores: Son los responsables de la producción de información para el monitoreo, seguimiento y evaluación y los usuarios de esta. Para cada uno de los proyectos determinados, los productores de información son las áreas

implementadoras de los proyectos, tal como se describe en el modelo de gestión. Los usuarios de información son aquellos que tienen acceso a la información, estos se dividen en internos y externos; los usuarios internos son tomadores de decisiones que de acuerdo con su grado de responsabilidad vigilan el cumplimiento del plan y los usuarios externos que están inmersos en los procesos de rendición de cuentas y transparencia, estos pueden ser instituciones públicas o la ciudadana en general

- Normativa y estándares de producción de información. Las normas y estándares en la gestión de información se refieren a las normas nacionales que regulan la producción, uso y difusión de la información (Agencia de Naciones Unidas contra la droga y el delito, 2024) y las reglas internas que versan sobre los mecanismos de coordinación, integración y procesamiento de los datos además de garantizar la seguridad de información, especialmente la referente a la seguridad de la información confidencial de los beneficiarios.

  Entre los principales estándares nacionales que se debe seguir para la producción estadística, debe considerarse al modelo de producción estadística oficial determinado por el INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, 2016). Este estándar debe incluirse en todas las fuentes de información que se construyan para los procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación de la información.



Ilustración 7. Modelo genérico de producción estadística. Fuente: INEC

- Fuentes de Información: Las fuentes de información pueden ser internas o externas. Las fuentes primarias son aquellas que son creadas por los propios

implementadores para retroalimentar la gestión de los proyectos o actividades y la toma de decisiones.

Las fuentes externas se refieren a aquellas operaciones estadísticas que son producidas por otra institución, estos pueden ser los registros administrativos de Policía Nacional o del ECU 911, así como las encuestas o censos levantados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
Entre los principales tipos de fuentes de información que podemos anotar están:

- Censos. Los censos de población y vivienda constituyen una de las operaciones estadísticas de mayor envergadura para generar información sobre una determinada unidad de observación. En el Ecuador, en el Censo de población y Vivienda es la operación estadística que investiga las características más importantes de la población y de vivienda. (INEC, 2012).
- Proyecciones poblacionales. Las proyecciones son un instrumento indispensable para llevar a cabo la planificación demográfica, económica, social y política del país. Las proyecciones permiten establecer posibles escenarios y prever acciones. Estos datos se obtienen del resultado de una simulación estadística que toma en cuenta la población base del año anterior más los nacimientos e inmigrantes del año de estudio, menos las defunciones y emigrantes del año de estudio (INEC, 2012).
- Encuesta. Es el método más utilizado porque es económico en comparación con los censos y permite identificar objetiva y rápidamente el valor de los indicadores. Para su empleo es necesario recurrir a una muestra que garantice la representatividad de la población objetivo del proyecto (Kuby, 2005).
- Registros Administrativos. Un registro tiene la finalidad de ser una lista de objetos que busca contener el total de elementos de una población determinada y datos individualizados sobre sus principales características. Permiten identificar de manera inequívoca a cada objeto de tal forma que el registro pueda ser actualizado y ampliado con nuevas variables para cada objeto. Una cobertura completa y la identificación de los objetos son las características importantes de un registro (Comunidad Andina de Naciones, 2011).

El plan de seguridad, al estar concebido en un marco colaborativo de corresponsabilidad y complementariedad, requiere la obtención de información a través de fuentes ajenas a la institución, en este sentido es necesario identificar la fase

en la que las los actores internos y externos van a participar a fin de obtener un panorama claro de la medición y las posibles dificultades en su consecución; debiendo considerar que, depender de terceros representa pasos adicionales, herramientas y formatos estandarizados que deben formularse para la obtención de datos homologados y comparables, así como del compromiso de las partes para la generación oportuna de los requerimientos.

El sistema de evaluación requiere como característica poseer trazabilidad, en este contexto se plantea la siguiente interacción de la información y control.

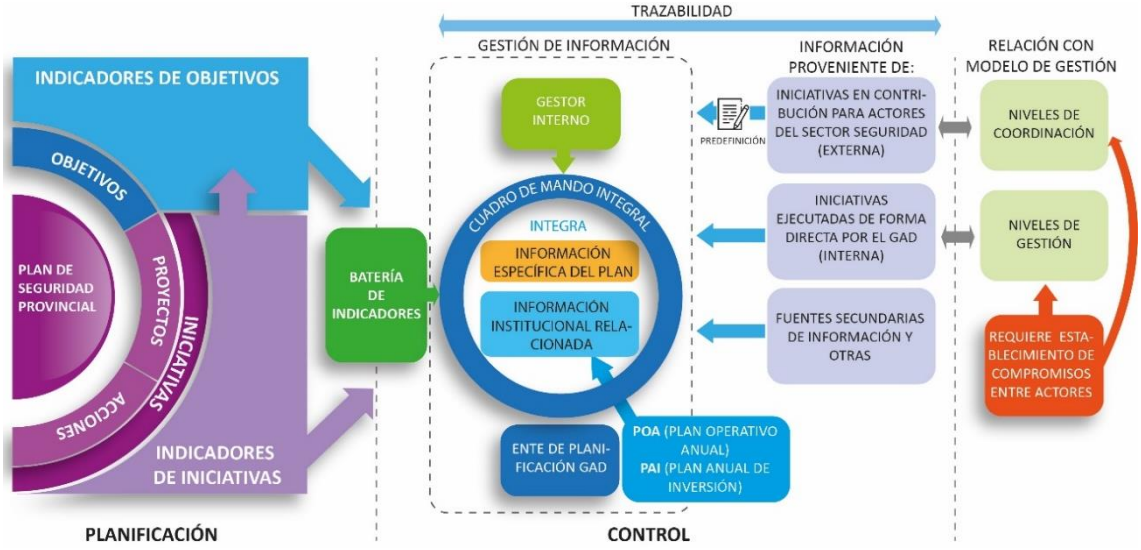


Ilustración 8. Sistema de gestión de la información.

Uno de los puntos clave en el manejo de la información está representado por la necesidad de establecer compromisos para el cruce de datos entre los actores que son parte de las iniciativas (proyectos, acciones, etc.), es decir si el GAD invierte recursos para la ejecución de una iniciativa, se requiere exista información base como entrada e insumo para alimentar el cuadro de mando creado para el monitoreo, seguimiento y evaluación del plan.

11. Referencias bibliográficas

Aulas en Paz – Imagina. (s. f.). Recuperado 21 de mayo de 2024, de https://imagina.uniandes.edu.co/hub/aulas-en-paz/

Banco Mundial. (2003). *Guía didáctica para municipios: Prevención de la delincuencia y la violencia a nivel comunitario en las ciudades de América Latina*. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3729/1/Guia_did%c3%a1ctica_para_municipios.pdf

Bargent, J. (2019, octubre 30). *Ecuador: Autopista de la cocaína hacia Estados Unidos y Europa*. InSight Crime. http://insightcrime.org/es/investigaciones/ecuador-autopista-de-la-cocaina-hacia-estados-unidos-y-europa/

Barudy, J. (2006, diciembre). *Los buenos tratos y la resiliencia infantil en la prevención de los trastornos del comportamiento*. III Congreso Internacional y. Multidisciplinar de Trastornos del Comportamiento, en la familia y la escuela, Guadalajara. https://www.traumaterapiayresiliencia.com/sites/default/files/articulos/los_buenos_tratos_y_la_resiliencia_infantil_en_la_prevencion_de_los_trastornos_del_comportamiento.pdf

CAF. (2014). *Por una América Latina más segura. Una nueva perspectiva para prevenir y controlar el delito*. CAF. https://scioteca.caf.com/handle/123456789/688

Cancio Meliá, M. (2011). Delitos de organización: Criminalidad organizada común y delitos de terrorismo. *Estudios sobre las reformas del Código Penal: (operadas por las LO 5/2010, de 22 de junio, y 3/2011, de 28 de enero), 2011, ISBN 978-84-470-3586-1, págs. 643-670*, 643-670. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3690955

Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile. (s. f.). *Diseño de una política transversal de prevención de las violencias y promoción de la convivencia*. Recuperado 16 de marzo de 2024, de https://www.cesc.uchile.cl/CESC_PoliticaTransversalPrevencion.pdf

Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (Eds.). (2004). *Competencias ciudadanas: De los estándares al aula, una propuesta de integración a las áreas académicas* (1. ed). Ministerio de Educación Nacional : CESO : Ediciones Uniandes.

ChildFund, Kindernothilfe e.V. (KNH), & World Visión. (2024). *"Ecuador: Niñez y adolescencia en 360°: Estado de Situación sobre Niñez y Adolescencia en el Ecuador"*. https://content.app-sources.com/s/13290460515703069/uploads/DESCARGAS_180324/Resumen_ejecutivo_Informe_Analisis_Situacional180324-0796897.pdf

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010). https://www.lexis.com.ec/biblioteca/cootad?download=cootad

Constitución de la República del Ecuador (2008). https://www.lexis.com.ec/biblioteca/constitucion-republica-ecuador

Dodge, K. A., Coie, J. D., Pettit, G. S., & Price, J. M. (1990). Peer status and aggression in boys' groups: Developmental and contextual analyses. *Child development*, *61*(5), 1289-1309. https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1467-8624.1990.tb02862.x

Guayaquil concentra el 68% de decomisos de drogas en puertos. (s. f.). *Primicias*. Recuperado 17 de marzo de 2024, de https://www.primicias.ec/noticias/sucesos/narcotrafico-guayaquil-droga-puertos-antinarcoticos/

Guerra, N. G., Rowell Huesmann, L., & Spindler, A. (2003). Community Violence Exposure, Social Cognition, and Aggression Among Urban Elementary School Children. *Child development*, *74*(5), 1561-1576.

Huesmann, L. R., Guerra, N. G., Miller, L. S., & Zelli, A. (1992). The Role of Social Norms in the Development of Aggressive Behavior. En A. Frączek & H. Zumkley (Eds.), *Socialization and Aggression* (pp. 139-152). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-84653-3_9

IDB | Plataforma de Evidencias. (s. f.). Recuperado 21 de mayo de 2024, de https://plataformadeevidencias.iadb.org/es/tipos-solucoes/activismo-comunitario-para-cambiar-las-normas-sociales-y-de-genero

INEC. (2019, noviembre). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Principales%20resultados%20ENVIGMU%202019.pdf

Kozeschnik, S., & Noriega, L. (2021). *Manual de Acción para la Resiliencia Comunitaria Contra la Extorsión en Centroamérica*. Iniciativa Global contra el Crimen Organizado Transnacional. https://globalinitiative.net/wp-content/uploads/2021/03/20210301_Manual-Resiliencia-CA-A4-OP-Web.pdf

Ley de Seguridad Pública y del Estado (2009). https://www.lexis.com.ec/biblioteca/ley-seguridad-publica-estado?download=ley-seguridad-publica-estado

Mar, K. V., Vélez-Grajales, V., Cedillo, B., & Restrepo, A. (2020). *Líderes para la gestión en seguridad ciudadana y justicia*. Banco Interamericano de Desarrollo. https://publications.iadb.org/es/lideres-para-la-gestion-en-seguridad-ciudadana-y-justicia

Martínez González, F. (2001). Prevención familiar del consumo de drogas. *Trastornos Adictivos*, *3*(4), 263-279. https://doi.org/10.1016/S1575-0973(01)78573-X

Ministerio de Justicia y Paz. (2019). *Modelo-Preventivo-Centros-Civicos-por-la-Paz-actualizacion.cleaned.pdf*. https://cpj.go.cr/wp-content/uploads/2021/11/Modelo-Preventivo-Centros-Civicos-por-la-Paz-actualizacion.cleaned.pdf

Ministerio del Interior. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030*. https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACI%CC%81FICA-2019-2030-1_compressed.pdf

Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2023). *Caracterización del Crimen Organizado. Informe Ecuador.* [Versión corta]. https://oeco.padf.org/wp-content/uploads/2023/09/Caracterizacion-Crimen-Organizado-Version-corta-V2.pdf

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2011). *Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito*. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Handbook_on_the_Crime_Prevention_Guidelines_Spanish.pdf

Oliveira, V. C. de, & Rodrigues, C. D. (2013). Desorganización, vecindarios y la intervencion del control social. *Estudios Sociológicos de El Colegio de México*, *31*(93), Article 93. https://doi.org/10.24201/es.2013v31n93.107

Programa Escuelas Seguras: Prevención de la violencia en Centros Escolares de Guatemala. (2020). *Global Initiative*. https://globalinitiative.net/analysis/programa-escuelas-seguras-prevencion-de-la-violencia-en-centros-escolares-de-guatemala/

Promundo, Instituto PAPAI, Salud y Género y ECOS. (2013). *Programa H|M|D: Manual de Acción/ Involucrando a los Jóvenes para alcanzar la Equidad de Género*. https://serviciosesencialesviolencia.org/publication/programa-hmd-manual-de-accion-involucrando-a-los-jovenes-para-alcanzar-la-equidad-de-genero/

Secretaría Técnica del Comité Andino para la Prevención y Atención de Desastres. (2018). *Glosario de Términos y Conceptos de la Gestión del Riesgo de Desastres para los Paises Miembros de la Comunidad Andina*. https://www.comunidadandina.org/StaticFiles/2018619133838GlosarioGestionDeRiesgoSGCA.pdf

Valera, C. M., Marinho, M. L., Robles, C., & Tromben, V. (2022). Cohesión social y desarrollo social inclusivo en América Latina. *CEPAL*.

Widom, C. S. (1989). Child abuse, neglect, and violent criminal behavior. *Criminology*, *27*(2), 251-271. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1745-9125.1989.tb01032.x